BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (Selanjutnya akan disingkat dengan TIK,pen) merupakan salah satu karya monumental dari umat manusia, dimana manusia menjadi terhubung satu sama lain dengan berbagai media informasi dan komunikasi. Kemajuan TIK telah melahirkan kemudahan bagi manusia untuk saling berinteraksi satu sama lain. Jarak bukan lagi menjadi permasalahan untuk menjalin komunikasi. Sehingga manusia dapat berinteraksi dengan manusia yang lain kapanpun dan dimanapun. Pada akhirnya komunikasi antar warga negara yang berbeda bangsa dan negara menjadi hal yang biasa terjadi di era kemajuan TIK (era digital).

Kemajuan bidang TIK telah membawa perubahan besar dalam kehidupan manusia. TIK mengubah bagaimana manusia mendapatkan, mengelola dan membagi informasi serta merubah pola komunikasi manusia satu sama lain. Oleh sebab itu, teknologi telah mempengaruhi budaya manusia. Kemajuan TIKmenjadikan manusia terhubung satu sama lain, melalui alat-alat komunikasi yang ada digenggaman mereka. Oleh karena itu kemajuan TIK telah membawa perubahan dalam pola kehidupan manusia.

Kemajuan bidang TIK, diawali dengan kemajuan bidang komputer, dilanjutkan dengan perkembangan jaringan internet yang menjadikan komputer-komputer tersebut terhubung satu sama lain. Jaringan internet merupakan rahim yang melahirkan era digital. Kemajuan bidang komputer dan jaringan internet telah membentuk masyarakat dalam jaringan (On Line Community). Masyarakat dalam jaringan merupakan konsekuensi dari terhubungnya manusia dengan manusia lain dalam jaringan internet melalui alat-alat elektronik yang ada digenggaman mereka. Sehingga, saat ini manusia hidup dalam dua dunia

Feriyansyah, 2014
Warga negara digital sebagai instrumen
Menuju warga negara global
(penelitian grounded theory tentang dampak kemajuan
Teknologi informasi dan komunikasi terhadap praktik kewarganegaraan
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

masyarakat, yaitu masyarakat nyata (Real Community) dan masyarakat dunia

maya atau masyarakat dalam jaringan (Online Community).

Lahirnya era digital didasari oleh kemajuan dalam bidang komputer.

Selanjutnya, ukuran komputersemakin hari semakin kecil. Bahkan saat ini

komputer sudah dalam genggaman manusia.Kemajuan TIK juga ditandai oleh

terhubungnya komputer-komputer tersebut dengan internet.

Internet merupakan singkatan dari Interconnection Networking bisa

diartikan sebagai a global network of computer networks. Jarigan komputer berskala internasional yang dapat membuat masing-masing komputer

saling berkomunikasi. Dikembangkan dan diuji coba pertama kali pada tahun 1969 oleh US Department of Defense dalam proyek ARPAnet.

(Febrian dan Andayani, 2002: 231)

Internet merupakan karya monumental dari umat manusia yang mampu

menghubungkan manusia dengan manusia lainnya melalui perangkat komputer

yang terhubung. Internet telah merubah bagaimana manusia berkomunikasi dan

membagi serta mendapatkan informasi. Pada akhirnya internet mempengaruhi

budaya manusia.

Dari kemajuan bidang TIK khususnya internet telah memindah beberapa

aktivitas kewarganegaraan. Partisipasi warga negara untuk menyampaikan

aspirasi kepada pemerintah yang dulunya dilakukan secara analog saat ini dapat

dilakukan melalui teknolgi digital dengan mengirim surat elektronik (E-mail)

sosial media dan berbagai sarana yang tersedia akibat kemajuan TIK. Kemajuan

TIK akan memudahkan warga negara dalam menyampaikan aspirasi kepada

pemerintah.

Perkembangan selanjutnya ialah munculnya sosial media sebagai salah

satuh sarana komunikasi bagi warga negara. warga negara dapat menjalin

komunikasi antar warga negara dalam satu negara maupun beda negara, warga

negara dengan pemerintah, warga negara dengan organisasi internasional bahkan

Feriyansyah, 2014

Warga negara digital sebagai instrumen

Menuju warga negara global

(penelitian grounded theory tentang dampak kemajuan

warga negara suatu negara dapat saja menyampaikan aspirasinya kepada negara

lain. Hal ini menjadikan, bahwa di era digital batas-batas negara akan menjadi

semu (Borderless State)

Era digital telah membentuk warga negara digital yang dalam kehidupan

sehari-hari terbiasa menggunakan internet sebagai sebuah kebutuhan. Istilah

warga negara digital telah digunakan oleh Karen Mossberger, Caroline J. Tolbert

dan Ramona S. Mcneal dalam bukunya yang berjudul Digital Citisenship: The

Internet, Society, and Participation. Warga negara digital didefinisikan (Digital

Citizens) are those who use technology frequently, who use technology for

political information to fulfill their civic duty, and who use technology at work for

economic gain (Mossberger, Karen. Dan Tolbert, Caroline J. et.al. 2008:)

Warga negara digital adalah mereka yang terbiasa menggunakan teknologi (TIK),

untuk mendapatkan informasi politik demi memenuhi kewajiban sebagai warga

negara serta mereka yang menggunkan teknologi dalam pekerjaanya untuk tujuan

ekonomi.

Warga negara digital yang cerdas dan baik ,merupakan konsep yang ideal

sebagai seorang warga negara hidup di era digital. Warga negara digital yang

cerdas dan baik tercermin melalui perilaku cerdas dan baik ketika beraktifitas di

masyarakat dalam jaringan (Online Community). Perilaku warga negara digital

yang cerdas dan baik menjadi kunci utama agar seorang warga negara dapat

berkontribusi secara positif dalam kehidupan digital. Ketika warga negara digital

tidak cerdas dan tidak baik dalam beraktifitas maka akan berdampak negatif

terhadap kehidupan masyarakat dalam jaringan.

Kemajuan TIK sangat mempengaruhi kehidupan sehari-hari dengan

melahirkan berbagai hal yang baru dalam kehidupan warga negara. ".. ICTs do not

necesarilly produce new citizens but that they do provided for new and important

citizenship practice (Hermes 2006:295)" TIK tidak selalu menghasilkan warga

Feriyansyah, 2014

Warga negara digital sebagai instrumen

Menuju warga negara global

(penelitian grounded theory tentang dampak kemajuan

negara baru tetapi TIK menyediakan hal yang baru dan penting bagi praktik kewarganegaraan. TIK telah menyediakan berbagai hal baru dalam praktik kewarganegaraan seperti terbentuknya jaringan komunikasi antar warga negara,

warga negara dengan negara bahkan komunikasi warga negara lintas negara.

Kemajuan TIK telah mempengaruhi bagaimana komunikasi warga negara dengan negara (pemerintah). Saat ini elit politik seperti Presiden, Menteri, Gubernur, Walikota memiliki akun sosial media untuk berkomunikasi dengan warga negara. Seperti Walikota Bandung yang memerintahkan kepada seluruh perangkat pemerintahan, seluruh dinas dan camat di lingkungan pemerintah Kota Bandung agar memiliki akun *twitter* agar dapat proses menjaring dan menampung berbagai aspirasi dari masyarakat.

Walikota Bandung memang telah memiliki akun *twitter*, bahkan sang walikota sering terlibat komunikasi aktif dengan warga di dalam sosial media. Warga sering menyampaikan berbagai laporan, harapan, masukan kepada pemerintah kota Bandung. Aktivitas ini merupakan bentuk partisipasi aktif warga negara di era digital. Pola komunikasi dengan memanfaatkan TIK akan menciptakan pemerintahan kota Bandung yang efektif dalam menjaring aspirasi dan aduan dari masyarakat. Komunikasi yang terjalin antara warga negara dan pemerintah dalam sosial media merupakan contoh dari praktik kewarganegaraan baru di era digital, serta wadah baru bagi warga negara dalam berpartisipasi.

Interaksi antar individu dalam dunia digital akan membentuk normanorma untuk mengatur kehidupan warga negara digital ketika beraktifitas. Oleh karena itu dalam kehidupan dalam masyarakat digital dibutuhkan separangkat karakter yang melekat pada warga negara digital sebagai standar perilaku bagi warga negara digital. Istilah *Kewarganegaraan Digital (Digital Citizenship)*merupakan konsep yang mendeskripsikan bagaimana karakter warga negara digital yang cerdas dan baik. Istilah Kewarganegaraan Digital terbentuk

Feriyansyah, 2014
Warga negara digital sebagai instrumen
Menuju warga negara global
(penelitian grounded theory tentang dampak kemajuan
Teknologi informasi dan komunikasi terhadap praktik kewarganegaraan
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dari dua kata yaitu kewarganegaraan dan digital sehingga sebelum memberikan definisi terhadap kewarganegaraan digital, hendaknya mengetahui terlebih dahulu makna dari kewarganegaraan. Cogan dan Dericot dalam Wahab dan Sapriya (2011: 32) memberikan definisi tentang kewarganegaraan "...Citizenship on the other hand, was said to be a set of characteristic of being a citizen..."Kewarganegaraan dalam makna yang lain, kewarganegaraan dikatakan sebagai seperangkat karakteristik warga negara. Sebagaimana yang di definisikan oleh Microsoft dalam Fostering Digital Citizenshi.

Digital Citizenship is a concept which helps teachers, technology leaders and parents to understand what students/young people/technology users should know to use technology appropriately. Digital Citizenship is more than just a teaching tool; it is a way to prepare students/technology users for a society full of technology.

(Microsoft. 2013http://www.oaesv.org/wp-content/uploads/2013/02/Fostering_Digital_Citizenship.pdfdi akses pada 12 Desember 2013 01:56 WIB)

Kewarganegaraan digital merupakan sebuah konsep yang membantu guru, tokoh teknologi, orang tua untuk memahami tentang muridmasyarakat muda/pengguna teknologi menggunakan teknologi sewajarnya. Kewarganegaraan digital lebih dari hanya alat untuk mengajar, tetapi cara mempersiapkan siswa/pengguna teknologi memasuki sebuah masyarakat yang penuh dengan teknologi.

Era digital merupakan hal yang tidak dapat dihindari lagi mempengaruhi kehidupan masyarakat. Sehingga, menjadi suatu keharusan dan sangat penting untuk mempersiapkan warga negara memasuki era digital. Sehingga perlu membekali warga negara dengan *kewarganegaraan digital* melalui pendidikan di sekolah, masyarakat serta keluarga. Oleh karena itu, kewarganegaraan digital menjadi isu yang aktual dalam kajian kewarganegaraan, terutama dalam hal bagaimana menanamkan karakter warga negara agar menjadi warga negara digital

yang cerdas dan baik serta bijaksana dalam menggunakan teknologi terutama

kemajuan bidang TIK.

Kemajuan Bidang TIK harus disertai dengan usaha pencerdasan warga negara dalam menggunakan TIK. Oleh karena itu, program pendidikan diharapkan mampu mencerdaskan warga negara dalam kehidupan digital menjadi hal yang sangat urgen. PKn diharapkan sebagai salah satu program yang mempersiapkan warga negara muda untuk memasuki masyarakat dapat mengambil peran yang strategis untuk juga mempersiapkan warga negara muda menghadapi kehidupan digita yang akan datang. Dalam hal ini, pengaruh kemajuan di bidang TIK terhadap kehidupan warga negara menjadi lahan garapan baru keilmuan PKn dalam usaha mempersiapkan warga negara muda untuk memasuki masyarakat digital. Oleh karena itu program Pendidikan Kewarganegaraan baik di sekolah

dan masyarakatbertanggung jawab untuk menciptakan warga negara digital yang

cerdas dan baik (The Smart and Good Digital Citizens).

Sebagaimana Visi – Kurikulum dan Pembelajaran PKn di Abad 21 – pada dasarnya terpusat pada pengembangan "learning intellegence" dalam dimensidimensi "Social, cultural. political, economic, and technological intelligences..." (Winataputra dan Budimansyah 2012:3). Warga negara di Abad 21 diharapkan menjadi "Civic Learner" (warga negara pembelajar) melalui pengembangan kecerdasan belajar. Globalisasi dan kemajuan teknologi menjadi hal yang tidak bisa dihindari oleh warga negara. Sehingga perlu pengembangan kecerdasan teknologi dari warga negara sebagai sebuah pegangan dan pemahaman bagi warga negara untuk bagaimana hidup dalam era digital.

Ketika Kecerdasaan teknologi (technological intelegences) warga negara muda tidak dipersiapkan maka akan menyulitkan mereka warga negara berkontribusi dalam masyarakat yang penuh teknologi di masa depan. Warga negara muda (generasi digital)akan terjebak dalam gaya konsumtif dan hedonisme

Feriyansyah, 2014

Warga negara digital sebagai instrumen

Menuju warga negara global

(penelitian grounded theory tentang dampak kemajuan

serta meunculnya gejala narsis. Akibatnya warga negara muda saat ini tidak

mampu fokus dalam waktu yang lama karena perilaku *multitasking* yaitu perilaku

yang mengerjakanberbagai hal dalam satu waktu, seperti berjalan sambil

mengetik, dan sebagainya.

Penelitian ini merupakan bagian dari kajian ontologi PKn yaitu perilaku

warganegara (Civics Behavior) sebagai anggota dari masyarakat digital (Digital

Society.) Esensi ontologi PKn adalah warga negara dalam konteks kehidupan

masyarakat lokal, nasional dan global yang dikembangkan melalui dimensi

sosiologis, psikologis, dan historis perkembangan kehidupan masyarakat dan

bangsa sebagai sumber pengetahuan, sikap dan keterampilan yang mendukung

pembangunan karakter(Sapriya 2007 :324)

Sebagai perkembangan dalam kajian kewarganegaraan bagaimana

mempersiapkan warga memiliki kecerdasan berteknologi negara agar

(technological Intellegences) terutama kecerdasan teknologi digital (digital

technological intellegences) agar warga negara muda (generasi digital) dapat

mengoptimalkan kesempatan dan keuntungan dari kemajuan bidang TIK.

Selanjutnya akan menjadikan warga negara dapat berkontribusi sebagai warga

negara global. Oleh karena itu posisi penelitian ini dalam keilmuan Pendidikan

Kewarganegaraan termasuk dalam hakikat PKn yaitu tentang perilaku warga

negara di masyarakat digital.

Untuk itu dibutuhkan sebuah formulasi bagaimana konsep membangun

warga negara digital sebagai instrumen dalam menuju warga negara global.

Konsep ini diharapkan menjadi acuan dalam mendidik warga negara digital agar

mampu berkontribusi dalam masyarakat digital yang penuh dengan teknologi

serta mengoptimalkan keuntungan dari kemajuan bidang TIK.

B. Identifikasi Masalah

Feriyansyah, 2014

Warga negara digital sebagai instrumen

Menuju warga negara global

(penelitian grounded theory tentang dampak kemajuan

Teknologi informasi dan komunikasi terhadap praktik kewarganegaraan

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Berdasarkan uraian dalam latar belakang, ternyata kemajuan dalam bidang

TIK telah melahirkan berbagai aktifitas baru warga negara.warga negara saat ini

beraktifitas di dua masyarakat yaitu masyrakat nyata (real) dan masyarakat

digital. Saat ini aktifitas warga negara dalam dunia digital tidak dapat dipisahkan

dari kehidupan warga negara.Penggunaan teknologi digital terutama internet telah

menjadi sebuah kebutuhan bagi warga negara. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah

konsep untuk menciptakan warga negara digital sebagai esensi dalam

pembentukan warga negara global...

Penelitian ini difokuskan untuk mencari sebuah Grand Theorypengaruh

kemajuan dalam bidang TIK terhadap Praktek-praktek kewarganegaraan.

Sehingga penelitian ini diarahkan untuk:

a. Sarana dan prasarana dari akses terhadap TIK dengan jaringan yang

terjangkau oleh masyarakat merupakan pintu utama memasuki dunia

digital. Terutama di sekolah-sekolah, justru peserta didik seperti dijauhkan

dengan sarana dan prasarana yang belum maksimal karena pandangan

negatif tentang teknologi TIK. Sehingga, saat ini pendekatan terhadap

internet hanya pendekatan preventif tanpa ada usaha membangun konsep

bagaimana membangun warga negara digital yang cerdas dan baik.

b. Kemajuan dalam bidangTIK telah melahirkan masyarakat digital, yaitu

masyarakat yang berinteraksi secara virtual melalui jaringan internet.

Tetapi warga negara belum menggunakan teknologi digital secara cerdas

dengan berbagai kasus yang terjadi. Hal ini pastinya akan menghambat

pengoptimalan keuntungandari kemajuan TIK terhadap warga negara.

c. Kemajuan TIK telah menyebabkan terjadinya shock Moral di masyarakat.

Sehingga perlu dibentuk karakteristik warga negara digital yang cerdas

dan baik (*The Smart and Good Digital Citizens*). Oleh karena itu penelitian

ini mencoba membangun sebuah konsepbagaiaman karakteristik warga

Feriyansyah, 2014

Warga negara digital sebagai instrumen

negara digital yang ideal melalui kewarganegaraan digital sebagai

seperangkat karakteristik yang harus dimiliki warga negara digital.

d. Perang Cyber (Cyber war) melibatkan warga sipil merupakan ekspresi dari

rasa nasionalisme warga negara dalam dunia digital. Cyberwar dapat

mengganggu hubungan antar negara yang terlibat. Apakah Cyber war

merupakan wujud rasa nasionalisme yang tepat sebagai seorang warga

negara digital yang cerdas dan baik?

e. Pendidikan Kewargenegaraan seharusnya terus melihat dan mengkaji

perubahan masyarakat, sehingga senantiasa mengetahui secara jelasapa

yang terjadi di dalam masyarakat. Oleh karena itu,PKn perlu membangun

konsep awal sebagai wahanauntuk membangun warga negara digital yang

cerdas dan baik (The smart and good Digital Citizens) sebagai hal yang

esensi dari pembentukan warga negara global.

C. Pertanyaan Penelitian

Secara umum pertanyaan penelitian ini fokus pada fenomena kemajuan

yang cukup mempengaruhi kehidupan warga negara saat ini. bidang TIK

Selanjutnya peneliti ingin membentuk konsep dari makna dan nilai dari

pengetahuan, pengalaman, sikap, persepsi dan gagasan dari subjek penelitian

tentang "Bagaimana membangun warga negara digital sebagai instrumen

menuju warga negara global?"

Untuk lebih memudahkan pembahasan maka yang menjadi pertanyaan

penelitian ini yang lebih fokus adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kemajuan bidang TIK mempengaruhi praktik kewarganegaraan?

2. Bagaimana mengoptimalkan peluang dan keuntungan dari kemajuan bidang

TIK bagi kehidupan warga negara?

Feriyansyah, 2014

Warga negara digital sebagai instrumen

3. Bagaimana warga negara digital menjadi instrumen dalam warga negara

global?

D. Fokus Penelitian

Penelitian ini difokuskan untuk mencari sebuah grand theory dari

fenomena kemajuan bidang TIK terhadap praktek-praktek kewarganegaraan.

Sehingga penelitian ini diarahkan untuk:

Pertama, menemukan sebuah konsep dampak kemajuan TIK terhadap

kehidupan warga negara. Kedua : mengoptimalkan keuntungan dan peluang dari

kemajuan TIK bagi kehidupan warga negaraa ketigamelakukan kajian secara

mendalam tentang warga negara digital menjadi instrumen menuju warga negara

global.

Penelitian ini memfokuskan diri, bagaimana membangun konsep warga

negara digital sebagai instrumen dari warga negara global. Sehingga penelitian ini

diharapkan dapat membangun konsep karakteristik warga negara digital yang

dapat dijadikan landasan menuju warga negara global. Selanjutnya penelitian ini

diharapkan dapat mengembangkan pengembangan kajian PKn terutama dampak

kemajuan bidang TIK terhadap praktek-praktek kewarganegaraan

E. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dampak dari kemajuan

bidang TIK terhadap kehidupan kewarganegaraanyang melahirkan warga negara

digitalselanjutnya merekonstruksi sebuah konsep dari karakteristik dari warga

negara digital yang cerdas dan baik sebagai instrumen menuju warga negara

global. Sehingga Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui proses dari kemajuan bidang TIK dalam mempengaruhi

praktik kewarganegaraan.

Feriyansyah, 2014

Warga negara digital sebagai instrumen

Menuju warga negara global

(penelitian grounded theory tentang dampak kemajuan

- 2. Cara untuk mengoptimalkan peluang dan keuntungan dari kemajuan bidang TIK bagi praktik kewarganegaraan
- 3. Mengetahui bahwa warga negara digital dapat menjadi instrumen dalam warga negara global

F. Kegunaan Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan atau landasan dalam pengembangan bidang kajian PKn, yaitu bidang kajian PKn yang bertujuan untuk membangun kecerdasan teknologi (technological intellegences)warga negara di era digital sebagai intrumen menuju untuk menjadi seorang warga negara global. Oleh karena itu PKn diharapkan menjadi wahana dalam mempersiapkan warga negara muda untuk memasuki masyarakat digital melalui konsep Kewarganegaraan digital untuk menciptakan kecerdasan teknologi.Harapannya agar warga negara muda dimasa yang akan datang dapat berkontribusi positif dalam kehidupan masyarakat informasi, dan berperan aktif memainkan perannya sebagai seorang warga negara global

2. Manfaat Praktis

- a. Para akademisi, praktisi pendidikan khususnya pendidikan kewarganegaraan, sebagai bahan kontribusi konsep dan pemikiran kearah pengembangan konsep dan paradigma dan pendekatan dalam mendidik warga negara di era digital agar menjadi seorang warga negara digital yang merupakan instrumen untuk menjadi seorang warga negara global. Konsep-konsep ini dapat menjadi informasi dalam kajian PKn yang aktual.
- b. Para pendidik khusunya pendidik kewarganegaraan dapat mengembangkan pendekatan pendidikan bagi generasi muda dalam memasuki masyarakat global. Bagaimana konsep mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan sisiwa untuk menjadi seorang warga negara global.
- c. Orang tua akan mendapatkan pengetahuan tentang bagaimana mendidik anakanak generasi digital untuk menanamkan Nilai Moral dan Norma dalam masyarakat digital agar mereka benar-benar bisa mengoptimalkan keuntungan dan kesempatan dari kemajuan bidang TIK.

d. Pengambil kebijakan khususnya pemerintahmendapat dan landasan untuk

menyediakan akses jaringan agar dapat menekan digial divide (kesenjangan

digital) agar warga negara dapat mengoptimalkan keuntungan dan kesempatan

yang hadir untuk mereka dari kemajuan bidang TIK.

G. Struktur Organisasi Tesis

Dalam penulisan laporan ini akan mengikuti ketetapan penulisan karya

ilmiah dalam lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia. Sistematika

penulisan dalam Penelitian ini adalah:

Bagian pertama dalam tesis ini menuliskan bagian pendahuluan dari

penelitian ini yang terdiri atas, latar belakang masalah, identifikasi masalah,

pertanyaan penelitian, fokus penelitian, tujuan penelitian, kegunaan penelitian,

struktur organisasi penulisan tesis.

Bagian kedua dalam tesis ini berisi bagian kajian literatur (kajian pustaka)

yang menjeleaskan beberapa tema yaitu, generasi digital, warga negara digital,

warga negara digital dan kaitannya dengan pendidikan nilai dan moral, pendidikan

kewarganegaraan di era digital, hubungan warga negara digital dan warga negara

global, manajemen pengetahuan dalam masyarakat berbasis pengetahuan,

paradigma penelitian

Bagian ketiga berisi metode penelitian dalam peneletian warga negara

digital sebagai instrumen warga negara global, bagian ini terdiri atas subjek

penelitian desain penelitian, metode penelitian, penjelasan istilah, instrumen

penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis dan pengolahan data.

Bagian keempat merupakan bagian pembahasan yang akan membasan

temuan dan pembahasan hasiltu, penelitian. Temuan hasil penelitian terdiri dari

tiga bagian sesuai dengan rumusan masalah, pertama kemajuan bidang tik

mempengaruhi praktik kewarganegaraan; kedua, optimalisasi peluang dan

Feriyansyah, 2014

Warga negara digital sebagai instrumen

Menuju warga negara global

(penelitian grounded theory tentang dampak kemajuan

keuntungan dari kemajuan bidang tik terhadap kehidupan warga negara; *ketiga*, warga negara digital menjadi instrumen warga negara global.

Bagian *kelima*, menyajikan simpulan dan saran yang dihasilkan dari penelitian ini berupa Hiptesis atau teori-teori grounded.

Pada bagian *keenam* akan melampirkan daftar pustaka yang digunakan peneliti dalam penulisan tesis ini.

Pada bagian *ketujuh* tesis ini akan melampirkan lampiran-lampiran yang terdiri dari transkip wawancara penelitian serta dokumentasi penelitian.