

ABSTRAK

Tresna Aditya Nugraha (0901296). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Disman, MS dan Askolani, SE.MM.

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung. Hal tersebut ditandai dengan hasil *annual performance contract* yang nilai pencapaian belum sesuai dengan yang ditargetkan, juga dilihat dari keterlambatan karyawan yang cenderung meningkat. Fenomena tersebut harus segera ditindak lanjuti secepatnya, bila tidak ditindak lanjuti mungkin perusahaan akan mengalami masalah yang lebih kompleks. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung.

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yang akan diteliti yaitu gaya kepemimpinan transformasional sebagai variabel *independen* dan kinerja karyawan sebagai variabel *dependen*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan verifikatif. Populasi berjumlah 74. Teknik pegambilan sampel menggunakan *simple random sampling*, dengan teknik menentukan ukuran sampel menggunakan teknik *slovin*, diperoleh sampel berjumlah 62 responden. Data yang digunakan adalah ordinal dan interval. Teknik analisis menggunakan koefisien korelasi *pearson product moment*, dan analisis regresi sederhana.

Hasil statistik menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil perhitungan regresi bahwa besarnya pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 0.418. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat faktor lain yang lebih besar pengaruhnya dalam menentukan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan

Tresna Aditya Nugraha, 2013

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Askes (Persero)
Cabang Utama Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

ABSTRACT

Tresna Aditya Nugraha (0901296). The influence of Transformational Leadership Style on Employees' Performance of PT. Askes (Persero) the main branch of Bandung. Under the guidance of Prof. Dr. H. Disman, MS and Askolani, SE.MM.

The background of this research was the low performance of employees PT. Askes (Persero) the main branch of Bandung. It is characterized by the results of the annual performance contract for one year which the value achievement is not in accordance with the targeted, also viewed from the retardation of employees which tends to increase. This phenomenon should be followed up as soon as possible, if not followed up possibility the company will have more complex problems later. therefore, this research aims to find out the influence of transformational leadership style on employees' performance of PT. Askes (Persero) the main branch of Bandung.

In this research there are two variables that will be researched are transformational leadership style as an independent variable and performance of employees as dependent variable. This type of research is a descriptive study and verification. The populations are 74. The sample used simple random sampling method, the sampling technique using Slovin technique, the sample was 62 respondents. The data used is the ordinal and interval. Analytical technique used Pearson product moment correlation coefficient and simple regression analysis.

Statistical results showed that transformational leadership style significantly influences employees' performance. Regression calculation results that the magnitude of the effect between transformational leadership style on employees' performance is equal to 0.418. It shows that there is another greater influence factor in determining employees' performance.

Keywords: Transformational Leadership Style, Employees' Performance

Tresna Aditya Nugraha, 2013

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Askes (Persero)

Cabang Utama Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof.Dr.H.Disman,MS selaku Pembimbing I yang membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi.
2. Bapak Askolani,SE.MM selaku pembimbing II yang selalu membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr.Vanessa Gaffar,SE.AK.MBA selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Dr.H. Edi Suryadi,Msi selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

Tresna Aditya Nugraha, 2013

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Askes (Persero)
Cabang Utama Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

5. Bapak Dr.Kusnendi,MS selaku Pembantu Dekan I Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Drs. Ajang Mulyadi, M.M selaku Pembantu Dekan II Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
7. Ibu Ayu Krishna Y, S.Sos. MM selaku Pembimbing Akademik yang membimbing dalam proses perkuliahan.
8. Bapak atau Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis selama melaksanakan studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
9. Ibu DR. Heni Riswanti, selaku Kepala Bagian Manajemen Manfaat PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung yang telah memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi.
10. Bapak Supendi, SE, selaku Staff Keuangan dan Umum PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi.
11. Bapak atau Ibu Staff PT Askes (Persero) Cabang Utama Bandung yang telah memberikan bantuan penulis dalam penelitian.
12. Terkhusus untuk kedua orangtua Sumiarsa.SE dan Nining Kurniasari, SPd.M.Pd yang telah memberikan doa restu kepada penulis dan kepada adik-adiku Giovani Ardi Pratama dan Rievaldi yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi.

Tresna Aditya Nugraha, 2013

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Askes (Persero)
Cabang Utama Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

13. Kepada Neng Sulfi Faridah.SPd, yang telah memberikan semangat, motivasi dan doanya dalam penyusunan skripsi.
14. Sahabat seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2009 atas dukungan dan kebersamaan selama ini dan seterusnya.
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis selama kuliah hingga selesaiannya penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis panjatkan doa semoga Allah SWT memberikan imbalan yang berlipat ganda atas segala bantuan semua pihak yang telah yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Amiin.

Bandung, Juli 2013
Penulis,

Tresna Aditya Nugraha
NIM 0901296