

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Metode Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Struktur Organisasi Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

PENELITIAN

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Konsep Mutu Layanan Kerja Guru	8
a. Konsep Mutu	8
1) Pengertian Mutu	8
2) Pentingnya Kualitas	9
3) Dimensi dan Karakteristik Mutu	10
4) Indikator Mutu Pendidikan	11

Resti Nurajijah

*HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN KOMPENSASI DENGAN MUTU LAYANAN KERJA GURU DI SMK
BINA WARGA KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Pendidikan	11
b. Konsep Layanan	13
1) Pengertian Layanan	13
2) Bentuk Layanan	14
3) Sasaran Pelayanan	15
c. Konsep Mutu Layanan Kerja	15
1) Definisi Mutu Layanan	15
2) Karakteristik Mutu Layanan	16
3) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Layanan	19
2. Konsep Kompensasi	20
a. Konsep Dasar Kompensasi	20
b. Pentingnya Pemberian Kompensasi	22
c. Tujuan dan Sasaran Kompensasi	23
d. Bentuk Kompensasi	26
e. Sistem Kompensasi	29
f. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	33
3. Konsep Hubungan Pemberian Kompensasi Dengan Mutu Layanan Kerja Guru	37
B. Kerangka Pemikiran	39
C. Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Subjek Populasi/Sampel Penelitian	43
1. Lokasi Penelitian	43
2. Populasi dan Sampel Penelitian	43
B. Desain Penelitian	44
C. Metode Penelitian	46
D. Definisi Operasional	49
E. Instrumen Penelitian	51
F. Proses Pengembangan Instrumen	54

Resti Nurajijah

HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN KOMPENSASI DENGAN MUTU LAYANAN KERJA GURU DI SMK BINA WARGA KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	58
G. Teknik Pengumpulan Data	62
H. Analisis Data	65
1. Seleksi Angket	65
2. Klasifikasi Data	65
I. Pengolahan Data	66
1. Perhitungan <i>Weight Means Score</i> (WMS)	66
2. Mengubah skor mentah menjadi skor baku	67
3. Uji Normalitas Distribusi Data	68
4. Pengujian Hipotesis Penelitian	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Data	76
1. Seleksi Data	76
2. Klasifikasi Data	76
3. Hasil Pengolahan data	78
a. Perhitungan <i>Weight Means Score</i> (WMS)	78
b. Mengubah Skor Mentah Menjadi Data Skor	86
c. Uji Normalitas Distribusi Data	88
4. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	91
a. Analisis Korelasi	91
a) Koefisien Korelasi	91
b) Uji Signifikansi Korelasi	92
c) Koefisien Determinasi	93
b. Uji Regresi	94
B. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Gambaran Umum Pemberian Kompensasi di SMK Bina Warga Kota Bandung	97

2. Gambaran Umum Mutu Layanan Kerja Guru di SMK Bina Warga Kota Bandung	99
3. Hubungan Antara Pemberian Kompensasi Dengan Mutu Layanan Kerja Guru di SMK Bina Warga Kota Bandung	105

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	108
B. Rekomendasi	109

DAFTAR PUSTAKA	111
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Kriteria Skor Alternatif Jawaban	52
3.2	Kisi – Kisi Instrument Penelitian Variabel X dan Y.....	53
3.3	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X (Pemberian Kompensasi) ..	56
3.4	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y (Mutu Layanan Kerja).....	57
3.5	Nilai Reliabilitas Variabel X (Pemberian Kompensasi)	60
3.6	Nilai Reliabilitas Variabel Y (Mutu Layanan Kerja Guru).....	61
3.7	Kriteria Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	67
3.8	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	71
4.1	Hasil Seleksi Data	76
4.2	Kriteria Skor Alternatif Jawaban	77
4.3	Data Mentah Variabel X (Pemberian Kompensasi).....	77
4.4	Data Mentah Variabel Y (Mutu Layanan Kerja)	78
4.5	Kriteria Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	79
4.6	Hasil Perhitungan WMS Variabel X (Pemberian Kompensasi)	79
4.7	Hasil Perhitungan WMS Variabel Y (Mutu Layanan Kerja Guru).....	81
4.8	Data Baku Variabel X	87
4.9	Data Baku Variabel Y	88
4.10	Hasil Uji Normalitas Distribusi Data Variabel X (Pemberian Kompensasi).....	89
4.11	Hasil Uji Normalitas Distribusi Data Variabel Y (Mutu Layanan Kerja Guru).....	90
4.12	Nilai Korelasi Antar Variabel	91

Resti Nurajijah

*HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN KOMPENSASI DENGAN MUTU LAYANAN KERJA GURU DI SMK
BINA WARGA KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	92
4.14 Hasil Perhitungan Uji Signifikasi Koefisien Korelasi (Uji t)	93
4.15 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	93
4.16 Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	95

DAFTAR GAMBAR

1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	40
3.1 Desain Penelitian	46
4.1 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Dimensi Variabel X	81
4.2 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Dimensi Variabel Y	86
4.3 Garis Regresi	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengangkatan Pembimbing Skripsi Surat Ijin Penelitian dari Kesbang Surat Ijin Penelitian dari Dinas Pendidikan Kota Bandung Surat Ijin Uji Coba Angket Surat Keterangan Telah Melakukan Uji Validitas di SMK Pasundan 1 Kota Bandung Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di SMK Bina Warga Kota Bandung Lembar Bimbingan Penyusunan Skripsi
Lampiran 2	Kisi-kisi Instrument Instrumen Penelitian
Lampiran 3	Uji Validitas Uji Realibilitas
Lampiran 4	Data Mentah <i>Weight Means Score (WMS)</i> Uji Normalitas Mengubah Data Metah mejadi Data Baku Uji Hipotesis
Lampiran 5	Tabel Nilai Chi Kuadrat Tabel nilai-nilai r Product Moment

Lampiran 6 Tabel nilai-nilai dalam distribusi t
 Riwayat Hidup