

**HAMBATAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA
PERAWAT DAN KELUARGA PASIEN DI RUANG *INTENSIVE*
CARE RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Oleh:

Rieke Kartika Winata

2201362

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
KAMPUS UPI SUMEDANG
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

LEMBAR HAK CIPTA

**HAMBATAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA
PERAWAT DAN KELUARGA PASIEN DI RUANG *INTENSIVE*
CARE RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH**

oleh
Rieke Kartika Winata
2201362

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

© Rieke Kartika Winata 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HAMBATAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DAN
KELUARGA PASIEN DI RUANG *INTENSIVE CARE* RSUD UMAR

WIRAHADIKUSUMAH

Disusun Oleh :
Rieke Kartika Winata
2201362

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 15 Desember 2025

Susunan Dewan penguji

Pembimbing Utama

Penguji

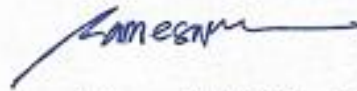


Popon Haryeti, S.Kep., Ners., M.H.Kes.
NIP. 196708261997032001



Heri Ridwan, S.Kep., Ners., MAN.
NIP. 920200119870613101

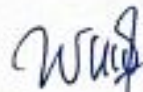
Pembimbing Pendamping



Ayu Prameswari Kusuma Astuti, M.Kep., Ners.
NIP. 920190219841006201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Sri Wulan Lindasari, M.Kep.
NIP. 920200119800831201

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik berperan penting dalam pelayanan keperawatan di ruang *Intensive Care* yang memiliki karakteristik kondisi pasien kritis, tekanan kerja tinggi, dan kebutuhan informasi keluarga yang kompleks. Situasi tersebut kerap memunculkan hambatan komunikasi yang dapat memengaruhi efektivitas pelayanan kualitas pertukaran informasi, serta hubungan perawat–keluarga. Penelitian ini bertujuan menggambarkan hambatan komunikasi terapeutik antara perawat dan keluarga pasien di ruang ICU dan NICU RSUD Umar Wirahadikusumah. Metode penelitian menggunakan kuantitatif dengan desain deskriptif. Populasi terdiri atas seluruh perawat ICU dan NICU berjumlah 52 orang dan seluruhnya dijadikan sampel melalui teknik *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner *Barriers to Nurse-Patient Communication Questionnaire* yang telah dimodifikasi sesuai konteks ruang *intensive care*. Analisis data dilakukan secara deskriptif untuk memperoleh distribusi frekuensi dan persentase hambatan komunikasi terapeutik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 48 perawat (92,3%) berada pada kategori hambatan sedang, sedangkan 4 perawat (7,7%) berada pada kategori rendah. Hambatan yang paling menghambat adalah hambatan individual-sosial. Temuan ini mengindikasikan bahwa interaksi perawat dan keluarga masih dipengaruhi oleh kondisi kerja *intensive care* yang dinamis, beban tugas yang tinggi, serta perbedaan pemahaman informasi kesehatan. Berdasarkan hasil tersebut, diperlukan penguatan keterampilan komunikasi, dukungan lingkungan kerja yang lebih kondusif, serta penyusunan SOP komunikasi sebagai pedoman bagi perawat dalam memberikan informasi serta meningkatkan efektivitas hubungan perawat dan keluarga.

Kata kunci: hambatan komunikasi, keluarga pasien, komunikasi terapeutik, perawat, ruang *intensive care*.

ABSTRACT

Therapeutic communication plays a crucial role in nursing services in the Intensive Care Unit, characterized by critical patient conditions, high work pressure, and complex family information needs. These situations often create communication barriers that can impact the effectiveness of service, the quality of information exchange, and the nurse-family relationship. This study aims to describe the barriers to therapeutic communication between nurses and patient families in the ICU and NICU of Umar Wirahadikusumah Regional Hospital. The research method used a quantitative approach with a descriptive design. The population consisted of all 52 ICU and NICU nurses, all of whom were sampled using a total sampling technique. The research instrument used the Barriers to Nurse-Patient Communication Questionnaire, modified to suit the context of the intensive care unit. Data analysis was conducted descriptively to obtain the frequency distribution and percentage of barriers to therapeutic communication. The results showed that 48 nurses (92.3%) were in the moderate barrier category, while 4 nurses (7.7%) were in the low barrier category. The most significant barrier was individual-social barriers. These findings indicate that nurse-family interactions are still influenced by the dynamic working conditions of intensive care, high workloads, and differences in understanding of health information. Based on these results, it is necessary to strengthen communication skills, support a more conducive work environment, and prepare communication SOPs as a guideline for nurses in providing information and increasing the effectiveness of the relationship between nurses and families.

Keywords: *communication barriers, intensive care unit, nurses, patient families, therapeutic communication.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Komunikasi Terapeutik	8
2.1.1 Definisi Komunikasi Terapeutik.....	8
2.1.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	8
2.1.3 Manfaat Komunikasi Terapeutik	8
2.1.4 Komponen Komunikasi Terapeutik.....	9
2.1.5 Prinsip Komunikasi Terapeutik	10
2.1.6 Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	11

2.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	11
2.1.8 Teknik Komunikasi Terapeutik pada Keluarga Pasien.....	11
2.2 Konsep Hambatan Komunikasi Terapeutik	12
2.2.1 Hambatan Komunikasi Terapeutik	12
2.2.2 Jenis-jenis Hambatan Komunikasi Terapeutik	13
2.3 Dampak Komunikasi Tidak Efektif	14
2.4 Konsep Ruang <i>Intensive Care</i>.....	15
2.4.1 Definisi Ruang <i>Intensive Care</i>	15
2.4.2 Jenis Ruang <i>Intensive Care</i>	15
2.4.3 Lingkungan Fisik Ruang <i>Intensive Care</i>	16
2.4.4 Karakteristik Pelayanan Ruang <i>Intensive Care</i>	16
2.5 Konsep Perawat <i>Intensive Care</i>	18
2.5.1 Definisi Perawat <i>Intensive Care</i>	18
2.5.2 Karakteristik Perawat dalam Komunikasi Terapeutik	18
2.5.3 Peran Perawat <i>Intensive Care</i>	18
2.5.4 Karakteristik Perawat <i>Intensive Care</i>	19
2.5.5 Kompetensi Perawat <i>Intensive Care</i>	20
2.5.6 Hambatan Komunikasi Terapeutik dari Sisi Perawat <i>Intensive Care</i> ...	21
2.6 Konsep Keluarga Pasien	22
2.6.1 Definisi Keluarga Pasien	22
2.6.2 Peran Keluarga Pasien di Ruang <i>Intensive Care</i>	22
2.6.3 Keterlibatan Emosional dan Kebutuhan Informasi.....	23
2.6.4 Karakteristik Keluarga Pasien	23
2.6.5 Hambatan Komunikasi Terapeutik dari Sisi Keluarga Pasien.....	24
2.7 Hambatan Komunikasi Terapeutik antara Perawat dan Keluarga Pasien.....	25
2.8 Model Komunikasi Interpersonal (DeVito)	27
2.9 Kerangka	30
2.9.1 Kerangka Teori	30
2.9.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32

3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Subjek Penelitian	33
3.4 Teknik Sampling dan Besar Sampel.....	33
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian	34
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.7 Instrument Penelitian.....	35
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.9 Cara Kerja Penelitian	37
3.10 Teknik Analisis Data	40
3.10.1 Pengolahan Data	40
3.10.2 Analisis Data.....	42
3.10 Konsiderasi Etik	44
3.11 Rencana Waktu Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Data Demografi Responden.....	47
4.1.2 Hambatan Komunikasi Terapeutik antara Perawat dan Keluarga Pasien	48
4.1.3 Kategori Hambatan Komunikasi Terapeutik	48
4.2 Pembahasan	49
4.2.1 Gambaran Umum Data Demografi Responden	49
4.2.2 Gambaran Hambatan Komunikasi Terapeutik antara Perawat dan Keluarga Pasien di Ruang <i>Intensive Care</i> RSUD Umar Wirahadikusumah .	53
4.2.3 Gambaran Hambatan Fisik/Lingkungan.....	55
4.2.4 Gambaran Hambatan Psikologis.....	55
4.2.5 Hambatan Individual–Sosial.....	56
4.2.6 Hambatan Semantik (Bahasa dan Makna).....	58
4.3 Implikasi Penelitian	59
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57

5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Rencana Waktu Penelitian	46
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Data Demografi Responden.....	47
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Hambatan Komunikasi Terapeutik.....	48
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Kategori Hambatan Komunikasi Terapeutik.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori DeVito (2022)	30
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian.....	31

DAFTAR SINGKATAN

COVID-19	: <i>Coronavirus Disease 2019</i>
D3	: Diploma 3
DIKLAT	: Pendidikan dan Pelatihan
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
JASP	: <i>Jeffreys's Amazing Statistics Program</i>
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
S1	: Strata 1
S2	: Strata 2
SOP	: Standar Operasional Prosedur
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan.....	67
Lampiran 2. Surat Izin Uji Validitas.....	70
Lampiran 3. Surat Persetujuan Etik.....	72
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 5. Lembar Informed Consent	78
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 7. Dokumentasi	84
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 10. Hasil Analisis Data Penelitian	87
Lampiran 11. Lembar Bimbingan	90
Lampiran 12. Hasil Cek Plagiarisme.....	93
Lampiran 13. Bukti LOA Artikel	94

DAFTAR PUSTAKA

- Abdolrahimi, M., Ghiyasvandian, S., Zakerimoghadam, M., & Ebadi, A. (2017). Therapeutic Communication In Nursing Students: A Walker & Avant Concept Analysis. *Electronic Physician*, 9(8), 4968–4977. <https://doi.org/10.19082/4968>
- Adiyanto, B., & Suwarman, S. (2020). *Mengenali Medical Error Dan Optimalisasi Patient Safety Di Intensive Care Unit (Icu)*. <https://doi.org/10.22146/jka.v7i2.7458>
- Al-Kalaldeh, M., Amro, N., Qtait, M., & Alwawi, A. (2020). Barriers To Effective Nurse-Patient Communication In The Emergency Department. *Emergency Nurse: The Journal Of The Rcn Accident And Emergency Nursing Association*, 28(3), 29–35. <https://doi.org/10.7748/en.2020.e1969>
- Alharazi, R. M., Abdulrahim, R. J., Mazuzah, A. H., Almutairi, R. M., & Almutary, H. (2025). *Barriers And Factors Affecting Nursing Communication When Providing Patient Care In Jeddah*. 1–17.
- Annisah, S., Rochyani, D., & Hisni, D. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo. *Malahayati Nursing Journal*, 5(9), 2944–2959. <https://doi.org/10.33024/mnj.v5i9.9182>
- Anzani, N., Purwanti, H., & Prasanti, D. (2020). Hambatan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Keluarga Pasien Di Ruang Icu Rsud Dr. Slamet Garut. *Jurnal Communicology*, 8(2), 153–161. <http://journal.unj.ac.id/>
- Ardian, A., Pitoyo, C. W., Adhitaningsih, D., Santoso, W. D., & Setiati, S. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Mortalitas 30 Hari Pada Pasien Sakit Kritis Dengan Kandidiasis Invasif Yang Dirawat Di Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Cipto Mangunkusumo (Rscm). *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 4(1), 11. <https://doi.org/10.7454/jpdi.v4i1.107>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Rineka Cipta.
- Arumsari, D. P., Emaliyawati, E., & Sriati, A. (2017). Hambatan Komunikasi Efektif Perawat Dengan Keluarga Pasien Dalam Perspektif Perawat. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 2(2), 104. <https://doi.org/10.17509/jpki.v2i2.4745>
- Atghae Kordkolae, Z. A. K., Kaveh, O. K., Hosseinnataj, A. H., & Esmaeilli, R. E. (2024). Barriers To Effective Communication Between Nurses And Patients

- From The Perspective Of Emergency Nurses At Educational-Therapeutic: A Cross-Sectional Study. *Journal Of Nursing And Midwifery Sciences*, 11(3), E148574. <https://doi.org/10.5812/jnms-148574>
- Bogdanov, C., Hohenstein, S., Brederlau, J., Groesdonk, H. V, Bollmann, A., & Kuhlen, R. (2024). A Comparison Of Different Intensive Care Unit Definitions Derived From The German Administrative Data Set: A Methodological, Real-World Data Analysis From 86 Helios Hospitals. In *Journal Of Clinical Medicine*. <https://doi.org/10.3390/jcm13123393>
- Christina, L., & Susilo, A. P. (2021). Penggunaan Metode Sbar Untuk Komunikasi Efektif Antara Tenaga Kesehatan Dalam Konteks Klinis. In *Keluwih Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*. <https://doi.org/10.24123/kesdok.V3i1.4584>
- Daryanti, C., & Priyono, S. U. Drg. B. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 217–224. <https://doi.org/10.33221/jikm.V5i4.306>
- Devito, J. (2022). *The Interpersonal Communication Book, The, Global Edition, 16th Edition*. https://api.pageplace.de/preview/Dt0400.9781292439600_A43367647/Preview-9781292439600_A43367647.Pdf%0ahttps://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/199280/slug/the-interpersonal-communication-book-the-global-edition-16th-edition.html
- Dewi, P. P. (2018). Implementation Analysis Of Effective Communication Guide On Nurses In Pku Muhammadiyah Gamping Hospital. In *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*. <https://doi.org/10.18196/jmmr.7157>
- Dewi, R. P. S., Elasari, Y., Surmiasih, S., & Kurniawan, M. H. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dan Caring Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung. 2(3), 210–218. <https://doi.org/10.63004/hrji.V2i3.326>
- Dira, U. N., Islam, M. H., & Rifa'i, T. (2024). Etika Mencari Ilmu Dalam Al Qur'an Surah Al Kahfi Ayat 60-73 Dan Relevansinya Terhadap Pendidikan Kontemporer (Kajian Tafsir Al-Munir). *Afeksi Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(1), 108–123. <https://doi.org/10.35672/afeksi.V5i1.230>
- Fandizal, M., Tobing, D. L., & Novianti, E. (2020). Kepuasan Klien Dengan Komunikasi Terapeutik Perawat Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said

- Soekanto. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 5(1).
<https://doi.org/10.30651/Jkm.V5i1.4602>
- Farida, L., & Lestari, H. (2020). Analisis Data Deskriptif Dalam Penelitian Kesehatan. *Jurnal Metodologi Riset*, 4(1), 25–31.
- Fitria, N., & Shaluhiah, Z. (2017). Analisis Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ruang Rawat Inap Rs Pemerintah Dan Rs Swasta. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 12(2), 191. <https://doi.org/10.14710/Jpki.12.2.191-208>
- Fitriana, V., Wulan, E. S., & Laura, A. C. (2023). Gambaran Caring Perawat Di Intensive Care Unit (Icu) Rsud Ra Kartini Jepara. In *The Shine Cahaya Dunia Ners*. <https://doi.org/10.35720/Tscners.V8i02.438>
- Ghozalba, I. M., Marfuah, M., & Salam, A. Y. (2024). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Igd Triase Kuning Upt Puskesmas Penanggal*. <https://doi.org/10.56586/Jk.V18i1.380>
- Gunawan, A., Salsabilla, N., Fajriah, F., Intansari, N., Haryani, H., Sofia, M. N., Nuraida, N., & Kurniawan, I. C. (2022). The Relationship Of Nurse Therapeutic Communication With Anxiety Among Rheumatoid Patients. *Genius Journal*, 3(1), 67–72. <https://doi.org/10.56359/Gj.V3i1.24>
- Gusmawan, F., Haryadi, H., & Sutrisna, E. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Karakteristik Sosiodemografi Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas. In *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*. <https://doi.org/10.32424/Jeba.V21i4.1544>
- Hammad, H. (2021). Physical Fatigue Perawat Saat Bekerja Di Ruang Intensive Care Unit. In *Bima Nursing Journal*. <https://doi.org/10.32807/Bnj.V3i1.757>
- Harianthy, Y., Asniar, A., & Marthoenis, M. (2023). Therapeutic Communication Experience Of Nurses With Chemotherapy Patients In A General Hospital. *International Journal Of Nursing Education*, 15(1), 105–110. <https://doi.org/10.37506/Ijone.V15i1.19001>
- Heriani, N., & Gandi, C. (2023). Korelasi Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Icu. In *Journal Of Nursing Invention*. <https://doi.org/10.33859/Jni.V3i2.285>
- Hidayat, A. A. (2020). *Modul Komunikasi Terapeutik*. Unusa Press.
- Joint Commission International. (2018). Communicating Clearly And Effectively To Patients How To Overcome Common Communication Challenges In

- Health Care. *Joint Commission International*, 11. www.jointcommissioninternational.org
- Julvianita, J., Nurwahida, N., Nabir, A. M., Ansar, A., & Subha, R. (2023). Analisis Etika Bisnis Islam Dalam Penjualan Daging Sapi Studi Kasus Implementasi Prinsip-Prinsip Islam. *Jurnal Asy-Syarikah Jurnal Lembaga Keuangan Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(2), 115–122. <https://doi.org/10.47435/Asy-Syarikah.V5i2.2012>
- Kuswandi, R. (2024). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Di Rawat Inap Kelas Iii Rsud Sekarwangi Kabupaten Sukabumi. *Cerdika Jurnal Ilmiah Indonesia*, 4(03), 191–199. <https://doi.org/10.59141/Cerdika.V4i03.766>
- Kwame, A., & Petrucka, P. M. (2021). *A Literature-Based Study Of Patient-Centered Care And Communication In Nurse-Patient Interactions : Barriers , Facilitators , And The Way Forward*. 1–10.
- Lee, H., Park, B.-M., Shin, M.-J., & Kim, D.-Y. (2022). Therapeutic Communication Experiences Of Nurses Caring For Patients With Hematology. In *Healthcare*. <https://doi.org/10.3390/Healthcare10122403>
- Lukmanulhakim, L., & Firdaus, W. (2018). Pemenuhan Kebutuhan Keluarga Pasien Kritis Di Ruang Intensive Care Unit (Icu) Rsud Dr. Dradjat Prawiranegara Serang. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 9(1), 104. <https://doi.org/10.26751/Jikk.V9i1.379>
- Makhfudli, M., & Wahyuni, S. (2021). *Komunikasi Terapeutik Keperawatan*. Salemba Medika.
- Mardani, A., Nakhoda, M., Noruzi, A., & Gooshki, E. S. (2019). Ethical Considerations In The Biomedical Research: Analysis Of National Biomedical Research Ethics Guidelines In Iran. In *Journal Of Medical Ethics And History Of Medicine*. <https://doi.org/10.18502/Jmehm.V12i4.767>
- Maulana, H. R., Sumardi, U., & Koesoemadinata, R. C. (2019). Prevalensi Kandidiasis Invasif Di Unit Perawatan Intensif Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung. *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 6(1), 8. <https://doi.org/10.7454/Jpdi.V6i1.276>
- Muliani, R., Praghlapati, A., & Irman, I. (2020). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Perawatan Intensif. *Health Information Jurnal Penelitian*, 12(1), 63–75. <https://doi.org/10.36990/Hijp.Vi.190>
- Murzella, S. (2020). “Pentingnya Peran Keluarga Dalam Mencegah Terjadinya

Bahaya Pada Pasien.” <https://doi.org/10.31219/osf.io/qa7bg>

- Ndile, M. L. (2025). *Barriers To Effective Communication Among Nurses And Family Members Of Patients Admitted To The Intensive Care Unit At Muhimbili National Hospital In Dar Es Salaam : A Descriptive Qualitative Study*. 1–11. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0330374>
- Nofia. (2016). Hubungan Pengetahuan Dan Jenis Kelamin Perawat Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Kepada Pasien. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 7, 55–63.
- Norouzinia, R., Aghabarari, M., Shiri, M., Karimi, M., & Samami, E. (2015). Communication Barriers Perceived By Nurses And Patients. *Global Journal Of Health Science*, 8(6), 65–74. <https://doi.org/10.5539/gjhs.v8n6p65>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurdiana, I. (2020). *Perbedaan Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/t2d7x>
- Nursalam. (2020). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis, Dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Salemba Medika.
- Nursalam, N. (2021). *Buku Ajar Komunikasi Terapeutik Keperawatan*. Salemba Medika.
- Orienti, T. N., Indrachyani, A., & Rayatin, L. (2019). Analisis Situasi Dan Optimalisasi Pelaksanaan Metode Asuhan Keperawatan Primer Di Rs Anak Dan Bunda Di Jakarta. In *Link*. <https://doi.org/10.31983/link.v15i2.4790>
- Parpucu, Ü. M., Küçük, O., & Aydemir, S. (2024). Factors Influencing Morbidity And Mortality Rates In Tertiary Intensive Care Units In Turkey: A Retrospective Cross-Sectional Study. In *Healthcare*. <https://doi.org/10.3390/healthcare12060689>
- Prabhawidyaswari, N. M. C., Yanti, N. P. E. L., Saraswati, W. S., Darmawan, I. P. E., Puspitasari, N. P. R., Suari, D. A. W. M., & Dwipayana, I. M. P. (2022). Hubungan Karakteristik Keluarga Terhadap Frekuensi Kekambuhan Pada Pasien Dengan Skizofrenia Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan*, 15(1), 15–26. <https://doi.org/10.23917/bik.v15i1.16947>
- Pratiwi, D. (2019). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1), 45–53.
- Purba, Y. V., & Anggorowati, A. (2018). Komunikasi Interprofesional Sebagai

- Upaya Pengembangan Kolaborasi Interprofesi Di Rumah Sakit: Systematic Review. In *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v1i1.78>
- Purwacaraka, M., Hidayat, S. A., & Farida, F. (2022). Hubungan Tingkat Kegawatdaruratan (Triase) Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Iskak Tulungagung. In *Jurnal Ilmiah Pamenang*. <https://doi.org/10.53599/jip.v4i1.91>
- Putri, M. A., & Widyanto, A. (2023). Pentingnya Data Cleaning Dalam Validitas Hasil Penelitian. *Jurnal Penelitian Ilmu Sosial*, 8(2), 110–117.
- Rahagia, R., & Nurhanifah, D. (2025). *Relationship Of Nurse Therapeutic Communication To Inpatient Satisfaction*. 14(1), 27–35.
- Rani, S., S.T., M. M. S. I., Fahriansyah, F., Herlita, J., & Mulyadi, M. (2024). Analisis Komunikasi Dakwah Pada Genre Konten Youtube Legenda Studio Gromore Menggunakan Convolutional Neural Network. *Technologia Jurnal Ilmiah*, 15(4), 641. <https://doi.org/10.31602/tji.v15i4.15612>
- Rezki, R., & Al., Et. (2017). Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Mengurangi Kecemasan Keluarga Di Ruang Icu. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(2), 123–130.
- Rosdialena, R., Dewita, E., Maisseptian, F., Thaheransyah, T., & Herawati, A. A. (2021). Keterampilan Komunikasi Terapeutik Penyuluh Agama Di Kota Padang. *Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, 6(2), 209. <https://doi.org/10.29240/jdk.v6i2.3678>
- Saifan, A. R., Tadros, E. M., Rawas, H., Al-Akash, H. Y., Alsulami, G. S., Almagharbeh, W. T., Elshatarat, R. A., Almasri, Z. A., Al-Yateem, N., & Ahmed, F. R. (2025). Cultural And Systematic Barriers To Communication Between Nurses And Family Members In The Icu. *Bmc Nursing*, 24(1), 804. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03417-x>
- Sarfika, R., Maisa, E. A., & Freska, W. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2: Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan*. Andalas University Press.
- Sasmito, P., Majadanlipah, M., Raihan, R., & Ernawati, E. (2019). Penerapan Teknik Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien. *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate*, 11(2), 58. <https://doi.org/10.32763/juke.v11i2.87>
- Setianingsih, W. (2018). Komunikasi Terapeutik Bidan Desa Dalam Penanganan Pasien Ibu Hamil. *Petanda Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Humaniora*, 1(1), 44–51. <https://doi.org/10.32509/jhm.v1i1.660>
- Setiawan, H., & Sunaryo, H. (2020). Interpersonal Communication Theory In

- Healthcare. *Journal Of Health Communication*, 15(2), 55–60.
- Setyowati, N. D., & Wahyuni, I. (2020). Data Editing And Coding Dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 11(2), 89–95.
- Siregar, R. R. (2021). *Hambatan Komunikasi Perawat Dengan Keluarga Pasien Di Masa Pandemi (Study Pada Rsud Sipirok Kabupaten Tapanuli Selatan)*. 102. [Http://Repository.Uir.Ac.Id/Id/Eprint/15947%0ahttps://Repository.Uir.Ac.Id/15947/1/179110195.Pdf](http://Repository.Uir.Ac.Id/Id/Eprint/15947%0ahttps://Repository.Uir.Ac.Id/15947/1/179110195.Pdf)
- Siswanto, L. M. H., Hariyati, R. T. S., & Sukihananto, S. (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. In *Jurnal Keperawatan Indonesia*. <https://doi.org/10.7454/jki.v16i2.5>
- Sofia, M., & Al., Et. (2023). Kompetensi Komunikasi Perawat Dan Kepercayaan Pasien. *Jurnal Keperawatan Komunitas*, 9(1), 12–20.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suyitno, A., Wihastuti, T. A., & Supriati, L. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ipcu Rsj Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. In *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*. <https://doi.org/10.36053/Mesencephalon.V3i2.51>
- Telaumbanua, H. Talenta Narwastu. (2020). *Peran Perawat Sebagai Advokat Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Pelayanan Kesehatan*. <https://doi.org/10.31219/Osf.Io/Njwr2>
- Turisina, S. A., Cesar, R. A., & W, R. A. (2024). Pelanggaran Etika Pariwisata Indonesia Di Koran Kedaulatan Rakyat. *Jurnal Audiens*, 4(4), 632–639. <https://doi.org/10.18196/Jas.V4i4.323>
- Widiyanto, A., Hasanah, N., & Rahmawati, F. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Statistik Dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Informasi*, 6(1), 45–52.
- Winarti, T. D., Trigantara, R., & Fatmawati, D. N. (2024). *Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Intensive Care Unit Rsud Dr . Saiful Anwar Malang*. 5, 12061–12069.
- World Health Organization, W. (N.D.). Global Adult Tobacco Survey (Gats). *World Health Organization*.
- Wulan, R., & Marfuah, S. (2021). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Bidan Dalam Melakukan Pijat Bayi Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien. *Jurnal Ilmiah*

Permas Jurnal Ilmiah Stikes Kendal, 11(3), 517–522.
<https://doi.org/10.32583/Pskm.V11i3.1421>

Yelisni, I. (2022). Dampak Psikologis Perawat Dalam Melayani Pasien Covid-19 Di Instalasi Rawat Intensif Penyakit Infeksi Imaging (Pie) Rs Rivai Abdullah. In *Masker Medika*. <https://doi.org/10.52523/Maskermedika.V10i1.473>

Zebrowski, A., Hsu, J. Y., Holena, D. N., Wiebe, D. J., & Carr, B. G. (2021). Developing A Measure Of Overall Intensity Of Injury Care: A Latent Class Analysis. In *Journal Of Trauma And Acute Care Surgery*. <https://doi.org/10.1097/Ta.0000000000003321>