

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTARGAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Quality of Work Life(QWL)</i>	6
2.1.1 Pengertian QWL.....	6
2.1.2 Dimensi QWL	8
2.2 Manajer	12
2.2.1 Pengertian Manajer	12
2.2.2 Fungsi Manajerial Manajer	13
2.3 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian.....	17

3.2 Lokasi dan Sampel Penelitian	18
3.3 Instrumen Penelitian.....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Teknik Analisis Data	19
3.6 Teknik Keabsahan Data	20
3.7 Proses Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Penemuan Subjek	22
4.2 Latar Belakang dan Kondisi Subjek.....	22
4.2.1Latar Belakang dan Kondisi Subjek 1 (AP)	22
4.2.2Latar Belakang dan Kondisi Subjek 2 (DN)	23
4.3 Display Data Hasil Penelitian	24
4.4 Deskripsi Esensi Quality of Work Life	25
4.3.1 Deskripsi Esensi Quality of Work Life Subjek 1 (AP)	25
A. Pandangan tentang Pekerjaan	25
B. Faktor terciptanya QWL	27
C. Gambaran QWL.....	33
4.3.2 Deskripsi Esensi Quality of Work Life Subjek 2 (DN)	54
A. Pandangan tentang Pekerjaan	54
B. Faktor terciptanya QWL	56
C. Gambaran QWL.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
4.1 Kesimpulan	79
4.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	