

**STUDI KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA  
PELAYANAN TRAVEL (*SHUTTLE SERVICE*)  
RUTE BANDUNG – JAKARTA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Program Studi Teknik Sipil S1



Oleh :

**ANDRI EKA PUTRA**

**1006299**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S1  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2014**

**STUDI KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA PELAYANAN  
TRAVEL (*SHUTTLE SERVICE*)  
RUTE BANDUNG – JAKARTA SELATAN**

Oleh :  
Andri Eka Putra

Sebuah tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Departemen Pendidikan Teknik Sipil, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

©Andri Eka Putra 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Oktober 2014

Hak cipta dilindungi undang-undang.  
Tugas akhir ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**ANDRI EKA PUTRA**

**NIM 1006299**

**STUDI KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA PELAYANAN  
TRAVEL (*SHUTTLE SERVICE*) RUTE BANDUNG – JAKARTA SELATAN**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH

PEMBIMBING

Pembimbing I,

(Dr. TS. H. Supratman Agus MT.)  
NIP. 19521021 197903 1 002

Pembimbing I,

(Juang Akbardin, ST., MT.)  
NIP. 19770307 200812 1 001

Diketahui oleh :

Ketua Departemen Pendidikan Teknik Sipil,      Ketua Program Studi Teknik Sipil S1,

(Drs. Sukadi, M.Pd, MT.)  
NIP. 19640910 199101 1 002

(Drs. H. Rakhmat Yusuf, MT.)  
NIP. 19640424 199101 1 001

