

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,  
KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Study Pada PNSD Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung)**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Bisnis



Oleh

Shinta Oktafien

NIM 1204871

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN BISNIS  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2014**

Shinta Oktafien, 2014

*PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,  
KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Oleh  
Shinta Oktafien

S.E., IKOPIN Bandung, 2012

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen Bisnis

© Shinta Oktafien 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**SHINTA OKTAFIEN**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI  
ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada PNSD Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

**Prof. Dr. H. Disman, M.Si**  
**NIP. 19590209 198412 1 001**

Pembimbing II

**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si**  
**NIP. 19600412 198603 1 002**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen Bisnis (M2B)

**Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.**  
**NIP. 19680225 199301 2 001**

Shinta Oktafien, 2014

*PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI”**, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2014

Yang membuat pernyataan,

Shinta Oktafien

NIM 1204871