

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRAL TECH
TERHADAP PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PROVINSI JAWA BARAT**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

Oleh

Natasya Hertania Putri

NIM. 2103955

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2025

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRAL TECH
TERHADAP PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh

Natasya Hertania Putri

NIM. 2103955

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Natasya Hertania Putri

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

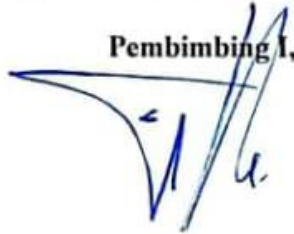
HALAMAN PENGESAHAN

NATASYA HERTANIA PUTRI

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRAL TECH
TERHADAP PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PROVINSI JAWA BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 197011091998021001

Pembimbing II,



Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D.

NIP. 9202308119530612101

**Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan FIP UPI,**



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 197011091998021001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Hertania Putri

NIM : 2103955

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Judul Karya : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Integral Tech terhadap Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, September 2025



Natasya Hertania Putri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan pertolongan-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan Aplikasi Integral Tech terhadap Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat”** dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektivitas aplikasi Integral Tech dalam mendukung proses monitoring dan evaluasi pelatihan yang dilaksanakan oleh BPSDM Provinsi Jawa Barat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam bidang manajemen pelatihan dan pemanfaatan teknologi informasi pada sektor publik.

Bandung, September 2025

Peneliti,

Natasya Hertania Putri

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya. Tanpa pertolongan-Nya, penyusunan skripsi ini tentu tidak akan berjalan hingga tuntas. Dengan penuh rasa hormat dan tulus, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan. Secara khusus, ucapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada:

1. Dr. Sururi, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan sekaligus Dosen Pembimbing Pertama, atas bimbingan dan arahan yang senantiasa diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Dukungan akademik serta perhatian beliau menjadi fondasi penting dalam terselesaikannya penelitian ini.
2. Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Kedua, atas bimbingan, arahan, saran dan masukan yang sangat berarti dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Wawasan beliau yang luas, ketelitian dalam memberikan evaluasi, serta senantiasa mengarahkan peneliti pada pemikiran yang lebih kritis telah memperkaya penelitian ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membekali peneliti dengan ilmu, wawasan, serta inspirasi berharga selama masa perkuliahan. Setiap materi, pengalaman, dan pemikiran yang dibagikan tidak hanya memperluas pengetahuan, tetapi juga membentuk cara pandang peneliti dalam memahami dunia pendidikan.
4. Bapak Pena Sopiana dan Ibu Melly Suziani selaku staf Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa membantu dalam berbagai proses akademik dan administratif perkuliahan, hingga skripsi ini.
5. Seluruh pihak BPSDM Provinsi Jawa Barat, atas segala bantuan dan kerja sama yang telah diberikan. Khususnya kepada Bapak Lucky, Bapak Rian, Bapak Hendra, Bapak Sam, serta seluruh Bapak dan Ibu lainnya yang telah

meluangkan waktu, memberikan informasi, dan memfasilitasi peneliti selama proses pengumpulan data.

6. Peserta pelatihan BPSDM Provinsi Jawa Barat tahun 2024-2025 yang dengan kesediaan telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner. Kontribusi tersebut memungkinkan data penelitian diperoleh secara lengkap, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Orang tua peneliti, Alm. Bapak Iwan Setiadi, yang meski raganya telah tiada dan peneliti tak pernah berkesempatan melihat sosoknya, keyakinan tetap terpatri bahwa beliau di atas sana turut bangga atas setiap langkah ini. Kini, putrimu telah melanjutkan perjalananmu menjadi Sarjana Pendidikan, sebuah pencapaian yang semoga bisa menjadi hadiah kecil untuk semua jejak kebaikan yang telah beliau tinggalkan di dunia. Ibu Yuliana dan Bapak Dedi Setiana, atas doa yang tak pernah terputus serta kasih sayang yang senantiasa mengiringi menjadi sumber kekuatan untuk bertahan dan berjuang hingga pendidikan ini terselesaikan. Pencapaian ini adalah buah dari restu dan peran mereka yang selalu hadir, meski dalam wujud dan cara yang berbeda.
8. Arie Mochamad Pradhitya dan Wanda Fitri Nuryanti, kakak kandung dan kakak ipar peneliti yang tercinta, atas segala doa dan kasih sayang serta dukungan yang telah diberikan, baik dalam bentuk moril maupun materiil. Terima kasih atas setiap pengorbanan yang tak ternilai selama ini, serta semangat yang selalu disampaikan untuk menguatkan langkah peneliti di saat lelah maupun ragu.
9. Nadine Febria Fisela, Erkasya Shidqi Arsaalan, dan Ragnala Elzayn Nazril, adik dan keponakan peneliti, yang selalu menjadi sumber semangat dan keceriaan tersendiri dalam perjalanan ini. Serta keluarga besar peneliti, yang senantiasa mendoakan kelancaran dan kemudahan dalam setiap proses yang dijalani peneliti.
10. Sahabat peneliti semasa SMA, Amelia Putri Oktavia, yang telah hadir dalam berbagai fase kehidupan peneliti, dari masa sekolah hingga perkuliahan. Kehadirannya dalam berbagi waktu, cerita, hingga air mata telah menjadi

bagian penting dalam perjalanan ini. Devina Shintia, yang juga selalu ada dalam berbagai momen penting selama masa sekolah hingga perkuliahan, menjadi tempat bertukar pikiran dan berbagi banyak hal.

11. Sahabat selama masa perkuliahan, Virshanda Amalia Kartika Sari, yang selalu setia menemani langkah perjalanan perkuliahan peneliti. Kehadirannya membantu menenangkan pikiran saat beban terasa berat dan memberikan dukungan ketika arah mulai kabur. Dalam setiap momen, besar atau kecil, ketulusannya tidak pernah berkurang. Putri Yulia Eka Sukandi, yang selalu hadir sebagai sosok yang siap membantu, serta menjadi tempat bertanya yang selalu memberikan jawaban dengan sabar dan pengertian. Eliza Tania, yang selalu terbuka untuk berbagi cerita dan menjadi tempat peneliti menemukan ruang aman selama masa perkuliahan. Fakhrana Fadhillah, yang tak pernah terlewat menanyakan kabar dan menjadi tombol tawa untuk peneliti selama ini. Aliza Melia Soewandi, yang menjadi sosok teman yang menyenangkan, serta memberi warna dalam pengalaman perkuliahan. Amellia Rhamadiani, teman seperjalanan yang setia menemani dalam dinamika kehidupan perkuliahan ini.
12. Teman-teman Administrasi Pendidikan 2021, dan para kakak tingkat serta adik tingkat, atas kebersamaan, dukungan, dan kerja sama yang tak terlupakan.
13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Dan terakhir namun yang terpenting, kepada diri ini. Terima kasih telah bertahan hingga titik ini. Perjalanan yang ditempuh tidak selalu mudah, penuh tantangan, penuh liku, dan banyak yang tak sesuai harapan. Namun di balik setiap air mata, doa, dan keraguan, tersimpan kekuatan yang akhirnya membawa pada pencapaian ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah, tidak menyerah, dan percaya bahwa setiap orang memiliki waktunya masing-masing.

Sekali lagi, terima kasih yang teramat dalam peneliti sampaikan atas segala doa, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda dan keberkahan yang tak terputus.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Efektivitas Penggunaan Aplikasi Integral Tech terhadap Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Barat." Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efektivitas penggunaan aplikasi Integral Tech (X) terhadap pelaksanaan monitoring dan evaluasi pelatihan (Y). Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis statistik deskriptif. Data dikumpulkan melalui instrumen angket tertutup yang disebarakan kepada 100 peserta pelatihan pada tahun 2024. Hasil perhitungan *Weighted Mean Score* (WMS) menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan aplikasi (X) maupun pelaksanaan monitoring dan evaluasi pelatihan (Y) keduanya berada pada kategori sangat baik, dengan skor rata-rata masing-masing sebesar 3,28 dan 3,34. Uji normalitas dan linieritas data menunjukkan adanya distribusi data yang normal dan hubungan yang linier antarvariabel. Analisis korelasi Pearson menghasilkan koefisien $r = 0,543$, yang mengindikasikan adanya hubungan positif dan cukup kuat antara variabel X dan Y. Hasil uji-t menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan ($t_{hitung} = 6,396 > t_{tabel} = 1,661$). Sementara itu, koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa kontribusi variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar 29,5%. Analisis regresi sederhana menghasilkan persamaan $Y = 39,595 + 0,361X$. Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa efektivitas penggunaan aplikasi Integral Tech berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelaksanaan monitoring dan evaluasi pelatihan di BPSDM Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: Aplikasi Integral Tech, Monitoring, Evaluasi Pelatihan

ABSTRACT

This quantitative study investigates the influence of the Integral Tech application's effectiveness (X) in the implementation of training monitoring and evaluation (Y) at the Human Resources Development Agency (BPSDM) of West Java Province. The method employed was a quantitative approach with descriptive statistical analysis. Data were collected through a closed questionnaire instrument distributed to 100 trainees in 2024. The results of the Weighted Mean Score (WMS) indicated that the effectiveness of application use (X) and the implementation of training monitoring and evaluation (Y) were both in the very good category, with mean scores of 3.28 and 3.34, respectively. The normality and linearity tests confirmed a normal data distribution and a linear relationship between variables. Pearson's correlation analysis yielded a coefficient of $r = 0.543$, which indicates a positive and moderately strong relationship between variables X and Y. The results of the t-test showed a statistically significant influence ($t_{count} = 6.396 > t_{table} = 1.661$). Meanwhile, the coefficient of determination (R^2) showed that the contribution of variable X to variable Y is 29.5%. A simple regression analysis yields the equation $Y = 39.595 + 0.361X$. Based on these findings, it can be concluded that the effectiveness of the Integral Tech application has a positive and significant effect in the implementation of monitoring and evaluation of training at the BPSDM of West Java Province.

Keywords: *Integral Tech Applications, Monitoring, Training Evaluation*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Batasan Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Konsep Efektivitas.....	9
2.1.2 Konsep Aplikasi Integral Tech	14
2.1.3 Konsep Monitoring dan Evaluasi Pelatihan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	35

2.4	Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Metode dan Pendekatan Penelitian	39
3.3	Partisipan dan Lokasi Penelitian	39
3.3.1	Partisipan Penelitian	39
3.3.2	Lokasi Penelitian	40
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4.1	Populasi Penelitian	40
3.4.2	Sampel Penelitian	40
3.5	Instrumen Penelitian.....	41
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.2	Definisi Konseptual dan Operasional	42
3.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.6	Prosedur Penelitian.....	47
3.7	Analisis Data	48
3.7.1	Seleksi Data	48
3.7.2	Klasifikasi Data	48
3.7.3	Pengolahan Data	49
3.7.4	Uji Prasyarat Analisis Data.....	50
3.7.5	Uji Hipotesis Penelitian	51
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Temuan.....	55
4.1.1	Karakteristik Responden.....	55
4.1.2	Seleksi Data	57
4.1.3	Klasifikasi Data	58
4.1.4	Pengolahan Data	61
4.1.5	Pengujian Hipotesis Penelitian	81
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.2.1	Gambaran Efektivitas Penggunaan Aplikasi Integral Tech di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	86

4.2.2	Gambaran Proses Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	96
4.2.3	Gambaran Pengaruh Efektivitas Penggunaan Aplikasi Integral Tech terhadap Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	106
BAB V KESIMPULAN		108
5.1	Simpulan dan Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		111

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Skala Likert Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	44
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	47
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Koefiensi Korelasi Nilai r.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Status Kepegawaian	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Pelatihan.....	57
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Seleksi Data.....	58
Tabel 4. 6 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban Variabel X dan Y	58
Tabel 4. 7 Skor Mentah Variabel X (Efektivitas Penggunaan Aplikasi Integral Tech).....	59
Tabel 4. 8 Skor Mentah Variabel Y (Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Pelatihan)	60
Tabel 4. 9 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	62
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan WMS (Variabel X)	62
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan WMS (Variabel Y)	69
Tabel 4. 12 Hasil Pengubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	35
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Grafik Kecenderungan Umum Skor Responden (Variabel X)	65
Gambar 4. 2 Grafik Kecenderungan Umum Skor Responden (Variabel Y)	72
Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	80
Gambar 4. 4 Hasil Perhitungan Uji Linieritas.....	81
Gambar 4. 5 Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Korelasi.....	82
Gambar 4. 6 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	83
Gambar 4. 7 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	84
Gambar 4. 8 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linear Sederhana.....	84
Gambar 4. 9 Grafik Regresi	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administrasi Penelitian.....	116
Lampiran 2 Kisi-Kisi dan Instrumen Penelitian.....	122
Lampiran 3 Uji Instrumen Penelitian.....	135
Lampiran 4 Pengolahan Data Penelitian	139
Lampiran 5 Catatan Bimbingan, Riwayat Peneliti dan Hasil Cek Plagiarisme ..	159

DAFTAR PUSTAKA

- Afritaritanti, D. dkk. (2022). *Manajemen Pelatihan: Monitoring dan Evaluasi dalam Pelatihan*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.
- Aisyah. (2022). *Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen pada Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM) Yogyakarta di Masa Pandemi Covid-19*. (Skripsi), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Amanda, Y. S. (2025). Analisis Efektivitas Aplikasi e-Monev dalam Monitoring Penyerapan Anggaran di Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur. *Future Acedemia Journal*, 3(2), 615-622.
- Ariyani, N., Arlan, S., & Handayani, R. (2024). Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(3), 622-633.
- Arli, D., van Esch, P., & Weaven, S. (2024). The Impact of SERVQUAL on Consumers' Satisfaction, Loyalty, and Intention to Use Online Food Delivery Services. *Journal of Promotion Management*, 30(7), 1159–1188.
- Ayuningrum, R. A. (2023). *Analisis Konten Desain Busana Kreasi dengan Teknik Digital pada Mata Kuliah Proyek Desain Mode*. (Skripsi), Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Barat. (2024). *Tugas Pokok dan Fungsi BPSDM Provinsi Jawa Barat*. Diakses dari <https://bpsdm.jabarprov.go.id/tupoksi>.
- Barasa, E. O. (2020). *M&E: A Self-Guide Mini Course*. Kenya School of Government.
- Bastuti. S., & Alfatiyah (2022). Analisis Kegagalan pada Seksi Marking untuk Menurunkan Klaim Internal dengan Mengaplikasikan Metode Plan-Do-Check-Action (PDCA). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 21(2), 113-22.
- Billyarta, W. G., & Sudarusman, E. 9 (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) terhadap Kepuasan Konsumen pada Marketplace Shopee di Sleman DIY. *Jurnal Optimal*, 18(1), 41-62.
- Hakiki. dkk. (2025). Dinamika Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Monitoring Evaluasi Terintegrasi dan Dinamis (Simetris) di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Padang. *Community Development Journal*, 6(4), 5531-5538.

- Hardani. dkk. (2020) *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup.
- Hardiyanto. (2021). Manfaat Monitoring dan Evaluasi (Monev) terhadap Peningkatan Kinerja Penganggaran Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi.
- Ighomereho, O. S., Ojo, A. A., Omoyele, O. S. & Olabode, O. S. (2022). From service quality to e-service quality: measurement, dimensions and model. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 25(1), 1-15.
- Ingsih, K., Astuti, D. S., & Riyanto, F. (2024). The Role of Digital Competence in Improving Service Quality and Employee Performance. *SA Journal of Human Resource Management*, 22(0), 1683-7584.
- Irawan. dkk. (2024). *Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan (Strategi untuk Meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi dalam Organisasi)*. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.
- Khaerullah., Parawu, E. H., & Tahir, N. (2023). Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Barang Dan Kekayaan Daerah di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Makassar. *Journal Unismuh*. 4(2), 431-444.
- Maghfiroh, N. A. (2017). Efektivitas Sistem Informasi Pelaporan Monitoring dan Evaluasi (E-Controlling) pada Bagian Evaluasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Bontang. *Jurnal Paradigma (JP)*, 5(1), 34-44.
- Mangubhai, S., Donato-Hunt, C., & Kleiber, D. (2021). *Monitoring, Evaluation, and Learning*. Dalam K. Barclay. dkk. Noumea, New Caledonia: Pacific Community (SPC).
- Maulidin, M. D. (2018). *Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Berbasis Aplikasi E-Monev pada Rencana Kerja Organisasi Perangkat Daerah Periode 2017 (Studi Kasus pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bojonegoro)*. (Skripsi), Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
- Mulyani, R. S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Bandung: CV. Widina Media Utama.
- Munawwarah, M. (2025). A Conceptual Review of Service Quality Development. *IRJEMS International Research Journal of Economics and Management Studies*, 4(3), 68-70.
- Nasihi, A., & Hapsari, T. A. R. (2022). Monitoring dan Evaluasi Kebijakan Pendidikan. *Indonesian Journal of Teaching and Learning*, 1(1), 77-88.
- Nasution, I. dkk. (2025). Evaluasi Program Pendidikan. *JCES: Jurnal Kajian Evaluasi, Indonesian Institute for Counseling, Education and Therapy*.

Natasya Hertania Putri, 2025

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRAL TECH TERHADAP PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI PELATIHAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Nikmah, W. dkk. (2023). Penggunaan Teknologi dalam Pengembangan SDM. *Mutiara: Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah*, 1(5), 366-386.
- Nugroho, A., Ngaisyah, R. D., & Mulyani, S. H. (2022). *Pedoman Monitoring dan Evaluasi Universitas Respati Yogyakarta*. Yogyakarta: BPM Universitas Respati Yogyakarta.
- Pamungkas, A., & Nawawi, N. (2023). Analisis Peranan Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Profesionalisme Kinerja dan Komunikasi ASN BKPSDM Kabupaten Banyumas. *Al - Isyraq: Jurnal Bimbingan, Penyuluhan, dan Konseling Islam*, 6(2), 129-148.
- Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 139 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Barat.
- Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Pembinaan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Teknis.
- Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 10 Tahun 2018 tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Digital (SPBE).
- Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 68 Tahun 2024 tentang Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Universitas Pendidikan Indonesia Menuju World Class University.
- Pinheiro, N., Varajao, J., & Moura, I. (2025). Success Factors of Public Sector Information Systems Projects in Developing Countries. *Sustainable Futures Journal*, 10(101095).
- Prasasongko, R. R., & Kuswinarno, M. (2024). Strategi Efektif dalam Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital*, 1(4), 40-49.
- Pulungan, M. Z. (2021). Evaluasi Penerapan PDCA Cycle pada Program Pelatihan Dasar dalam Menghadapi Re-Akreditasi. *Jurnal Aparatur Kementrian Energi dan Sumber Daya Mineral*, 5(2), 81-91.
- Qomariya, U., Julitasari, E. N., & Nugroho, I. (2023). Digitalisasi Sistem Monitoring dan Evaluasi Program Kerja dengan Design Thinking dan Usability Testing Bappeda Malang. Dalam *Proceeding of the 6th Conference on Innovation and Application of Science and Technology (CIASTECH 2023)*, 634-641.

- Qonitha, F., & Supriatna, M. D. (2024). Optimalisasi Pelaksanaan Evaluasi Pelatihan pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Darat. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 8(1), 177-185.
- Radhila, A. (2017). Implementasi Werehouse Management Menggunakan Metode PDCA, *Jurnal Valtech*, 1(1), 230-216.
- Rohmat, A., & Edy, S. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Berbasis Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 5(1), 15-25.
- S. Rafly., Anwar, S. H., & Suparman, N., (2022). Efektivitas Pelaksanaan Aplikasi SIMAKCI pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Cimahi. *Jurnal DIALEKTIKA; Jurnal Ilmu Sosial*, 20(2), 71-82.
- Sahfitri, V. (2012). Pengukuran Efektivitas Sistem Informasi. *Jurnal Imiah MATRIK*, 14(3), 205-216.
- Sanjaya, B. A. (2020). *Efektivitas Program Area Traffic Control System (Atcs) dalam Meminimalisir Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia.
- Seyselis, M., & Pradana, G. W. (2021). Efektivitas Sistem Electronic Monitoring dan Evaluasi (E-Monev) di Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya. *Jurnal Publika*, 37-48.
- Sugiyono. (2020). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suparno, & Asmawati, L. (2019). Monitoring dan Evaluasi untuk Peningkatan Layanan Akademik dan Kinerja Dosen Program Studi Teknologi Pembelajaran Pascasarjana. *Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran*, 6(1), 89-91.
- Toidin, M., Sasongko, S., & Sutomo, H. (2017). Faktor-Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi E-Monev (Studi di KPU Kabupaten Jember). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 3(1), 1-12.
- Trisnawati, S., & Wijaya, E. (2024). The Effect of Responsiveness, Efficiency, Reliability, Security on Customer Satisfaction and Loyalty Usingthe Livin by Mandiri Application on Bank Mandiri KCP Depok 1 Customers. *Journal of Accounting, Management, and Islamic Economics*, 2(2), 579-594.
- Wardi, Moh. dkk. (2023). Transformasi Ketenagaan melalui E-Monev SIAM pada Pengawas Raudhatul Athfal (RA). *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 7(1), 366-368.

- Wariah. (2021). *Pengaruh Kepemimpinan Instruksional dan Supervisi Kolegial terhadap Kinerja Mengajar Guru SD Negeri Se-Kabupaten Purwakarta*. (Tesis), Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Widoyoko, E. P. (2020). *Evaluasi Program: Konsep, Teori, dan Praktik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.