

ABSTRAK

Peti Anggraeni (1102247), “**Pengaruh Kompetensi dan Komitmen organisasional Terhadap Kinerja Karyawan di PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung**”. Di bawah bimbingan Rofi Rofaida SP. Msi.

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu rendahnya kinerja karyawan. Hal tersebut ditandai dengan turunnya tingkat pelayanan terhadap peserta, tingkat ketidakhadiran dan keterlambatan yang tidak stabil. Fenomena tersebut harus segera ditangani karena karyawan merupakan salah satu faktor yang dapat menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Kompetensi dan komitmen organisasional dijadikan suatu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kompetensi, tingkat komitmen organisasional, dan tingkat kinerja karyawan di PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung, serta untuk mengetahui besarnya pengaruh tingkat kompetensi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung. Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi berjumlah 80 orang responden. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji *F-test* untuk melihat pengaruh secara simultan dan uji *t-test* untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan komitmen organisasional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat korelasi sebesar 25,4% . Dari penelitian terhadap pengujian hipotesis kompetensi dan komitmen organisasional memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial. Penulis merekomendasikan agar perusahaan dapat memiliki cara untuk lebih meningkatkan kompetensi dan komitmen organisasional karyawan untuk peningkatan kinerja perusahaan.

Kata Kunci :Kompetensi, Komitmen organisasional, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Peti Anggraeni (1102247), "The Influence of Competence and Organizational Commitment Employee's Performance at PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung". Under the guidance of Rofi Rofaida SP. Msi.

The main issue in this study is the low performance of the employee. It is marked by the decline the level of service to participants, attendance and tardiness unstable inproduction and sales, high absenteeis mandlow. Employee performance appraisal. This phenomenon must be addressed because the employee is one of the factors that candetermine the success of a company. Competence and commitment of the organization to be used as away of improving the performance of employees.

This study is aimed to determine the level of competence, the level of organizational commitment, and the level of employee performance in PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung, and to determine the influence of the level of competence and organizational commitment to employee performance of PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung. The object is the unit of analysis in this study is an employee PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.

This study uses descriptive and verification method. It involves a population consisting 80 people as the respondents. Then, the data is analyzed by using Pearson Product Moment Coefficient Correlation and also multiple regression analysis. Hypothesis testing using the test F-test to see the influence of simultaneously and t-test to see the influence partially.

The result of this study shows that competence and commitment of the organization to have a significant effect on the performance of employees with a degree of correlation by 25,4%. From a study of hypothesis testing competence and organizational commitment has a Significant influence on employee performance either simultan eously or partially. The author recommends that the company may have a way to furtherenhance The organization's competence and commitment of the employees to increase the performance of the company.

Keywords: Competence, Organizational Commitment, Employee Performance