

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Pengertian dan Teori Motivasi .....	9
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	9
2.1.1.2 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	11
2.1.1.3 Pandangan Mengenai Motivasi Dalam Organisasi.....	16
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .	16
2.1.1.5 Tujuan dan Alat-Alat Motivasi.....	17
2.1.1.6 Asas-Asas Motivasi.....	18
2.1.2 Disiplin Kerja .....	19
2.1.2.1 Pengertian dan Tujuan Disiplin Kerja.....	19
2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja...	22
2.1.2.4 Ukuran Disiplin Kerja.....	27

2.1.2.5 Tingkat dan Jenis Sanksi Disiplin Kerja .....	27
2.1.2.6 Bentuk Disiplin.....	29
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	32
2.1.3.1 Definisi Kinerja.....	32
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
2.1.3.3 Definisi Penilaian Kinerja.....	36
2.1.3.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	36
2.1.3.5 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja.....	37
2.1.3.6 Metode Penelitian Kinerja .....	38
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Hipotesis.....	43

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	45
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	45
3.2.1 Metode Penelitian.....	45
3.2.2 Desain Penelitian.....	46
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	51
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	52
3.6 Uji Instrumen.....	53
3.6.1 Validitas Instrumen (Uji Validitas).....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	57
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.7.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	59
3.7.3 Regresi linier Berganda.....	60
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	64
3.7.5.1 Uji t.....	64
3.7.5.2 Uji F.....	65

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Rahel Ferawati, 2014

*Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Departemen Food And Beverage Hotel Horison Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	66
4.2 Profil Karyawan Departemen Food and Beverage Hotel Horison Bandung.....	68
4.3 Gambaran Motivasi Karyawan Departemen Food and Beverage Hotel Horison Bamdung.....	70
4.4 Gambaran Disiplin Kerja Karyawan Departemen Food and Beverage Hotel Horison Bamdung.....	77
4.5 Gambaran Kinerja Karyawan Departemen Food and Beverage Hotel Horison Bamdung.....	83
4.6 Analisis Regresi Berganda .....	90
4.6.1 Uji Asumsi.....	90
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Food and Beverage Hote Horison Bandung	94
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan DepartemenFood and Beverage Hotel Horison Bandung	95
4.6.4 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan DepartemenFood and Beverage Hotel Horison Bandung	96
4.6.5 Pengujian Hipotesis Secara Overall (Uji F).....	98
4.6.6 Koefisien Determinasi.....	99
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
Tabel 1.1 Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Selama 3 Tahun di Departemen Food and Beverag.....	4
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 3.2 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	49
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel X <sub>1</sub> (Motivasi).....	55
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel X <sub>2</sub> (Disiplin Kerja).....	56
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas dn Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	56
Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	57
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4.2 Usia Responden.....	69
Tabel 4.3 Status Pernikahan Responden.....	70
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Kebutuhan Berprestasi.	70
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Mengenai Kebutuhan Berkuasa....	72
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Mengenai Kebutuhan Berafiliasi...	74
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Karyawan Departemen Food and Beverage Hotel Horison Bandung .....	75
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Kehadiran.....	77
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Mengenai Ketaatan Pada Peraturan Kerja.....	79
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Mengenai Tingkat Kewaspadaan	80
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Disiplin Kerja Karyawa	

Rahel Ferawati, 2014

*Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Departemen Food And Beverage Hotel Horison Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Departemen Food and Beverage Hotel Horison Bandung	82
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Teknis....	83
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Konseptual	85
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Hubungan Interpersonal .....	87
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Kinerja Karyawan Departeen Food and Beverage Hotel Horison Bandung.....	88
Tabel 4.16 Uji Normalitas .....	90
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas .....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokolerasi.....	92
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas .....	93
Tabel 4.20 Uji Linieritas $X_1$ dan Y.....	93
Tabel 4.21 Uji Linieritas $X_2$ dan Y.....	94
Tabel 4.22 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	95
Tabel 4.23 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	96
Tabel 4.24 Analisis Regresi Berganda.....	97
Tabel 4.25 Pengujian Hipotesis Secara Overall (Uji F).....	99

## DAFTAR GAMBAR

<b>Daftar Gambar</b>	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 Proses Motivasi.....	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	59
Gambar 4.1 Garis Kontinum Kebutuhan Berprestasi.....	71
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kebutuhan Berkuasa .....	73
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kebutuhan Berafiliasi.....	75
Gambar 4.4 Garis Kontinum Motivasi.....	76
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kehadiran .....	78
Gambar 4.6 Garis Kontinum Ketaatan Pada Peraturan Kerja.....	79
Gambar 4.7 Garis Kontinum Tingkat Kewaspadaan.....	81
Gambar 4.8 Garis Kontinum Disiplin Kerja .....	83

Rahel Ferawati, 2014

*Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Departemen Food And Beverage Hotel Horison Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.9 Garis Kontinum Kemampuan Teknis.....	84
Gambar 4.10 Garis Kontinum Kemampuan Konseptual.....	86
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kemampuan Hubungan Interpersonal	88
Gambar 4.12 Garis kontinum Kinerja.....	89