

NO. DAFTAR FPIPS : 5842/UN40.A2.9/PT/2025

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-LEARNING ATOM* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI HOTEL PULLMAN & IBIS
STYLES BANDUNG GRAND CENTRAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Pariwisata



Disusun Oleh:

Najmah Faatinah Diwi

2106433

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2025**

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-LEARNING ATOM* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI HOTEL PULLMAN & IBIS
STYLES BANDUNG GRAND CENTRAL**

Oleh:

Najmah Faatinah Diwi

NIM 2106433

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Pariwisata

© Najmah Faatinah Diwi

Universitas Pendidikan Indonesia

Maret 2025

Hak Cipta Dilindungi Undang Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Najmah Faatinah Diwi

NIM 2106433

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-LEARNING ATIOM* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI HOTEL PULLMAN & IBIS
STYLES BANDUNG GRAND CENTRAL**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Rini Andari, S.Pd., S.E.Par., M.M
NIP. 198109162008122002

Pembimbing II



Endah Fitriyani, S.Par., MM.Par
NIP. 920190219910415201

Mengetahui,

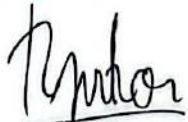
Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



Dr. Rini Andari, S.Pd., S.E.Par., M.M
NIP. 198109162008122002

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis,



Najmah Faatinah Diwi
NIM. 2106433

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Penggunaan *E-Learning* ATIOM terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Pullman & Ibis Styles Bandung Grand Central”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 11 Maret 2025

Pembuat Pernyataan,



Najmah Faatinah Diwi

NIM 2106433

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah robbil ‘aalamiin, penulis senantiasa memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kendala, namun berkat bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta saya, Papah Budi Azman dan Mamah Sylvia Dewi Aslim, Kakak Khairunisa Ramadhannur Diwi, dan Uni Nurul Yumnaa Nabila Diwi tersayang yang tidak berhenti menyemangati, memberikan doa terbaik, serta dukungan secara moral dan materi sehingga peneliti mendapatkan kelancaran dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Yth. Ibu Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata sekaligus pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan motivasi hingga akhir penulisan skripsi ini.
3. Yth. Ibu Endah Fitriyani, S.Par., MM.Par., selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, semangat hingga akhir penulisan skripsi ini, serta senantiasa memberikan arahan dan solusi bagi peneliti.
4. Bapak/Ibu Dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Pendidikan Pariwisata yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama peneliti berkuliah.
5. Ibu Nanda Eka Pratiwi dan Bapak Oslanto Hatoguan selaku pembimbing peneliti di Hotel Pullman & Ibis Styles Bandung Grand Central yang telah mengizinkan, membantu, mengayomi, dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik.

6. Margie Maudy sebagai teman seperjuangan yang telah kebersamaan peneliti selama proses bimbingan, berbagi perjuangan, semangat, dan dukungan tanpa henti hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Teh Ghea Putri Dwiyantri sebagai teteh pembimbing yang senantiasa hadir sebagai teman diskusi dalam proses penulisan skripsi, dengan penuh kesabaran selalu siap menjawab pertanyaan dan memberikan bantuan saat peneliti menghadapi kesulitan.
8. Qiessa Soffi Khalillah, Ruri Kartika Aryani, Husna Aulia Fauzhiah, Diana Cahya, Tiara Zaina Yosa, Rahma Nurul Syahida, Hafiz Nurmuhhammad Fajar Siddik, dan Rafaella Natasya sebagai sahabat dan teman seperjuangan Pendidikan Pariwisata sejak awal perkuliahan yang senantiasa ada dalam suka dan duka.
9. Teman-teman Pendidikan Pariwisata 2021 sebagai teman seperjuangan yang saling memberikan semangat selama peneliti menempuh studi di Program Studi Pendidikan Pariwisata.
10. Lagu-lagu LANY yang selalu menemani peneliti dan menjadi sumber penyemangat dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam setiap proses penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan lancar.
12. Terakhir, kepada diri saya sendiri Najmah Faatinah Diwi. Terima kasih telah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam keadaan sesulit apapun selama proses penyusunan skripsi ini. Tetap belajar berkembang, bersyukur, rendah hati, dan semangat menghadapi tantangan baru di dunia nyata. Semoga perjalanan selanjutnya diiringi keberkahan dan kesuksesan.

ABSTRAK

Najmah Faatinah Diwi (2106433). Pengaruh Penggunaan *E-Learning ATIOM* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Pullman & Ibis Styles Bandung Grand Central.

Skripsi. Program Studi Pendidikan Pariwisata. Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Universitas Pendidikan Indonesia. Tahun 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan *e-learning ATIOM* terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Pullman & Ibis Styles Bandung Grand Central. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan pengguna *e-learning ATIOM*. Populasi penelitian terdiri dari 100 karyawan yang aktif menggunakan *e-learning ATIOM*, dan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh, di mana seluruh populasi dijadikan sampel. Analisis data dilakukan menggunakan teknik statistik inferensial, termasuk regresi linier sederhana, korelasi Pearson, dan koefisien determinasi untuk mengukur hubungan serta kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *e-learning ATIOM* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Meskipun kontribusinya tidak terlalu besar, *e-learning ATIOM* dinilai efektif, terutama dalam aspek kemudahan akses dan fleksibilitas waktu belajar. Produktivitas kerja karyawan berada dalam kategori tinggi, dengan indikator kualitas kerja yang paling menonjol. Namun, terdapat tantangan dalam hal kuantitas kerja dan konsistensi pemanfaatan *e-learning ATIOM* yang masih perlu ditingkatkan. Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan bahwa *e-learning ATIOM* dapat menjadi strategi pendukung dalam pengembangan sumber daya manusia di industri perhotelan. Namun, efektivitasnya lebih optimal jika diintegrasikan dengan metode pelatihan konvensional. Implementasi pembelajaran digital yang dikombinasikan dengan pelatihan langsung dapat meningkatkan keterampilan dan kesiapan karyawan dalam menghadapi tantangan operasional di era digital. Berdasarkan hasil penelitian ini, perusahaan disarankan untuk terus mengembangkan strategi pelatihan yang lebih adaptif guna meningkatkan produktivitas dan daya saing industri perhotelan.

Kata Kunci: *E-Learning ATIOM*, Produktivitas Kerja Karyawan, Pelatihan Digital, Industri Perhotelan, Pengembangan Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Najmah Faatinah Diwi (2106433). *The Influence of ATIOM E-Learning Utilization on Employee Productivity at Hotel Pullman & Ibis Styles Bandung Grand Central.*

Undergraduate Thesis. *Tourism Education Study Program. Faculty of Social Sciences Education. Indonesia University of Education. 2025.*

This study aims to analyze the influence of ATIOM e-learning utilization on employee productivity at Hotel Pullman & Ibis Styles Bandung Grand Central. This research employs a quantitative method using surveys through questionnaires distributed to 100 employees utilizing ATIOM e-learning, with a saturated sampling technique. Data analysis was conducted using simple linear regression, Pearson correlation, and the coefficient of determination. The findings indicate that ATIOM e-learning has a positive and significant influence on employee productivity, although its contribution is relatively small. ATIOM e-learning is considered effective, particularly in terms of ease of use. Employee productivity falls into the high category, with work quality as the highest indicator. However, challenges remain in work quantity and the consistent utilization of ATIOM e-learning, which need further improvement. The implications of this study affirm that ATIOM e-learning can support human resource development in the hospitality sector, but its effectiveness is maximized when integrated with conventional training methods. Companies are advised to develop more adaptive training strategies by adding reminder features, interactive learning modules, and combining e-learning with direct training methods such as mentoring or industry case studies. With this approach, e-learning utilization not only enhances work efficiency but also supports the sustainable development of employee skills.

Keywords: *ATIOM e-learning, Employee Productivity, Digital Training, Hospitality Industry, Human Resource Development*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Konsep <i>E-Learning</i>	11
2.1.1 Definisi <i>E-Learning</i>	11
2.1.2 Jenis <i>E-Learning</i>	12
2.1.3 Manfaat <i>E-Learning</i>	13
2.1.4 Komponen Pembentuk <i>E-Learning</i>	15
2.2 Konsep <i>Usability</i>	17
2.2.1 Definisi <i>Usability</i>	17
2.2.2 Komponen <i>Usability</i>	18
2.3 <i>E-Learning ATIOM</i>	19
2.3.1 <i>ATIOM</i>	19
2.3.2 Fungsi <i>ATIOM</i>	21
2.3.3 Fitur-Fitur <i>ATIOM</i>	22
2.3.4 Penggunaan <i>E-Learning ATIOM</i>	24
2.4 Konsep Produktivitas Kerja	25

2.4.1	Definisi Produktivitas Kerja.....	25
2.4.2	Persyaratan Produktivitas Kerja.....	26
2.4.3	Manfaat Produktivitas Kerja	27
2.4.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	28
2.4.5	Indikator Produktivitas Kerja.....	31
2.5	Penelitian Terdahulu	33
2.6	Kerangka Pemikiran.....	39
2.7	Hipotesis Penelitian	41
BAB III	METODE PENELITIAN	42
3.1	Objek Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian	42
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	42
3.2.2	Operasional Variabel.....	43
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1	Populasi Penelitian	50
3.3.2	Sampel Penelitian.....	50
3.4	Definisi Operasional	51
3.4.1	Penggunaan <i>E-Learning ATIOM</i>	51
3.4.2	Produktivitas Kerja Karyawan	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6	Teknik Analisis Instrumen.....	53
3.6.1	Uji Validitas	53
3.6.2	Hasil Uji Validitas.....	54
3.6.3	Uji Reliabilitas.....	57
3.6.4	Hasil Uji Reliabilitas	59
3.7	Pengujian Persyaratan Analisis Data	60
3.8	Teknik Analisis Data.....	61
3.9	Pengujian Hipotesis	68
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1	Hasil Penelitian	70
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	72
4.1.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.1.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Usia	73

4.1.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Departemen.....	74
4.1.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	74
4.1.2.5	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Penggunaan <i>E-Learning ATIOM</i>	75
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
4.1.3.1	Deskripsi Variabel Penggunaan <i>E-Learning ATIOM</i> (X)	76
4.1.3.2	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	81
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika.....	84
4.1.4.1	Uji Normalitas Data.....	84
4.1.4.2	Uji Linearitas Data	85
4.1.4.3	Analisis Korelasi	86
4.1.4.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	87
4.1.4.5	Analisis Koefisien Determinasi	88
4.1.4.6	Uji Hipotesis.....	89
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.2.1	Pembahasan Penggunaan <i>E-Learning ATIOM</i>	90
4.2.2	Pembahasan Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan.....	92
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Penggunaan <i>E-Learning ATIOM</i> terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	95
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	97
5.1	Simpulan	97
5.2	Implikasi	100
5.3	Rekomendasi.....	101
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel (X).....	44
Tabel 3. 2 Operasional Variabel (Y).....	47
Tabel 3. 3 Skala Pengisian Angket.....	53
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X	55
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	56
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	59
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	59
Tabel 3. 8 Pembobotan Untuk Koding.....	62
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Item setiap Variabel	62
Tabel 3. 10 Skala Penafsiran Skor Rata-Rata Variabel X	65
Tabel 3. 11 Skala Penafsiran Skor Rata-Rata Variabel Y.....	65
Tabel 3. 12 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel X	76
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Learnability</i>	77
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Efficiency</i>	78
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Memorability</i>	79
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Errors</i>	79
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Satisfaction</i>	80
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Y.....	81
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja	82
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja	83
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Indikator Ketepatan Waktu.....	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas	86
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	86
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	87
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Data Penggunaan <i>E-Learning ATIOM</i>	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4. 1 Logo Pullman & Ibis Styles Bandung Grand Central	70
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan Tingkat Usia	73
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan Departemen	74
Gambar 4. 5 Responden berdasarkan Lama Bekerja	74
Gambar 4. 6 Responden berdasarkan Lama Penggunaan	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Dosen Pembimbing	110
Lampiran 2. Surat Izin Melaksanakan Penelitian	113
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian	116
Lampiran 4. Hasil Uji <i>Index Similarity</i>	117
Lampiran 5. Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1	118
Lampiran 6. Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2	119
Lampiran 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	120
Lampiran 8. Instrumen Penelitian (Kuesioner)	123
Lampiran 9. Tabulasi Data Uji Coba Instrumen Angket	129
Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Penelitian	131
Lampiran 11. Tampilan dan Fitur-Fitur <i>E-Learning ATIOM</i>	133

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M., Ali Muhidin, S., & Somantri, A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Abogsesa, A. S., & Kaushik, G. (2017). Impact of Training and Development on Employee Performance: A Study of Libyan Bank. *International Journal of Civic Engagement and Social Change (IJCESC)*, 4(3), 53–68. <https://doi.org/10.4018/IJCESC.2017070104>
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator) Edisi Pertama*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agustina, M. (2013). Pemanfaatan E-Learning sebagai Media Pembelajaran. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*. <https://journal.uui.ac.id/Snati/article/view/3064>
- Ajiatmojo, A. S. (2021). PENGGUNAAN E-LEARNING PADA PROSES PEMBELAJARAN DARING. *TEACHING : Jurnal Inovasi Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 1(3), 229–235. <https://doi.org/10.51878/teaching.v1i3.525>
- Ali Muhidin, S., & Abdurahman, M. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian (Cetakan 3)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Angelina, S., Sari, P. A., Putri, A. D. L., & Yuwono, S. (2024). Sosialisasi Etos Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Human Resources Di PT. X Boyolali. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 2(5), Article 5. <https://doi.org/10.59837/jpmba.v2i5.1083>
- Anoraga, P. (2017). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bitrián, P., Buil, I., Catalán, S., & Hatfield, S. (2023). The use of gamification strategies to enhance employees' attitudes towards e-training systems. *The International Journal of Management Education*, 21(3), 100892. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2023.100892>
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cahyono, Y. T., & M, L. I. (2017). Pengaruh Perencanaan dan Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Surakarta. *Riset Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 6(2), Article 2.
- Czarnecka, A., & Daróczy, M. (2017). E-learning as a method of employees' development and training. Dalam M. Daróczy, E. Robak, & S. Vinogradov (Ed.), *Management, organizations and society*. Agroiinform, Budapest. <https://doi.org/10.18515/dBEM.M2017.n01.ch09>

- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Diva, A. S., & Hikmawan, R. (2023). Pemanfaatan Metode E-Learning Sebagai Sarana Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Perusahaan (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(16), Article 16. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8231296>
- Elyas, A. H. (2018). PENGGUNAAN MODEL PEMBELAJARAN E-LEARNING DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEMBELAJARAN. *Warta Dharmawangsa*, 56, Article 56. <https://doi.org/10.46576/wdw.v0i56.4>
- Fitriani, D. (2023). MANAJEMEN PELATIHAN BERBASIS E-LEARNING KORELASINYA DENGAN PRODUKTIFITAS PEGAWAI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN BANDUNG. *Benchmarking*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.30821/benchmarking.v7i1.13838>
- Hafidz, M. A., & Effendi, P. M. (2023). Aplikasi Penentuan Kebutuhan Pelatihan Berbasis Kompetensi Untuk Peningkatan Kinerja Staf Analis Laboratorium. *Teknika*, 12(2), Article 2. <https://doi.org/10.34148/teknika.v12i2.622>
- Harianto, W., & Soeprapto, V. S. (2024). Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Karyawan di Mercure Jakarta Sabang. *Diversification: Journal of Economics and Management Studies*, 1(1), 36–45. <https://doi.org/10.54373/djems.v1i1.967>
- Harsasi, M. (2015). THE USE OF OPEN EDUCATIONAL RESOURCES IN ONLINE LEARNING: A Study of Students' Perception. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 16(3), Article 3. <https://doi.org/10.17718/tojde.46469>
- Harwindito, B., & Aisyah, D. (2020). IMPLEMENTASI E-LEARNING BERBASIS AEROFOOD LEARNING CENTER TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS: Pada KARYAWAN di DIVISI HOT KITCHEN) di PT AEROFOOD ACS CENGKARENG. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 13(2), 132–143. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v13i2.204>
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 3(1), 91–98. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5185>
- Hasibuan, M. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ifijeh, G., Osinulu, I., Esse, U., Adewole-Odesi, E., & Fagbohun, M. (2015). Assessing E-Learning Tools in an Academic Environment: A Study of Availability and Use among Undergraduate Students in a Nigerian University. *International Journal of Progressive Education*, 11(2), 76–87.
- Ilyas, M., Kadir, K. A., & Adnan, Z. (2017). Demystifying the Learning Management System (LMS): Journey from E-Learning to the Strategic Role. *European Journal of Business and Management*.

- Komendangi, F. K., Molenaar, R., & Lengkey, L. (2017). ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI E-LEARNING BERBASIS LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) MOODLE DI PROGRAM STUDI TEKNIK PERTANIAN UNIVERSITAS SAM RATULANGI. *COCOS*, 8(4), Article 4. <https://doi.org/10.35791/cocos.v1i3.14980>
- Larasati, I. (2020). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Computatio : Journal of Computer Science and Information Systems*, 4(1), 68. <https://doi.org/10.24912/computatio.v4i1.6689>
- Lestari, A. S. (2013). *Pengembangan E-Learning Berbasis Learning Management System pada Mata Kuliah Media Pembelajaran*. 8(2).
- Man, S., & Nudin, A. (2020). ANALISIS PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI. *Akuntanika*, 6(1), Article 1.
- Masood, K., Jabeen, S., Tariq, S., & Rubbani, F. M. (2021). The Impact of Adoption and Utilization Of E-Learning Technology by Employees on the E-Learning System on Organizational Learning: Mediating Role of Service Quality of the E-Learning System. *The Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(2), Article 2.
- Miftachurohmah, N., Tanjung, T., Kasim, R. A., Alfit, I., & Azila, D. N. (2024). Analisis Anteseden E-Learning, Kesiapan Digital dan Perilaku Penggunaan terhadap Kinerja E-Learning. *Jurnal Pendidikan Terapan*, 10–24. <https://doi.org/10.61255/jupiter.v2i1.224>
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adika Utama.
- Mulyani, M., & Utami, E. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Berkat Anugerah Sejahtera Di Samarinda. *Borneo Studies and Research*, 2(2), Article 2.
- Nagel, J. (2020). Peningkatan SDM Indonesia yang Berdaya Saing melalui Pendidikan di Era Transformasi Digital dan Teknologi yang Berkelanjutan. *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan*, 1(1), 31–38.
- Nurati, D. E., & Riyanto, B. (2023). Manfaat E-Learning dalam Proses Belajar Mahasiswa. *THE COMMUNITY*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.33061/tc.v1i1.6554>
- Nurhayati, A., & Atmaja, H. E. (2021). Efektifitas program pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan. *Kinerja : Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 18(1), Article 1. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i1.7589>
- Parashakti, R. D., & Noviyanti, D. (2021). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi*

- Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*, 1(2), 127–136.
<https://doi.org/10.47709/jebma.v1i2.994>
- Permatasari, I., & Hardiyani, H. (2018). Pengaruh E-Learning Sebagai Media Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan BCA KCU Tangerang. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 7(1), 1–8.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v7i1.275>
- Putra Setyadi, D. P. (2019). ANALISA USABILITY APLIKASI EMASDIGI SEBAGAI PERDAGANGAN EMAS ONLINE BERBASIS ANDROID. *Jurnal SITECH: Sistem Informasi dan Teknologi*, 2(2), 165–172.
<https://doi.org/10.24176/sitech.v2i2.3863>
- Raharja, F. D., Hendriyani, C., & Rochmah, T. s. (2023). Implementasi Aplikasi Sara Terhadap Produktivitas Karyawan Engineering Di Hotel Pullman Dan Ibis Bandung. *Jurnal Sekretaris Dan Administrasi Bisnis*, 7(2), 159–166.
<https://doi.org/10.31104/jsab.v7i2.314>
- Ratnasari, E. (2022). PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN. *FOKUS: Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar dan Alumni Universitas Kapuas Sintang*, 19(2). <https://doi.org/10.51826/fokus.v19i2.559>
- Risman, R. (2024). Strategi Pelatihan Karyawan untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi: Peran Teknologi dan Adaptasi Program di Berbagai Sektor. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 7(1), Article 1.
<https://doi.org/10.57178/paradoks.v7i1.946>
- Rosmadi, M. L. N. (2018). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN. *Prosiding Seminar Nasional Pakar*, 175–180. <https://doi.org/10.25105/pakar.v0i0.2718>
- Rouleau, G., Gagnon, M.-P., Côté, J., Payne-Gagnon, J., Hudson, E., Dubois, C.-A., & Bouix-Picasso, J. (2019). Effects of E-Learning in a Continuing Education Context on Nursing Care: Systematic Review of Systematic Qualitative, Quantitative, and Mixed-Studies Reviews. *Journal of Medical Internet Research*, 21(10), e15118. <https://doi.org/10.2196/15118>
- S, D. A. & Hikmawan R. (2023). *Pemanfaatan Metode E-Learning Sebagai Sarana Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Perusahaan (Studi Literature Review)*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.8231296>
- Sari, P. (2015). MEMOTIVASI BELAJAR DENGAN MENGGUNAKAN E-LEARNING. *Ummul Qura*, 6(2), 20–35.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Setia, L. D. (2016). EVALUASI USABILITY UNTUK MENGETAHUI AKSEPTABILITAS APLIKASI BERBASIS WEB. *MULTITEK INDONESIA*, 6(1), 41. <https://doi.org/10.24269/mtkind.v6i1.1195>

- Shang, D., Wu, W., & Ji, Y. (2025). Understanding employee digital learning engagement and innovative work behavior in hospitality sectors: A machine learning based multistage approach. *International Journal of Hospitality Management*, 125, 103985. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2024.103985>
- Simangunsong, W. N. A. (2024). Pemanfaatan E-Learning Untuk Fleksibilitas Pembelajaran Dan Mudah Mendapatkan Kebutuhan Informasi Dimana Saja. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 1(6), Article 6. <https://doi.org/10.59837/jpnmb.v1i6.91>
- Simanihuruk, L., Simarmata, J., Sudirman, A., Hasibuan, M. S., Safitri, M., Sulaiman, O. K., Ramadhani, R., & Sahir, S. H. (2019). *E-Learning: Implementasi, Strategi dan Inovasinya*. Yayasan Kita Menulis.
- Simanjuntak, P. J. (2017). *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1995). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : PT. Pustaka LP3ES.
- Sinungan, M. (2018). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, R. V., Lubis, P. K. D., Azkiah, F., & Putri, A. (2024). Peran Penting Pendidikan dalam Pembentukan Sumber Daya Manusia Cerdas di Era Digitalisasi Menuju Smart Society 5.0. *Indonesian Journal of Education and Development Research*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.57235/ijedr.v2i2.2621>
- Sugiarti, E., & Jamaludin, P. P. (2024). *Pengembangan SDM Optimalisasi Potensi Sumber Daya Manusia*. Bekasi: PT Dewangga Energi Internasional.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Statistika Untuk Penelitian (Edisi Kelima)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaksono, H. (2015). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Suryadi, E., Darmawan, D., & Mulyadi, A. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suryani, M. (2023). Hakekat Pendidikan dalam Kehidupan Manusia: Studi Analisis Empiris Perilaku Masyarakat. *Edu Cendikia: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 3(03), Article 03. <https://doi.org/10.47709/educendikia.v3i03.3397>
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Predana Media.
- Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5130>

- Tuwindar, T., & Pendrian, O. (2024). Peran Human Resources Development dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan. *Journal of Economics and Business UBS*, 13(2), Article 2. <https://doi.org/10.52644/joeb.v13i2.1561>
- Wahyuningrum, T. (2021). *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak (Edisi Pertama)*. Yogyakarta: Deepublish CV. Budi Utama.
- Widihartono, R. P., & Ahmadi, M. A. (2025). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen & Bisnis*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.60023/ye0a0g07>
- Widyaningrum, D. (2018). DAMPAK TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS PENGAJARAN PADA UNIVERSITAS XYZ. *JURNAL SATYA INFORMATIKA*, 3(02), Article 02. <https://doi.org/10.59134/jsk.v3i02.439>
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>
- Zaky, M. (2022). PENTINGNYA PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENGHADAPI TANTANGAN GLOBAL. *Branding: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.15575/jb.v1i2.25259>
- Zareisaroukolaei, M., Shams, G., RezaeiZadeh, M., & Ghahramani, M. (2024). Effectiveness evaluation indicators of organizational E-learning courses. *Computers in Human Behavior Reports*, 15, 100432. <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2024.100432>
- Zheng, H., Qian, Y., Wang, Z., & Wu, Y. (2023). Research on the Influence of E-Learning Quality on the Intention to Continue E-Learning: Evidence from SEM and fsQCA. *Sustainability*, 15(6), 5557. <https://doi.org/10.3390/su15065557>
- Zulkifli, Z., & Putri, C. M. (2024). Implementasi E-Kinerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai di BAPPEDA Kabupaten Simeulue. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Terpadu (Jimetera)*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.35308/jimetera.v4i2.10046>