

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9

BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Pengertian Restoran	10
2.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.1.3 Pengembangan Potensi Manajerial	16
2.1.3.1 Pelatihan Dasar Pengolahan Makanan	17
2.1.3.2 Pembinaan Mental dan Jasmani	18
2.1.3.3 Kegiatan Rohani untuk Memperkuat SQ dan EQ	20
2.1.4 Konsep Kompensasi	20

Fifit Mulyani Putri, 2014

UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA DI
RUMAH MAKAN

SIDA MULYA PARONGPONG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.4.1 Pengertian Kompensasi	20
2.1.4.2 Tujuan Manajemen Kompensasi	22
2.1.4.3 Dimensi Kompensasi	23
2.1.5 Konsep Motivasi	24
2.1.5.1 Pengertian Motivasi	24
2.1.5.2 Teori Motivasi	26
2.1.6 Konsep Kinerja	30
2.1.6.1 Pengertian Kinerja	30
2.1.6.2 Dimensi Kinerja Karyawan	32
2.1.6.3 Penilaian Kinerja Karyawan	35
2.1.7 Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.1.8 Orisinalitas Penelitian	37
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis	46
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	48
3.2 Metode Penelitian	48
3.3 Operasionalisasi Variabel	49
3.4 Jenis dan Sumber Data	54
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	55
3.5.1 Populasi	55
3.5.2 Sampel	55
3.5.3 Teknik Sampling	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data	56
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	57
3.7.1 Rancangan Analisis Data	57
3.7.1.1 Uji Validitas	57
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	60
3.7.2 Teknik Analisis Data	62

3.7.2.1 Analisis Data Deskriptif	62
3.7.2.2 Analisis Data Verifikatif	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	70
4.2 Gambaran Umum Responden	72
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Jabatan	74
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status dan Lama Bekerja	75
4.3 Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi	77
4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi di Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	80
4.5 Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	82
4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja di Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	86
4.7 Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	94
4.9 Hasil Uji Validitas	96
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	97
4.11 Uji Asumsi Klasik	98
4.11.1 Uji Normalitas	98
4.11.2 Uji Multikolinearitas	99
4.11.3 Uji Heteroskedastisitas	100
4.11.4 Uji Linearitas	101
4.11.5 Uji Autokorelasi	103
4.12 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	103
4.13 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	105
4.14 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	106
4.15 Pembahasan Hasil Penelitian	108

4.15.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	108
4.15.2 Temuan Penelitian Bersifat Empiris	109

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	110
5.2 Saran	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Kompensasi dan Motivasi Kerja Dahulu dan Sekarang	5
Tabel 2.1	Orisinilitas Penelitian	37
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2	Jenis dan Sumber Data	54
Tabel 3.3	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.4	Uji Instrumen Validitas	58
Tabel 3.5	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	61
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	73
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Dan Jabatan	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Dan Lama Bekerja	76
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi (Gaji)	78
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi (<i>fringe benefit/</i> kompensasi tidak langsung)	79
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi	80
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (Ekstrinsik)	83
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (Intrinsik)	84
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	86
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Cepat dalam menyelesaikan pekerjaan)	88
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Kualitas kerja)	89

Fifit Mulyani Putri, 2014

UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA DI RUMAH MAKAN

SIDA MULYA PARONGPONG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Kualitas layanan)	90
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Keterbukaan)	92
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Keterampilan berkomunikasi)	92
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Inisiatif)	93
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	94
Tabel 4.17 Perhitungan Uji Validitas	96
Tabel 4.18 Uji Realibilitas	98
Tabel 4.19 Hasil <i>Output</i> Uji Normalitas	98
Tabel 4.20 Hasil <i>Output</i> Uji Multikolinearitas	100
Tabel 4.21 Hasil <i>Output</i> Uji Heterokedastisitas	101
Tabel 4.22 Hasil <i>Output</i> Uji Linearitas Komepnasasi (X1)	102
Tabel 4.23 Hasil <i>Output</i> Uji Linearitas Motivasi Kerja (X2)	102
Tabel 4.24 Hasil <i>Output</i> Uji Autokorelasi	103
Tabel 4.25 Interpretasi Besarnya Korelasi	104
Tabel 4.26 <i>Output</i> Uji Determinasi Pengaruh Kompenasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sida Mulya Parongpong Bandung	104
Tabel 4.27 <i>Output</i> Anova	105
Tabel 4.28 <i>Output</i> Koefisien Regresi	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pembinaan Mental Spiritual dan Jasmani untuk Karyawan	19
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawa Melalui Kompensasi dan Motivasi Kerja di Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	44
Gambar 2.3	Paradigma Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Kompensasi dan Motivasi Kerja di Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	45
Gambar 4.1	Rumah Makan Sida Mulya	71
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	72
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	74
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Dan Jabatan	75
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Dan Lama Bekerja	77
Gambar 4.6	Garis Kontinum Kompensasi Di Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	81
Gambar 4.7	Garis Kontinum Motivasi Kerja Di Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	87
Gambar 4.8	Garis Kontinum Kinerja Karyawan Di Rumah Makan Sida Mulya Parongpong Bandung	96
Gambar 4.9	Histogram Kinerja Karyawan	99

Fifit Mulyani Putri, 2014

UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA DI RUMAH MAKAN SIDA MULYA PARONGPONG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.10	<i>Regression Standardzed Residual</i> Kinerja Karyawan	99
Gambar 4.11	Model Analisi Regresi	107

Fifit Mulyani Putri, 2014
*UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA DI
RUMAH MAKAN
SIDA MULYA PARONGPONG BANDUNG*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu