

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *quality of work life* pada manajer di perusahaan BUMN. Berdasarkan penelitian dan analisis data yang telah dilakukan tentang gambaran *quality of work life* pada manajer di perusahaan BUMN, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

Subjek 1 yang telah bekerja selama 8 tahun mengungkapkan jika telah mendapatkan timbal balik yang memuaskan dari perusahaan tempatnya bekerja saat ini. Hal ini berdampak pada *quality of work life* subjek sendiri. Subjek menjadi terdorong untuk senantiasa memberikan kontribusi terbaik bagi perusahaan. Keinginan untuk berpindah kerja pun tidak terlintas pada subjek karena merasa memiliki tanggung jawab moral atas apa yang telah diberikan oleh perusahaan. Subjek menilai perusahaan telah melakukan upaya optimal dalam memenuhi kebutuhan pegawainya melalui aspek *quality of work life*, yakni : kompensasi yang sesuai dan adil, kesempatan pengembangan karir dan keamanan kerja, pengembangan potensi diri dan keseimbangan kehidupan sosial dan kerja. Dampak lain dari baiknya QWL subjek 1 adalah pandangan personal subjek akan pekerjaannya saat ini. Subjek yang berada pada fase dewasa awal telah memenuhi tugas perkembangan sejalan dengan usianya. Subjek telah memiliki kemandirian ekonomi melalui pekerjaan yang telah dipilih dan mengejar karir dalam bekerja serta menikah, menjadikan pekerjaan sebagai salah bentuk pembuktian diri dan panggilan hati. Hal ini didorong juga oleh pribadi subjek yang memang memiliki keyakinan akan apapun yang dikerjakannya.

Subjek 2 memiliki masa kerja yang lebih lama yakni 22 tahun. Dari pernyataan subjek tergambar jika secara umum perusahaan sebenarnya belum optimal dalam memberikan imbal balik kinerja dari pegawainya. Subjek mengungkapkan jika perlu adanya evaluasi dari sisi pengembangan karir dan partisipasi kerja. Namun bagi subjek secara pribadi hal tersebut tidak

mempengaruhi dalam memberikan kontribusi positif bagi perusahaan tempatnya bekerja. Hal ini dipengaruhi oleh nilai personal dan keyakinan subjek, dimana subjek memaknai pekerjaannya sebagai sarana belajar yang berkelanjutan dan amanah yang memiliki tanggung jawab moral terhadap lingkungan. Subjek juga senantiasa mensyukuri apa yang telah didapatkan meski jika dibandingkan dengan level sejenis apa yang didapatkan dari perusahaan belumlah sesuai dengan tanggung jawab yang dipegang subjek saat ini. *Quality of work life* pada subjek 2 tetap positif dikarenakan pemahaman personal subjek yang berusaha ikhlas dalam bekerja. Sehingga jabatan dan imbal balik yang diterima subjek saat ini dinilai sebagai bonus yang didapatkan dari apa yang telah dilakukan oleh subjek. Subjek yang berada pada fase dewasa tengah telah melaksanakan tugas perkembangan yang sesuai dengan fasenya.

5.2 Saran

1. Bagi Subjek Penelitian

- Dengan adanya penelitian ini diharapkan subjek sebagai seorang manajer dapat terus memberikan kontribusi positif bagi perusahaan tempat bekerja saat ini.
- Diharapkan subjek dapat terus meningkatkan hal-hal positif yang telah dimiliki saat ini baik itu dari segi nilai pribadi maupun gaya kerja dalam perusahaan. Sehingga apapun yang telah diberikan oleh perusahaan menjadi bernilai dan disesuaikan dengan kondisi subjek dan perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

- Perusahaan membuka jalur komunikasi terbuka dengan SDM yang ada sehingga dapat mendiskusikan apa saja kebutuhan yang belum terpenuhi.
- Perusahaan diharapkan mengkaji kembali aspek- aspek yang terkait dengan *quality of work life* pegawainya, khususnya pada jabatan manajerial.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti lebih komprehensif kembali mengenai *quality of work life* pada posisi strategis lainnya di perusahaan.
- Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti aspek lainnya yang mungkin berkontribusi terhadap kerja dari manajer perusahaan BUMN.