

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Perilaku Organisasi.....	17
2.1.2 Konsep Sikap Kerja.....	19
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4 Konsep Komitmen Organisasi.....	27
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	27
2.1.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	28
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	30

Mela Meliana, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.5	Konsep Kinerja Karyawan.....	32
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	32
2.1.5.2	Indikator Kinerja.....	35
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	37
2.1.6	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	38
2.1.7	Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	40
2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	41
2.2	Kerangka Pemikiran.....	45
2.3	Hipotesis.....	54
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>55</b>
3.1	Objek Penelitian.....	55
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	56
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	57
3.4	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	60
3.4.1	Sumber Data.....	60
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	62
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	63
3.5.1	Populasi.....	63
3.5.2	Sampel.....	64
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	64
3.6	Uji Instrumen.....	66
3.6.1	Uji Validitas.....	66
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	68
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>78</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	78
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78

Mela Meliana, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.1.1.1 Profil PT. Chang Jui Fang Indonesia.....	78
4.1.1.2 Visi, Misi dan Kebijakan Mutu PT. Chang Jui Fang Indonesia.....	79
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Chang Jui Fang Indonesia..	79
4.1.1.4 Sumber Daya Manusia PT. Chang Jui Fang Indonesia.....	83
4.1.1.5 Program Sumber Daya Manusia PT. Chang Jui Fang Indonesia.....	85
4.1.1.6 Kegiatan Operasional PT. Chang Jui Fang Indonesia.....	91
4.1.1.7 Produk-produk PT. Chang Jui Fang Indonesia.....	93
4.1.1.8 Jaringan Distribusi PT. Chang Jui Fang Indonesia...	96
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	97
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	100
4.1.3.1 Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu.....	100
4.1.3.2 Gambaran Tingkat Komitmen Organisasi Pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu.....	122
4.1.3.3 Gambaran Tingkat Kinerja Karyawan Pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu .....	142
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	163
4.1.4.1 Analisis Korelasi.....	163
4.1.4.2 Analisis Regresi.....	164
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	166

**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.2.1 Pembahasan Mengenai Tingkat Kepuasan Kerja Pada Departemen Produksi II PT. CJFI Indramayu.....	166
4.2.2 Pembahasan Mengenai Tingkat Komitmen Organisasi Pada Departemen Produksi II PT. CJFI Indramayu.....	170
4.2.3 Pembahasan Mengenai Tingkat Kinerja Karyawan Pada Departemen Produksi II PT. CJFI Indramayu.....	175
4.2.4 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Produksi II PT. CJFI Indramayu.....	178
4.2.5 Pembahasan Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Produksi II PT. CJFI Indramayu.....	179
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>181</b>
5.1 Kesimpulan.....	181
5.2 Saran.....	182
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Nilai Kinerja Karyawan Dept. Produksi II PT. CJFI Indramayu Tahun 2009-2011.....	5
Tabel 1.2	Rekapitulasi Hasil Produksi Dept. Produksi II PT. CJFI Indramayu Tahun 2009-2011.....	6
Tabel 1.3	Rekapitulasi Absensi Karyawan Dept. Produksi II PT. CJFI Indramayu Tahun 2009-2011.....	7
Tabel 1.4	Rekapitulasi Angket Pra Penelitian Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Dept. Produksi II PT. CJFI Indramayu.....	9
Tabel 1.5	Rekapitulasi Angket Pra Penelitian Mengenai Komitmen Organisasi Karyawan Departemen Produksi II PT. CJFI Indramayu.....	11
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	58
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	59

**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 3.4	Jenis dan Sumber Data.....	61
Tabel 3.5	Jumlah Karyawan Dept. Produksi II PT. CJFI Indramayu.....	63
Tabel 3.6	Alokasi Sampel Penelitian.....	65
Tabel 3.7	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ), Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) dan Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 3.9	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	74
Tabel 4.1	Sumber Daya Manusia PT. Chang Jui Fang Indonesia.....	84
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	98
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Masa Kerja.....	99
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Pada Dept. Produksi II Memberikan Tugas yang Sangat Menarik.....	104
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Pada Dept. Produksi II Memberikan Kesempatan Luas Untuk Belajar.....	105
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Pada Dept. Produksi II Memberikan Kesempatan Luas Untuk Menerima Tanggung Jawab.....	107
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Gaji Karyawan Sangat Sesuai Dengan Beban Kerja Yang Diterima.....	108
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sangat Puas Terhadap Keadilan Perusahaan Dalam Hal Pemberian Gaji.....	109
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sangat Puas Terhadap Peluang Promosi yang Ditawarkan Perusahaan.....	111
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pemberian Promosi Oleh Perusahaan Sangat Adil.....	112

**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Atasan Sangat Peduli Terhadap Bawahannya.....	113
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Atasan Selalu Memberikan Iklim Partisipasi Yang Baik Terhadap Bawahan.....	114
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kerjasama Rekan Kerja Sangat Baik (Dapat Diandalkan).....	116
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Rekan Kerja Selalu Memberikan Dukungan Yang Positif Terhadap Pekerjaan.....	117
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kondisi Lingkungan Sangat Mendukung Ketenangan Karyawan Dalam Bekerja.....	118
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Fasilitas Kerja di Perusahaan Sangat Lengkap Sehingga Dapat Mendukung Dalam Pelaksanaan Kerja.....	120
Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	121
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sangat Percayadan Menerima Terhadap Nilai dan Tujuan Organisasi.....	126
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mempunyai Keterikatan Emosional Yang Sangat Kuat Terhadap Organisasi.....	128
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mau Bekerja Lebih Keras Demi Kesuksesan Organisasi Karena Merasa Peduli Terhadap Organisasi.....	129
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Merasa Menjadi Bagian Dari Keluarga Organisasi.....	130
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sanggup Untuk Menjadi Anggota Organisasi Sampai Akhir Karir.....	131

**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)  
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tidak Pasti Akan Mendapatkan Pekerjaan Yang Lebih Baik Apabila Keluar Dari Organisasi.....	133
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sanggup Bekerja Lebih Serius Agar Tetap Bekerja di Dalam Organisasi.....	134
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sanggup Memelihara Keanggotaan di Dalam Organisasi.....	135
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Selalu Melakukan Tindakan Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan Karena Merasa Memiliki Kewajiban Moral.....	137
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sangat Loyal Dengan Organisasi Karena Beranggapan Bahwa Berpindah Dari Organisasi Satu ke Organisasi Lain Merupakan Suatu Hal Yang Sangat Tidak Etis.....	138
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Akan Tetap Bekerja di Dalam Perusahaan Karena Ini Sebagai Tanggung Jawab Saya Menjaga Amanah Perusahaan.....	139
Tabel 4.29	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	140
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Menggunakan Pengetahuan Saat Bekerja Agar Hasil Kerja Menjadi Lebih Baik.....	145
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Menggunakan Metode Saat Bekerja Agar Hasil Kerja Menjadi Lebih Baik.....	147
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Menggunakan Teknik Saat Bekerja Agar Hasil Kerja Menjadi Lebih Baik.....	147

**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



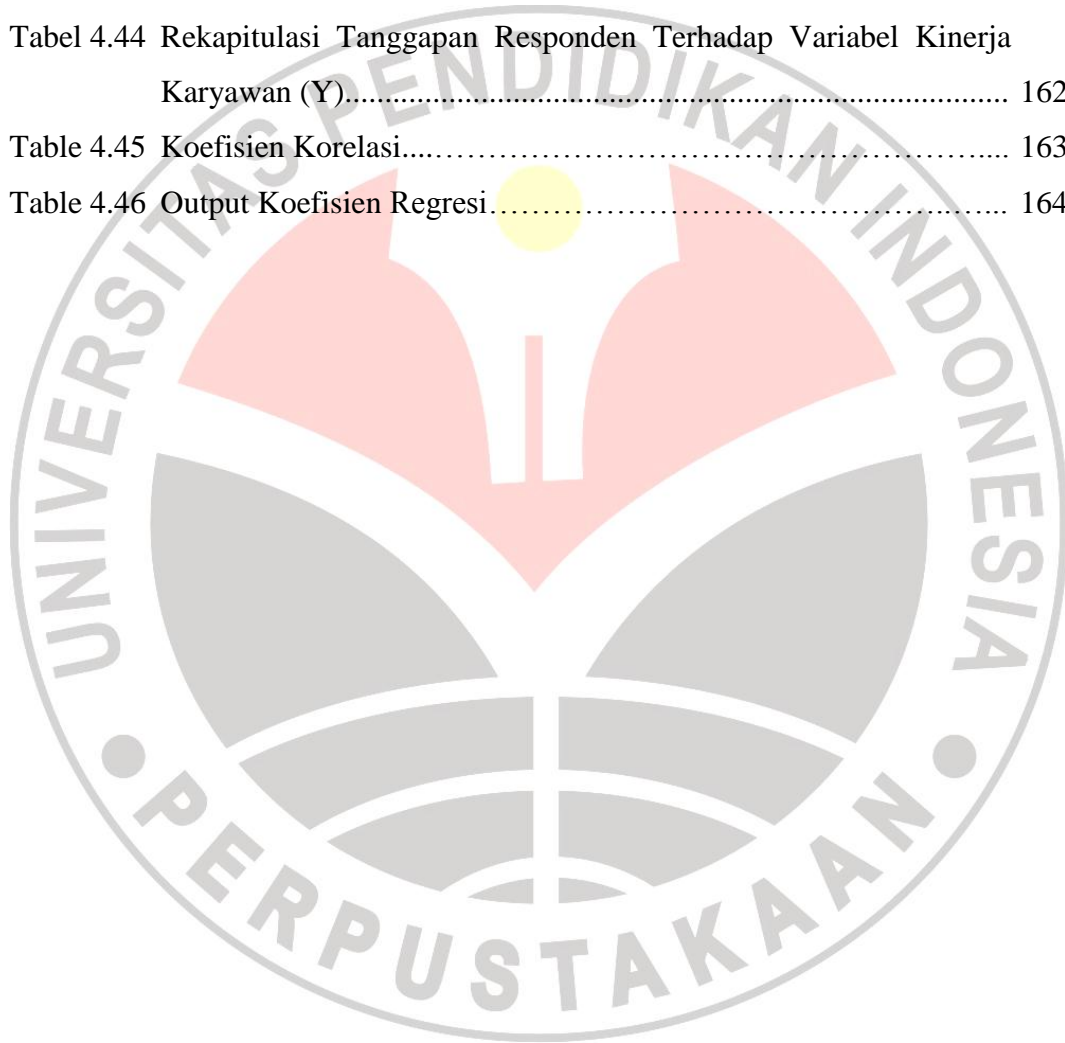
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Menggunakan Peralatan Saat Bekerja Agar Hasil Kerja Menjadi Lebih Baik.....	149
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Mengaplikasikan Hasil Pelatihan Saat Bekerja Agar Hasil Kerja Menjadi Lebih Baik.....	150
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Memperbaiki Kinerja dari Pengalaman yang Didapatkan Selama Bekerja.....	151
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Memahami Tugas Pekerjaan Agar Hasil Kerja Menjadi Lebih Baik.....	152
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Memahami Fungsi Pekerjaan Agar Hasil Kerja Menjadi Lebih Baik.....	153
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Memahami Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Agar Hasil Kerja Menjadi Lebih Baik.....	154
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Bekerjasama dengan Orang Lain.....	155
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mampu Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Memotivasi Diri Sendiri dan Orang Lain.....	156
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Melakukan Perundingan dengan Orang Lain Melalui Diskusi dan Kompromi untuk Mencapai Kesepakatan.....	159

**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.42 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi dengan Pihak Lain, Baik dengan Atasan Maupun Bawahan.....	160
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Motivasi Meningkatkan Kemampuan Memimpin Dalam Suatu Tim Kerja...	161
Tabel 4.44 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	162
Table 4.45 Koefisien Korelasi.....	163
Table 4.46 Output Koefisien Regresi.....	164



**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)  
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Pembahasan Perilaku Organisasi.....	18
Gambar 2.2	Indikator Kinerja.....	35
Gambar 2.3	Kerangka Analisis Fungsional Untuk Analisis Perilaku <i>Social Learning Theory</i> (SLT).....	47
Gambar 2.4	Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi.....	48
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 2.6	Paradigma Penelitian.....	54
Gambar 3.1	Daerah Kontinum Variabel.....	72
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Chang Jui Fang Indonesia.....	80
Gambar 4.2	Daerah Kontinum Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	103
Gambar 4.3	Daerah Kontinum Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	125
Gambar 4.4	Daerah Kontinum Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	144

**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



**Mela Meliana, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)