

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Kinerja .....	11
A. Pengertian Kinerja .....	11
B. Perencanaan Kinerja .....	12
C. Penilaian Kinerja .....	14
D. Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan .....	20
E. Metode Evaluasi Kinerja .....	23
F. Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja .....	24
G. Karakter-Karakter Individu Dengan Kinerja Tinggi .....	25
H. Dimensi Kinerja .....	26
2.1.2 Kepemimpinan .....	27
A. Pengertian Kepemimpinan .....	26
B. Teori dan Pendekatan Kepemimpinan .....	28
C. Fungsi dan Peranan Kepemimpin .....	35
2.1.3 Gaya Kepemimpinan .....	40
A. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	40
B. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....	41
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	43
A. Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	44

Tresna Aditya Nugraha, 2013

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Askes (Persero)  
Cabang Utama Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

B. Fungsi Kepemimpinan Transformasional .....	44
C. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional .....	45
D. Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	49
2.1.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	51
2.2 Penelitian Terdahulu.....	52
2.3 Kerangka Berfikir.....	53
2.4 Hipotesis.....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Objek Penelitian.....	56
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian .....	56
3.2.1 Metode Penelitian .....	56
3.2.2 Desain Penelitian .....	57
3.3 Operasional Variabel .....	58
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.4.1 Sumber Data .....	62
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....	65
3.5.1 Populasi .....	65
3.5.2 Sampel .....	65
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	65
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	66
A. Uji Validitas .....	66
B. Uji Realibilitas .....	69
3.7 Rancangan Analisis Data.....	71
3.7.1 Method of Successive Interval (MSI).....	74
3.7.2 Analisis Korelasi .....	74
3.7.3 Regresi Linier Sederhana .....	75
3.7.4 Koefisien Determinasi .....	76
3.8 Rancangan Uji Hipotesis .....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	78
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	78
A. Profil PT Askes (Persero) .....	78
B. Visi dan Misi .....	78
C. Struktur Organisasi PT Askes (persero) .....	79

D. Tinjauan Praktek manajemen Sumber Daya Manusia PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung.....	79
4.1.2 Karakteristik Responden .....	87
A. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
B. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	88
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	88
4.1.3 Gambaran Variabel Penelitian .....	89
A. Gambaran Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	89
B. Gambaran Dimensi Pengaruh Ideal .....	89
C. Gambaran Dimensi Motivasi Inspirasi .....	93
D. Gambaran Dimensi Stimulasi Intelektual .....	96
E. Gambaran Dimensi Pertimbangan Individu .....	99
F. Daerah Kriteria Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	104
4.1.4 Gambaran Kinerja Karyawan (Y).....	107
A. Gambaran Dimensi Kemampuan Individu .....	107
B. Gambaran Dimensi Usaha Yang Dicurahkan .....	114
C. Gambaran Dimensi Dukungan Organisasional .....	117
D. Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan .....	120
4.1.5 Method of Successive Interval (MSI) .....	122
4.1.6 Analisis Korelasi .....	122
4.1.7 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	124
4.1.8 Koefisien Determinasi .....	125
4.1.9 Uji Hipotesis .....	126
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	128
4.2.1 Pembahasan Gambaran Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	129
4.2.2 Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan .....	131
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	134
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>135</b>
5.1 Kesimpulan .....	135
5.2 Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Annual Performance Contract PT Askes (Persero) .....	3
Tabel 2.1 Kriteria Menilai Kinerja.....	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	52
Tabel 3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	60
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X) .....	68
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Realibilitas .....	71
Tabel 3.6 Alternatif Jawaban Dan Pembobotan dengan Skala Likert .....	72
Tabel 3.7 Tabulasi.....	72
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	75
Tabel 4.1 Staff PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung .....	85
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	88
Tabel 4.5 Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Menumbuhkan Kepercayaan .....	90
Tabel 4.6 Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Menumbuhkan Rasa Hormat.....	91
Tabel 4.7 Tanggapan Mengenai Tingkat Konsistensi Terhadap Keputusan yang Telah Diambil.....	91
Tabel 4.8 Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Menjadi Figur yang Baik.....	92
Tabel 4.9 Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Mengkomunikasikan Target Perusahaan Yang Harus Dicapai.....	93
Tabel 4.10 Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Mendorong Antusiasme .....	95
Tabel 4.11 Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Membangkitkan Optimisme.....	95

Tresna Aditya Nugraha, 2013

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Askes (Persero)  
Cabang Utama Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.12	Tanggapan Mengenai Tingkat Kejelasan Pimpinan Menerangkan Program Kegiatan Perusahaan .....	97
Tabel 4.13	Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Memecahkan Masalah.....	98
Tabel 4.14	Tanggapan Mengenai Tingkat Pengambilan Keputusan .....	99
Tabel 4.15	Tanggapan Mengenai Tingkat Perhatian Kepada Karyawan.....	100
Tabel 4.16	Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Memperhatikan Fasilitas Kerja.....	101
Tabel 4.17	Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Memberikan Nasihat ...	102
Tabel 4.18	Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Mendengarkan Keluhan .....	103
Tabel 4.19	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	103
Tabel 4.20	Tanggapan Mengenai Tingkat Pengetahuan Terhadap Pekerjaan .....	108
Tabel 4.21	Tanggapan Mengenai Tingkat Pemahaman Terhadap Pekerjaan .....	108
Tabel 4.22	Tanggapan Mengenai Tingkat Kejujuran Melakukan Pekerjaan.....	109
Tabel 4.23	Tanggapan Mengenai Tingkat Kerjasama dengan Rekan Kerja.....	110
Tabel 4.24	Tanggapan Mengenai Tingkat Komunikasi dengan Rekan Kerja .....	111
Tabel 4.25	Tanggapan Mengenai Tingkat Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan .....	111
Tabel 4.26	Tanggapan Mengenai Tingkat Keterampilan Menyelesaikan Pekerjaan .....	112
Tabel 4.27	Tanggapan Mengenai Tingkat Kepedulian Terhadap Pekerjaan .....	113
Tabel 4.28	Tanggapan Mengenai Tingkat Motivasi Menyelesaikan Pekerjaan ..	114
Tabel 4.29	Tanggapan Mengenai Tingkat Disiplin Terhadap Peraturan .....	115
Tabel 4.30	Tanggapan Mengenai Tingkat Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan .....	116
Tabel 4.31	Tanggapan Mengenai Tingkat Loyalitas Terhadap Perusahaan .....	116
Tabel 4.32	Tanggapan Mengenai Tingkat Pemanfaatan Fasilitas Kerja.....	118
Tabel 4.33	Tanggapan Mengenai Tingkat Dukungan Dari Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Tugas .....	118
Tabel 4.34	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Kinerja Karyawan .....	119
Tabel 4.35	Output Korelasi .....	123
Tabel 4.36	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	124
Tabel 4.37	Output Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	124
Tabel 4.38	Output Koefisien Regresi.....	125
Tabel 4.39	Nilai Signifikansi Uji T .....	127
Tabel 4.40	Keputusan Uji Hipotesis .....	127

**Tresna Aditya Nugraha, 2013**

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Askes (Persero) Cabang Utama Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Target dan Hasil <i>Annual Performance Contract</i> .....	5
Gambar 1.2 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan.....	6
Gambar 2.1 Model Kerangka Berfikir .....	54
Gambar 2.2 Paradigma Berfikir .....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung ....	79
Gambar 4.2 Daerah Kontinum Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X) .....	106
Gambar 4.3 Daerah Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	122

Tresna Aditya Nugraha, 2013

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Askes (Persero)  
Cabang Utama Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administratif
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Uji Validitas Dan Realibilitas Manual
- Lampiran 4 Output Validitas Dan Realibilitas Variabel (X) Dan Variabel (Y)
- Lampiran 5 Data Ordinal Variabel (X) Dan Variabel (Y)
- Lampiran 6 Data Interval Variabel (X) Dan Variabel (Y)
- Lampiran 7 Output Regresi Dan Korelasi Variabel (X) Dan Variabel (Y)
- Lampiran 8 Catatan Bimbingan
- Lampiran 9 Nilai Distribusi T
- Lampiran 10 Nilai R Product Moment
- Lampiran 11 Riwayat Hidup