

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat efektivitas pelaksanaan sistem penghargaan yang diberikan untuk karyawan di Divisi Pelayanan SDM Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung cukup efektif, hal ini terlihat dari analisis deskriptif tentang sistem penghargaan pada jawaban responden variabel X ada pada kriteria cukup efektif. Ukuran dengan kriteria efektif terdapat pada indikator keadilan, yaitu tingkat kesesuaian penghargaan dengan beban kerja, tingkat kesesuaian penghargaan dengan prestasi kerja, dan tingkat kesesuaian penghargaan dengan pengalaman kerja.
2. Tingkat kepuasan kerja karyawan di Divisi Pelayanan SDM Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung berada pada tingkat sedang, hal ini terlihat dari analisis deskriptif tentang kepuasan kerja karyawan pada jawaban responden variabel Y ada pada tingkat sedang. Ukuran dengan kriteria tinggi terdapat pada indikator moral kerja, yaitu tingkat komitmen terhadap prosedur kerja diperusahaan, tingkat dedikasi atau pengabdian terhadap perusahaan, tingkat loyalitas terhadap perusahaan, dan tingkat semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas.

3. Hasil perhitungan dengan menggunakan analisis regresi sederhana dan pengujian hipotesis diperoleh kesimpulan bahwa sistem penghargaan mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Divisi Pelayanan SDM Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada variabel sistem penghargaan menunjukkan bahwa indikator kebutuhan berada pada kriteria tidak efektif. Dalam sistem penghargaan bentuk penghargaan yang diberikan perlu memperhatikan harapan karyawan baik dalam jenis dan proses pemberian penghargaan. Jenis penghargaan harus disesuaikan dengan harapan dan kebutuhan karyawan apakah itu berbentuk piagam penghargaan, insentif, promosi jabatan atau fasilitas-fasilitas lainnya untuk karyawan. Proses pemberian penghargaan sebaiknya diberikan melalui suatu ceremonial khusus agar membuat karyawan merasa bangga dan diakui prestasinya.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator kedisiplinan pada variabel kepuasan berada pada kriteria yang paling rendah dibandingkan indikator yang lain. Peningkatan pada kesadaran karyawan untuk memanfaatkan waktu kerja sebaik mungkin sangat diperlukan, selain itu pegawai juga harus lebih mentaati peraturan yang berlaku di perusahaan.