

DAFTAR PUSTAKA

- Adang Suherman dan Nur Indri R. (2014). *Statistika untuk Ilmu Keolahragaan*. Bandung: Jurusan Ilmu Keolahragaan Universitas Pendidikan Indonesia
- Dibyantoro dan Nani. (2012). *Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan CV. Hapsari Palembang*. Jurnal. Politenik Negeri Sriwijaya Palembang: tidak diterbitkan
- Dimas. (2013). *Gita Wirjawan fokus pembenahan Manajemen PBSI*. [Online]. Diakses dari www.ayogitabisa.com/berita-gita/gita-wirjawan-fous-ke-pembenahan-manajemen-pbsi.html
- Fraenkel J dan Wallen N. (2008). *How To Design And Evaluate Research In Education*. New York:Mcgraw-Hill Higher Education
- Harun, Haerul. (2012). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa Pengguna Game Pointblank*. Jurnal. Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta: tidak diterbitkan.
- Tjiptono, Fandy. (2002). *Prinsip – Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, Fandy. (2004). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Kotler, Philip. (2000). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Kotler, Philip. (2002). *Manajemen Pemasaran, Analisa Perencanaan, Implementasi dan control Edisi kesembilan Jilid 1 dan Jilid 2*. Jakarta: Prehalindo, Alih Bahasa oleh Hendra Teguh S.E.,A.K., dan Ronny A, S.E.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran Edisi Kesembilan Jilid 1*. Jakarta: PT. INDEKS Kelompok Gramedia, Alih Bahasa oleh Benyamin Molan, dan Bambang Sarwiji.
- Nurhasan dan Choliz D.H. (2007). *Modul Tes Pengukuran Olahraga*. Bandung: Jurusan PKO Universitas Pendidikan Indonesia

Tri Utami Dewi, 2014

ANALISIS KORELASI KUALITAS PELAYANAN KLUB OLAHRAGA DENGAN KEPUASAN ATLET Studi Deskriptif Terhadap Atlet Bulutangkis di PB. Mutiara Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Prathivi, Niken. (2012). *Winning Both Cups? 'Dream on!': Rudy Hartono*. [Online]. Diakses dari www.thejakartapost.com/news/2012/02/21/winning-both-cups-dream-rudy-hartono.htm.
- Priyatno, Duwi. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media
- Riduwan & Sunarto. (2011). *Pengantar statistik*. Bandung: alfabeta.
- Riduwan & Sunarto. (2013). *Pengantar statistik*. Bandung: alfabeta.
- Sekaran Uma. (2006). *Metodelogi Penelitian untuk Bisnis. Jilid 1. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2014). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI.