

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MSDM DI PT. INTI (Persero) BANDUNG**

Oleh:

Syeni Ramdhayani Nukuhehe

Skripsi ini dibimbing oleh :

Drs. Uep Tatang Sontani M.Si.

Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai menurunnya kinerja karyawan pada divisi MSDM di PT. Inti (Persero) Bandung. PT. Inti (Persero) Bandung adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang peralatan telekomunikasi yang fokus utamanya pada kegiatan jasa engineering yang sesuai dengan spesifikasi dan permintaan konsumen. Berdasarkan pada hal tersebut maka PT Inti membutuhkan tenaga kerja yang terampil dan berkinerja tinggi untuk dapat menghadapi persaingan ekonomi dan bisnis dewasa ini. Akan tetapi pada kenyataannya kinerja karyawan pada PT Inti mengalami penurunan. Menurunnya kinerja karyawan ini dapat dilihat dari data yang penulis dapatkan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya adalah dengan cara pelatihan karyawan dan peningkatan kompetensi kerja, agar karyawan semakin terampil dan termotivasi dalam menjalankan tugas dan pekerjaannya. Berdasarkan hal tersebut, pokok masalah yang diungkap dalam penelitian ini adalah *pertama* adakah pengaruh pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan, *kedua* adakah pengaruh kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan, *ketiga* adakah pengaruh positif pelatihan karyawan dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi MSDM di PT. Inti (Persero) Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa angket. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan pada divisi MSDM sebanyak 31 orang. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dan analisis regresi ganda.

Berdasarkan analisis data regresi sederhana, pelatihan memiliki pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan. Sedangkan kompetensi memiliki pengaruh yang sangat kuat terhadap kinerja karyawan. Untuk regresi ganda terdapat pengaruh yang cukup kuat dari variabel pelatihan karyawan ( $X_1$ ) dan variabel kompetensi kerja ( $X_2$ ) terhadap variabel kinerja karyawan ( $Y$ ) pada divisi MSDM di PT Inti (Persero) Bandung. Dengan demikian hal ini menunjukkan  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima.

Kesimpulan hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif pelatihan karyawan dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan pada divisi MSDM di PT Inti (Persero) Bandung. Akan tetapi kinerja yang menurun pada karyawan di PT Inti (Persero) Bandung tidak hanya dipengaruhi oleh pelatihan

dan kompetensi saja, ada faktor lain yang mempengaruhi yang tidak dikaji atau diteliti oleh peneliti dalam penelitian ini.

## ***ABSTRACT***

### ***INFLUENCE OF EMPLOYEE TRAINING AND WORK COMPETENC'S CONCERNING EMPLOYEES PERFORMANCE IN DIVISION HRM AT PT. INTI (Persero) BANDUNG***

*by:*  
Syeni Ramdhayani Nukuhehe

*This paper is supervised by:*  
Drs. Uep Tatang Sontani M.Si

*Discussions that were examined in the research of the declining performance of employees in the HRM division of PT. Inti (Persero) Bandung. PT Inti is a company that has businesses in the areas of telecommunications equipment, the main focus of activities customized to the specifications of the engine parts and consumer demand. Based on this, PT Inti requires a highly skilled workforce and high performance to cope with the economic and business competition today. But in fact the performance of the employees of PT Inti decreased performance. Employee decreased performance can be seen from the data that the authors get. There are many factors that affect the performance of employees, one of them by providing employee training and competency enhancement work, so that the more skilled and motivated employees in the work. Based on this, the principal issue in this research are, first, is there any influence on employee performance employee training. Secondly, is there any influence on the performance of employees work competence. Third, is there a positive effect to employee training and competence of employees working on the performance of employees on HRM division at PT Inti (Persero)Bandung.*

*The method used is descriptive, the data collection techniques in the form of a questionnaire. The population in this research that HRM division employees in as many as 31 people. Analysis of the data used is a simple regression analysis and multiple regression analysis.*

*Based on analysis of data "regresi sederhana" training has the effect of training of employee performance, and competence have a very strong influence on employee performance. Analysis based on "regresi ganda" there is a very strong influence of the variable employee training( $X_1$ ) and job competence variables ( $X_2$ ) to variable employee performance( $Y$ ). Thus showing  $H_0$  rejected and  $H_1$  accepted.*

*Conclusion of the study indicate a positive effect of training and competence of employees working on employee performance on HRM division of PT Inti (Persero) in Bandung. However, decreases in employee performance in PT Inti (Persero) Bandung is not only influenced by the training and competence*

**Syeni Ramdhayani, 2014**

**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MSDM DI PT INTI (PERSERO) BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

*course, there are other factors that affect which is not reviewed or investigated by researchers in this study.*