

ABSTRAK

Mela Meliana (0700432), **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan Pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)**, dibawah bimbingan Dr. H. Edi Suryadi, M.Si dan Ayu Krishna Yuliatwati, S.Sos, MM.

Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia (CJFI) Indramayu. Hal ini dapat dilihat dari rata-rata nilai kinerja karyawan yang tidak menunjukkan peningkatan yang signifikan dan terjadi penurunan hampir di setiap akhir tahunnya, menurunnya pencapaian target produksi, dan meningkatnya ketidakhadiran karyawan. Apabila permasalahan ini tetap dibiarkan akan berdampak pada semakin buruknya kinerja PT. CJFI Indramayu secara keseluruhan. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi dalam diri karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan kerja, tingkat komitmen organisasi, dan tingkat kinerja karyawan, serta menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Departemen Produksi II PT. CJFI Indramayu. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *disproportionate stratified random sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasi juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hubungan kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan kinerja karyawan dinyatakan kuat. Hal ini menunjukkan bahwa sebenarnya kepuasan kerja dan komitmen organisasi sudah tinggi, namun beberapa faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti budaya organisasi, motivasi, kompetensi, sistem penghargaan, perlu mendapat perhatian lebih dari manajemen perusahaan apabila faktor-faktor tersebut dapat memberikan kontribusi besar bagi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

Mela Meliana, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

ABSTRACT

Mela Meliana (0700432), *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment Toward Employee Performance (Study of Employee Perceptions at the Department of Production II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)*. Under the guidance of Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. and Ayu Krishna Yuliawati, S. Sos, MM.

The problems underlying this research is the low performance of employees at the Department of Production II PT. Chang Jui Fang Indonesia (CJFI) Indramayu. It can be seen from the average value of the employee's performance does not indicate that the employee did not show a significant enhancement and a decrease in almost every end of the year, decreasing production target, and increased absenteeism. If this problems still left will have an impact on the low performance of PT. CJFI Indramayu overall. One way to increase the performance of employees is by increasing job satisfaction and organizational commitment in self-employees. Method in this research used descriptive and verification methods. The purpose of this research was determined the description of the level of job satisfaction, the level of organizational commitment, and the level of employee performance, as well determined the influence of job satisfaction toward employees performance and the influence of organizational commitment toward employee performance at the Department of Production II PT. CJFI Indramayu. The sampling technique used disproportionate stratified random sampling. Hypothesis testing used t test. The result shows job satisfaction significantly influence on employee performance, and organizational commitment also significantly influence on employee performance. The relations of job satisfaction and organizational commitment with the performance of employees stated strong. This indicates that it is actually job satisfaction and organizational commitment have been high, however a few other factors that affect the performance of employees as organizational culture, motivation, competence, reward system, need to get more attention from the management company if these factors can make a major contribution to the performance for the employees.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance

Mela Meliana, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsi Karyawan pada Departemen Produksi II PT. Chang Jui Fang Indonesia Indramayu)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu