

**RANCANGAN PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK
MEREDUKSI *EMOTIONAL BLACKMAIL* PADA PESERTA DIDIK**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan dalam Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling

Oleh:
Putri Nabila Azaria
2109630

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**RANCANGAN PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK
MEREDUKSI *EMOTIONAL BLACKMAIL* PADA PESERTA DIDIK**

Oleh
Putri Nabila Azaria

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan dalam bidang keilmuan Bimbingan dan Kosenling Fakultas
Ilmu Pendidikan

© Putri Nabila Azaria
Universitas Pendidikan Indonesia
2025

Hak Cipta dilindungi Undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis

LEMBAR PENGESAHAN

PUTRI NABILA AZARIA

2109630

**RANCANGAN PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK
MEREDUKSI *EMOTIONAL BLACKMAIL* PADA PESERTA DIDIK**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd.

NIP 196606011991031005

Pembimbing II



Rina Nurhudi Ramdhani, M.Pd.

NIPT 920190219930311201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.

NIP 197710142001122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul “**Rancangan Program Bimbingan Pribadi Sosial untuk Mereduksi *Emotional Blackmail* pada Peserta Didik**” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan ketentuan penulisan karya tulis ilmiah. Atas pernyataan ini, saya menanggung resiko/sanksi yang diputuskan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, Juli 2025



Putri Nabila Azaria
NIM 2109630

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tiada terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “Rancangan Program Bimbingan Pribadi Sosial untuk Mereduksi *Emotional Blackmail* pada Peserta Didik” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia pada bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling.

Keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan kontribusi berharga dari berbagai pihak yang telah membantu selama proses penelitian dan penulisan berlangsung. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangsih yang berarti, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Bimbingan dan Konseling maupun bagi masyarakat yang memiliki ketertarikan terhadap kajian mengenai *emotional blackmail*.

Dalam proses penyusunan skripsi, tentunya melibatkan banyak pihak yang telah membantu, baik secara moril maupun materil. Berkaitan dengan itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak sebagai berikut.

1. Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I dan Ibu Rina Nurhudi Ramdhani, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan ketulusan dan perhatian senantiasa memberikan bimbingan, arahan, ilmu, serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah dengan ikhlas membagikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga, yang menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menempuh perjalanan akademik.
3. Staf Tata Usaha Program Studi Bimbingan dan Konseling yaitu Ibu Fiji dan Bapak Ramdani, yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi membantu penulis dalam urusan administrasi, baik selama perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi.

4. Pihak sekolah SMA Pasundan 2 Bandung, terkhusus Ibu Tiara Setiawaty, S.Sos., M.Pd. selaku guru BK dan seluruh peserta didik kelas X yang telah menerima, memberikan izin, dan membantu kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Teman dekat penulis selama masa kuliah, Forieka Sekar, Nabiila Almira, Rachelia, Sari Putri, Umayrani Cinta, Vivi Apriliani, Hana Rizqillah, dan Siti Aenul Izqiatullailiyah, yang selalu menjadi teman berbagi cerita, suka maupun duka, dari awal hingga akhir perkuliahan.
6. Ibu Firana Fadzan, Ibu Zulfani Nurfarihah, dan Rachel Anatasya, atas segala bentuk dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh KMBK 2021, khususnya kelas BK-B 2012, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penuh kebersamaan, canda, tawa, dan kenangan yang tak terlupakan selama masa perkuliahan.
8. Sahabat penulis, Herwanda Nurlita, Siti Sakinah, Yeni Riska, Sekar Rismalia, Gloria Zevanya, Shafa Anindya, Destiana Sari, Saniya Sekarningrum, Dhita Intani, Amanda Augusta, Stefany Imelda, Kevinta Thabina, Dewi Sekar, Jasminnov Sidqin, dan Aulia Ghisha, yang telah menghadirkan warna, semangat, dan dukungan berharga dalam perjalanan akademik maupun pribadi penulis.

Dan seluruh pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga jasa baik seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini senantiasa dibalas oleh Allah SWT dengan berkat yang berlipat ganda. Aamiin.

Bandung, Juli 2025



Putri Nabila Azaria
NIM 2109630

Teruntuk mereka yang paling berharga dan berarti dalam kehidupan saya.

Bapak Slamet Riyadi dan Ibu Siti Maysaroh, Apih dan Mama, terima kasih yang tak akan pernah cukup saya ucapkan atas setiap doa yang senantiasa mengiringi langkah saya. Doa-doa tulus kalian membuat jalan yang saya tempuh terasa lebih ringan, bahkan di saat-saat yang paling sulit sekalipun. Terima kasih atas segala pengorbanan, usaha, dan kerja keras yang dilakukan agar saya bisa menempuh pendidikan hingga sampai pada titik ini. Terima kasih pula atas dukungan yang tak hanya hadir dalam bentuk material, tetapi juga dalam bentuk semangat, kepercayaan, dan kasih sayang yang meski sering tersirat, namun begitu dalam dan nyata terasa. Apih dan Mama adalah sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidup saya. Menjadi seorang guru seperti kalian adalah impian sekaligus amanah yang ingin saya teruskan dengan sebaik-baiknya. Semoga saya mampu melangkah di jalan yang sama, meneladani ketulusan dan dedikasi kalian dalam mendidik dengan sepenuh hati.

Keempat kakak saya, Ian Ahmad Fauzi, Rahmat Ramadhani, Media Bintang Kurniawan, dan Burhanudin Kusuma Hardi, terima kasih atas segala bentuk perhatian, nasihat, dan dukungan yang kalian berikan. Kalian adalah tempat saya belajar tentang keteguhan, kerja keras, dan arti sebuah keluarga. Meskipun saya belum bisa sekuat dan sehebat kalian, saya berharap ke depannya dapat menjadi adik yang mampu membanggakan kalian sebagaimana saya selalu bangga memiliki kalian sebagai kakak. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini lebih indah, karena saya tahu selalu ada sandaran untuk kembali saat lelah.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan umur bagi Apih, Mama, dan kakak-kakak saya. Semoga langkah kecil ini bisa menjadi awal dari banyak kebaikan yang kelak mampu saya persembahkan kembali kepada keluarga tercinta.

ABSTRAK

Putri Nabila Azaria. 2109630. (2025). Rancangan Program Bimbingan Pribadi Sosial untuk Mereduksi *Emotional Blackmail* pada Peserta Didik.

Masa remaja merupakan fase penting pembentukan kemandirian emosional, namun dapat terhambat oleh *emotional blackmail*, yaitu manipulasi emosional yang memaksa individu memenuhi keinginan pihak lain. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan gambaran *emotional blackmail* pada peserta didik kelas X SMA Pasundan 2 Bandung dan merancang program bimbingan pribadi sosial sebagai implikasi yang dapat diterapkan di sekolah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan desain *cross-sectional survey*. Partisipan penelitian sebanyak 301 peserta didik. Instrumen yang digunakan adalah instrumen yang dikembangkan berdasarkan teori Forward (1997) berisi 43 butir item. Hasil penelitian secara umum menunjukkan bahwa 1) *emotional blackmail* yang dialami peserta didik kelas X sebagian besar berada pada kategori sedang 2) sumber *emotional blackmail* meliputi keluarga, teman sebaya, pasangan, guru, dan lingkungan sosial 3) *emotional blackmail* muncul dalam bentuk tekanan emosional atau ancaman terselubung. Hasil penelitian ini menjadi dasar penyusunan program bimbingan pribadi sosial yang bertujuan untuk mengatasi *emotional blackmail* melalui pengembangan kemampuan asertif yang berfokus pada upaya preventif.

Kata Kunci: *Emotional Blackmail*, Peserta Didik, Bimbingan Pribadi Sosial

ABSTRACT

Putri Nabila Azaria. 2109630. (2025). *Design of Personal Sosial Guidance Program to Reduce Emotional Blackmail in Students.*

Adolescence is a crucial stage for developing emotional independence, yet it can be hindered by emotional blackmail—an emotional manipulation that pressures individuals to fulfill others' demands. This study aims to describe the phenomenon of emotional blackmail in 10th-grade students at SMA Pasundan 2 Bandung and to design a personal-social guidance program as a practical implication for schools. A quantitative approach with a descriptive method and cross-sectional survey design was employed, involving 301 participants. The instrument was developed based on Forward's (1997) theory and consisted of 43 items. The results of the study generally show that 1) the emotional blackmail experienced by tenth-grade students is mostly in the moderate category 2) sources of emotional blackmail include family, peers, romantic partners, teachers, and the social environment 3) emotional blackmail manifests in the form of emotional pressure or covert threats. These results of the study are the basis for developing a personal-social guidance program focused on enhancing assertiveness skills through preventive measures.

Keywords: *Emotional Blackmail, Students, Personal Social Guidance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Peneltian.....	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. <i>Emotional Blackmail</i>	8
2.2. Layanan Bimbingan Pribadi Sosial	19
2.3. Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Instrumen Penelitian.....	26
3.4 Prosedur Penelitian.....	32
3.5 Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Hasil Penelitian.....	36
4.2. Pembahasan Penelitian	54
4.3. Keterbatasan Penelitian	60
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	62
5.1. Simpulan.....	62
5.2. Rekomendasi	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Jumlah Populasi Penelitian	26
Tabel 3. 2	Kisi-kisi Instrumen <i>Emotional Blackmail</i> (Sebelum Diuji)	28
Tabel 3. 3	Hasil Uji Kelayakan Instrumen	29
Tabel 3. 4	Nilai Signifikansi Item Instrumen <i>Emotional Blackmail</i>	30
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Instrumen	31
Tabel 3. 6	Kategorisasi Kofisien Reliabilitas	31
Tabel 3. 7	Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 3. 8	Kisi-kisi Instrumen <i>Emotional Blackmail</i> (Setelah Uji Coba)	32
Tabel 3. 9	Kriteria Penyekoran Instrumen	34
Tabel 3. 10	Interval Skor <i>Emotional Blackmail</i>	34
Tabel 3. 11	Interpretasi <i>Emotional Blackmail</i> Peserta Didik	34
Tabel 4. 1	Kategorisasi <i>Emotional Blackmail</i> secara Umum	37
Tabel 4. 2	Distribusi Frekuensi <i>Emotional Blackmail</i> secara Umum	37
Tabel 4. 3	Hasil Statistik Deskriptif <i>Emotional Blackmail</i> secara Umum	37
Tabel 4. 4	Distribusi Frekuensi <i>Emotional Blackmail</i> Berdasarkan Aspek	38
Tabel 4. 5	Hasil Statistik Deskriptif <i>Emotional Blackmail</i> Berdasarkan Aspek	39
Tabel 4. 6	Deskripsi Kebutuhan Peserta Didik	47
Tabel 4. 7	Tujuan Khusus Program Bimbingan Pribadi Sosial	48
Tabel 4. 8	Pengembangan Tema atau Topik	50
Tabel 4. 9	Rencana Operasional Kegiatan Bimbingan Pribadi Sosial	52
Tabel 4. 10	Rancangan Anggaran Biaya	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing.....	70
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian	72
Lampiran 3	Surat Keterangan Telah Melaksanan Penelitian.....	73
Lampiran 4	Surat Permohonan <i>Judgement</i> Instrumen	74
Lampiran 5	Surat Permohonan Judgement Program	75
Lampiran 6	Surat Rekomendasi Uji Plagiarisme	76
Lampiran 7	Surat Rekomendasi Ujian Sidang	77
Lampiran 8	Surat Keterangan Hasil Uji Plagiarisme.....	78
Lampiran 9	Kisi-Kisi Instrumen	79
Lampiran 10	Instrumen Penelitian	80
Lampiran 11	Hasil Judgement Instrumen Penelitian	83
Lampiran 12	Hasil Uji Keterbacaan Instrumen	85
Lampiran 13	Data Hasil Penelitian	86
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 15	Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 16	Hasil Judgement Program.....	95
Lampiran 17	Rancangan Program Bimbingan Pribadi Sosial	97
Lampiran 18	Dokumentasi Penelitian.....	194
Lampiran 19	Riwayat Hidup	195

DAFTAR PUSTAKA

- Addzaky, K. U. (2024). Perkembangan peserta didik SMA (Sekolah Menengah Atas). *Jurnal Ilmiah Nusantara*, 1(3), 75–85.
- Al-Kreimeen, R. A., Alghafary, N. A., & Samawi, F. S. (2022). The association of emotional blackmail and adjustment to college life among warned female students at Al-Balqa University students. *Health Psychology Research*, 10(2), 34109.
- Al-Omari, A. A., Al-Zoubi, Z. H., & Mahasneh, A. M. (2020). The relationship between faculty members' perception of emotional blackmail and their organizational trust in Jordanian Universities. *International Journal of Educational Studies*, 13(10), 1–19.
- Aprilia, M. D., & Wulandari, N. W. (2025). Hubungan pola asuh otoriter dan kekerasan dalam berpacaran pada remaja madya di kota Malang. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(01 Februari), 1201-1210.
- Astari, A. P., Lestiani, I., & Emilisa, N. (2024). Pengaruh peran emotional blackmail, incentives and reward, dan job satisfaction terhadap tingkat turnover intention pada karyawan generasi Z di era digital. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(10), 1189-1204.
- Ayuwandari, K. R., Rini, A. P., & Pratitis, N. (2023). Perilaku bullying pada siswa Sekolah Menengah Pertama (SMP): Menguji peran dukungan sosial dan perilaku asertif. *INNER: Journal of Psychological Research*, 3(1), 146-154.
- Azmi, N. (2015). Potensi emosi remaja dan pengembangannya. *Sosial Horizon: Jurnal Pendidikan Sosial*, 2(1), 36-46.
- Behrendt, H., & Ben-Ari, R. (2012). The positive side of negative emotion: The role of guilt and shame in coping with interpersonal conflict. *Journal of Conflict Resolution*, 56(6), 1116-1138.
- Bobyanti, F. (2023). Kenakalan remaja. *JERUMI: Journal of Education Religion Humanities and Multidisciplinary*, 1(2), 476-481.
- Bonache, H., Gonzalez-Mendez, R., & Krahé, B. (2019). Adult attachment styles, destructive conflict resolution, and the experience of intimate partner violence. *Journal of Interpersonal Violence*, 34(2), 287-309.
- Bowers, J. L., & Hatch, P. A. (2002). The national model for school counseling programs. Alexandria, VA: American School Counselor Association.
- Braiker, H. B. (2004). *Who's pulling your strings?: How to break the cycle of manipulation and regain control of your life* (No. 26239). McGraw-Hill.
- Buntaran, F. A. A., Dawanti, R., & Riskinanti, K. (2024). Pentingnya kemandirian bagi remaja. *J-ADIMAS (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 12(2), 73-79.
- Caspi, M. D. (1969). Emotional blackmail. *Teachers College Record*, 70(4), 1-12. <https://doi.org/10.1177/016146816907000402>
- Cavus, N. (2007). The evaluation of the attitudes of information systems students to data and communication tools. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 2, 2.

- Chandra, D. (2025). Kajian literatur: Persepsi dan praktik komunikasi asertif sebagai strategi penyelesaian konflik. *Bashirah: Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam*, 6(1), 80-93.
- Chen, S. Y. (2015). Relations of Machiavellianism with emotional blackmail orientation of salespeople. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 5, 294-298.
- Djafri, N. (2017). *Manajemen kepemimpinan kepala sekolah: (Pengetahuan manajemen, efektivitas, kemandirian keunggulan bersaing dan kecerdasan emosi)*. Deepublish.
- Eslami, A. A., Rabiei, L., Afzali, S. M., Hamidizadeh, S., & Masoudi, R. (2016). The effectiveness of assertiveness training on the levels of stress, anxiety, and depression of high school students. *Iranian Red Crescent Medical Journal*, 18(1).
- Faradita, R. M., Elita, Y., & Sinthia, R. (2018). Pengaruh konseling kelompok dengan teknik assertive training terhadap kemampuan asertivitas siswa SMPN Kota Bengkulu. *Consilia: Jurnal Ilmiah Bimbingan Dan Konseling*, 1(2), 49-57.
- Fathorrahman, Z., & Farida, S. (2018). Pembentukan karakter positif peserta didik melalui bimbingan pribadi sosial. *KABILAH: Journal of Social Community*, 3(1), 115-129.
- Fitria, Y. (2024). Studi korelasi kemampuan asertif pada remaja dalam mereduksi kecemasan sosial. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(2), 217-224.
- Forward, S. (1997). *Emotional blackmail*. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Girsang, C., & Astuti, K. (2024). Toxic relationship pada remaja yang berpacaran. *Peran Psikologi dalam Pemberdayaan Masyarakat Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Indonesia*, 178-189.
- Guo, J. (2022). Analysis of emotional abuse in adolescent relationships. In *2022 7th International Conference on Modern Management and Education Technology (MMET 2022)* (pp. 166-172). Atlantis Press.
- Hidayat, A. (2019). Layanan bimbingan dan konseling pribadi sosial. *Jurnal Al-Irsyad: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 1(2), 235-250.
- Hosseini, S. A., Mirnasab, M., Salimy, H., & Zangiabadi, M. (2015). The effect of assertiveness skills training on reduction of emotional victimization of female high school students. *International Journal of Life Sciences*, 9(4), 59-64.
- Husna, A. N. (2018). Kemandirian emosional pada remaja awal: Studi di SMPN 1 Margaasih kabupaten Bandung. *Journal of Psychological Science and Profession*, 2(3), 222-228.
- Hyde, J., & Grieve, R. (2015). Able and willing: Refining the measurement of emotional manipulation. *Personality and Individual Differences*, 64, 131-134.
- Jirdeh, S. R., Sa, S., & Jomeheri, F. (2015). Prediction of love affair failure based on styles of attachment and emotional blackmail. *Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences*, 5(2), 2597-602.

- Kao, F.-H. (2024). Workplace emotional blackmail: conceptual clarification and development. *Current Psychology (New Brunswick, N.J.)*, 43(30), 24809–24822. <https://doi.org/10.1007/s12144-024-06172-5>
- Keller, S. (2016). Moral blackmail and the family. *Journal of Moral Philosophy*, 13(6), 699-719.
- Keskin, G., & Cam, O. (2015). Adolescents' strengths and difficulties: Approach to attachment styles. *Journal of psychiatric and mental health nursing*, 17(5), 433-441.
- Kusuma, A. N., Candra, V., Grace, E., Silalahi, M., Irawan, I., Wahdaniah, W., Febrian, W. D., Sani, I., & Simatupang, S. (2023). *The art of leadership: Be the extraordinary level leader*. Eureka Media Aksara.
- Lin, W. R., Chen, H. T., & Luo, S. T. (2021). Relationships among emotional blackmail, job frustration, turnover intention for tour leaders. *Anatolia*, 32(2), 262-273.
- Liu, C. and Jhuang, S. (2016). The study of emotional blackmail toward consumer purchasing intention - moderating variables of self-esteem. *Marketing Review (Xing Xiao Ping Lun)*, Vol. 13, No. 2, pp. 185-215.
- Liu, C. C. (2010). The relationship between employees' perception of emotional blackmail and their well-being. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 5, 299-303.
- Liu, C. C., & Chou, Y. H. (2016). The Relationships among civil servants' perception of emotional blackmail, job stress and turnover intention. *Journal of Human Resource Management*, 16(1), 43-68.
- Lo, W. Y., Lin, Y. K., Lin, C. Y., & Lee, H. M. (2022). Invisible erosion of human capital: The impact of emotional blackmail and emotional intelligence on nurses' job satisfaction and turnover intention. *Behavioral Sciences*, 13(1), 37.
- Lubis, L., Wulandari, W., Ray, S. A., Kusyani, D., & Nasution, N. (2023). Sosialisasi pengembangan keterampilan potensi manajemen diri melalui literasi inspirasi biografi tokoh. *JALIYE: Jurnal Abdimas, Loyalitas, dan Edukasi*, 2(2), 79-73.
- Mohebi, S., Sharifirad, G. H., Shahsiah, M., Botlani, S., Matlabi, M., & Rezaeian, M. (2012). The effect of assertiveness training on student's academic anxiety. *J Pak Med Assoc*, 62(3 Suppl 2), S37-41.
- Mutia, A. T., & Sukmawati, I. (2019). Relationship between peer pressure and self esteem in adolescents. *Jurnal Neo Konseling*, 1(3).
- Mu-Tzu, C. (2017). *Emotional blackmail*. Aquarius.
- Mu-Zi, Z. (2022). *Emotional blackmail*. Ponorogo: Penerbit Haru.
- Najem, A. S., & Abbas, N. F. (2024). Emotional blackmail in breaking bad series: A pragma-stylistic study. *Journal of Language Teaching and Research*, 15(4), 1062–1071. <https://doi.org/10.17507/jltr.1504.04>
- Novalia & Dayakisni, T. (2013). Perilaku asertif dan kecenderungan menjadi korban bullying. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Universitas Ahmad Dahlan*, 1, 169- 17.

- Nurhasanah, S., Adiwinata, A. H., & Nadhirah, N. A. (2023). Perkembangan emosi anak disebabkan kekerasan verbal yang dilakukan orang tua. *An Nisa'*, 16(1), 26-38.
- Pangesti, A. L., Putra, B. P., Afifah, A. K., & Setyaningrum, C. N. (2025). Studi literatur dinamika perkembangan anak: Lingkungan membentuk karakter remaja. *Indonesian Journal Of Education*, 2(1), 408-413.
- Pitaloka, S. A. D., & Rantung, J. (2023). Kemampuan berperilaku asertif mahasiswa ilmu keperawatan Universitas Advent Indonesia. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, 9(2), 134-148.
- Pradoto, A., Damiri, D. S., & Harjanto, A. (2021). Upaya meningkatkan perilaku asertif melalui layanan penguasaan konten pada siswa kelas IX SMP Negeri 13 Bandar Lampung tahun pelajaran 2021/2022. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan Konseling (JIMBK)*, 3(1), 1-12.
- Prayitno. (2001). *Panduan kegiatan pengawasan bimbingan dan konseling di sekolah*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Rashid, M. H. A. *Emotional blackmail: Stages, types, causes & how to deal with emotional blackmail*. [Online]. Diakses pada 30 April 2025 dari <https://limbd.org/emotional-blackmail-stages-types-causes-how-to-deal-with-emotional-blackmail/>
- Rofi'ah, R. (2024). Konseling individu teknik disputing sebagai upaya dalam mengatasi self-blaming (menyalahkan diri) pada remaja. *Conseils: Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam*, 4(1), 34-41.
- Salihagić, D., & Tuce, Đ. (2023). The other side of love: Tactics of emotional manipulation in romantic relationships. *Društvene i humanističke studije*, 8(3 (24)), 609-628.
- Santioso, A. (2005). *Dinamika kepribadian perempuan yang mengalami emotional blackmail secara verbal*. (Skripsi). Universitas Surabaya.
- Setianto, V. Y., Utami, I., & Novianti, S. (2016). Whistleblowing dalam tekanan ketaatan dan kepercayaan pada pimpinan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 19(3), 485-510.
- Setiono, V., & Pramadi, A. (2005). Pelatihan asertivitas dan peningkatan perilaku asertif pada siswa-siswi SMP. *Anima Journal of Indonesian Psychological Anima*, 20(2), 149-168.
- Shen, C. (2024). Relationship manipulations and their impact on individuals' development. *Journal of Education, Humanities and Social Sciences*, 34, 12-16.
- Simamora, S. C., Saputri, Y., Purba, C., & Romiaty, R. (2025). Perkembangan kepribadian pada remaja: Membangun identitas. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Psikologi*, 2(3), 251-259.
- Steinberg, L. (2014). *Adolescence* (10th ed.). New York: Mc-Graw Hill Companies, Inc.
- Stolorow RD. A phenomenological-contextual, existential, and ethical perspective on emotional trauma. *The Psychoanalytic Review*. 2015;102(1):123-138. doi:10.1521/prev.2015.102.1.123

- Sulfikar, K. (2019). Konsep bimbingan pribadi-sosial dalam mengembangkan sikap positif siswa. *Islamic Counseling: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 3(2), 155-166.
- Thi, T. D. P., & Duong, N. T. (2024). Explore how perception of emotional blackmail affects users to withdraw from online communities: a role of psychological stress. *International Journal of Learning Technology*, 19(2), 158-181.
- Vidourek, R. A. (2017). Emotional abuse: Correlates to abuse among college students. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 26(7), 792-803.
- Vrij, A., Granhag, P. A., & Porter, S. (2010). Pitfalls and opportunities in nonverbal and verbal lie detection. *Psychological science in the public interest*, 11(3), 89-121.
- Wati, I. A. A. (2018). Layanan bimbingan dan konseling pribadi sosial dalam menumbuhkan sikap positif siswa. *Al-Tazkiah Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam*, 7(2), 91-111.
- Wibowo, J. P., Kristyanti, Z. M. P., Nugraha, T. F. M., Putri, A. A., & Fauziyyah, P. (2025). Dampak toxic friendship pada mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan strategi antisipasi dalam menciptakan lingkungan pertemanan yang sehat. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Kearifan Lokal*, 5(1), 65-81.
- Wijayati, F., Nasir, T., Hadi, I., & Akhmad, A. (2020). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian harga diri rendah pasien gangguan jiwa. *Health Information: Jurnal Penelitian*, 12(2), 224-235.
- Yunalia, E. M., Suharto, I. P. S., & Pakili, I. A. (2022). Analisis status mental emosional remaja tahap akhir. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10(2), 355-362.
- Yusuf, S. (2006). *Psikologi perkembangan anak dan remaja*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, S., & Nurihsan, A. J. (2019). *Landasan bimbingan & konseling*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, S., Sugandhi, N. M., & Saomah, A. (2021). *Bimbingan dan konseling remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.