

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap karyawan Dicoding Indonesia, terdapat uraian kesimpulan untuk mengetahui gambaran mengenai platform digital Basecamp dan produktivitas kerja karyawan, serta hubungan kausalitas dari kedua variabel sebagai berikut.

1. Gambaran penggunaan platform digital Basecamp dalam penelitian ini diukur dengan 7 indikator, di antaranya: 1) kualitas informasi (*information quality*); 2) kemudahan penggunaan (*ease of using*); 3) daya tanggap (*responsiveness*); 4) tingkat keamanan (*level of security*); 5) privasi (*privacy*); 6) kepercayaan (*trust*); dan 7) personalisasi (*personalisation*). Secara keseluruhan, gambaran penggunaan platform digital Basecamp berada pada penafsiran **cukup efektif**. Indikator yang memiliki skor tertinggi yaitu kualitas informasi (*information quality*). Sementara indikator yang memiliki skor terendah yaitu tingkat keamanan (*level of security*).
2. Gambaran tingkat produktivitas kerja karyawan dalam penelitian ini diukur dengan melalui 6 indikator, di antaranya: 1) kemampuan; 2) meningkatkan hasil yang dicapai; 3) semangat kerja; 4) pengembangan diri; 5) mutu; dan 6) efisiensi. Secara keseluruhan, gambaran tingkat produktivitas kerja karyawan berada pada penafsiran **cukup tinggi**. Adapun indikator yang memiliki skor tertinggi yaitu pengembangan diri. Sedangkan indikator yang memiliki skor terendah yaitu semangat kerja dan mutu.
3. Penggunaan platform digital Basecamp berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Dicoding Indonesia. Hubungan antarvariabel positif dan berjalan satu arah, yang menunjukkan bahwa setiap peningkatan maupun penurunan pada satu variabel, cenderung akan diikuti oleh peningkatan atau penurunan pada variabel lainnya. Artinya, semakin efektif penggunaan platform digital Basecamp, maka produktivitas kerja karyawannya cenderung meningkat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas, penelitian ini memberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Mengacu pada rendahnya skor indikator keamanan dalam variabel platform digital Basecamp, menandakan kendala perlindungan data dan akun pengguna yang harus segera ditangani. Upaya ini dapat dilakukan perusahaan melalui optimalisasi penggunaan kata sandi yang kuat, penerapan autentikasi dua faktor (2FA) untuk meminimalisasi risiko akses yang tidak sah, serta penerapan kebijakan privasi yang mampu menjamin kerahasiaan data pribadi dengan tidak memberikan informasi kepada pihak ketiga tanpa persetujuan pengguna.
2. Mengacu pada rendahnya skor indikator semangat kerja dan mutu dalam variabel produktivitas kerja karyawan, mengindikasikan pentingnya upaya peningkatan motivasi dan kualitas kerja. Oleh sebab itu, pihak perusahaan disarankan untuk menciptakan budaya kolaborasi yang menekankan partisipasi aktif dan inisiatif karyawan dalam mencari solusi atas hambatan kerja. Kemudian, untuk pengendalian mutu juga dapat diperkuat melalui pelatihan berkelanjutan dan penerapan standar prosedur yang jelas kepada karyawan, agar hasil pekerjaan sesuai dengan kualitas yang ditetapkan.
3. Bagi para peneliti selanjutnya, disarankan dapat memperluas objek penelitian yang berbeda, dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi produktivitas kerja karyawan seperti kompetensi kerja, motivasi kerja, gaji, lingkungan kerja, atau pengalaman kerja. Dengan demikian, penelitian selanjutnya diharapkan mampu memberikan gambaran yang lebih komprehensif dan mendalam, mengenai faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan dalam lingkup manajemen sumber daya manusia.