

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Standar Kebutuhan Air Domestik di Indonesia.....	10
B. Persyaratan Penyediaan Air Bersih	13
C. Sumber-sumber Air	16
D. Pengelolaan Air Bersih.....	18
E. Tingkat Pelayanan	20
F. Aplikasi Sistem Informasi Geografis (SIG) untuk Pemetaan Kebutuhan Air Domestik dan Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi Penelitian	26
B. Metode Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian	34

E. Definisi Operasional.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	37
G. Teknik Pengumpulan Data	38
H. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Kondisi Fisik Daerah Penelitian.....	43
a. Letak dan Luas.....	43
b. Iklim.....	46
c. Geologi.....	47
d. Morfologi.....	47
e. Hidrologi.....	48
f. Penggunaan Lahan.....	54
2. Kondisi Sosial Daerah Penelitian	56
a. Jumlah dan Kepadatan Penduduk	56
b. Komposisi Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
c. Komposisi Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian	59
B. Analisis dan Pembahasan	59
1. Tingkat Pemenuhan Air Domestik bagi Rumah Tangga di Kelurahan Pasar Kliwon	59
a. Karakteristik Responden dan Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Air Domestik.....	59
1) Penduduk	59
2) Pendidikan	59
3) Mata Pencaharian	60
b. Pemenuhan Kebutuhan Air Domestik	62
1) Sumber Air	62
2) Kualitas Air	65
3) Ketersediaan Air.....	69
4) Kebutuhan Air	70

5) Upaya dalam Memenuhi Kebutuhan Air Domestik	74
2. Tingkat Pelayanan Air Domestik bagi Rumah Tangga di Kelurahan Pasar Kliwon	75
3. Zonasi Kebutuhan dan Tingkat Pelayanan Air Domestik di Kelurahan Pasar Kliwon.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	114

DAFTAR TABEL

1.1	Data Jumlah Pelanggan PDAM Tirta Dharma Kota Surakarta Tahun 2006 - 2010.....	3
3.1	Data Kependudukan Kota Surakarta Tahun 2010	28
3.2	Variabel Penelitian.....	35
3.3	Kebutuhan dan Sumber Data	38
3.4	Peta Parameter	40
3.5	Kriteria Peneliatan Prosentase	41
4.1	Kemiringan Lahan Tiap Kecamatan di Kota Surakarta 2014.....	48
4.2	Kapasitas Produksi Sumber Baku Air PDAM Tirta Dharma (liter/detik) ...	51
4.3	Produksi dan Distribusi Air PDAM Tirta Dharma	52
4.4	Daftar Sekolah di Kelurahan Pasar Kliwon	57
4.5	Tingkat Pendidikan di Kelurahan Pasar Kliwon Tahun 2013	57
4.6	Latar Belakang Pendidikan Responden	60
4.7	Mata Pencaharian Responden.....	61
4.8	Hubungan Pendidikan dengan Mata Pencaharian Responden.....	61
4.9	Sumber Air Selain PDAM yang Digunakan oleh Responden	63
4.10	Perubahan Rasa Air pada Musim Hujan.....	65
4.11	Perubahan Warna Air pada Musim Hujan.....	66
4.12	Perubahan Rasa dan Warna Air pada Musim Hujan	66
4.13	Perubahan Rasa Air pada Musim Kemarau.....	67
4.14	Perubahan Warna Air pada Musim Kemarau	68
4.15	Perubahan Rasa dan Warna Air pada Musim Kemarau	68
4.16	Ketersediaan Air Rumah Tangga.....	69
4.17	Ikhtisar Pemakaian Air Kelurahan Pasar Kliwon Per Desember 2013	71

Ineu Handayani, 2014

Kebutuhan Dan Tingkat Pelayanan Air Domestik Di Kelurahan Pasar Kliwon Pada Daerah Layanan Pdam Tirta Dharma Kota Surakarta

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.18	Ikhtisat Pemakaian Air Kelurahan Pasar Kliwon Per Februari 2014	71
4.19	Kebutuhan Air Bersih Rumah Tangga	72
4.20	Upaya untuk Memenuhi Kesulitan Air Domestik	74
4.21	Kekhawatiran Berlangganan PDAM di Kelurahan Pasar Kliwon.....	75
4.22	Perasaan Pelanggan Terbebani oleh Tarif PDAM.....	76
4.23	Kesulitan Pelanggan dalam Mencapai Loker Pembayaran.....	76
4.24	Kemacetan Aliran Air PDAM	77
4.25	Solusi Kemacetan Aliran Air PDAM	78

DAFTAR GAMBAR

3.1	Peta Administratif Kota Surakarta.....	27
3.2	Peta Aministratif Kecamatan Pasar Kliwon	29
3.3	Peta Administratif Kelurahan Pasar Kliwon.....	31
4.1	Peta Tipologi Kelurahan di Kota Surakarta.....	44
4.2	Peta Sumber Baku Air PDAM Tirta Dharma Kota Surakarta	50
4.3	Grafik Produksi dan Distribusi Air.....	53
4.4	Peta Penggunaan Lahan Kelurahan Pasar Kliwon.....	55
4.5	Peta Sumur Dalam Terdekat dari Kelurahan Pasar Kliwon	64
4.6	Peta Tingkat Pelayanan Air Domestik di Kelurahan Pasar Kliwon	79
4.7	Peta Zonasi Kebutuhan dan Tingkat Pelayanan Air Domestik.....	82