

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.1.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	15

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.1.2.3 Karakteristik Karyawan yang Memiliki Kepuasan Kerja Tinggi.....	32
2.1.2.4 Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	34
2.1.2.5 Teori Kepuasan Kerja.....	35
2.1.2.6 Mengukur Kepuasan Kerja	38
2.1.2.7 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	39
2.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	49
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	49
3.2.1 Metode Penelitian.....	49
3.2.2 Desain Penelitian.....	50
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.4 Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Sumber Data	54
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	57
3.5.1 Populasi.....	57
3.5.2 Sampel.....	58
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	59
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	59

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb
Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.6.1 Uji Validitas.....	59
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	66
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	65
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	70
3.7.3 Analisis Regresi Sederhana.....	71
3.7.4 Analisis Korelasi.....	73
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	74
3.7.6 Uji Hipotesis.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	77
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	80
4.1.1.2 Struktur Organisasi Bank bjb Cabang Sukajadi.....	81
4.1.1.3 Uraian Fungsi, Tugas dan Tanggung Jawab Jabatan.....	82
4.1.2 Deskripsi Umum Karakteristik Responden.....	86
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	89
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	91
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	92
4.1.3.1 Gambaran Variabel Lingkungan Kerja (X).....	93
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	105
4.1.3.3 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	110

4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	124
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	129
4.1.4.1 Koefisien Korelasi.....	129
4.1.4.2 Analisis Regresi Sederhana.....	131
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	135
4.2.1 Pembahasan Lingkungan Kerja pada Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung.....	135
4.2.2 Pembahasan Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung.....	139
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung.....	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	146
5.2 Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kehadiran Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Periode Januari-Desember 2012.....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Periode Januari-Desember 2012	6
Tabel 1.3 Kuesioner Pra Penelitian Mengenai Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 3.3 Jenis dan Sumber Data.....	54
Tabel 3.4 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	56
Tabel 3.5 Populasi Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung.....	58
Tabel 3.6 Tabel Interpretasi Nilai r.....	61
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel X (Lingkungan Kerja).....	62

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb
Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 3.8 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	63
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X) dan Kepuasan Kerja (Y).....	65
Tabel 3.10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	67
Tabel 3.11 Tabulasi Data Penelitian.....	67
Tabel 3.12 Pengubahan Data Ordinal ke Interval.....	71
Tabel 3.13 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	89
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	91
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kelengkapan Fasilitas di Tempat Kerja.....	94
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Peralatan Kerja Mendukung untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	95
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemutakhiran Peralatan Kerjayang Tersedia.....	96
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Efektifitas Jam Kerja yang Diberikan.....	97
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Jam Kerja yang Diberikan dengan Beban Tugas yang Diterima.....	98
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Waktu Istirahat untuk Memulihkan Keletihan dalam Bekerja.....	100
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Tantangan dalam Pekerjaan.....	101
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Suasana Kerja.....	102
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Variasi Pekerjaan.....	103
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keletihan Karyawan dalam Menyelesaikan Beban Tugas.....	104

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	105
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Karyawan bahwa Perusahaan akan Memuaskan dalam Jangka Waktu yang Lama.....	111
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepedulian Karyawan terhadap Kualitas Kerjanya.....	113
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Komitmen Karyawan terhadap Perusahaan.....	114
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Tanggung Jawab Karyawan terhadap Perusahaan.....	115
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan yang Kuat untuk Mempertahankan Keanggotaan dalam Perusahaan.....	116
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiediaan Karyawan untuk Bekerja dalam Jangka Waktu yang Lama.....	117
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan untuk Bekerja Keras dan Berusaha Sebaik Mungkin Demi Kepentingan Perusahaan.....	118
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keyakinan yang Pasti dan Penerimaan yang Penuh atas Nilai-nilai Perusahaan.....	120
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian antara Hasil Kerja dengan Target yang Telah Ditetapkan.....	121
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketepatan Waktu Karyawan dalam Penyelesaian Pekerjaan.....	122
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Orientasi Karyawan Terhadap Pekerjaan.....	123
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.29 Output Korelasi.....	130
Tabel 4.30 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi....	131
Tabel 4.31 Output Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja....	132
Tabel 4.32 Output ANOVA.....	133
Tabel 4.33 Output Persamaan Regresi.....	133

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



DAFTAR GAMBAR

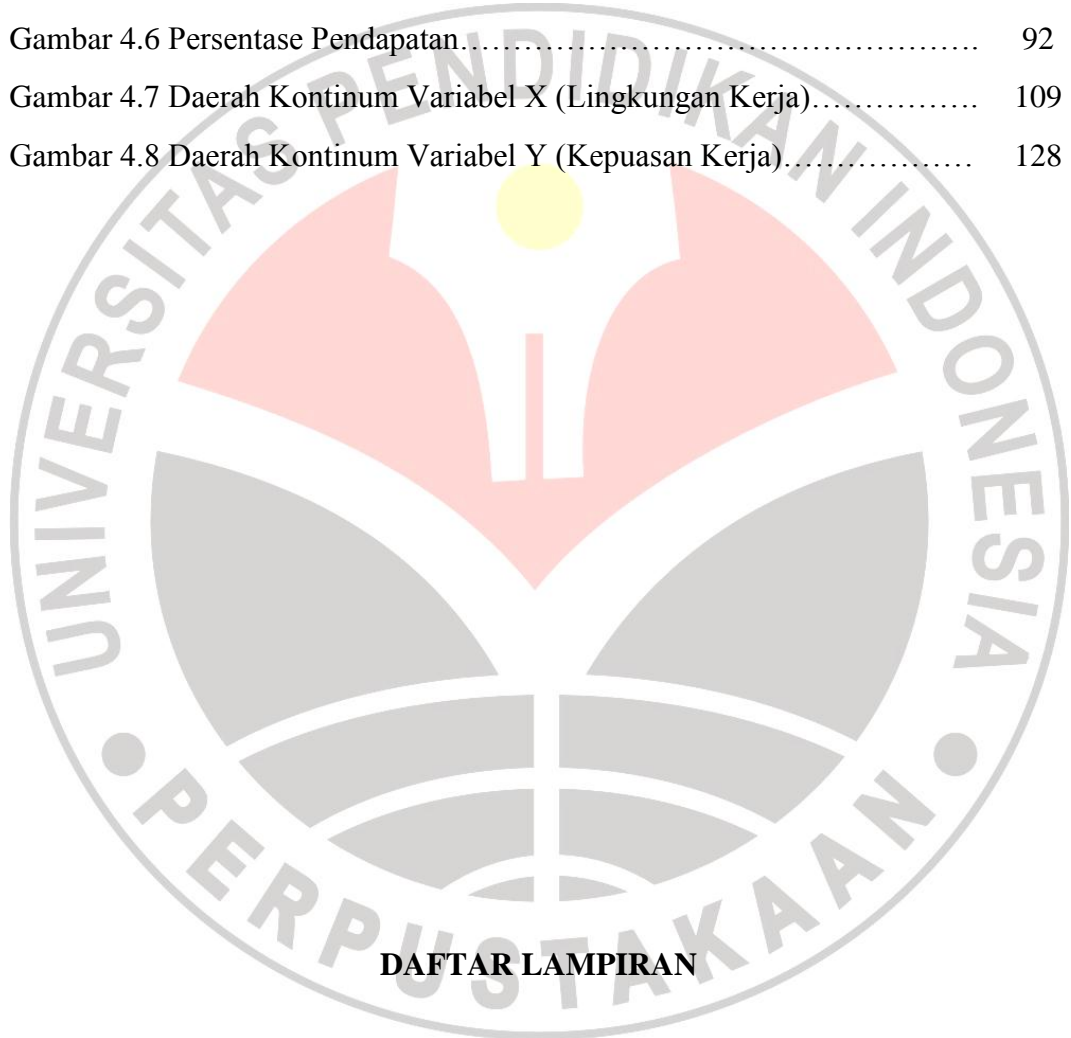
Gambar 1.1 Grafik Turnover Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Tahun 2009-2012	3
Gambar 1.2 Grafik Persentase Kehadiran Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Periode Januari-Desember 2012	5
Gambar 2.1 Respon-respon Ketidakpuasan.....	39
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	46
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 3.1 Garis kontinum Penelitian.....	69

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank bjb Cabang Sukajadi.....	81
Gambar 4.2 Presentase Jenis Kelamin.....	87
Gambar 4.3 Presentase Usia.....	88
Gambar 4.4 Presentase Pendidikan.....	90
Gambar 4.5 Persentase Masa Kerja.....	91
Gambar 4.6 Persentase Pendapatan.....	92
Gambar 4.7 Daerah Kontinum Variabel X (Lingkungan Kerja).....	109
Gambar 4.8 Daerah Kontinum Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	128



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif

Lampiran 2 Angket Penelitian

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Manual

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Lampiran 4 Output Validitas dan Reliabilitas Variabel X & Y

Lampiran 5 Data Ordinal

Lampiran 6 Data Interval

Lampiran 7 Uji Regresi Sederhana Manual

Lampiran 8 Output Regresi dan Korelasi Variabel X & Y

Lampiran 9 Catatan Bimbingan

Lampiran 10 Riwayat Hidup



Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu