

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI BERHENTI BEKERJA
KARYAWAN *CONTACT CENTER* GARUDA INDONESIA**

Skripsi

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi*



Oleh:

Gina Awalia Zulfa Rosadi

NIM. 0908598

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2014**

Gina Awalia Zulfi Rosadi, 2014

*Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja
Dengan Intensi Berhenti Bekerja
Karyawan *Contact Center Garuda Indonesia**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI BERHENTI BEKERJA
KARYAWAN *CONTACT CENTER* GARUDA INDONESIA**

**Oleh:
Gina Awalia Zulfa Rosadi**

*Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Pendidikan*

© Gina Awalia Zulfa Rosadi 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Gina Awalia Zulfa Rosadi, 2014

*Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja
Dengan Intensi Berhenti Bekerja
Karyawan Contact Center Garuda Indonesia*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**GINA AWALIA ZULFA ROSADI
(0908598)**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI BERHENTI BEKERJA
KARYAWAN *CONTACT CENTER* GARUDA INDONESIA**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Dr. Iding Tarsidi, M.Pd.

NIP. 19660104 199301 1 00 1

Pembimbing II

Diah Zaleha Wyandini, M.Si.

NIP. 19780314 200912 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi FIP UPI

Gina Awalia Zulfi Rosadi, 2014

*Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja
Dengan Intensi Berhenti Bekerja
Karyawan Contact Center Garuda Indonesia*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Dra. Herlina, M.Pd., Psi.

NIP. 19660516 200012 2 002

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

Hari/Tanggal : Rabu, 11 Juni 2014
Waktu : 08.00 WIB
Tempat : Gedung Psikologi UPI Lantai 2

PENGUJI I

Dr. H. Suwatno, M.Si.

NIP. 19620127 198803 1 001

PENGUJI II

Anastasia Wulandari, M.Psi.

NIP. 19780208 200604 2 002

PENGUJI III

Gemala Nurendah, S.Pd., M.A.

NIP. 19830202 201012 2 002

Tanggung jawab yuridis ada pada:

Peneliti,

Gina Awalia Zulfi Rosadi, 2014

*Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja
Dengan Intensi Berhenti Bekerja*

Karyawan Contact Center Garuda Indonesia

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gina Awalia Zulfa Rosadi

NIM. 0908598

Gina Awalia Zulfi Rosadi, 2014

*Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja
Dengan Intensi Berhenti Bekerja*

Karyawan Contact Center Garuda Indonesia

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu