

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran *human relations* pada karyawan bagian logistik di PT BADIJATEX Bandung, yang terdiri dari empat indikator, yaitu: (1) kebutuhan untuk bekerja sama; (2) kesiapan mental; (3) pengendalian emosi; (4) latar belakang budaya, dari keseluruhan indikator variabel *human relations* tersebut berada pada kategori cukup efektif. Hal tersebut menunjukkan bahwa karyawan pada bagian logistik di PT BADIJATEX Bandung menilai *human relations* cukup efektif dalam meningkatkan kepuasan kerja. Berdasarkan penelitian ini, indikator pengendalian emosi memiliki ukuran dengan kriteria tertinggi, sedangkan untuk ukuran indikator terendah terdapat pada indikator kebutuhan untuk bekerja sama.
- 2) Gambaran kepuasan kerja karyawan pada bagian logistik di PT BADIJATEX Bandung, yang terdiri dari tiga indikator yaitu: (1) moral kerja; (2) kedisiplinan; (3) prestasi kerja, dari keseluruhan indikator variabel kepuasan kerja tersebut berada pada kategori sedang/ cukup..

Berdasarkan penelitian ini, indikator kedisiplinan memiliki ukuran dengan kriteria tertinggi, sedangkan untuk ukuran indikator terendah terdapat pada indikator prestasi kerja.

- 3) Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa *human relations* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada bagian logistik di PT BADIJATEX Bandung. Artinya jika efektivitas *human relations* pada bagian logistik di PT BADIJATEX Bandung mengalami peningkatan yang lebih baik maka kepuasan kerja akan meningkat begitu pula sebaliknya jika efektivitas *human relations* pada bagian logistik di PT BADIJATEX Bandung mengalami penurunan maka kepuasan kerja karyawan akan menurun. Hal ini ditunjukkan dari nilai korelasi yang diperoleh menunjukkan bahwa korelasi berada pada kategori sedang atau cukup, dengan demikian menunjukkan bahwa variabel *human relations* memberikan pengaruh yang cukup terhadap kepuasan kerja karyawan.

5.2 Saran

- 1) Pada variabel *human relations*, hasil perhitungan skor jawaban responden menunjukkan bahwa seluruh indikator berada pada kategori cukup efektif. Namun ada indikator yang menunjukkan ukuran kriteria yang rendah yaitu indikator kebutuhan untuk bekerja sama. Oleh sebab itu dalam hal ini sistem yang digunakan perusahaan harus

mendukung terjadinya penerapan kerjasamayang baikoleh antar karyawannya dan juga penerapan kerjasama dalam setiap penyelesaian tugas. Selain itu, tingkat *human relations*para karyawan harus lebih diperhatikan lagi meskipun hanya sebuah hubungan pekerjaan.

Pada variabel kepuasan kerja, hasil perhitungan skor jawaban responden menunjukkan indikator kepuasan kerja pada kategori cukup efektif. Namun ada indikator yang menunjukkan ukuran kriteria yang rendah yaitu indikator moral kerja. Mengacu pada hasil penelitian tersebut, upaya untuk meningkatkan moral kerja salah satunya ialah perusahaan harus lebih memperhatikan loyalitas karyawan terhadap perusahaan selain itu karyawan harus memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas.