

ABSTRAK

Regina Silviana (0900887), “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)”

Latar belakang masalah penelitian ini adalah rendahnya kepuasan kerja karyawan, ditandai dengan tingginya tingkat *turnover*, ketidakhadiran dan keterlambatan karyawan. Salah satu solusi dalam meningkatkan kepuasan kerja adalah dengan mengoptimalkan lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran lingkungan kerja, gambaran kepuasan kerja dan bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan verifikatif, dengan metode penelitian *explanatory survey*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 63 orang, dimana teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi sederhana dan koefisien korelasi *pearson product moment*. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji *t-test* untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja berada pada kategori sedang. Hasil perhitungan korelasi menunjukkan hubungan yang kuat antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja. Besarnya pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 37,8% sedangkan sisanya 62,2% dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Hal ini menunjukkan bahwa Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung perlu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk meningkatkan kepuasan kerja karena lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kepuasan kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

ABSTRACT

Regina Silviana (0900887), “ *The Influence of Work Environment Towards Job Satisfaction (Perceptual Study on Employees of Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)*”

The background of the research problem is the low job satisfaction of employees, characterized by a high turnover rate, absenteeism and tardiness of employees. One of solution to increase job satisfaction by optimizing the work environment. The purpose of this research is to know the descripton the work environment, job satisfaction and how the influence of work environment on job satisfaction.

This type of research is descriptive and verification research, with explanatory survey research methods. The number of samples in this research were 63 respondents, where the sampling technique used saturated sample technique. Technique of data analysis used the simple regression analysis and correlation coefficients of pearson product moment. Hypothesis test used is the t-test to see the effect of partially.

The results showed that the work environment and job satisfaction in middle category. Correlation calculation results showed a strong relationship between the work environment and job satisfaction. The amount of the work environment toward job satisfaction is 37.8% while the remaining 62.2% influenced by other non-researched factors.

It showed that Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung should create a work environment conducive to increase job satisfaction because work environment has some significant to increasing job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction

Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



Regina Silviana, 2013

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Persepsional Karyawan Bank bjb
Cabang Sukajadi Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu