

## DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Maksud Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KERANGKA TEORITIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Dasar Sistem Penghargaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Definisi Penghargaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Tujuan Sistem Penghargaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penghargaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Taufik Zaelani, 2014

PENGARUH PELAKSANAAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI  
DIVISI PELAYANAN SDM KANTOR PUSAT PT. POS INDONESIA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.1.4	Alternatif Norma Pemberian Penghargaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.5	Jenis-jenis Penghargaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2	Konsep Dasar Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2	Teori-teori Kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3	Faktor–faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III DESAIN PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Operasional Variabel Sistem Penghargaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.7.2 Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Uji Persyaratan Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2 Uji Homogenitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.3 Uji Linieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.1 Teknis Analisis Data Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.2 Teknik Analisis Data Inferensial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10 Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Deskripsi Variabel – Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1 Deskripsi Sistem Penghargaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.2 Deskripsi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.1 Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.2 Homogenitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.3.3	Linieritas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Gambaran Sistem Penghargaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Gambaran Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja.....	<b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. 1 Rekapitulasi Capaian Kinerja Karyawan Divisi Pelayanan SDM Kantor Pusat Pos Indonesia Bandung Tahun 2012- 2013	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 1 Operasionalisasi Variabel Sistem Penghargaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 3 Populasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. 4 Rekapitulasi Hasil Skoring.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 1 Jumlah Item Angket Uji Coba .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 4 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 6 Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel Sistem Penghargaan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem Penghargaan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4. 8 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Kesesuaian Tujuan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4. 9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesesuaian Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4. 10 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Keadilan**Error! Bookmark not defined.**
4. 11 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Keadilan..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 12 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Kemerataan**Error! Bookmark not defined.**
4. 13 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemerataan **Error! Bookmark not defined.**
4. 14 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Kebutuhan**Error! Bookmark not defined.**
4. 15 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kebutuhan.. **Error! Bookmark not defined.**
4. 16 Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 18 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Moral Kerja**Error! Bookmark not defined.**
4. 19 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Moral Kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 20 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Kedisiplinan**Error! Bookmark not defined.**
4. 21 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kedisiplinan**Error! Bookmark not defined.**

4. 22 Kriteria Penafsiran Deskripsi Indikator Prestasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 23 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja  
..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 24 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 25 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1. 1 Capaian Kinerja Karyawan Divisi Pelayanan SDM Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung Tahun 2012- 2013	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 1 Jenis Penghargaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 2 Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut A.H Maslow	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 3 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 4 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 5 Model Kerangka Teori Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 6 Model Kausalitas Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 1 Rekapitulasi Hasil Skoring Variabel Sistem Penghargaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 2 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kesesuaian Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 3 Tanggapan Responden terhadap Indikator Keadilan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kemerataan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 5 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kebutuhan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



4. 6 Rekapitulasi Hasil Skoring Variabel Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Moral kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kedisiplinan **Error! Bookmark not defined.**
4. 9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Prestasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**