

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penulis telah melakukan penelitian dari judul “Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki (Study Kasus Lembaga Amil Zakat di Kota Bandung)” dan untuk penelitian ini dapat ditarik kesimpulan :

1. Transparansi laporan keuangan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Ketika kualitas transparansi laporan keuangan semakin baik maka tingkat kepercayaan muzakki pada lembaga amil zakat juga meningkat.
2. Pengelolaan zakat berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Ketika kualitas pengelolaan zakat meningkat maka tingkat kepercayaan muzakki pada lembaga amil zakat juga meningkat.
3. Sikap pengelola berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Ketika kualitas sikap dari pengelola zakat meningkat maka tingkat kepercayaan muzakki pada lembaga amil zakat juga meningkat.
4. Transparansi laporan keuangan, pengelolaan zakat, dan sikap pengelola secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki pada lembaga amil zakat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan kesimpulan yang diperoleh, maka terdapat beberapa saran yang penulis sampaikan sehubungan dengan penelitian ini:

1. Bagi Lembaga amil zakat :
 - a. Transparansi yang dilakukan oleh lembaga zakat ini sudah baik, namun dengan perkembangan teknologi diharapkan lembaga amil zakat dapat memanfaatkan media sosial untuk melakukan transparansi mengenai laporan keuangan.
 - b. Pengelolaan zakat yang ada pada saat ini sudah baik, namun sebaiknya lembaga amil zakat mengeluarkan program-program yang lebih produktif lagi agar lembaga amil zakat mampu merubah mustahiq menjadi muzakki sesuai dengan tujuan dari lembaga amil zakat yaitu menghilangkan kemiskinan.
 - c. Sikap pengelola pada penelitian dilihat dari sikap *frontliner* berhadapan dengan muzakki, sebaiknya lembaga amil zakat menempatkan frontliner/karyawan yang professional, tidak hanya dalam penampilan, akan tetapi kecerdasan dan cara penyampaian *frontliner* tersebut harus diperhatikan.

2. Bagi peneliti selanjutnya :

Peneliti menyarankan apabila melakukan penelitian tentang kepercayaan muzakki pada lembaga amil zakat, sebaiknya meneliti juga mengenai muzakki yang membayarkan zakatnya langsung kepada mustahiq, dan mencari tahu alasan muzakki tidak membayarkan zakatnya pada lembaga amil zakat.