

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Crosby, Philip B. (1979). *Quality is Free*. New York: Mc-Graw Hill Book Inc
- Emzir. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Pergoda.
- Fandy, Tciptono. (1995). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset
- Feigenbaum, Armand V. (1991). *Total Quality Control*. 3rd ed, New York: Mc-Graw Hill Book Inc
- Garvin, David A. (1988). *Managing Quality*. Ney York: The Free Press
- Gasperz, Vincent. (1997). *Membangun Tujuh Kebiasaan Kualitas dalam Praktek Bisnis Global*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Media
- Hadiati, S. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: LAN RI
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, M. S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Hegemur, H. R. (2008). *Pengaruh pemberian kompensasi terhadap mutu layanan kerja guru di smkn 11 bandung*. Skripsi jurusan administrasi pendidikan FIP-UPI: Tidak Diterbitkan
- Hunt, Herold C. (1963). *Educational Administration and Finance dalam Becoming and Educator*. Boston: Houghton Mifflin Company
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 81 Tahun 1993 Tentang Pemberian Pelayanan

- Komarudin. (1986). *Manajemen Kualitas Pengawasan Terpadu*. Jakarta: Rajawali
- Mangkunegara, A. A. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya
- Moekijat. (2007). *Penilaian Pekerjaan Untuk Menentukan Gaji dan Upah*. Bandung: Mandar Maju
- Nasir, M. (1998). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nasution, M. N. (2005) *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nawawi, H. (1998). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- P. Siagian. S. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pora, de, Antonio. (2011). *Remunerasi: Kompensasi dan Benefit*. Tangerang: Parninta Offset.
- Purwanto, N. (2004). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Cetakan ke 13. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Riduwan dan Akdon. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan. (2013). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Setyosari. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana Prenanda Media Group
- Soewarso Hardjosoedarmo. (1996). *Dasar-dasar Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI
- Sudarwan Danim. 2002. *Inovasi Pendidikan dalam Upaya Peningkatan Profesionalisme Tenaga Kependidikan*, Bandung: CV Pustaka Setia

- Sudjana, Nana. (2007). *Metode Statistik*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sukardi. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sukardi. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Suwatno dan Priansa, D. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Tunggal, Widjaya Amin. (1993). *Manajemen Mutu Terpadu Suatu Pengantar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2013). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI