

**PENGARUH *CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN
DALAM MENENTUKAN PILIHAN JASA KURIR PADA POS INDONESIA**
(Survei Pada Pengguna Jasa Kiriman Paket di Kantor Pos Pusat Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh
Muhamad Wahab
0906197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Muhamad Wahab, 2013

Pengaruh Consumer Trust Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Menentukan Pilihan Jasa Kurir Pada Pos Indonesia (Survei Pada Pengguna Jasa Kiriman Paket di Kantor Pos Pusat Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

**PENGARUH *CONSUMER TRUST*
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN
DALAM MENENTUKAN PILIHAN JASA
KURIR PADA POS INDONESIA**
(Survei Pada Pengguna Jasa Kiriman
Paket di Kantor Pos Pusat Bandung)

Oleh

Muhamad Wahab

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Muhamad Wahab 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Muhamad Wahab, 2013

Pengaruh Consumer Trust Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Menentukan Pilihan Jasa Kurir Pada Pos
Indonesia (Survei Pa Muhamad Wahab, 2013

Pengaruh Consumer Trust Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Menentukan Pilihan Jasa Kurir Pada Pos
Indonesia (Survei Pada Pengguna Jasa Kiriman Paket di Kantor Pos Pusat Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

da Pengguna Jasa Kiriman Paket di Kantor Pos Pusat Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

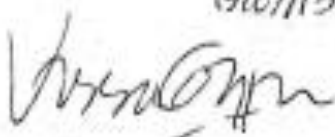
**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH *CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM
MENENTUKAN PILIHAN JASA KURIR PADA POS INDONESIA**
(Survei Pada Pengguna Jasa Kiriman Paket di Kantor Pos Pusat Bandung)

Oleh:
Muhamad Wahab
NIM : 0906197

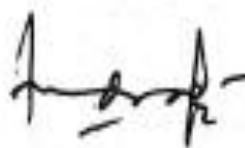
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I

(5/07/13)


Dr. Vanessa Gaffar, SE., Ak., MBA
NIP. 19740307 200212 2 001

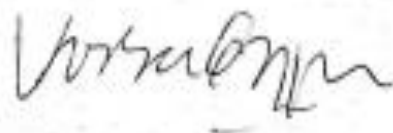
Pembimbing II



Heny Hendrayati, S.IP., MM
NIP. 19761011 200501 2 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
FPEB UPI Bandung,



Dr. Vanessa Gaffar, SE., Ak., MBA
NIP. 19740307 200212 2 001