

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* APARATUR DESA
DALAM PELAYANAN PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI
(Studi Deskriptif di Desa Durajaya Kecamatan Gredeg Kabupaten Cirebon)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Oleh:

Putri Sofyatul Maula

2109786

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* APARATUR DESA
DALAM PELAYANAN PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI
(Studi Deskriptif di Desa Durajaya Kecamatan Gregeg Kabupaten Cirebon)**

Disusun Oleh:
Putri Sofyatul Maula
2109786

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

©Putri Sofyatul Maula
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2025

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak
ulang, *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Putri Sofyatul Maula

NIM. 2109786

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* APARATUR DESA
DALAM PELAYANAN PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI
(Studi Deskriptif di Desa Durajaya Kecamatan Gregeg Kabupaten Cirebon)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. Prayoga Bestari, S.Pd, M.Si.

NIP. 197504142005011001

Pembimbing II



Dadi Mulyadi Nugraha, S.Pd., M.Pd.

NIP. 920200119901130101

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Program Sarjana, Magister dan Doktor Terintegrasi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Syaifullah, S.Pd., M.Si.

NIP. 19721112 199903 1 001

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Putri Sofyatul Maula

NIM : 2109786

Hari/Tanggal Ujian : Kamis/31 Juli 2025

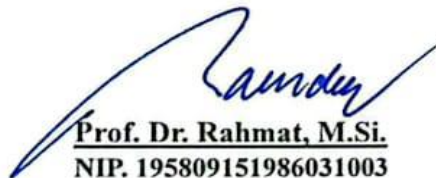
Panitia Terdiri Dari :

1. Ketua Prodi :



Dr. Syaifullah, S.Pd., M.Si.
NIP. 1972111299903 1 001

2. Penguji : Penguji I,



Prof. Dr. Rahmat, M.Si.
NIP. 195809151986031003

Penguji II,



Dr. Asep Mahpudz, M.Si.
NIP. 196611081992031002

Penguji III,



Ratna Fitria, S.Pd., M.Si.
NIPT. 920200119820716201

ABSTRAK

PUTRI SOFYATUL MAULA (2109786) IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* APARATUR DESA DALAM PELAYANAN PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI (Studi Deskriptif di Desa Durajaya Kecamatan Gregeg Kabupaten Cirebon)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi prinsip *good governance* aparatur Desa Durajaya Kecamatan Gregeg Kabupaten Cirebon dalam pelayanan penyaluran Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD). Latar belakang penelitian ini didasari oleh masih ditemukannya masalah dalam penyaluran BLT-DD, seperti ketidaktepatan sasaran, kurangnya keterbukaan informasi, dan minimnya partisipasi masyarakat dalam proses pendataan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, yang kemudian dianalisis menggunakan bantuan *software* Nvivo15. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan empat prinsip *good governance* yaitu partisipasi, transparansi, responsivitas, dan akuntabilitas sudah berjalan dengan cukup baik, namun belum sepenuhnya optimal. Adanya keterlibatan warga dalam pendataan, Transparansi informasi penyaluran belum merata karena minimnya sosialisasi, sedangkan responsivitas aparatur desa dinilai cukup baik melalui kebijakan jemput bola untuk lansia dan penyandang disabilitas. Akuntabilitas telah diterapkan melalui pembuatan laporan pertanggungjawaban dan publikasi realisasi APBDes, meskipun akses masyarakat terhadap informasi masih perlu ditingkatkan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah desa dalam memperbaiki kualitas pelayanan khususnya pelayanan penyaluran BLT-DD, serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dalam mengembangkan metode evaluasi penerapan *Good Governance* dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif yang lebih komprehensif di berbagai wilayah dengan karakteristik berbeda.

Kata Kunci: Good Governance, Pelayanan, BLT-DD, partisipasi, transparansi, responsivitas, akuntabilitas.

ABSTRACT

PUTRI SOFYATUL MAULA (2109786) IMPLEMENTATION OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES BY VILLAGE OFFICERS IN THE DISTRIBUTION OF DIRECT CASH ASSISTANCE (A Descriptive Study in Durajaya Village, Grege District, Cirebon Regency)

This study aims to analyze the implementation of the principles of good governance by the apparatus of Durajaya Village, Grege District, Cirebon Regency in the distribution of Village Fund Direct Cash Assistance (BLT-DD). The background of this study is based on the continued discovery of problems in the distribution of BLT-DD, such as inaccurate targeting, lack of information transparency, and minimal community participation in the data collection process. The research approach used is descriptive qualitative with data collection techniques through in-depth interviews, which are then analyzed using the help of Nvivo15 software. The results of the study indicate that the implementation of the four principles of good governance, namely participation, transparency, responsiveness, and accountability, has been running quite well, but not yet fully optimal. There is community involvement in data collection, transparency of distribution information is not evenly distributed due to minimal socialization, while the responsiveness of the village apparatus is considered quite good through the policy of jemput bola for the elderly and people with disabilities. Accountability has been implemented through the creation of accountability reports and publication of the realization of APBDes, although public access to information still needs to be improved. This research is expected to be an evaluation material for village governments in improving the quality of services, especially BLT-DD distribution services, as well as being a reference for further research in developing evaluation methods for the implementation of Good Governance with a more comprehensive quantitative and qualitative approach in various regions with different characteristics.

Keywords: *Good Governance, Services, BLT-DD, Participation, Transparency, Responsiveness, Accountability.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Segi Teoritis	9
1.4.2. Segi Kebijakan	10
1.4.3. Segi Praktik	10
1.4.4. Segi Isu atau Aksi Sosial.....	10
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Teori <i>Good Governance</i>	11
2.1.1. Pengertian <i>Good Governance</i>	11
2.1.2. Prinsip <i>Good Governance</i>	13
2.1.3. <i>Good Governance</i> dan <i>Civic Governance</i>	20
2.2. Konsep Pelayanan Publik	22
2.2.1. Pengertian Pelayanan Publik.....	22
2.2.2. Unsur Pelayanan Publik.....	24
2.2.3. Kualitas Pelayanan Publik.....	25
2.3. Kepuasan Masyarakat	26
2.4. Aparatur Desa	28
2.5. Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Dana Desa (BLT-DD).....	28

2.6. Kerangka Teoritis	30
2.7. Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.1.1. Pendekatan Penelitian	37
3.1.2. Metode Penelitian	38
3.2. Partisipan dan Lokasi Penelitian	39
3.2.1. Partisipan.....	39
3.2.2. Lokasi Penelitian.....	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1. Observasi	41
3.3.2. <i>Interview</i> (Wawancara).....	42
3.3.3. Dokumentasi.....	42
3.4. Teknik Analisis Data	43
3.5. Keabsahan Data.....	46
3.5.1. <i>Triangulasi</i>	46
3.6. Prosedur Penelitian.....	47
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Deskripsi Umum Partisipan dan Lokasi Penelitian	50
4.1.1. Deskripsi Umum Partisipan Penelitian.....	50
4.1.2. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	51
4.2. Temuan atau Hasil Penelitian	57
4.2.1. Penerapan Realisasi Prinsip <i>Good Governance</i> Aparatur Desa Dalam Pelayanan Penyaluran Bantuan Langsung Tunai.....	58
4.2.2. Tanggapan Masyarakat terhadap Pelayanan BLT-DD di Desa Durajaya	74
4.2.3. Faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Pelayanan Penyaluran Bantuan Langsung Tunai	79
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	88
4.3.1. Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> Aparatur Desa dalam Pelayanan Penyaluran Bantuan Langsung Tunai	88
4.3.2. Tanggapan Masyarakat terhadap Pelayanan Penyaluran Bantuan Langsung Tunai jika dilihat dengan Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i>	99

4.3.3. Faktor Penghambat dan Pendukung pada Penerapan Prinsip Good Governance Aparatur Desa dalam Pelayanan Penyaluran Bantuan Langsung Tunai	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1. Simpulan.....	108
5.2. Implikasi.....	110
5.3. Rekomendasi	111
DAFTAR PUSTAKA	113
DAFTAR LAMPIRAN	120

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3. Kerangka Berpikir.....	31
Bagan 3.1. Teknik Analisis Data	43
Bagan 3.2. <i>Triangulasi</i> Sumber Informasi	46
Bagan 3.3. <i>Triangulasi</i> Teknik pengumpulan data.....	47
Bagan 4.1. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Durajaya	57
Bagan 4.2. Proses Pemilihan Penerima BLT-DD	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Laporan Masyarakat Tahun 2014-2022	2
Gambar 1.2. Analisis Bibliometrik <i>VOSViewers</i>	5
Gambar 4.1. Peta Kecamatan Greged	52
Gambar 4.2. Diagram Mata Pencapaian	55
Gambar 4.3. Triangulasi Sumber Informasi	58
Gambar 4.4. Hasil Temuan Partisipasi	59
Gambar 4.5. Hasil Temuan Transparansi	62
Gambar 4.6. Poster Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa	64
Gambar 4.7. Hasil Temuan Responsivitas	66
Gambar 4.8. Hasil Temuan Akuntabilitas	69
Gambar 4.9. Hasil Temuan Tanggapan Masyarakat	75
Gambar 4.10. Hasil Temuan Faktor Penghambat	80
Gambar 4.11. Hasil Temuan Faktor Pendukung	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Awal Penelitian	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Partisipan Penelitian	40
Tabel 4.1. Partisipan Penelitian	50
Tabel 4.2. Data Jumlah Penduduk	53
Tabel 4.3. Data Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4. Data Keluarga Penerima BLT-DD Desa Durajaya Tahun 2024	55
Tabel 4.5. Data Keluarga Penerima BLT-DD Desa Durajaya Tahun 2025	56
Tabel 4.4. Triangulasi Sumber Informasi Rumusan Masalah 1	71
Tabel 4.5. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Rumusan Masalah 1	73
Tabel 4.6. Triangulasi Sumber Informasi Rumusan Masalah 2	77
Tabel 4.7. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Rumusan Masalah 2	78
Tabel 4.8. Triangulasi Sumber Informasi Faktor Penghambat	82
Tabel 4.9. Triangulasi Teknik Informasi Faktor Penghambat	83
Tabel 4.10. Triangulasi Sumber Informasi Faktor Pendukung	86
Tabel 4.11. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Faktor Pendukung	87

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal:

- Aprilia, M., & Rofiuddin, M. (2023). Prinsip *Good Governance* dan kepuasan masyarakat penerima BLT-DD dengan kualitas pelayanan pemerintah sebagai variabel pemediasi. *Journal of Management and Digital Business*, 3(2), 83-102.
- Apriyani, Y. (2023). Kualitas Pelayanan Administrasi di Desa Sabah Balau. *Jurnal Progress Administrasi Publik*.
- Arsyadita, A., Haryanto, A. T., & Sugiyarti, S. R. (2023). Pelaksanaan Responsivitas Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sraten Kecamatan Gatak Kabupaten Sukoharjo:(Studi Kasus Responsivitas Dalam Pelayanan Adminsitasi Kependudukan Di Desa Sraten Kecamatan Gatak Kabupaten Sukoharjo). *Solidaritas: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 7(2).
- Herizal, H., Mukhrijal, M., & Wance, M. (2020). Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik. *Journal of Governance and Social Policy*, 1(1)
- Jayanti, N. W. D. B. (2023). Urgensi partisipasi masyarakat dalam tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel. *Jurnal Cakrawala Administrasi*, 5(2), 75–82. 61
- Lumbantobing, S. M., & Priansa, D. J. (2018). Pengaruh Persepsi Nilai Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Kereta Api. *EProceedings of Applied Science*, 4(3).
- Marande, Y. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 8(1).
- Matin, H. N. A., Darmawan, C., & Bestari, P. (2025). Civic Governance and Good Governance: Dinamika Kebijakan Desentralisasi Pendidikan Di Era Otonomi Daerah. *Integralistik*, 36(Sakir, A. R. (2024). Penerapan Model Servqual (Service Quality) Dalam Pelayanan Publik: Studi Kasus Kantor Camat Lappariaja Kabupaten Bone. *Jurnal Darma Agung*, 32(2), 845-860.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145-151.

- Purbowati, R., & Nurhayati, N. (2020). Analisis Sistem Pengendalian Internal Menunjang Akuntabilitas Dalam Meminimalisir Kecurangan. *JAD: Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan Dewantara*, 3(2), 174-188.
- Radeana, J. N., Leniwati, D., Juanda, A., & Haryanti, A. D. (2024). Akuntabilitas dan transparansi pengelolaan Bantuan Langsung Tunai Dana Desa dana desa dalam pencapaian *Good Governance*. *Akuntansi dan Teknologi Informasi*, 17(2), 206-220.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M., ... & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik*.
- Rohman, A., Hanafi, Y., & Hardianto, W. T. (2019). Penerapan prinsip-prinsip *Good Governance* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Reformasi*, 9(2).
- Ruijter, E., D  tienne, F., Baker, M., Groff, J., & Meijer, A. J. (2020). The politics of open government data: Understanding organizational responses to pressure for more transparency. *The American review of public administration*, 50(3), 260-274.
- Sari, H. D. (2022). Asas dan Fungsi Pemerintahan: Implementasi Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB) serta Fungsi Pemerintahan dalam Pelayanan Publik. *Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang*, 1–25.
- Sitanggang, E. N. D., Widjiastuti, A., & Tedjokusumo, D. (2024). The Peran Pemerintah Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Rakyat: Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Yang Konsisten Dan Terencana. *Jurnal Hukum Lex Generalis*, 5(8).
- Suroso, H., Hakim, A., & Noor, I. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam perencanaan pembangunan Di Desa Banjaran Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik. *WACANA, Jurnal Sosial dan Humaniora*, 17(1), 7-15.
- Tondi, J. S. (2023) Analisis Transparansi Dan Akuntabilitas Pada Proses Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (Blt-Dd) Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Desa Teluk Bakung Kecamatan Sungai Ambawang Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal KIAFE*, 1(3), 113-129.
- Waratri, H. D., Asmawi, M. R., & Mazya, T. M. (2024). *Good Governance* Program Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Dana Desa (BLT-DD) di Desa Cukanggalih Kecamatan Curug Kabupaten Tangerang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(6), 6438-6447.

Buku:

- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bambang Sunggono. (1994). *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika
- Bharata, Atep Adya. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Bogdan dan Taylor. (1975) *Introducing to Qualitative Methods: Phenomenological*. New York: A Willey Interscience Publication.
- Botchway, F.N. (2000). *Good Governance: the old, the new, the principle, and the elements*. Florida Journal of International Law, 13, (1), p. 161.
- Creswell, John W. (2013). *Reseach Desain: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed (Edisi ketiga)*. Yogyakarta
- Djalil, M. (2014). *Reformasi Birokrasi dan Akuntabilitas Pemerintahan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dwiyanto, Agus. (2012). *Kualitas Pelayanan Publik: Kemampuan Organisasi Pelayanan Publik untuk Memberikan Pelayanan yang Memuaskan*. Yogyakarta: Gara Media.
- Dwiyanto, Agus. (2017). *Reformasi Birokrasi Publik*. Gadjah Mada University Press
- Efendi, D., Saputra, H.A., Muksin, D., Pratama, P.Y., Sarmiasih, M., Nofrima, S., ... & Sanahdi, R. (2022) *Ekonomi Politik Pandemi Membaca Program Pemerintah di Era Covid-19 di Indonesia*, Yongyakarta : Penerbit Samudra Biru.
- Fitriani. (2025). *Aplikasi Nvivo15 Untuk Analisis Data Kualitatif (Terbukti Artikel Tembus Scopus)*. Riau: Cv. Bravo Press Indonesia.
- Huraerah, Abu. (2008). *Pengorganisasian dan Pengembangan Masyarakat: Model dan Strategi Pembangunan Berbasis Kerakyatan*. Bandung: Humaniora
- Karso, A. J. (2022). *Buku Ajar Good Governance*. Samudra Biru.
- Kotler P, Kevin K. (2006). *Marketing and Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc
- Krina P, Lalolo, Loina. (2003). *Indikator & Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi*. Akses Online melalui (<http://www.goodgovernancebappenas.go.id/konsep/files/good%20governance.pdf>), Diakses, 10 April 2025).
- Kristianten. (2014). *Transparansi Pemerintah*. Jakarta: Rineka Cipta

- LAN & BPKP. (2005). *Pelayanan Publik*. Malang: CV Citra Malang.
- Mardiasmo, (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Miles, Matthew B., Huberman, A. Michael, & Saldana, Johnny. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Moleong, Lexy J. (2014) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Morris, William. (1973). *The American Heritage Dictionary of English Language*. Boston: Houghton Mifflin.
- Nasution. (2003). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Noor, M., Suaedi, F., & Mardiyanta, A. (2022). *Collaborative Governance Suatu Tinjauan Teoritis dan Praktik*. Bildung.
- Parasuraman, Valarie A., Zeithmal, Leonard L Berry. 1990. *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*. New York: Free Press.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2017). *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi Contoh Analisis Statistik dan Penafsirannya*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Sadjijono. (2007). *Fungsi kepolisian dalam pelaksanaan Good Governance*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama.
- Siagian, S. P. (2017). *Teori pengembangan organisasi*. Bumi Aksara.
- Silalahi (2015). *Desentralisasi dan Demokrasi Pelayanan Publik*. Sumedang: Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Press Jatinangor.
- Sinambela, Litjan Poltak, dkk. (2015). *Reformasi Pelayanan Publik Teori kebijakan, dan implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Solekhan, M. (2012). *Penyelenggaraan Pemerintahan Desa* (Malang: Setara Press).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wahab, A. A., & Sapriya. (2011). *Teori dan landasan Pendidikan Kewarganegaraan*. Bandung: Alfabeta
- Widjaja. 2010. *Otonomi Desa Merupakan Otonomi yang Asli, Bulat dan Utuh*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Zethaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services marketing: Integrating customer focus across the firm*. McGraw-Hill.

Undang-Undang:

Keputusan Menteri Keuangan Negara Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2024

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara Republik Indonesia No.63/KEP/M.PAN/7/2003

Peraturan Menteri Desa (Permendes) Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2020 tentang Desa

Peraturan Menteri Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi (Permendes PDTT) Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2020 Tentang Dana Desa

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2017 tentang Penyaluran Bantuan Sosial

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Pemerintah desa

Dokumen atau Laporan:

BPK IHPS II. (2022). *Laporan BPK IHPS*. Diakses melalui: bpk.go.id

Ombudsman. (2022). *Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2022*. di akses melalui: ombudsman.go.id.

Surat keputusan kuwu durajaya (2024) Tentang *Penetapan Penerima Bantuan Langsung Tunai (BLT-Dana Desa)*

Surat keputusan kuwu durajaya (2025) Tentang *Penetapan Penerima Bantuan Langsung Tunai (BLT-Dana Desa)*

United Nations Development Programme (UNDP). (1997). *Governance for Sustainable Human Development: A UNDP Policy Document*. New York: UNDP

Disertasi dan Skripsi

Butar Butar, R. H. (2023). *Akuntabilitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa Pada Program Bantuan Langsung Tunai Di Desa Pematang Cengkring Kabupaten Batu Bara* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)

- Ganjar Kurniawan, E. (2023). *Model Penerapan Prinsip Good Governance Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumedang* (Doctoral Dissertation, Universitas Pasundan)
- Nugroho, D. (2024). *Upaya Meningkatkan Kepuasan Dan Kepercayaan Masyarakat Berbasis Kualitas Layanan Dan Citra Institusi Satlantas Polresta Banyumas* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Nuraeni, F. A. (2022). *Implementasi prinsip-prinsip Good Governance dalam pelayanan publik di tingkat lokal*. (Skripsi, Universitas Negeri Solo Semarang)
- Pratama, A. A. (2024). *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang= Application Of Good Governance Principles In Public Services At The Population And Civil Registration Office Of Pinrang Regency* (Doctoral Dissertation, Universitas Hasanuddin)

Sumber Internet:

- Badan Statistik Kabupaten Cirebon, Luas Daerah Menurut Desa di Kecamatan Greded kabupaten Cirebon Tahun 2022. Diakses pada 14 juli 2025 melalui <https://cirebonkab.bps.go.id/id>