

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Iklim Organisasi	18
2.1.1.1 Definisi Iklim Organisasi	18
2.1.1.2 Dimensi Iklim Organisasi	21
2.1.1.3 Faktor Iklim Organisasi	24
2.1.2 Komitmen Organisasi	26
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi	26
2.1.2.2 Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	30
2.1.2.3 Dimensi Komitmen Organisasi	31

2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	
Organisasi	33
2.1.2.5 Membangun Dan Meningkatkan Komitmen	
Organisasi	36
2.1.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	42
2.2. Kerangka Pemikiran	43
2.3 Hubungan Antar Variabel	48
2.4 Hipotesis	50
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	51
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Operasionalisasi Variabel	52
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1 Sumber Data	55
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5 Populasi dan Sampel	57
3.5.1 Populasi	57
3.5.2 Sampel	58
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	59
3.6.1 Uji Validitas	59
3.6.2 Uji Reliabilitas	63
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	66
3.7.1 Rancangan Analisis Data	66
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	69
3.7.3 Analisis Korelasi	70

3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	72
3.7.5 Uji Hipotesis	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
4.1.1.1 Profil PT.Kujang Mas, Sukabumi	75
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Kujang Mas, Sukabumi.....	76
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Kujang Mas, Sukabumi	76
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	77
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir	80
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	83
4.1.3.1 Gambaran Variabel Iklim Organisasi.....	84
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Iklim Organisasi.....	98
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi	99
4.1.3.4 Gambaran Variabel Komitmen Organisasi	103
4.1.3.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasional	117
4.1.3.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	118
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik	122
4.1.4.1 Analisis Korelasi	122
4.1.4.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	123

4.1.4.3 Uji Hipotesis.....	126
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
4.2.1 Pembahasan Iklim Organisasi PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja	128
4.2.2 Pembahasan Komitmen Organisasi PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja	130
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	137
DAFTAR LAMPIRAN	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Mangkir Karyawan PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja Periode Januari 2012 – Desember 2013	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja Periode Januari 2012 – Desember 2013	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Karyawan Resign PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja Periode Januari 2012 – Desember 2013	7
Tabel 1.4 Realisasi Penjualan BBM Jenis Premium PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja Periode Januari 2012 – Desember 2013	10
Tabel 1.5 Angket Pra Penelitian Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi Karyawan PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja	12
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2 Jenis Data	56
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja	58
Tabel 3.4 Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai r	61
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X	62
Tabel 3.6 Hasil pengujian Validitas Variabel Y	63
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 3.8 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	66
Tabel 3.9 Tabel Rekapitulasi Pengolahan Data	67
Tabel 3.10 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval	70
Tabel 3.11 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
Tabel 4.5 Peraturan Yang Diberlakukan Perusahaan Telah Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan.....	85
Tabel 4.6 Prosedur Yang Diberlakukan Perusahaan Mudah Dimengerti Oleh Karyawan	86
Tabel 4.7 Frekuensi Pengawasan Yang Dilakukan Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan	87
Tabel 4.8 Pengawasan Yang Diberlakukan Oleh Perusahaan Sudah Sesuai Dengan Prosedur.....	87
Tabel 4.9 Pengarahan Yang Diberikan Membantu Pekerjaan Karyawan.....	88
Tabel 4.10 Frekuensi Bimbingan Yang Diberikan Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan.....	89
Tabel 4.11 Bimbingan Yang Diberikan Membantu Pekerjaan Karyawan.....	89
Tabel 4.12 Pemberian Penghargaan Sesuai Dengan Prestasi Karyawan	90
Tabel 4.13 Pemberian Penghargaan Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan	90
Tabel 4.14 Frekuensi Peatihan Yang Diberikan Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan	91
Tabel 4.15 Pelatihan Yang Diberikan Membantu Pekerjaan Karyawan.....	91
Tabel 4.16 Hubungan Antar Rekan Kerja Terjalin Dengan Baik	92
Tabel 4.17 Rekan Kerja Mudah Diajak Bekerjasama	93
Tabel 4.18 Hubungan Pimpinan Dengan Karyawan Terjalin Dengan Baik	94
Tabel 4.19 Mudah Berkoordinasi Dengan Pimpinan.....	94
Tabel 4.20 Merasa Bangga Bekerja Diperusahaan	95
Tabel 4.21 Merasa Nyaman Bekerja Diperusahaan.....	95
Tabel 4.22 Rentang Usia Kerja	96
Tabel 4.23 Izin Yang Diberikan Pimpinan Atas Pengambilan Keputusan/Risiko	97

Tabel 4.24 Bertanggung Jawab Terhadap Risiko Pekerjaan	97
Tabel 4.25 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Iklim Organisasi (X)	98
Tabel 4.26 Percaya Terhadap Tujuan Perusahaan	104
Tabel 4.27 Bersedia Bekerja Demi Tujuan Perusahaan.....	105
Tabel 4.28 Dapat Memahami Nilai-nilai Yang Berlaku Di Perusahaan.....	105
Tabel 4.29 Bekerja Sesuai Dengan Nilai Yang Berlaku Di Perusahaan.....	106
Tabel 4.30 Bersedia Untuk Bekerja Keras Dalam Setiap Kegiatan Perusahaan.....	106
Tabel 4.31 Serius Dalam Melakukkan Pekerjaan	107
Tabel 4.32 Tidak Berniat Untuk Resign Atau Pindah Tempat Bekerja.....	108
Tabel 4.33 Sanggup Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	109
Tabel 4.34 Tidak Menunda-nunda Pekerjaan	109
Tabel 4.35 Bersedia Mengerjakan Tugas Diluar Jam Kerja	110
Tabel 4.36 Sering Bekerja Diluar Jam Kerja	110
Tabel 4.37 Bersedia Melakukkan Pekerjaan Dengan Baik.....	111
Tabel 4.38 Melakukkan Pekerjaan Sesuai Dengan SOP.....	111
Tabel 4.39 Bersedia Mematuhi Peraturan Yang Diberlakukan Perusahaan	112
Tabel 4.40 Bersedia Dikenai Sanksi Apabila Melanggar Peraturan	113
Tabel 4.41 Bersedia Menjaga Citra Baik Perusahaan.....	114
Tabel 4.42 Mampu Menjaga Nama Baik Perusahaan	114
Tabel 4.43 Bersedia Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Dilakukan	115
Tabel 4.44 Bersedia Mengemban Pekerjaan Yang Diberikan	115
Tabel 4.45 Bangga Menjadi Bagian Dari Perusahaan	116
Tabel 4.46 Melaksanakan Pekerjaan Dengan Sepenuh Hati.....	117

Tabel 4.47 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	117
Tabel 4.48 Output Korelasi	122
Tabel 4.49 Interpretasi Nilai r	123
Tabel 4.50 Output Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	124
Tabel 4.51 Output Persamaan Regresi	124
Tabel 4.52 Output ANOVA	126
Tabel 4.53 Nilai Signifikansi Uji f.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Mangkir Karyawan PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja Periode Januari 2012 – Desember 2013	3
Gambar 1.2 Grafik Persentase Keterlambatan Karyawan PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja Periode Januari 2012 – Desember 2013	5
Gambar 1.3 Diagram Perbandingan Karyawan Masuk dan Keluar PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja Periode Januari 2012 – Desember 2013	8
Gambar 1.4 Selisih Antara Target Dan Realisasi Penjualan BBM Jenis Premium PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja Periode Januari 2012 – Desember 2013	11
Gambar 1.5 Diagram Komitmen Karyawan PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja	13
Gambar 2.1 <i>Commitment Organizational</i>	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kujang Mas Daerah Operasional Sukaraja	76
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Iklim Organisasi	102
Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasi	121