

**EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN
KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN
(Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina
Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Pariwisata

Disusun Oleh:

Rafaella Natasya Lumesar

2103379

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2025

Rafaella Natasya Lumesar, 2025

EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN (Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front
Office* di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang)

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PERNYATAAN HAK CIPTA

EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN

**(Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina
Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang)**

Oleh:

Rafaella Natasya Lumesar

2103379

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Program Studi Pendidikan Pariwisata
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Rafaella Natasya Lumesar

Universitas Pendidikan Indonesia

November 2025

Hak cipta dilindungi undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, di fotokopi, atau cara lainnya
tanpa seizin peneliti.

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN

Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina
Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang

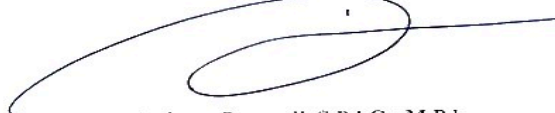
disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Ode Ridwanudin, SE., MM.
NIP. 198104072010121002

Pembimbing II



Andreas Suwandi, S.Pd.Gr. M.Pd.
NIP.920190219890412101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM
NIP. 198109162008122002

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis,



Rafaella Natasya Lumesar

NIM. 2103379

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN (Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada hakim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 25 September 2025

Pembuat Pernyataan



Rafaella Natasya Lumesar

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal dengan judul “Efektivitas *Roleplay* untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa SMK Jurusan Perhotelan: Studi Komparatif terhadap Kelas XI Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang.”. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari penulis untuk memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas pembelajaran di sekolah kejuruan, khususnya di bidang perhotelan.

Penulis menyadari bahwa keterampilan komunikasi interpersonal merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam dunia perhotelan khususnya pada bidang *Front Office* yang berhubungan langsung dengan tamu. Melalui penerapan model pembelajaran *Roleplay*, diharapkan siswa dapat mengembangkan kemampuan komunikasi secara lebih terarah, praktis dan sesuai dengan kebutuhan industri perhotelan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi guru maupun siswa, serta menjadi referensi dalam penerapan model pembelajaran inovatif di sekolah kejuruan.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, bimbingan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga kepada pihak sekolah SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas penelitian. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan pendidikan kejuruan, khususnya bidang perhotelan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, serta kesempatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak mungkin tercapai. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Mama Evangelista Rosdiana dan Papa Henry Theodore Lumesar, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat dan dukungan baik secara moral maupun material. Segala pengorbanan dan doa yang tiada henti menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini,
2. Kakek dan Nenek tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, serta doa khusus,
3. Ibu Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata FPIPS UPI, yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan kepada mahasiswa,
4. Bapak Oce Ridwanudin, S.E., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi hingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik,
5. Bapak Andreas Suwandi, S.Pd, Gr, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu memberikan saran, arahan, serta dorongan yang sangat berarti bagi penulis,
6. Bapak Riko Arrasyid, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir masa studi,

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Pendidikan Pariwisata FPIPS UPI yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan motivasi yang berharga sepanjang perjalanan perkuliahan,
8. Ibu Dr. Woro Priatini, S.Pd., M.SI., selaku dosen *expert judgement*, yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan, serta saran berharga demi penyempurnaan instrumen penelitian ini,
9. Bapak Dr. Nendi Sugandi, S.Pd., M.Pd., selaku Kepala Sekolah SMK Bina Warga Bandung, yang telah memberikan izin serta kesempatan untuk melaksanakan penelitian,
10. Ibu Sri Mulyati, M.Pd., selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum yang telah menerima dan memberikan pengarahan kepada peneliti
11. Ibu Melia Wanda Puspita, S.Par., selaku Kepala Program Perhotelan dan Guru Pamong mata pelajaran *Front Office* yang senantiasa membimbing, memberikan pengarahan serta dukungan kepada peneliti
12. Bapak Dede Budiman, S.Pd., M.Si., selaku Kepala Sekolah SMK Bina Wisata Lembang, yang telah memberikan izin serta kesempatan untuk melaksanakan penelitian,
13. Bapak Ramos Ilainatuen Widjojo Suseno, S.Si., selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum yang telah menerima dan memberikan pengarahan kepada peneliti,
14. Bapak Aep Saepulloh, SE. Par, Gr., selaku Kepala Program Perhotelan yang sudah menerima dan memberikan pengarahan kepada peneliti,
15. Ibu Nenden Rina Yuliana, S.Par., selaku Guru Produktif Perhotelan yang sudah membantu penulis untuk dapat memperoleh data dan pelaksanaan penelitian di SMK Bina Wisata Lembang
16. Seluruh siswa-siswi kelas XI perhotelan SMK Bina Warga dan SMK Bina Wisata Lembang tahun ajaran 2025/2026 yang telah bersedia menjadi partisipan,

17. Opa dan Oma yang selalu menjadi inspirasi, teladan dan motivasi dalam menempuh pendidikan ini
18. Om Jeffy Wensdi Lumesar, Tante Sandra Jolly Deigratia Lumesar, Tante Patricia Elsa Litasari, Tante Maya Patsy Lumesar, Tante Silvia Mediana Gemiloh, Tante Veronika Ellon Mangan, Om Evodius Damak Pirakal, Om Sidhi, Om Billy Franky Lumesar dan Tante Novie Fransisca yang senantiasa memberikan dukungan, doa, serta perhatian selama masa studi sehingga penulis dapat melalui proses perkuliahan dengan penuh semangat,
19. Teman satu bimbingan yang telah menemani dan membantu penulis selama penyusunan skripsi,
20. Teman-teman Pendidikan Pariwisata angkatan 2021 yang telah memberikan banyak cerita, pengalaman dan perjuangan bersama selama masa perkuliahan,
21. Keluarga dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun selalu memberikan dukungan moral dan motivasi.

EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN

Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang

Rafaella Natasya Lumesar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas model pembelajaran *roleplay* dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas XI Program Keahlian Perhotelan. Metode yang digunakan adalah Penelitian Terhadap Kelas, studi komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian terdiri dari dua kelas di dua sekolah yaitu SMK Bina Warga dan SMK Bina Wisata Lembang yang diterapkan penerapan model pembelajaran *roleplay* dalam mata pelajaran *Front Office* dengan pokok bahasan *Handling Complaint*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung pada proses pembelajaran dan penilaian keterampilan komunikasi interpersonal sebelum dan sesudah perlakuan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan model *roleplay* efektif dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa di kedua sekolah tersebut. Penelitian ini menegaskan bahwa model pembelajaran *roleplay* mampu menjadi strategi pembelajaran yang inovatif dan kontekstual untuk mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa, khususnya dalam konteks pendidikan vokasi di bidang perhotelan.

Kata Kunci: Model Pembelajaran, *Roleplay*, Komunikasi Interpersonal, *Front Office*, Pendidikan Kejuruan

***The Effectiveness of Roleplay to Improve Interpersonal
Communication Skills of Vocational High School
Students in the Hospitality Department***

***A Comparative Study of 11th Grade Front Office Subject at Bina Warga Bandung
and Bina Wisata Lembang Vocational High School***

Rafaella Natasya Lumesar

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the roleplay learning model in improving interpersonal communication skills of eleventh-grade students in the Hospitality Expertise Program. The Method used is Classroom Action Research, a comparative study with a quantitative approach. The research subjects consisted of two classes from two schools, SMK Bina Warga and SMK Bina Wisata Lembang, implementing roleplay in Front Office lessons with the topic of Handling Complaints. Data were collected through observation and assessments of interpersonal communication skills before and after the application of the model. The research results show that the implementation of the roleplay model is effective in improving students' interpersonal communication skills in both schools. This study affirms that the roleplay learning model can serve as an innovative and contextual learning strategy to develop students' interpersonal communication skills, especially in the context of vocational education in the field of hospitality.

Keywords: Learning Model, Roleplay, Interpersonal Communication, Front Office, Vocational Education

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN HAK CIPTA.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I LATAR BELAKANG.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 <i>Sociocultural Theory</i>	12
2.2 <i>Experiential Learning</i>	12
2.3 Model Pembelajaran.....	13
2.3.1 Pengertian Model Pembelajaran.....	13
2.3.2 Prinsip Prinsip Model Pembelajaran.....	14
2.4 Model Pembelajaran <i>Roleplay</i>	16
2.4.1 Pengertian Model Pembelajaran <i>Roleplay</i>	16

2.4.2 Tahapan Model Pembelajaran <i>Roleplay</i>	17
2.4.3 Indikator Model Pembelajaran <i>Roleplay</i>	18
2.4.4 Efektivitas Model Pembelajaran <i>Roleplay</i>	21
2.5 Definisi Komunikasi.....	24
2.5.1 Definisi Keterampilan Komunikasi.....	23
2.6 Komunikasi Interpersonal.....	27
2.6.1 Definisi Komunikasi Interpersonal.....	27
2.6.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	28
2.7 Unsur - Unsur Komunikasi Interpersonal.....	30
2.8 Jenis-Jenis Komunikasi Interpersonal.....	32
2.8.1 Jenis Komunikasi Interpersonal Berdasarkan Bentuk Komunikasi.....	32
2.9 Indikator-Indikator Komunikasi Interpersonal.....	36
2.10 <i>Front Office</i>	38
2.10.1 Pengertian <i>Front Office</i>	38
2.10.2 Mata Pelajaran <i>Front Office</i>	41
2.10.3 Kompetensi Dasar dalam Mata Pelajaran <i>Front Office</i>	41
2.11 Kompetensi Dasar <i>Handling Complaint</i>	43
2.11.1 Jenis-Jenis <i>Complaint</i> Dalam Dunia Perhotelan.....	44
2.11.2 Langkah-Langkah dalam <i>Handling Complaint</i>	45
2.12 Penelitian Terdahulu.....	46
2.13 Kerangka Berpikir.....	62
2.14 Hipotesis Penelitian.....	63
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1 Desain Penelitian.....	64
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	65
3.3 Populasi dan Sampel.....	66

3.3.1 Populasi.....	66
3.3.2 Sampel.....	67
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	67
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	68
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.7 Rancangan Analisis Data.....	71
3.7.1 Uji Normalitas.....	71
3.7.2 Uji Non Parametrik <i>Wilcoxon</i>	72
3.7.3 Uji Non Parametrik <i>Mann-Whitney</i>	72
3.7.4 Uji N-Gain.....	73
3.8 Prosedur Analisis Data.....	74
3.9 Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
3.9.1 Lembar Observasi Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa.....	76
3.9.2 Validitas Instrumen (<i>Expert Judgement</i>).....	76
3.9.3 Modul Ajar.....	76
3.10 Prosedur Penelitian.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	79
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Data hasil observasi keterampilan komunikasi interpersonal siswa SMK Bina Warga.....	81
4.2.2 Data hasil observasi keterampilan komunikasi interpersonal siswa SMK Bina Wisata Lembang.....	87
4.2.3 Perbandingan nilai keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas XI perhotelan SMK Bina Warga dan SMK Bina Wisata.....	93
4.3 Analisis Data.....	103

4.3.1 Uji Normalitas.....	103
4.3.2 Uji Non-Parametrik <i>Wilcoxon</i>	104
4.3.3 Uji Mann-Whitney.....	107
4.3.4 Uji Hipotesis.....	110
4.3.6 Analisis N-Gain.....	112
4.4 Pembahasan.....	115
4.4.1 Efektivitas model pembelajaran Roleplay dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas XI jurusan perhotelan di SMK Bina Warga Bandung.....	115
4.4.2 Efektivitas model pembelajaran Roleplay dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas XI jurusan perhotelan di SMK Bina Wisata Lembang.....	117
4.4.3 Perbandingan keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas XI jurusan perhotelan di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	126
5.3 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 21st Century Skills (Applied Educational Systems - AES).....	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 2.3 Kerangka Berpikir.....	62
Tabel 3.1 Populasi Siswa.....	66
Tabel 3.2 Nilai Interval Koefisien Uji Normalitas.....	71
Tabel 3.3 Kriteria Nilai Uji N-Gain.....	73
Tabel 4.1 Nilai Interval Pretest Kelas XI PH 1 SMK Bina Warga.....	81
Tabel 4.2 Nilai Interval Posttest Kelas XI PH 1 SMK Bina Warga.....	83
Tabel 4.3 Nilai Interval Pretest Kelas XI PH 2 SMK Bina Warga.....	84
Tabel 4.4 Nilai Interval Posttest Kelas XI PH 2 SMK Bina Warga.....	86
Tabel 4.5 Nilai Interval Pretest Kelas XI PH 1 SMK Bina Wisata.....	87
Tabel 4.6 Nilai Interval Posttest Kelas XI PH 1 SMK Bina Wisata.....	89
Tabel 4.7 Nilai Interval Pretest Kelas XI PH 2 SMK Bina Wisata.....	90
Tabel 4.8 Nilai Interval Posttest Kelas XI PH 2 SMK Bina Wisata.....	91
Tabel 4.9 Data Nilai Terbesar dan Terkecil Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa.....	93
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Nilai Pretest Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa.....	93
Tabel 4.11 Nilai Rata-Rata Nilai Posttest Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa.....	93
Tabel 4.12 Data Nilai Indikator Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa SMK Bina Warga.....	95
Tabel 4.13 Data Nilai Indikator Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa SMK Bina Wisata.....	99
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	103

Tabel 4.15 Uji Non-Parametric Wilcoxon Posttest - Pretest XI PH 1 Bina Warga	105
Tabel 4.16 Uji Non-Parametric Wilcoxon Posttest - Pretest XI PH 2 Bina Warga	105
Tabel 4.17 Uji Non-Parametric Wilcoxon Posttest - Pretest XI PH 1 Bina Wisata	105
Tabel 4.18 Uji Non-Parametric Wilcoxon Posttest - Pretest XI PH 2 Bina Wisata	105
Tabel 4.19 Uji Mann-Whitney U SMK Bina Warga.....	107
Tabel 4.20 Uji Mann-Whitney U - Test Statistics ^a SMK Bina Warga.....	107
Tabel 4.21 Uji Mann-Whitney U SMK Bina Wisata.....	109
Tabel 4.22 Uji Mann-Whitney U - Test Statistics ^a SMK Bina Wisata.....	109
Tabel 4.23 Uji N-Gain Kelas XI PH 1 Bina Warga.....	112
Tabel 4.24 Uji N-Gain Kelas XI PH 2 Bina Warga.....	113
Tabel 4.25 Uji N-Gain Kelas XI PH 1 Bina Wisata.....	113
Tabel 4.26 Uji N-Gain Kelas XI PH 2 Bina Wisata.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Who says what in which channel tho whom with what effect.....	24
Gambar 3.1 SMK Bina Warga Bandung.....	68
Gambar 3.2 SMK Bina Wisata Lembang.....	68
Gambar 4.1 Alamat SMK Bina Warga Bandung.....	79
Gambar 4.2 Alamat SMK Bina Wisata Lembang.....	80
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Nilai Pretest XI PH 1 SMK Bina Warga.....	82
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Nilai Posttest XI PH 1 SMK Bina Warga.....	83
Gambar 4.5 Diagram Frekuensi Nilai Pretest XI PH 2 SMK Bina Warga.....	85
Gambar 4.6 Diagram Frekuensi Nilai Posttest XI PH 2 SMK Bina Warga.....	86
Gambar 4.7 Diagram Frekuensi Nilai Pretest XI PH 1 SMK Bina Wisata.....	88
Gambar 4.8 Diagram Frekuensi Nilai Posttest XI PH 1 SMK Bina Wisata.....	89
Gambar 4.9 Diagram Frekuensi Nilai Pretest XI PH 2 SMK Bina Wisata.....	90
.....	
Gambar 4.10 Diagram Frekuensi Nilai Posttest XI PH 2 SMK Bina Wisata.....	92
Gambar 4.11 Diagram Frekuensi Nilai Indikator Keterampilan Komunikasi Interpersonal SMK Bina Warga.....	96
Gambar 4.12 Diagram Frekuensi Nilai Indikator Keterampilan Komunikasi Interpersonal SMK Bina Wisata.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Bebas Plagiarisme Turnitin dibawah 30%.....	138
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Skripsi.....	139
Lampiran 2.1 Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1.....	139
Lampiran 2.2 Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2.....	140
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Skripsi.....	141
Lampiran 3.1 Surat Izin Penelitian Skripsi SMK Bina Warga.....	141
Lampiran 3.2 Surat Izin Penelitian Skripsi SMK Bina Wisata.....	142
Lampiran 4. Kisi-Kisi Instrumen.....	143
Lampiran 5. Rubrik Penilaian.....	145
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Expert Judgment.....	148
Lampiran 6.1 Hasil Uji Validasi Ahli Pedagogik.....	148
Lampiran 6.2 Hasil Uji Validasi Ahli Modul Ajar.....	149
Lampiran 6.3 Hasil Uji Validasi Ahli Mata Pelajaran.....	150
Lampiran 7. Modul Ajar Pembelajaran.....	151
Lampiran 7.1 Modul Ajar Kelas X PH 1 dan XI PH 2 SMK Bina Warga.....	151
Lampiran 7.1 Modul Ajar Kelas X PH 1 dan XI PH 2 SMK Bina Wisata.....	152
Lampiran 8. Data Absen kelas.....	153
Lampiran 8.1 Data Absen SMK Bina Warga.....	153
Lampiran 8.2 Data Absen SMK Bina Wisata.....	155
Lampiran 9. Lembar Observasi Komunikasi Interpersonal Siswa.....	157
Lampiran 10. Bukti Penilaian Guru Pamong/Mata Pelajaran.....	161
Lampiran 10.1 Bukti Penilaian Kelas XI PH 1 & XI PH 2 SMK Bina Warga...	161
Lampiran 10.2 Bukti Penilaian Kelas XI PH 1 & XI PH 2 SMK Bina Wisata..	173
Lampiran 11. Lembar Keterangan Penilaian Observasi Guru Pamong.....	183
Lampiran 12. Uji Normalitas.....	187

Lampiran 13. Uji non parametrik Wilcoxon.....	188
Lampiran 14. Uji non parametrik Mann-Whitney.....	192
Lampiran 15. Data Tabulasi Pre-Test dan Post-Test.....	194
Lampiran 15.1 Data Tabulasi Pre-Test dan Post-Test SMK Bina Warga.....	194
Lampiran 15.2 Data Tabulasi Pre-Test dan Post-Test SMK Bina Wisata.....	197
Lampiran 16. Uji N-Gain.....	200
Lampiran 17. Dokumentasi.....	202

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2017). Pendekatan dan Model Pembelajaran Yang mengaktifkan Siswa. *Jurnal Edureligia*, 1(1).
- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Atasan dan Bawahan Karyawan PT. Borneo Enterprisndo Samarinda. *Ilmu Komunikasi*, 3(1).
- Agustian, A., Lisdiana, K., Suryana, A., & Nursalman, M. (2025). Analisis Uji Normalitas dan Homogenitas Data Nilai Mata Pelajaran dengan Menggunakan Python. *Jurnal Al-Ibanah*, 10(1).
- Agustianti, R. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. TOHAR MEDIA.
- Ahmad, F., & Sari, N. I. (2025). Exploring the Wilcoxon Test in Science Education: A Literature Review of Empirical Research. *Indonesian Journal of Educational Science*, 7(2).
- Ahmad, H., & Utami, E. (2024). Pengaruh Teknik role playing terhadap keterampilan komunikasi verbal siswa smp. *Realita : Jurnal Bimbingan dan Konseling (JRbk)*, 9(1), 6.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1).
- Andono, R. S., Suyati, T., & Setiawan, A. (2023). Komunikasi Interpersonal dan Kepercayaan Diri. *Jurnal Psikoedukasia*, 1(1).
- Anggayana, I. W. A., & Sari, N. L. K. J. P. (2017). Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Mahasiswa Akomodasi Perhotelan : Sebuah Kajian Fonologi. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel Akademi Komunitas Manajemen Perhotelan Indonesia*, 1(1).
- Anggraini, C., Ritonga, D. H., Kristina, L., Syam, M., & Kustiawan, W. (2022). Komunikasi Interpersonal. *Jurnal Multi Disiplin Dehasen*, 1(3), 337-342.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aryani, R. (2019). Pengembangan Model Pembelajaran Role Playing Dan Demonstration (RPD) Untuk Meningkatkan Kompetensi Layanan Front Office Siswa Kelas XI SMK Pariwisata Kabupaten Bogor. 4(3), 54-67.

- Asrulla, Jailani, R. M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), serta pemilihan informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Paktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3).
- Aulia, T., Salman, M., & Lubis, N. K. (2023). Kecenderungan Penelitian Minat Zakat di Jurnal Google Scholar Tahun 2022. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akutansi dan Bisnis*, 1(1).
- Azka, H. H. A., Setyawati, R. D., & Albab, I. U. (2019). Pengembangan Modul Pembelajaran. *Jurnal Matematika dan Pendidikan Matematika*, 1(5).
- Bin Tahir, S. Z., & Hanapi. (2017). Lecturers' Method in Teaching Speaking at the University of Iqra Buru. *International Journal of English Linguistic*, 2(2). 10.5539/ijel.v7n2p73
- Dada, D., Laseinde, O. T., & Tartibu, L. (2023). Student-Centered Learning Tool for Cognitive Enhancement in the Learning Environment. *Procedia Computer Science*, 507-512.
- Damayanti, L. S. (2019). Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata. 2(1).
- Dharmayanti, P. A. (2013). Teknik Role Playing Dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Siswa SMK. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, 46(3).
- Dewi, T. A. (2017). Efektivitas Model Role Playing dalam meningkatkan Kompetensi Mahasiswa Pada Mata Kuliah Manajemen Keuangan. *Promosi (Jurnal Pendidikan ekonomi)*, 5(1).
- Dyatmika, T. (2021). *ILMU KOMUNIKASI*. Zahir Publishing.
- Erlangga, E. (2018). Bimbingan Kelompok Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa. *Psymphathic : Jurnal Ilmiah Psikologi*, 4(1), 149-156.
- Ernani, & Syarifuddin, A. (2016). Pengaruh Metode Role Playing Terhadap Keterampilan Berbicara Siswa Pada Mata Pelajaran Bahasa Indonesia Kelas V di Madrasah Ibtidaiyah Wathoniyah Palembang. *Jurnal Ilmiah PGMI*, 2(1), 3.
- Fanani, M. Z. (2018). Strategi Pengembangan Soal HOTS pada Kurikulum 2013. *Edudena*, 2(1), 56-76.
- Fatimah, D. (2015). Pengembangan Model Bimbingan Kelompok dengan Teknik Role Playing untuk Mengembangkan Kepercayaan Diri Siswa. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 4(1), 23-2

- Fitriah, P. I., Yulianto, B., & Asmarini, R. (2020). Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Siswa Melalui Penerapan Metode *Everyone Is A Teacher Here*. *Jurnal Penelitian Tindakan Pendidikan*, 4(4).
- Fitriana. (2024). Peran Pendidikan dalam Terciptanya Lapangan Kerja Melalui Pembentukan Pengalaman yang Positif Bagi Calon *Entrepreneur*. *Jurnal Sosial dan Sains*, 4(9).
- Fu, X., & Li, Q. (2025). Effectiveness of Role-Play Method: Met-analysis. *International Journal of Instruction*, 18(1).
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26* (10th ed.). UNDIP.
- Gilbert, R., & Albashori, M. F. (2024). Pengaruh Keterampilan Komunikasi Bahasa Inggris Terhadap Kinerja Pegawai Di Maskapai China Airlines Denpasar Bali. *Jurnal Mahasiswa Manajemen dan Umum*, 1(1), 60-67.
- Gunasti, A., Putra, A. N. P., Firmansyah, F., Laili, K. N., & Wibowo, W. W. (2024). Perbandingan Gelombang Pasang Surut Pantai Benoa, Bali Dan Pantai Glagah, Yogyakarta Dengan Menggunakan Metode Uji T Tidak Berpasangan. *Jurnal Smart Teknologi*, 5(3).
- Gunawan, L. (2021). Komunikasi Interpersonal Pada Anak Dengan Gangguan Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD). *Psiko Edukasi*, 19(1).
- Guswiani, W., Darmawan, D., Handani, N. A., & Noordiana, M. A. (2018). Efektivitas Penggunaan Video Pembelajaran Dalam Meningkatkan Motivasi Dan Hasil Belajar Siswa Dalam Pembelajaran Front Office Di Kelas XI Akomodasi Perhotelan SMKN 3 Garut. *Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran*, 3(2).
- Handayani, S. (2016). Pentingnya Kemampuan Berbahasa Inggris Sebagai Dalam Menyongsong ASEAN Community 2025. 3(1).
- Hasanah, N., Khalidah, N., Pradja, B. P., & Raharjo, S. (2025). Penerapan Model Pembelajaran Role Playing Untung Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah Matematika. *Jurnal Jendela Matematika*, 3(1).
- Herlina Mukti, & Heryanto Susilo. (2020). Peran Instruktur Dalam Menyiapkan Kompetensi Lulusan Program Keahlian Perhotelan Front Office di Lembaga Kursus dan Pelatihan Surabaya Hotel School. *Jurnal Pendidikan Untuk Semua*, 4(3).
- Hodidjah. (2020, Desember). Hubungan Konseptual dan Fungsional Antara Strategi, Metode Pembelajaran, Pendekatan.

Rafaella Natasya Lumesar, 2025

EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN (Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang)

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Hopkins, D. (2014). *A Teacher's Guide to Classroom Research (5th Edition)*. London: McGraw-Hill Education.
- Ishak, S. A., & Aziz, A. A. (2022). Role Play to Improve ESL Learners' Communication Skills : A Systematic Review. *International Journal of Academic Research In Business & Social Sciences*, 12(10), 884-892.
- Jas, J., Achmad, S. S., & Alvi, R. R. (2020). Pengembangan Model Pembelajaran Role Playing dalam Meningkatkan Perilaku Belajar Mahasiswa Mata Kuliah Patologi Sosial. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 4(2).
- Kamaruzzaman. (2016). Analisis Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Konseling Gusjigang*, 2(2).
- Khoerunnisa, P., & Aqwal, S. M. (2020). Analisis Model-Model Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 4(1).
- Kiromi, I. H. (2018). Pengaruh Metode Role Playing/Bermain Peran Terhadap Aspek Perkembangan Bahasa Pada Anak.
- Kosasih. (2021). *Pengembangan Bahan Ajar*. Bumi Aksara.
- Krisdiana, B. P., Irawati, E., & Kadarisma, A. E. (2018). The Effectiveness of Role-Play Integrated with Word Cards on Students' Speaking Skill for Communication. *Jurnal Pendidikan Humaniora*, 79.
- Kristia. (2021). *One-Way Analysis of Variance (ANOVA)*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Kristin, F. (2018). Meta-Analisis Pengaruh Model Pembelajaran Role Playing Terhadap Hasil Belajar IPS. *Refleksi Edukatika : Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 8(2).
- Kurnia, T. I., & Wulandari, P. P. (2024). Prosedur Penanganan Keluhan Tamu Pada Departemen Front Office di Friei Bali Echo Beach Hotel Canggu. *Jurnal Daya Tarik Wisata (JDTW)*, 6(1).
- Latifah, S., & Mujiyanto, G. (2020). Interelasi Keterampilan Berbicara Terhadap Kemampuan Komunikasi Peserta Didik di SMP Muhammadiyah 06 Dau Malang. *Totobuang : Jurnal Ilmiah Kebahasaan dan Kesastraan*, 8(1).
- Lies, S. (2015). The Effectiveness Of Role-Play In Teaching Speaking. *Jurnal ELTIN*, 3(2), 106-109.
- Magdalena, I., Annisa, M. N., Ragin, G., & Ishaq, A. R. (2021). Analisis Penggunaan Teknik Pre-Test dan Post-Test Pada Mata Pelajaran Matematika Dalam

- Keberhasilan Evaluasi Pembelajaran Di SDN Bojong 04. *Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3(2).
- Mantra, I. B. N., Arsana, A. A. P., & Yudhi, A. A. I. (2024). Peningkatan Kompetensi Siswa Dalam Bahasa Inggris Perhotelan Melalui Role Play di SMKS Pariwisata Kertayasa, Singakerta, Ubud. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(4).
- Maria, N. S., F, S. K., Saragih, A. G., Wardana, A., Sagala, P. N., & Manik, R. S. (2025). Analisis Penerapan Rme Berbantuan Geogebra Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Dengan Uji Paired Sample T-Test. *Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 4(3).
- Maulinas, Putra, M., & Zahraini. (2024). Studi Komparatif Implementasi Manajemen Mutu Sekolah Berfokus Pada Standar Pendidikan dan Tenaga Kependidikan di SMK Negeri pada Kecamatan Labuhanhaju Timur Kabupaten Aceh Selatan. *Jurnal Ranah: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 6(4).
- Mawikere, M. C. S. (2022). Model-Model Pembelajaran. *Edulead : Journal of Christian Education and Leadership*, 3(1), 133-139.
- Melyawati, N. P., Suriani, N. M., & Ariani, R. P. (2022). Persiapan Model Role Playing Berbantuan Audio Visual Untuk Meningkatkan Keterampilan Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Front Office Di SMK Negeri 1 Kubu. *13(2)*.
- Miftah, M. (2018). Strategi Komunikasi Efektif Dalam Pembelajaran. *Jurnal Teknodik*, 12(2).
- Mirdad, J. (2020). Model-Model Pembelajaran (Empat Rumpun Model Pembelajaran). *Jurnal Pendidikan dan Sosial Islam*, 2(1).
- Mubarok, A. (2021). Mann Whitney Test In Comparing The Students' Consulation Results Of Entrepreneurial Practice Between Male And Female Lectures In Economic Faculty Of Pamulang University. *Procuratic: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 9(1).
- Mukti, H., & Susilo, H. (2020). Peran Instruktur Dalam Menyiapkan Lulusan Program Keahlian Perhotelan Front Office di Lembaga Kursus dan pelatihan Surabaya Hotel School. *Jurnal Pendidikan Untuk Semua*, 4(3).
- Mulyani, R. S., & Supardi. (2023). Penggunaan Model Pembelajaran Role Play Untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Mata Pelajaran Matematika. *Interdisciplinary Journal of Public Affairs*, 6(1).
- Nashrullah, M., Maharani, O., Rohman, A., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, & Untari, R. S. (2023). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Umsida Press.

- Normelia, R., Fortuna, T. D., Putri, E. P., & Widodo, E. (2022). Analisis Mann-Whitney untuk Mengetahui Efektivitas Vaksin pada Jumlah Penderita Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Sains Matematika dan Statistika*, 8(1).
- Nurhayati, & Nasution, J. S. (2022). Hubungan Antara Motivasi Belajar dan Minat Belajar Terhadap Hasil Belajar Bahasa Arab Pada Siswa Kelas VIII SMPIT Fajar Ilahi Batam. *AS-SAID*, 2(1), 100-115.
- Oktaviani, R. E. (2021). Prinsip-Prinsip Pembelajaran Bahasa Indonesia SD/MI. *PENTAS : Jurnal Ilmiah Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*.
- Oping, R. G.F., Mangantarr, M., & Rate, P. V. (2023). Reaksi Pasar Modal Terhadap Peristiwa Pengumuman COVID-19 Pada Perusahaan Otomotif di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal EMBA*, 11(1).
- Osuafor, D. A. M. (2017). Role - Play : An Effective Strategy for Teaching And Learning Of Basic Science In Primary School.
- Palinkas, L. A., Horwitz, S. M., Wisdom, J. P., Duan, N., & Hoagwood, K. (2015). Purposeful Sampling for Qualitative Data Collection and Analysis in Mixed Method Implementation Research. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 42(5).
- Paneerselvam, A., & Mohamad, M. (2019). Learners' Challenges and English Educators' Approaches in Teaching Speaking Skills in an ESL Classroom: A Literature Review. *Creative Education*, 10(13), 3299-3305.
- Pohan, D. D., & Fitria, U. S. (2021). Jenis-Jenis Komunikasi. *Cybernetics : Journal Educational Research and Social Studies*, 2(3).
- Rahman, T. M., Martono, T., & Murtini, W. (2015). Eksperimentasi Model Pembelajaran Berbasis Masalah (Problem Based Learning) Berbantuan Internet Terhadap Prestasi Belajar Ekonomi Siswa Ditinjau Dari Motivasi Belajar Siswa MA Bany Khozin Jember Tahun Ajaran 2013/2014. *Jurnal Pendidikan Insan Mandiri*.
- Rambe, A. H. (2020). Arah baru Paradigma Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar. *Nizhamiyah - Jurnal Tarbiyah UINSU*, 10(2).
- Ramli, R., Damopolii, M., & Yuspiani. (2024). Prinsip-Prinsip Belajar dan Pembelajaran. *JUPIES : Jurnal pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3(3).
- Rati, N. W. (2023). Pengembangan Perangkat Pembelajaran Berbasis Proyek Dalam Jaringan Berorientasi HOTS Untuk meningkatkan Keterampilan Abad ke-21 dan Hasil Belajar IPA Pada Tema Ekosistem Kelas V Sekolah Dasar.
- Razali, G., Retu, M. K., Rifai, A., Zumiarti, Hanika, I. M., Mendri, N. K., Badi'ah, A., Meliala, A. J., Herawati, K. M., Satory, A., Djerubu, D., & Nugraha, R. S.

Rafaella Natasya Lumesar, 2025

EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN (Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang)

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- (2022). *Ilmu Komunikasi dan Informasi & Transaksi Elektronik*. Media Sains Indonesia.
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1).
- Rinda, R. K., Indrastana, N. S., Dewangga, V., Rukianti, E., & Ningsih, Y. (2025). Pelatihan Handling Complaint Pada Unit Front Office di Hotel UPT Destinasi Wisata Terpadu Kabupaten Jember. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(8).
- Ru'iyah, S., Sutrisno, Suyadi, & Kistoro, H. C. A. (2022). Korelasi Pelepasan Moral dan Cyberbullying pada Remaja di Madrasah Aliyah Negeri di Sleman. *Moral Kemasyarakatan*, 7(2), 177-185.
- Safitri, R., Soeprianto, H., & Istiningsih, S. (2018). Studi Deskriptif-Komparatif Prestasi Belajar Matematika Siswa Kelas III Pesisir Pantai dan Perkotaan di SDN Kecamatan Ampenan Tahun 2017/2018. *Jurnal Ilmu Pendidikan, FKIP Universitas Mataram*.
- Sa'idah, N., Yulistianti, H. D., & Megawati, E. (2019). Analisis Instrumen Tes Higher Order Thinking Matematika SMP. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 13(1), 41-54.
- Samsudin, & Junaidin. (2022). Prinsip-Prinsip dan Model Desain Dalam Pembelajaran. *Fitrah : Jurnal Studi Pendidikan*.
- Sarifudin, & Setyawan, W. H. (2025). The Effect Of Using Role-Play Method In Improving Speaking Skills Of Basic Level Students At Central Course. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 6(1), 29-35.
- Sarmiati, E. R. R. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. CV IRDH.
- Satria, R., & Imam, D. C. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bahtera Adi Jaya Periode 2018-2022. *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(7).
- Sianturi, R. (2022). Uji Homogenitas sebagai Syarat Pengujian Analisis. *Jurnal Pendidikan, Sains, Sosial dan Agama*, 8(1).
- Simarmata, K., Elindra, R., & SIregar, E. Y. (2021). *Mathematic Education Journal*, 4(2).
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sudaryana, B., & Agusiady, R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Rafaella Natasya Lumesar, 2025
EFEKTIVITAS ROLEPLAY UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN (Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran Front Office di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang)
 Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Surbakti, L. M. C., Tumbel, A. L., & Tumbuan, W. J.F. A. (2025). Pengaruh Brand Ambassador Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ultra Milk x Stray Kids di Manado (Studi Pada Gen Z). *Jurnal EMBA*, 13(1).
- Susanti, R. (2017). Pengembangan Modul Pembelajaran PAI Berbasis Kurikulum 2013 Di Kelas V Sd Negeri 21 Batubasa, Tanah Datar. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan dan Supervisi Pendidikan*, 2(2).
- Suwignyo, H., & Utomo, A. W. B. (2021). Pendekatan Model Role Play dalam Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Teknik Passing Sepak Bola. *Altius : Jurnal Ilmu Olahraga dan Kesehatan*.
- Syafnidawaty. (2020). Apa itu Populasi dan Sampel dalam Penelitian.
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1).
- Timamah, I., Sa'diyah, H., Munawaroh, F., & Jannah, F. (2025). Peran Penting Populasi dan Sampel Dalam Penelitian Pendidikan. *Demagogi: Journal of Social Sciences, Economics and Education*, 3(1).
- Toedin, F. A., Risnawati, & Hamdani, M. F. (2025). Membedah Uji Prasyarat: Kunci Pemilihan Uji Hipotesis dalam Statistik Kuantitatif dan Panduan Cepat SPSS Uji Prasyarat Statistik. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Kaisa*, 5(1).
- U. Sadulloh. (2018). Pedagogik Ilmu Pendidik. *Teknologi Komunikasi dan Informasi pembelajaran*.
- Wahyuningsi, E. (2019). Pendekatan Komunikatif dalam Pembelajaran. *Lingua Franca : Jurnal Bahasa, Sastra, dan Pengajarannya, Volume 3 Nomor 2*.
- Wandari, A., Kamid, & Maison. (2018). Pengembangan Lembar Kerja Peserta Didik (LKPD) pada Materi Geometri Berbasis Budaya Jambi untuk Meningkatkan Kreativitas Siswa. *Jurnal Riset Pendidikan Matematika*, 1(2).
- Wangi, N. B. S., Machsunah, Y. C., & Hasbullah, M.A. (2022). *Model Pembelajaran*. Academia Publication.
- Yolanda, E. (2017). Meningkatkan Hasil Belajar Front Office Materi Penanganan Check In Tamu Individu Melalui Model Role Playing. *Jurnal Penelitian Tindakan dan Pendidikan*, 3(1).
- Zakariah, M. A. (2020). Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research and Development (RnD). Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.
- Zaki, M., & Saiman. (2021). Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(2).

Rafaella Natasya Lumesar, 2025

EFEKTIVITAS *ROLEPLAY* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SMK JURUSAN PERHOTELAN (Studi Komparatif Terhadap Kelas 11 Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Bina Warga Bandung dan SMK Bina Wisata Lembang)

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Zayrin, A. A., Maizia, K. K., Marsela, S., Hidayatullah, R., & Harmonedi, H. (2025). Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian). *Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 3(2).
- Zulkipli, Zulfachmi, & Rahmad, A. (2024). Alasan Peneliti Menggunakan Analisis Statistik Wilcoxon (Non Parametrik). *Jurnal Prosiding*, 6.