## **BABI**

## **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang

Pada dasarnya setiap penyedia jasa konstruksi melakukan pembangunan sebuah proyek untuk mendapatkan keuntungan material maupun non material, keuntungan ini tentunya bersumber dari manajemen proyek yang baik sehingga proyek yang dikerjakan berjalan dengan lancar dan sukses. Kesuksesan sebuah manajemen sebuah proyek biasanya dilihat dari beberapa tolak ukur, antara lain sesuai dengan waktu yang dialokasikan, biaya yang dikeluarkan sesuai dengan yang dianggarkan, sesuai dengan performasi atau spesifikasi yang telah ditentukan, dapat diterima oleh konsumen, perubahan dalam lingkup pekerjaan dalam jumlah minimum yang dapat disetujui, tidak mengganggu aliran pekerjaan pokok organisasi, dan tidak merubah budaya (positif) yang dimiliki perusahaan (Santosa,2009:7).

Proyek merupakan rangkaian dari aktifitas yang saling berkaitan untuk mencapai suatu hasil yang diharapkan dalam jangka waktu tertentu. dalam sebuah proyek dibutuhkan suatu manajemen proyek untuk mengatur segala aspek bidang yang bekalitan dengan proyek karena setiap pekerjaan atau kegiatan dalam proyek memiliki penanganan yang perbeda. Manajemen proyek disini merupakan suatu bentuk dari ilmu pengetahuan, keterampilan, alat serta teknik yang digunakan dalam aktifitas dalam menunjang kebutuhan yang ada pada proyek.

Manajemen proyek salah satunya bertujuan untuk mengadakan pengelolaan biaya proyek, pengelolaan biaya proyek dilakukan untuk membuat perkiraan biaya yang akan dibutuhkan untuk pengadaan berbagai sumberdaya yang dibutuhkan proyek antara lain sumber daya manusia, serta sumber daya yang lainnya antara lain material dan peralatan. Perencanaan sumber daya dilakukan agar sumber daya dapat tersedia sesusai dengan waktu/jadwal yang direncanakan.

Dalam hal ini sumber daya manusia memegang peran penting dalam sebuah proyek, dan dapat menjadi penentu pokok akan sukses atau tidaknya Ubaidilla Indah Putri, 2014

proyek, keadaan dan kondisi yang ada pada sebuah proyek menjadi faktor utama

keadaan produktivitas, karena pengaruh kinerja tenaga kerja akan sangat

berpengaruh pada biaya proyek, dan hal minimal yang terjadi akibat pengaruh

produktivitas tenaga kerja adalah perubahan jumlah tenaga kerja dan fasilitas

yang dibutuhkan.

Salah satu treatment dalam menjaga kualitas dan kuantitas suberdaya

manusia adalah adanya pemberian motivasi pada tenaga kerja. motivasi ini

digunakan sebagai salah satu sarana pendukung agar pekerjaan bisa dilakukan

dengan semangat dan giat.

Pekerjaan pembesian merupakan salah satu dari sekian jenis pekerjaan yang

ada pada proyek konstruksi, Pekerjaan pembesian adalah pekerjaan yang cukup

membutuhkan banyak pekerja karena jumlah pekerjaan yang umumnya banyak

dan pekerjaan pembesian dilakukan dari awal sampai akhir pekerjaan struktur

pada konstrusi. Setiap perusahaan jasa konstruksi tentu memiliki cara yang

berbeda dalam metode pelaksanaan setiap kegiatan dalam proyek serta

manajemen tenaga kerja, baik untuk perusahaan jasa konstruksi dengan kualifikasi

kecil, menengah, atau besar.

Penelitian ini akan menganalisis motivasi dan produktivitas tenaga kerja

pembesian pada proyek pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha

dimana kedua proyek ini memiliki kualifikasi dan pengalaman kerja yang

berbeda.. Mengetahui Motivasi dan Produktivitas tenaga kerja pembesian dapat

dijadikan acuan dalam membangun produktivitas yang lebih baik, baik untuk

perusahaan jasa konstruksi yang melaksanakan pembangunan proyek tesebut,

ataupun perusahaan jasa konstruksi lainnya.

B. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Motivasi dan Produktivitas setiap pekerja pembesian pada sebuah proyek

tentu berbeda-beda hal ini dikarenakan antara lain metode kerja yang diterapkan

serta manajemen tenaga kerja pada perusahaan jasa konstruksi tentu berbeda.

Ubaidilla Indah Putri, 2014

MOTIVASI DAN PRODUKTIVITAS KELOMPOK KERJA PEMBESIAN : Studi Kasus Pada Proyek

Pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha

karena itu berdasarkan identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah

yang diajukan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Faktor motivasi tenaga kerja pembesian apakah yang paling dominan pada

tenaga kerja pembesian proyek pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG

Maranatha?

2. Apakah ada perbedaan yang signifikan antara faktor motivasi tenaga kerja

pembesian pada proyek pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha?

3. Bagaimana pengaruh keadaan tenaga kerja pembesian yang meliputi

pendidikan, lama bekerja pada pembesian, dan upah terhadap produktivitas

yang dihasilkan dengan perbandingan tenaga kerja pembesian pada proyek

pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha?

4. Bagaimana produktivis tenaga kerja pembesian pada proyek pembangunan

Hotel Cinnamon dimana perusahaan jasa pelaksana konstruksi pada proyek

ini yang memiliki kualifikasi perusahaan menengah terhadap produktivis

tenaga kerja pembesian pada proyek pembangunan GSG Maranatha yang

perusahaan jasa pelaksana konstruksi dalam proyek ini memiliki kualifikasi

perusahaan besar?

5. Bagaimana perbandingan produktivitas tenaga kerja pembesian dari masing –

masing proyek dengan produktivitas berdasarkan AHS tahun 2012?

C. Tujuan Penelitian

Maksud studi ini adalah untuk mengetahui motivasi dan produktivitas tenaga

kerja pembesian pada proyek pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG

Maranatha, sebagai sebagai salah satu upaya yang bisa dilakukan oleh perusahaan

jasa konstruksi dalam mendorong tenaga kerja kerja pembesian agar dapat bekerja

dengan semangat dan giat sehingga kinerja yang dihasilkan bisa semaksimal

mungkin, sehingga jumlah tenaga kerja pembesian yang ada pada proyek bisa

digunakan secara efektif dan efisien.

Tujuan dari studi Analisis Faktor - faktor Motivasi Tenaga Kerja Pembesian

Pada Proyek Pembangunan Cinnamon Hotel dan GSG Maranatha adalah:

Ubaidilla Indah Putri, 2014

MOTIVASI DAN PRODUKTIVITAS KELOMPOK KERJA PEMBESIAN : Studi Kasus Pada Proyek

Pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha

1. Mengetahui faktor motivasi tenaga kerja pembesian apakah yang paling

dominan pada proyek pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha.

Mengetahui apakah ada perbedaan yang signifikan antara faktor motivasi

tenaga kerja pembesian pada proyek pembangunan Hotel Cinnamon dan

GSG Maranatha.

Mengetahui pengaruh keadaan tenaga kerja pembesian yang meliputi

pendidikan, lama bekerja pada pembesian, dan upah terhadap produktivitas

yang dihasilkan dengan perbandingan tenaga kerja pembesian pada proyek

pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha.

4. Mengetahui produktivitas yang dihasilkan oleh tenaga kerja pembesian dari

perusahaan jasa pelaksana konstruksi pada proyek pembangunan Hotel

Cinnamon yang memiliki kualifikasi perusahaan menengah terhadap tenaga

kerja pembesian dari perusahaan jasa pelaksana konstruksi pada proyek

pembangunan GSG Maranatha yang memiliki kualifikasi perusahaan besar.

5. Mengetahui perbandingan produktivitas tenaga kerja pembesian dari masing

– masing proyek dengan produktivitas berdasarkan AHS tahun 2012.

D. Pembatasan Masalah

Untuk memperjelas lingkup studi agar tidak terjadi berbagai penafsiran, maka

perlu ditetapkan batasan masalah penelitian sebagai berikut :

Proyek konstruksi yang diteliti adalah Proyek Pembangunan Hotel Cinnamon

dan GSG Maranatha.

Pengamatan hanya dilakukan pada tenaga kerja pembesian yang bekerja pada

waktu penelitian.

3. Pengamatan pekerjaan pembesian hanya meliputi pekerjaan cutting

(pemotongan), bending (pembengkokan), installing (Pemasangan).

4. Pengolahan data pada penelitian ini hanya menggunakan Microsoft Excel.

Penjelasan Istilah dan Judul

Penjelasan istilah yang akan disampaikan adalah garis besar dari judul

penelitian ini, yaitu: "Motivasi dan Produktivitas Kelompok Kerja Pembesian

(Studi Kasus Pada Proyek Pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG

Maranatha)". Tujuan dari penjelasan ini adalah pembatasan terhadap pengertian

istilah yang digunakan pada penelitian ini agar tidak terdapat salah tafsir bagi

pembaca atau pihak lain. Penjelasan mengenai istilah - istilah yang digunakan

adalah sebagai berikut:

Motivasi : Atmadja (2009:3), Mendefinisikan bahwa Motivasi berasal dari 1.

bahasa latin 'Movere' yang berarti dorongan atau daya penggerak. Motivasi

ini mempermasalahkan bagaimana caranya mendorong gairah kerja bawahan

agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan

keterampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Produktivitas: Dalam Andi (2004:73), R.A. Boy (1986) mendefinisikan

bahwa Dalam bidang konstruksi, pengertian produktivitas tersebut biasanya

dihubungkan dengan produktivitas pekerja dan dapat dijabarkan sebagai

perbandingan antara hasil kerja dan jam kerja

Kelompok Kerja: Dalam Rusmana (2007:1), Slamet Santosa (1992:8) 3.

mendefinisikan bahwa kelompok adalah suatu unit yang terdapat beberapa

individu yang mempunyai kemampuan untuk berbuat dengan kesatuannya

dengan cara dan atas dasar kesatuan persepsi. maka dapat disempulkan

bahwa kelompok kerja adalah suatu unit yang terdapat beberapa individu

yang mempunyai kemampuan untuk berbuat dengan kesatuannya dengan

cara dan atas dasar kesatuan persepsi dalam hal pekerjaan.

4. Proyek: Proyek yang dimaksud pada penelitian ini adalah proyek konstruksi

dimana Wulfram I. Ervianto (2005:11) mendefinisikan bahwa proyek

konstruksi merupakan suatu rangkaian kegiatan yang hanya satu kali

dilaksanakan dan umumnya berjangka waktu pendek. Dalam rangkaian

kegiatan tersebut, terdapat suatu proses yang mengolah sumber daya proyek

menjadi suatu hasil kegiatan yang berupa bangunan. Proses yang terjadi

Ubaidilla Indah Putri, 2014

MOTIVASI DAN PRODUKTIVITAS KELOMPOK KERJA PEMBESIAN : Studi Kasus Pada Proyek

dalam rangkaian kegiatan tersebut tentunya melibatkan pihak-pihak yang

terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam pekerjaan pembesian terdapat istilah - istilah untuk masing - masing

sub pekerjaan yaitu:

Cutting merupakan pekerjaan yang terdiri dari pemotongan besi beton.

Bending merupakan pekerjaan yang terdiri dari pembengkokan dan

pembuatan kaitan pada besi beton.

Installing merupakan pekerjaan yang terdiri dari perakitan dan pemasangan

besi beton menggunkan kawat bendrat, baik yang perakitan dan

pemasangan dilakukan pada langsung pada lokasi pemasangan,

maupun terpisah dimana perakitan dilakukan pada los kerja.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat penulisan tugas akhir ini antara lain:

1. Penulis dapat melakukan analisis motivasi dan produktivitas tenaga kerja

pembesian pada proyek pembangunan Cinnamon Hotel dan GSG Maranatha.

2. Memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis ataupun bagi

mahasiswa lain.

3. Merekomendasikan alternatif melalui motivasi dan produktivitas tenaga

kerja pembesian pada proyek pembangunan Cinnamon Hotel dan GSG

Maranatha.

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir tentang "Motivasi dan

Produktivitas Tenaga Kerja Pembesian (studi kasus pada Proyek Pembangunan

Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha)" adalah sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN** 

Ubaidilla Indah Putri, 2014

MOTIVASI DAN PRODUKTIVITAS KELOMPOK KERJA PEMBESIAN : Studi Kasus Pada Proyek

Pembangunan Hotel Cinnamon dan GSG Maranatha

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan

masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, manfaat penelitian dan

sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan dasar teori mengenai penelitian ini, yakni mengenai

tinjauan umum proyek konstruksi, motivasi, dan produktivitas, yang akan

dikhususkan dengan definisi motivasi, faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi

kerja, definisi produktivitas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang penyusunan laporan penelitian ini. dimana

didalamnya mencakup lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel

penelitian, metode penelitian, variabel dan paradigma penelitian, diagram alur

penelitian, data, teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian, uji coba

instrumen penelitian, teknik pengolahan data, dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil serta pembahasan dari penelitian yang berupa

hasil penyebaran angket, data pekerja, dan pengamatan produktivitas.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran secara menyeluruh dari hasil

penelitian yang telah dilakukan.

Ubaidilla Indah Putri, 2014