

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan satu variabel yang mengukur kinerja peserta didik sebagai *Room Attendant*. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan tujuan untuk mengukur dan menganalisis kinerja peserta didik sebagai *Room Attendant* dalam praktik *making bed* secara objektif dan terukur. Metode penelitian ini menggunakan metode test kinerja. Metode penelitian ini dipilih karena untuk mengukur efektivitas, efesiensi, dan kualitas kerja seseorang atau sistem dalam menjalankan tugas atau tanggung jawab.

Tahapan-tahapan kinerja peserta didik sebagai *Room Attendant* dalam praktik *making bed* yang diukur diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Membersihkan kamar tamu
2. Mengganti perlengkapan tamu
3. Memeriksa dan melaporkan kondisi kamar
4. Menangani permintaan tamu
5. Mengikuti SOP Hotel

B. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah peserta didik kelas XI A Program Keahlian Perhotelan di SMK Negeri 3 Cimahi yang berjumlah 33 peserta didik. Sampel yang dipilih dalam penelitian ini adalah *total sampling*. *Total sampling* merupakan data yang digunakan jumlah populasi dan sampelnya sama yaitu 33 orang peserta didik.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data ini menggunakan *test* kinerja, merupakan alat penilaian yang digunakan untuk mengevaluasi kemampuan peserta didik dalam menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari melalui tugas praktik.

D. Instrumen Penelitian

Angket (kuesioner) ini berisikan penilaian yang berkaitan dengan Kinerja peserta didik sebagai *room attendant* dalam melaksanakan praktik *making bed* di SMK Perhotelan. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah skala likert yang digunakan untuk memberikan penilaian kepada peserta didik yang dilakukan oleh pendidik untuk memberikan penilaian kepada peserta didik untuk mengetahui hasil praktik *making bed*. Hasil nilai ini kemudian digunakan untuk mengetahui nilai dari peserta didik pada setiap langkah pengumpulan data. Tabel 3.1 di bawah ini merupakan skala penilaian tes kinerja yang digunakan untuk melaksanakan praktik *making bed* yang digunakan selama pembelajaran di SMK Negeri 3 Cimahi.

PEDOMAN TEST KINERJA

Nama :

Kelas :

Isi dengan tanda (✓) pada kolom yang anda anggap sesuai dengan penilaian yang ada.

Keterangan:

5 : Sangat Kompeten

4 : Kompeten

3 : Cukup Kompeten

2 : Kurang Kompeten

1 : Tidak Kompeten

Tabel 3. 1 Tes Kinerja Praktik *Making Bed*

No	Indikator	Sub indikator	SK (5)	K (4)	CK (3)	KK (2)	TK (1)
1.	Membersihkan kamar tamu	Merapikan tempat tidur					
		Membersihkan kamar mandi dan toilet					
		Membersihkan kaca dan jendela					
2.	Mengganti perlengkapan kamar dan linen	Mengganti <i>sheet, pillow case</i> dan <i>towel</i>					
		Mengisi ulang <i>amanities</i>					

No	Indikator	Sub indikator	SK (5)	K (4)	CK (3)	KK (2)	TK (1)
3.	Memeriksa dan melaporkan kondisi kamar	Mengecek kerusakan atau barang yang hilang					
		Melaporkan ke <i>housekeeping supervisor</i>					
4.	Menangani permintaan tamu	Membantu jika tamu meminta tambahan air minum, <i>towel</i> , <i>pillow</i> dan layanan lainnya					
		Menjaga sikap ramah, sopan dan profesional					
5.	Mengikuti SOP	Kerapian					
		Ketepatan teknik					
		Kecepatan					
		Penggunaan alat dengan benar					
		Paham SOP					
		Kebersihan					
		Efisiensi					

E. Prosedur Analisis Data

1. Reduksi Data

Data diawali dengan pengumpulan data mentah observasi kinerja peserta didik sebagai *Room Attendant* dalam *praktik making bed* pada lima aspek membersihkan kamar tamu, mengganti perlengkapan tamu, memeriksa dan melaporkan kondisi kamar, menangani permintaan tamu dan mengikuti SOP Hotel. Instrumen ini menjadi dasar untuk mengukur kinerja peserta didik sebagai *Room Attendant* dalam *praktik making bed* secara objektif berdasarkan standar yang telah ditetapkan.

2. Tahap Pelaksanaan

Analisis data mentabulasi data untuk memperoleh skor total masing- masing peserta didik dan menghitung persentase kinerja menggunakan rumus.

$$P = (f/n) \times 100$$

Keterangan:

P = Persentase kinerja

f = Skor yang diperoleh peserta didik

n = Skor maksimal

Hasil perhitungan menilai kinerja peserta didik sebagai *Room Attendant* dalam praktik *making bed* dengan *test* kinerja kemudian disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi dan diagram visual seperti diagram batang atau lingkaran untuk memudahkan pembacaan data.

3. Tahap Akhir

Tahap akhir dilakukan identifikasi aspek yang perlu ditingkatkan dengan memperhatikan presentase peserta didik sebagai *Room Attendant* dalam praktik *making bed* yang belum kompeten pada setiap tahapan *making bed*. Hasil evaluasi akan menarik kesimpulan mengenai tingkat kinerja peserta didik *Room Attendant* dan merumuskan rekomendasi perbaikan pembelajaran di SMK Perhotelan.

Gambaran mengenai nilai peserta didik terhadap pernyataan yang diajukan dalam instrumen, kemudian ditafsirkan dengan menggunakan batasan penelitian sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Kriteria Jawaban Peserta Didik

Persentase	Kriteria
100%	Seluruhnya
76% - 99%	Sebagian besar
51% - 75%	Lebih dari setengahnya
50%	Setengahnya
26% - 49%	Kurang dari setengahnya
1% - 25%	Sebagian kecil
0%	Tidak seorangpun

Data melibatkan penafsiran hasil analisis dengan mengategorikan tingkat kinerja peserta didik berdasarkan kriteria yang ditetapkan dapat dilihat pada tabel 3.3 sebagai berikut.

Tabel 3. 3 Penafsiran Data

Kriteria	Hasil Kinerja
90% - 100%	Sangat Kompeten
75% - 89%	Kompeten
60% - 74%	Cukup Kompeten
40% - 59%	Kurang Kompeten
<40%	Tidak Kompeten