

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	15
1.2.1. Identifikasi Masalah	15
1.2.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1. Maksud Penelitian	16
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1. Kegunaan Teoritis	17
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	19
2.1. Kajian Pustaka.....	19
2.1.1. Konsep Kinerja Pegawai	19
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
2.1.1.2. Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	21

Shinta Oktafien, 2014

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	21
2.1.1.4. Pengukuran Kinerja Pegawai.....	23
2.1.2. Konsep Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>).	23
2.1.2.1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>).....	23
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	26
2.1.2.3. Pentingnya Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>).....	27
2.1.3. Konsep Komunikasi Organisasi	28
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi.....	28
2.1.3.2. Proses Komunikasi	29
2.1.3.3. Unsur Komunikasi	31
2.1.3.4. Komunikasi Organisasi.....	32
2.1.3.5. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	35
2.1.3.6. Indikator Komunikasi Organisasi	37
2.1.4. Konsep Kepuasan Kerja Pegawai	38
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai	38
2.1.4.2. Teori Kepuasan Kerja	40
2.1.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	41
2.1.5. Konsep Disiplin Kerja.....	45
2.1.5.1. Pengertian Disiplin Kerja	45
2.1.5.2. Indikator Disiplin Kerja	47
2.1.5.3. Bentuk-bentuk dan Pendekatan Disiplin Kerja.....	48
2.1.5.4. Sanksi Pelanggaran Kerja	51
2.1.6. Keterkaitan Konsep Teoritis	53
2.1.6.1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	53
2.1.6.2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	53

2.1.6.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Disiplin Kerja	54
2.1.6.4. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Disiplin Kerja	54
2.1.6.5. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	55
2.1.6.6. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	56
2.1.6.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	57
2.1.6.8. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	57
2.1.6.9. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	58
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	59
2.3. Kerangka Pemikiran	69
2.4. Hipotesis Penelitian.....	77
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	79
3.1. Objek Penelitian	79
3.2. Metode Penelitian.....	79
3.2.1. Desain dan Jenis Penelitian	79
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	80
3.2.3. Jenis dan Sumber Data	85
3.2.4. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	86
3.2.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	91
3.2.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	93
3.2.7. Teknik Analisis Data.....	101
3.2.7.1. Analisis Verifikatif Variabel Penelitian.....	101
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	113

4.1. Hasil Penelitian	113
4.1.1. Profil Pemerintah Kota Bandung	113
4.1.1.1. Sejarah Pemerintah Kota Bandung	113
4.1.1.2. Visi dan Misi Pemerintah Kota Bandung	115
4.1.1.3. Tujuan dan Sasaran Pemerintah Kota Bandung	118
4.1.1.4. Kedudukan, Kewenangan & Tugas Pokok Pemerintah Kota Bandung	120
4.1.1.4.1. Kedudukan	120
4.1.1.4.2. Kewenangan & Tugas Pokok	121
4.1.1.5. Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung	122
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	136
4.1.2.1. Deskripsi Kualitas Kehidupan Kerja	137
4.1.2.1.1. Tumbuh dan Berkembang (<i>Growth and Development</i>)	137
4.1.2.1.2. Partisipasi/Keikutsertaan (<i>Participation</i>)	138
4.1.2.1.3. Pengaruh Lingkungan (<i>Physical Environment</i>)	139
4.1.2.1.4. Supervisi (<i>Supervision</i>)	140
4.1.2.1.5. Upah/Gaji dan Kesejahteraan (<i>Pay and Benefits</i>)	141
4.1.2.1.6. Faktor Sosial (<i>Social Relevance</i>)	142
4.1.2.1.7. Penyelarasan Fungsi di Tempat Kerja (<i>Workplace Integration</i>)	143
4.1.2.1.8. Rekapitulasi Frekuensi Jawaban dan Tanggapan Responden tentang Kualitas Kehidupan Kerja Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	144
4.1.2.2. Deskripsi Komunikasi Organisasi	148
4.1.2.2.1. Kualitas Media Informasi	149
4.1.2.2.2. Aksesibilitas Informasi	150

4.1.2.2.3. Penyebaran Informasi	151
4.1.2.2.4. Beban Informasi	153
4.1.2.2.5. Ketepatan Pesan.....	154
4.1.2.2.6. Rekapitulasi Frekuensi Jawaban dan Tanggapan Responden tentang Komunikasi Organisasi Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	155
4.1.2.3. Deskripsi Kepuasan Kerja	159
4.1.2.3.1. Kepribadian	159
4.1.2.3.2. Nilai-Nilai Pekerjaan	160
4.1.2.3.3. Pengaruh Sosial	161
4.1.2.3.4. Situasi Kerja	162
4.1.2.3.5. Rekapitulasi Frekuensi Jawaban dan Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	163
4.1.2.4. Deskripsi Disiplin Kerja	167
4.1.2.4.1. Kehadiran.....	167
4.1.2.4.2. Ketaatan Pada Peraturan	168
4.1.2.4.3. Ketaatan Pada Standar Kerja	170
4.1.2.4.4. Tingkat Kewaspadaan.....	171
4.1.2.4.5. Bekerja Etis.....	172
4.1.2.4.6. Rekapitulasi Frekuensi Jawaban dan Tanggapan Responden tentang Disiplin Kerja Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	173
4.1.2.5. Deskripsi Kinerja Pegawai	177
4.1.2.5.1. Kualitas Pekerjaan	177
4.1.2.5.2. Kejujuran	178
4.1.2.5.3. Inisiatif.....	180

4.1.2.5.4. Kehadiran.....	181
4.1.2.5.5. Sikap	182
4.1.2.5.6. Kerjasama	183
4.1.2.5.7. Keandalan	184
4.1.2.5.8. Pengetahuan Tentang Pekerjaan	185
4.1.2.5.9. Tanggung Jawab	186
4.1.2.5.10. Pemanfaatan Waktu Kerja.....	187
4.1.2.5.11. Rekapitulasi Frekuensi Jawaban dan Tanggapan Responden tentang Kinerja Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	188
4.1.3. Hasil Pengolahan Data	192
4.1.3.1. Hasil Uji Normalitas	192
4.1.3.2. Hasil Uji Homogenitas	193
4.1.3.3. Hasil Uji Multikolinearitas	194
4.1.3.4. Hasil Uji Autokorelasi	195
4.1.3.5. Analisis Jalur	196
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	210
4.2.1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	210
4.2.2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	211
4.2.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai.....	213
4.2.4. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Disiplin Kerja Pegawai.....	214
4.2.5. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	215
4.2.6. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	216
4.2.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	217

4.2.8. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	219
--	-----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	221
5.2. Saran.....	223

DAFTAR PUSTAKA	228
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	235
--------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Program Kerja dan Pencapaian Target.....	3
1.2.	Pertumbuhan PNSD di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	6
1.3.	Presensi Pegawai Pemerintah Kota Bandung Tahun 2013	7
2.1.	Perspektif Disiplin Karyawan	49
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	59
3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	81
3.2.	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Daerah (PNSD) di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung Tahun 2013	86
3.3.	Jumlah Sampel Pegawai Negeri Sipil Daerah (PNSD) Berdasarkan SKPD/Unit Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	89
3.4.	Hasil Pengujian Validitas Kualitas Kehidupan Kerja	94
3.5.	Hasil Pengujian Validitas Komunikasi Organisasi	95
3.6.	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	96
3.7.	Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja	97
3.8.	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Pegawai	98
3.9.	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	101
3.10.	Skor Tiap Item Pertanyaan.....	101
3.11.	Kriteria Penafsiran Tinggi Rendahnya Korelasi dan Pengaruh	112
4.1.	Tujuan Pemerintah Kota Bandung.....	118
4.2.	Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Dimensi Tumbuh dan Berkembang (<i>Growth and Development</i>).....	137

Shinta Oktafien, 2014

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.3.Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Dimensi Partisipasi/Keikutsertaan (<i>Participation</i>).....	138
4.4.Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Dimensi Pengaruh Lingkungan (<i>Physical Environment</i>)	139
4.5. Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Dimensi Supervisi (<i>Supervision</i>)...	140
4.6.Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Dimensi Upah/Gaji Dan Kesejahteraan (<i>Pay and Benefits</i>)	142
4.7.Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Dimensi Faktor Sosial (<i>Social Relevance</i>).....	143
4.8.Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Dimensi Penyeragaman Fungsi Di Tempat Kerja (<i>Workplace Integration</i>)	144
4.9.Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kualitas Kehidupan Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.....	145
4.10.Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kualitas Kehidupan Kerja PNSD pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.....	145
4.11.Klasifikasi Skor Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	146
4.12.Komunikasi Organisasi Berdasarkan Dimensi Kualitas Media Informasi ..	149
4.13.Komunikasi Organisasi Berdasarkan Dimensi Aksesibilitas Informasi	150
4.14.Komunikasi Organisasi Berdasarkan Dimensi Penyebaran Informasi	152
4.15.Komunikasi Organisasi Berdasarkan Dimensi Beban Informasi.....	153
4.16.Komunikasi Organisasi Berdasarkan Dimensi Ketepatan Pesan.....	154
4.17.Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Komunikasi Organisasi di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.....	155
4.18.Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Komunikasi Organisasi PNSD pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	156
4.19.Klasifikasi Skor Dimensi Komunikasi Organisasi.....	157
4.20.Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Kepribadian.....	159
4.21.Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Nilai-Nilai Pekerjaan	161
4.22.Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Pengaruh Sosial.....	162
4.23.Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Situasi Kerja.....	163

Shinta Oktafien, 2014

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.24.Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.....	164
4.25.Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja PNSD pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	164
4.26.Klasifikasi Skor Dimensi Kepuasan Kerja.....	165
4.27.Disiplin Kerja Berdasarkan Dimensi Kehadiran.....	168
4.28.Disiplin Kerja Berdasarkan Dimensi Ketaatan pada Peraturan	169
4.29.Disiplin Kerja Berdasarkan Dimensi Ketaatan pada Standar Kerja.....	170
4.30.Disiplin Kerja Berdasarkan Dimensi Tingkat Kewaspadaan.....	171
4.31.Disiplin Kerja Berdasarkan Dimensi Bekerja Etis.....	172
4.32.Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Disiplin Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.....	173
4.33.Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Disiplin Kerja PNSD pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	174
4.34.Klasifikasi Skor Dimensi Disiplin Kerja.....	175
4.35.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Kualitas Pekerjaan.....	177
4.36.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Kejujuran.....	179
4.37.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Inisiatif	180
4.38.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Kehadiran	181
4.39.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Sikap.....	182
4.40.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Kerjasama.....	183
4.41.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Keandalan	184
4.42.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Pengetahuan Tentang Pekerjaan ...	185
4.43.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Tanggung Jawab	186
4.44.Kinerja Pegawai Berdasarkan Dimensi Pemanfaatan Waktu Kerja	187
4.45.Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kinerja Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.....	188
4.46.Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kinerja PNSD pada SKPD di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.....	189
4.47.Klasifikasi Skor Dimensi Kinerja Pegawai	190

4.48. Hasil Uji Normalitas	193
4.49. Hasil Uji Homogenitas	194
4.50. Hasil Uji Multikolinearitas	195
4.51. Hasil Uji Autokorelasi	195
4.52. Hasil Analisis Korelasi Ganda X_1 dan X_2 terhadap X_3	196
4.53. Uji F dan Signifikan Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	197
4.54. Koefisien Regresi Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	197
4.55. Hasil Analisis Korelasi Ganda X_1 dan X_2 terhadap X_4	199
4.56. Uji F dan Signifikan Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Disiplin Kerja	200
4.57. Koefisien Regresi Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Disiplin Kerja	201
4.58. Hasil Analisis Korelasi Ganda X_1 , X_2 , X_3 dan X_4 terhadap Y	203
4.59. Uji F dan Signifikan Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	204
4.60. Koefisien Regresi Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	204
4.61. Hasil Pengujian Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Kualitas Kehidupan Kerja (X_1), Komunikasi Organisasi (X_2), Kepuasan Kerja (X_3) dan Disiplin Kerja (X_4) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	208

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Grafik Pertumbuhan PNSD di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung	7
2.1.	Model Proses Komunikasi	30
2.2.	Model Proses Komunikasi Shannon dan Weaver	30
2.3.	Tingkat Kepuasan Kerja Rata-rata Menurut Aspek	45
2.4.	Pendekatan Disiplin Progresif.....	50
2.5.	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..	73
2.6.	Paradigma Penelitian.....	77
3.1.	Diagram Jalur	104
3.2.	Diagram Jalur Sub-Struktural 1	106
3.3.	Diagram Jalur Sub-Struktural 2	108
3.4.	Diagram Jalur Sub-Struktural 3	110
4.1.	Bagan Struktur Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Bandung ...	123
4.2.	Daerah Kontinum Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	148
4.3.	Daerah Kontinum Variabel Komunikasi Organisasi	158
4.4.	Daerah Kontinum Variabel Kepuasan Kerja.....	166
4.5.	Daerah Kontinum Variabel Disiplin Kerja	176

Shinta Oktafien, 2014

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.6. Daerah Kontinum Variabel Kinerja Pegawai.....	192
4.7.Diagram Jalur Sub-Struktural 1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	199
4.8.Diagram Jalur Sub-Struktural 2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Disiplin Kerja	202
4.9.Diagram Jalur Sub-Struktural 3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	207
4.10.Diagram Jalur Struktur Kausal antara Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai.....	208

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	235
2.	Kodingan Data Lengkap Hasil Penyebaran Kuesioner	243
3.	Distribusi Frekuensi Hasil Penyebaran Kuesioner.....	302
4.	MSI Data Lengkap Hasil Penyebaran Kuesioner.....	324
5.	Output Pengujian Validitas dan Reliabilitas	378
6.	Output Uji Hipotesis	386
7.	Daftar Riwayat Hidup	389

Shinta Oktafien, 2014

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu