

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Kinerja peserta didik dalam membersihkan kamar tamu dalam menunjukkan peserta didik berada dalam kategori sangat kompeten hingga kompeten pada sub indikator merapikan tempat tidur, membersihkan kamar mandi dan toilet, serta membersihkan kaca dan jendela. Hal ini mencerminkan bahwa peserta didik telah menguasai keterampilan dasar *housekeeping* sesuai dengan standar industri perhotelan.
2. Kinerja peserta didik dalam mengganti perlengkapan tamu dan linen menunjukkan peserta didik berada dalam kategori sangat kompeten dan kompeten dalam mengganti *sheet*, *pillow case*, *towel*, serta mengisi ulang *amenities*. Seluruh peserta didik mampu menjalankan tugas ini secara sistematis, cepat, dan sesuai prosedur. Hasil ini menunjukkan kesiapan peserta didik dalam menjaga kebersihan dan kenyamanan kamar tamu.
3. Kinerja peserta didik dalam memeriksa dan melaporkan kondisi kamar menunjukkan peserta didik telah menjalankan prosedur pemeriksaan dan pelaporan dengan baik kepada *housekeeping* supervisor meliputi pengecekan kerusakan dan inventaris kamar. Kinerja peserta didik dalam indikator ini berada seluruhnya pada kategori kompeten dan sangat kompeten, menandakan kemampuan kesiapan peserta didik dalam menjaga kualitas fasilitas dan bertanggung jawab secara profesional.
4. Kinerja peserta didik dalam menangani permintaan tamu menunjukkan peserta didik mampu memberikan pelayanan tambahan dengan cepat, tepat dan sopan yang mencerminkan keterampilan komunikasi serta etika kerja yang tinggi sebagai *Room Attendant*. Seluruh peserta didik berada pada kategori sangat kompeten dan kompeten menunjukkan keterampilan pelayanan yang baik, sesuai dengan standar kerja perhotelan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan.
5. Kinerja peserta didik dalam mengikuti SOP Hotel menunjukkan peserta didik sangat kompeten dalam menerapkan kerapian, ketepatan teknik, kecepatan kerja, penggunaan alat, pemahaman SOP, kebersihan dan efesiensi. Hal ini

menunjukkan bahwa peserta didik telah memahami dan menjalankan prosedur kerja sesuai dengan standar industri perhotelan.

B. Saran

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan menambahkan aspek observasi langsung di Industri Perhotelan agar diperoleh perbandingan antara praktik di Sekolah dan dunia kerja yang nyata.

2. Bagi Guru

Bagi guru mata pelajaran *Housekeeping* disarankan untuk memberikan evaluasi berkala terhadap keterampilan peserta didik dengan rubrik penilaian yang mencakup indikator teknis dan sikap kerja

3. Bagi Peserta Didik

Bagi peserta didik SMK Perhotelan disarankan untuk meningkatkan sikap kerja yang profesional kemampuan komunikasi, mempelajari SOP serta melatih keterampilan *Housekeeping* secara rutin agar lebih siap menghadapi praktik industri dan dunia kerja sesungguhnya