

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, dkk. (1997). *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib (Edisi yang disempurnakan)*. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat: Jakarta.
- Ali, Muhammad. (2000). *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Arikunto. (2008). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Karya.
- Aris, Teguh. (2009). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Travel Cipaganti Shuttle Service Bekasi*. Tugas akhir pada program sarjana Teknik Sipil, Universitas Gunadarma Jakarta: Tidak Diterbitkan.
- Cikita, Nawazirul Sari. (2011). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Atas Kualitas Pelayanan Shuttle & Travel PT. Cipaganti Citra Graha Otojasa Semarang*. Tugas akhir pada program sarjana Teknik Sipil, Universitas Diponegoro Semarang: Tidak Diterbitkan.
- Dinas Perhubungan Darat Kota Bandung. (2009). “*Undang-undang Peraturan Pemerintah tentang Angkutan Jalan No. 22 tahun 2002*”[Online]. Tersedia :http://dishub.jabarprov.go.id/doc/pp/pp_no_22_tahun_2009.pdf [04 Maret 2014].
- Eka, Pratiwi. (2011). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Atas Kualitas Pelayanan Travel Kartika Semarang*. Tugas akhir pada program sarjana Teknik Sipil, Universitas Diponegoro Semarang: Tidak Diterbitkan.
- Furqon. (2011). *Statistik Terapan untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS Edisi-4*. Universitas Diponegoro.
- Hobbs, F.D. (1995). *Traffic Planning and Engineering 2nd Edition*. England: Headingtown Hill Hall Oxford OX3 OBW.
- Kamaluddin, Rustian. (2003). *Ekonomi Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia nomor 35/MenHub/Kep/I/2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum.

- Kuncoro, Mudrajad. (2001). *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP/ AMP YKPN.
- M.K, Siswandi Sony. (2009). *Optimalisasi Kinerja Bus Kota DAMRI trayek Raja Basa-Tanjung Karang Bandar Lampung*. (Tesis Program Magister Sekolah Pascasarjana). Universitas Diponegoro, Semarang: Tidak Diterbitkan.
- Morlok, K, Edward. (1984). *Introductions to Transportation Engineering and Planning*. Diterjemahkan oleh Kelanaputra, Johan. tahun 1991 dengan judul *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transport*. Jakarta: Erlangga.
- Nurmalia, Maya. (2012). *Analisis Pemilihan Moda Antara Bis Damri dan Travel (Arnes Shuttle) pada Perjalanan Bandung – Jatinangor*. Jurnal Moda Transprotasi Angkutan Umum, Teknik Sipil ITB - Bandung. Hal.1
- Pembukaan Undang-Undang Dasar (UUD) Republik Indonesia Tahun 1945.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia nomor 10/Menhub/Per/II/2012 tentang Atribut Pelayanan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 43/Pem/Per/I/1993 tentang Standar *Load Factor*.
- Puspita, I.N. (2007). *Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Pelayanan Busway (Studi Kasus Busway Trans Jakarta Koridor I)*. (Tesis Program Magister Sekolah Pascasarjana). Universitas Diponegoro, Semarang: Tidak Diterbitkan.
- Rahman, Rahmatang. (2009). *Studi Pemilihan Moda Angkutan Umum Antara Kota Menggunakan Metode Stated Preference*. Jurnal SMARTek, Vol. 7 No. 4. Hal. 230-231.
- _____. (2012). *Analisa Biaya Oprasi (BOK) Angkutan Umum Antar Kota dalam Profinsi Rute Palu – Poso*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Transportasi, Vol. II No. 1. Hal. 13-14.
- Ratna, Dewi Anggraeni. (2009). *Preferensi Pilihan Moda Dengan Kajian Intermodality Pada Pergerakan Penumpang Angkutan Umum Jurusan Bandung-Jakarta*. (Tesis Program Magister Sekolah Pascasarjana). ITB, Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Schumer. (1974). *Planning for Public Transport*. London: Hucthinson.

- Situmeang, Poltak. (2008). *Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Mobil Penumpang Umum Antar Kota (Studi Kasus: Angkutan Umum Trayek Medan- Tarutung)*. Tugas akhir pada program sarjana Teknik Sipil, Universitas Sumatera Utara – Medan: Tidak Diterbitkan.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tamin, Ofyar. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transport edisi ke-2*. Bandung: ITB.
- Undang-Undang (UU) No. 14 Tahun 1992 tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.
- Undang-Undang (UU) No. 22 Tahun 2009 tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.
- Warpani, S. (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: ITB.
- Yudaningrum, Farida. (2009). *Evaluasi Kelayakan Angkutan Umum Bus DAMRI AC di Kota Semarang (Studi Kasus: Bus DAMRI AC pada rute Pasar Johar-Perumahan Banyumanik Semarang)*. (Tesis Program Magister Sekolah Pascasarjana). Universitas Diponegoro, Semarang: Tidak Diterbitkan.