

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HAK CIPTA</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMKASIH</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Budaya.....	12
2.2 Pengertian Orgnisasi.....	12
2.3 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.3.1 Karakteristik Budaya Organisasi .....	15
2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	16
2.3.3 Tipe-tipe Budaya Organisasi .....	17
2.4 Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
2.4.1 Aspek Kepuasan Kerja .....	20
2.4.2 Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja .....	21
2.4.3 Dampak Kepuasan dan Ketidak Puasan .....	28
2.4.4 Cara-cara Mengungkapkan KetidakPuasan .....	29
2.4.5 Cara Untuk Mengatasi Ketidakpuasan.....	31
2.4.6 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	31
2.5 Pengertian Komitmen .....	32
2.5.1 Komitmen Organisasi .....	33
2.5.2 Indikator Perilaku Komitmen .....	34
2.5.3 Faktor Yang berpengaruh Komitmen Organisasi ..	36
2.5.4 Membangun Komitmen organisasi .....	37
2.6 Penelitian Terdahulu .....	38

Candra Muklis, 2014

*Hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan pt. Fif (federal international finance) cabang bandung 2*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.7	Kerangka Pemikiran .....	40
2.8	Hipotesis Penelitian .....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian .....	46
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	46
3.2.1	Variabel Penelitian .....	46
3.2.2	Definisi Operasional Variabel .....	46
3.3	Metode Penarikan Sampel .....	51
3.3.1	Populasi .....	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.5	Pengembangan Kisi-kisi Instrumen .....	52
3.5.1	Instrumen Budaya Organisasi .....	52
3.5.2	Instrumen Kepuasan Kerja .....	55
3.5.3	Instrumen Komitmen Organisasi .....	57
3.6	Uji Validitas .....	59
3.6.1	Uji Validitas Isi .....	59
3.6.2	Uji Validitas Item .....	59
3.6.3	Uji Keterbacaan Instrumen .....	60
3.7	Uji Reliabilitas .....	60
3.8	Kategori Skala .....	62
3.9	Teknik Analisis Data .....	62
3.9.1	Uji Normalitas .....	62
3.9.2	Uji Linieritas .....	63
3.9.3	Uji Korelasi .....	64
3.9.4	Uji Signifikansi .....	65
3.9.5	Uji Koefisien Determinasi .....	65
3.10	Tahapan Persiapan .....	66

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	68
4.1.1	Gambaran Umum Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi .....	69
4.2	Uji Normalitas .....	84
4.3	Uji Hipotesis .....	85
4.4	Pembahasan .....	93

Candra Muklis, 2014

*Hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan pt. Fif (federal international finance) cabang bandung 2*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	101
5.2	Saran.....	102
	1. PT. FIF cabang Bandung 2 .....	102
	2. Peneliti Selanjutnya .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	104
<b>LAMPIRAN</b>	.....	107
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	.....	146

Candra Muklis, 2014

*Hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan pt. Fif (federal international finance) cabang bandung 2*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi.....	53
3.2 Bobot Pilihan Jawaban Item.....	55
3.3 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	56
3.4 Bobot Pilihan Jawaban Item.....	57
3.5 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	57
3.6 Bobot Pilihan Jawaban Item.....	58
3.7 Koefisien Reliabilitas Instrumen Menurut Guildford.....	60
3.8 Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi.....	61
3.9 reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	61
3.10 reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasi.....	61
3.11 Kategorisasi Skala.....	62
3.12 Uji Linieritas.....	64
3.13 Pedoman Koefisien Korelasi.....	64
3.14 Kriteria Signifikansi.....	65
4.1 Deskriptif statistic Budaya Organisasi.....	69
4.2 Kategori Data Skor Budaya Orgnisasi.....	69

Candra Muklis, 2014

*Hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan pt. Fif (federal international finance) cabang bandung 2*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.3	Deskriptif Statistik Dimensi Budaya Organisasi .....	71
4.4	Kategori Data Skor Dimensi Budaya Organisasi.....	71
4.5	Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja .....	75
4.6	Kategori Data Skor Kepuasan Kerja.....	76
4.7	Deskriptif Statistik Dimensi Kepuasan Kerja .....	77
4.8	Kategori Data skor Dimensi Kepuasan kerja.....	77
4.9	Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	80
4.10	Kategori Data skor Komitmen Organisasi .....	80
4.11	Analisis Deskriptif Statistik Dimensi Komitmen Organisasi .....	81
4.12	Kategori Data skor Dimensi Komitmen organisasi .....	81
4.13	Uji Normalitas.....	84
4.14	Korelasi Budaya Organisasi Dengan Komitmen Organisasi .....	85
4.15	Korelasi Dimensi Budaya Organisasi Dengan Komitmen Organisasi .....	87
4.16	Korelasi Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi .....	89
4.17	Korelasi Dimensi Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi .....	90
4.18	Korelasi Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi....	92

Candra Muklis, 2014

*Hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan pt. Fif (federal international finance) cabang bandung 2*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu