

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian

KUESIONER SKALA KAPASITAS MANAJERIAL DINAMIS DAN KESIAPAN ORGANISASI

Pengantar

Ibu/Bapak Yth.

Saya Abdul Muhaimin Elyusufi, Mahasiswa Doktoral Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia, saat ini sedang melakukan riset tentang “kapasitas manajerial dan kesiapan organisasi dalam penerapan smart governance di Kota Jambi”. Mohon kiranya Ibu/Bapak berkenan meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini.

Jawaban Ibu/Bapak dalam kuesioner ini akan terjamin kerahasiaannya. Kuesioner ini hanyalah untuk kepentingan akademis semata.

Terima kasih atas kerja sama Ibu/Bapak dalam mengisi kuesioner ini.

Hormat kami,

Abdul Muhaimin El-Yusufi

Petunjuk Pengisian

1. Berdasarkan atas pengalaman Ibu/Bapak, berilah tanda centang (v) dengan meng-klik pada bobot nilai alternatif jawaban yang **paling merefleksikan** kondisi Ibu/Bapak pada setiap pernyataan
2. Instrumen model transformasi organisasi Smart Governance ini disusun dengan skala likert terdiri dari **7 pilihan jawaban**.
3. Instrumen ini terdiri dari 4 bagian yang akan dipisah sesuai dengan kelompok pernyataan.

Seluruh pernyataan ini merupakan, **Pernyataan Positif**

Berikut uraian pilihan jawaban untuk jenis pernyataan positif

- SSS = Sangat Setuju Sekali (7)
- SS = Sangat Setuju (6)
- S = Setuju (5)
- KS. = Kurang Setuju (4)
- TS = Tidak Setuju (3)
- STS = Sangat Tidak Setuju (2)
- STSS = Sangat Tidak Setuju Sekali (1)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
KAPASITAS MANAJERIAL DINAMIS								
1	Saudara memahami peluang implementasi smart governance oleh OPD saudara melalui penggunaan teknologi.							
2	Saudara memahami peluang penggunaan anggaran OPD untuk pemanfaatan teknologi informasi dalam implementasi smart governance							
3	Saudara memahami bahwa kemampuan SDM dalam memahami teknologi informasi dapat meningkatkan kemampuan dalam pengidentifikasian peluang dan tantangan kondisi SDM / aparatur OPD saudara dalam penggunaan Teknologi informasi							
4	Saudara memahami kondisi infrastruktur (seperti sinyal, aplikasi dan komputer) di OPD saudara							
5	Saudara memahami kondisi SDM masyarakat kota jambi dalam menggunakan aplikasi digital untuk mendukung smart governance.							
6	Saudara mengetahui bagaimana penerapan smart governance di OPD lain							
7	Saudara memahami bahwa smart governance akan tersebut memberikan dampak positif bagi pelayanan publik sebagai peluang							
8	Melalui benchmarking Saudara mencari tahu teknologi apa yang digunakan oleh OPD saudara							
9	Melalui benchmarking saudara mampu mengidentifikasi kebutuhan untuk mengembangkan smart governance serupa di OPD saudara							
10	Saudara memiliki bayangan tentang pengembangan teknologi informasi untuk mengembangkan smart governance serupa di OPD saudara							
11	Saudara mengetahui perubahan / kemajuan teknologi informasi dalam penerapan pelayanan publik/manajemen aparatur/pembuatan kebijakan?							
12	Saudara mengetahui bahwa ada teknologi yang memungkinkan masyarakat dapat mendapatkan pelayanan tanpa harus datang ke kantor (melalui aplikasi)							
13	Saudara mengetahui bahwa pembuatan kebijakan dapat dioptimasi dengan pemanfaatan teknologi							
14	Saudara mengetahui standar pelayanan publik berkualitas / Prima melalui updating technology							
15	Saudara mengetahui bagaimana mencapai pelayanan berkualitas / prima melalui teknologi online							
16	Saudara melakukan inovasi dalam pemberian layanan publik prima secara online							

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
17	Saudara memodifikasi Aplikasi dari standar untuk meningkatkan pelayanan publik di Kota Saudara saudara							
18	Saudara mampu mengadakan pelayanan publik digital							
19	Saudara mampu membuat mekanisme partisipasi masyarakat dalam pembuatan kebijakan sehingga untuk meningkatkan nilai di OPD saudara							
20	saudara mengetahui pemanfaatan teknologi informasi dapat mengoptimalkan kinerja aparatur dan organisasi							
21	Saudara mengetahui penggunaan teknologi dapat meningkatkan pelayanan publik berkualitas di OPD saudara							
22	Saudara mengetahui bahwa fitur pelayanan, partisipasi dan manajemen aparatur dapat dikembangkan pada aplikasi yang telah ada di OPD saudara.							
23	Saudara mengetahui bahwa aparatur di OPD saudara dapat mengembangkan fitur tersebut							
24	Saudara mengetahui data penduduk dapat digunakan sebagai basis data pelayanan publik							
25	saudara menggunakan data penduduk sebagai basis pemberian pelayanan							
26	Saudara menggunakan data penduduk sebagai basis data pengambilan keputusan strategis (misal; penentuan penerima bantuan sosial)							
27	Saudara mengetahui transparansi data dapat memberikan penilaian yang positif bagi OPD saudara							
28	Saudara memahami mekanisme kerja birokrasi di pemerintahan kota							
29	Saudara mengetahui manfaat teknologi untuk peningkatan kinerja birokrasi di OPD saudara							
30	Saudara memanfaatkan teknologi untuk mengubah pola kerja pelayanan birokrasi OPD saudara menjadi lebih efisien							
31	Saudara memahami mekanisme pembuatan kebijakan di OPD saudara							
32	Saudara mengetahui manfaat teknologi untuk peningkatan partisipasi masyarakat dalam pembuatan kebijakan di OPD saudara							
33	Saudara mendorong birokrasi untuk meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi							
34	saudara mendukung penerapan inovasi program untuk meningkatkan pelayanan publik melalui komitmen dana dari OPD saudara							
35	Saudara memberikan pelatihan peningkatan kapasitas dalam hal pelayanan publik kepada aparatur di OPD saudara							

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
36	Saudara mendorong masyarakat untuk berpartisipasi dalam pembuatan kebijakan melalui teknologi							
37	Saudara menggunakan teknologi untuk memberikan peluang bagi masyarakat memantau kinerja OPD saudara							
38	Saudara mendorong aparatur OPD saudara untuk terus meningkatkan kemampuan teknologi informasi untuk menunjang pemanfaatan dan pengembangan smart governance							
39	Saudara membentuk grup diskusi antar aparatur di OPD saudara							
40	Saudara mengevaluasi kinerja pelayanan bersama dengan tim yang menangani urusan tersebut.							
41	Saudara mengevaluasi kinerja pembuatan kebijakan bersama dengan tim yang menangani urusan tersebut.							
42	Saudara melibatkan stakeholder diluar OPD saudara dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik dengan memanfaatkan teknologi.							
43	Saudara memiliki forum diskusi dengan stakeholder Kota dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik							
44	terdapat mekanisme yang memungkinkan stakeholder berpartisipasi dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik							
45	Saudara memberikan pelatihan penyelenggaraan pelayanan publik prima kepada aparat di OPD saudara.							
46	saudara memberikan pelatihan penggunaan aplikasi pelayanan publik kepada aparatur OPD saudara							
47	saudara memberikan pelatihan penggunaan aplikasi pembuatan kebijakan kepada aparatur OPD saudara							
48	Saudara mensosialisasikan pelayanan digital kepada masyarakat dan dunia usaha							
49	Saudara memberikan penjelasan manfaat pelayanan publik digital kepada masyarakat dan dunia usaha							
50	Saudara mendorong masyarakat dan dunia usaha menggunakan aplikasi pelayanan publik untuk media pelayanan publik.							
KESIAPAN ORGANISASI								
51	Saudara mengetahui bahwa inovasi teknologi pemerintahan berkembang							
52	saudara mengikuti kemajuan teknologi guna perbaikan penyelenggaraan pemerintahan di dinas saudara							
53	saudara mengajak anggota / tim saudara untuk merumuskan program inovasi bagi dinas saudara							

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
54	saudara menganggarkan dana untuk program inovasi dibidang digiitalisasi pemerintahan							
55	saudara memahami makna diskresi							
56	di dinas saudara, setiap level pegawai dapat memberikan masukan bagi inovasi							
57	di dinas saudara setiap level pegawai dapat mengusulkan program inovasi							
58	di dinas saudara setiap level pegawai memiliki anggaran untuk melakukan program inovasi							
59	dinas saudara memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang pelayanan publik							
60	dinas saudara memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang manajemen aparatur							
61	dinas saudara memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang perumusan kebijakan							
62	dinas saudara memiliki jumlah SDM yang mencukupi untuk melakukan program inovasi							
63	dinas saudara memiliki SDM yang mampu mengembangkan teknologi untuk program inovasi smart city							
64	dinas saudara memiliki SDM yang memahami penggunaan teknologi untuk program inovasi smart city							
65	dinas saudara memiliki infrastruktur untuk pengembangan teknologi smart city							
66	dinas saudara memiliki layanan internet yang baik untuk pengembangan teknologi smart city							
67	pihak swasta ikut berkontribusi dalam penyelenggaraan smart city di dinas saudara							
68	dinas saudara melibatkan partisipasi masyarakat dalam upaya penerapan smart city							
69	akademisi ikut dilibatkan dalam penerapan smart city di dinas saudara							
70	media massa memiliki peran penting dalam penyelenggaraan smart city di dinas saudara							
71	Dinas saudara memiliki kerjasama dengan dinas lain di Kota Jambi dalam hal integrasi data untuk smart city							
72	Integrasi data diperlukan antara dinas di satu kota untuk mendukung smart city							
73	Kolaborasi antar dinas diperlukan untuk mendukung smart city							
74	Dinas saudara memiliki kerjasama dengan dinas di kota lain dalam pengembangan smart city							
75	dinas saudara memiliki visi yang terkait dengan penerapan jambi smart city							
76	dinas saudara memiliki misi yang terkait dengan penerapan jambi smart city							
77	dinas saudara memiliki strategi untuk menerapkan jambi smart city							
78	rencana kerja dinas saudara sesuai dengan roadmap smart city							

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban						
		1	2	3	4	5	6	7
KINERJA ORGANISASI DALAM TRANSFORMASI DIGITAL								
79	OPD saudara memiliki Rencana Induk Tekonologi Informasi dan Komunikasi (TIK)							
80	OPD saudara memiliki kebijakan Pengadaan							
81	OPD saudara memiliki TIM Pengarah TIK							
82	Ada Anggaran Belanja TIK di OPD saudara							
83	OPD Saudara telah melakukan pengembangan TIK							
84	OPD saudara melakukan manajemen Perencanaan dan Penganggaran							
85	OPD saudara memiliki sistem pengoperasian Pusat Data							
86	OPD saudara menggunakan Aplikasi Umum Berbagi Pakai							
87	Inovasi Proses Bisnis pada OPD saudara sudah Terintegrasi							
88	OPD saudara melakukan Integrasi Sistem Aplikasi							
89	OPD saudata memiliki Sarana Pengaduan Publik							
SMART GOVERNANCE								
90	Layanan publik di OPD saudara dilakukan sepenuhnya secara online							
91	Pembayaran layanan (jika ada) sepenuhnya dilakukan secara online							
92	terdapat mekanisme pengaduan layanan secara online							
93	tata kelola birokrasi berfokus pada keadilan							
94	tata kelola birokrasi berfokus pada akuntabilitas							
95	tata kelola birokrasi berfokus pada transparansi							
96	Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengusulan kebijakan							
97	Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam seleksi program prioritas							
98	Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk memonitor proses implementasi program							
99	Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk memonitor proses evaluasi program							

Lampiran 2. Hasil Uji Instrumen Penelitian

Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Per Indikator Dimensi

Variabel Kapabilitas Manajerial Dinamis

1. Dimensi Kemampuan Merasa (*Sensing Capability*)

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SC1 SC2 SC3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.878	.881	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mengidentifikasi tantangan dan peluang terhadap pengembangan smart governance	10.47	6.824	.754	.569
Mencari benchmarking 'best practices' smart governance	10.29	7.851	.770	.595
Update terhadap teknologi informasi terbaru terkait smart governance	10.30	6.977	.782	.614

2. Dimensi Kemampuan Meraih (*Seizing Capability*)

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SCP1 SCP2 SCP3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.935	.936	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Menginisiasi dan menerapkan inovasi program turunan smart governance	10.48	10.022	.892	.799
Membuat peluang – peluang baru	10.43	11.291	.865	.759
Meningkatkan / upgrading 'nilai' data menjadi sistem informasi basis data	10.37	10.361	.847	.721

3. Dimensi Kemampuan Berinovasi (*Innovating Capabilities*)

RELIABILITY

```

/VARIABLES=IC1 IC2
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.761	.761	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mampu memperbaiki cara kerja administrator (birokrasi) agar sesuai dengan prinsip smart governance	5.26	2.919	.615	.378
Mendorong inovasi dan kreativitas untuk menerjemahkan prinsip smart governance	5.15	3.157	.615	.378

4. Dimensi Kemampuan Mengintegrasikan (*Integrating Capabilities*)

RELIABILITY

```

/VARIABLES=ICP1 ICP2
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.906	.911	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Membangun kohesi tim antar birokrat di pemerintahan kota	5.14	2.388	.836	.700
Mendorong kolaborasi seluruh komponen governansi kota terdiri dari pemerintah, masyarakat, dan pihak swasta	5.13	3.148	.836	.700

5. Dimensi Kemampuan Memberdaya (*Empowering Capabilities*)

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KP1 KP2
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	158	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.849	.850	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Pemberdayaan birokrat dalam hal kapasitas memberikan pelayanan prima	4.96	2.017	.739	.546
Pemberdayaan masyarakat dan bisnis untuk mengakses layanan publik digital	5.10	2.334	.739	.546

Variabel Kesiapan Organisasi**1. Dimensi Kesiapan Inovasi**

RELIABILITY

```

/VARIABLES=ICT1 ICT2
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	158	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.885	.886	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Keterbukaan dalam menerima inovasi	5.06	2.123	.795	.632
Fleksibilitas dalam diskresi inovasi	5.06	2.309	.795	.632

2. Dimensi Kesiapan Sumber Daya

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KSD1 KSD2 KSD3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	158	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.917	.917	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Kesiapan Sumber Daya Keuangan (penganggaran)	9.92	8.076	.789	.632
Kesiapan Sumber Daya Manusia	9.77	7.043	.877	.775
Kesiapan Sumber Daya / Dukungan teknologi informasi	9.68	7.736	.836	.726

3. Dimensi Kesiapan Pola Pikir

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KPP1 KPP2
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	158	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.785	.795	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Tatakelola partisipatif	5.50	3.041	.692	.478
Jaringan antar pemerintah yang seimbang dalam hal kolaborasi	5.31	3.349	.692	.478

4. Dimensi Kesiapan dalam Strategi

```

RELIABILITY
/VARIABLES=KST1 KST2
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	158	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.671	.675	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Visi smart governance yang jelas, diwujudkan dalam strategi dan roadmap	5.07	1.084	.510	.260
Kesesuaian strategi dengan roadmap smart governance	5.11	1.434	.510	.260

Variabel Kinerja Organisasi dalam Transformasi Digital

```

RELIABILITY
/VARIABLES=Z1.1 Z1.2 Z1.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	158	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.780	.784	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Tingkat kebijakan pelaksana pengarah TIK, pengadaan dan perencanaan induk pengembangan TIK	9.68	2.819	.592	.372
Tingkat dasar manajemen organisasi sesuai standar unit kerja	9.88	3.304	.581	.364
Tingkat pelayanan publik yang dilakukan organisasi berbasis teknologi informasi	9.89	2.981	.691	.479

Variabel *Smart Governance*

```

RELIABILITY
/VARIABLES=Y1.1 Y1.2 Y1.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.831	.831	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Layanan publik prima yang dilakukan sepenuhnya secara online	10.06	3.741	.706	.522
Tata kelola birokrasi yang berfokus pada keadilan, akuntabilitas, transparansi	10.04	3.464	.757	.577
Keberadaan teknologi memungkinkan masyarakat berpartisipasi dalam proses kebijakan	9.85	4.639	.626	.399

Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Per Item Indikator

Variabel Kapabilitas Manajerial Dinamis

1. Dimensi Kemampuan Merasa (*Sensing Capability*)

a. Indikator mengidentifikasi peluang dan tantangan terhadap pengembangan *smart governance*

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SC1.1 SC1.2 SC1.3 SC1.4 SC1.5 SC1.6 SC1.7
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.943	.943	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Memahami peluang implementasi smart governance oleh OPD melalui penggunaan teknologi	30.04	74.909	.816	.675
Memahami peluang penggunaan anggaran OPD untuk pemanfaatan IT dalam implementasi smart governance	30.24	76.566	.789	.642
Memahami bahwa kemampuan SDM dalam memahami IT dapat meningkatkan kemampuan dalam pengidentifikasian peluang dan tantangan	30.08	74.771	.811	.666
Memahami kondisi infrastruktur (seperti sinyal) di OPD	30.04	73.897	.826	.711
Memahami kondisi SDM masyarakat kota jambi dalam menggunakan aplikasi digital untuk mendukung smart governance	30.24	74.846	.840	.730
Mengetahui penerapan smart governance di OPD lain	30.13	75.479	.788	.625
Memahami bahwa smart governance dapat tersebut memberikan dampak positif bagi pelayanan publik sebagai peluang	30.03	75.630	.794	.645

b. Indikator mencari benchmarking 'best practices' *smart governance*

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SC2.1 SC2.2 SC2.3 SC2.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.909	.910	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Melalui benchmarking mencari tahu teknologi apa yang digunakan oleh OPD benchmarking	15.53	14.658	.788	.626
Melalui benchmarking mampu mengidentifikasi kebutuhan untuk mengembangkan smart governance serupa di OPD	15.48	15.449	.802	.648
Memiliki bayangan tentang pengembangan TI untuk mengembangkan smart governance serupa di OPD	15.46	14.543	.790	.631
Mengetahui perubahan / kemajuan IT dalam penerapan pelayanan publik/manajemen aparatur/pembuatan kebijakan	15.41	15.110	.798	.641

c. Indikator selalu update terhadap teknologi informasi terbaru terkait *smart governance*

RELIABILITY

```

/VARIABLES=SC3.1 SC3.2 SC3.3 SC3.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.887	.888	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mengetahui bahwa ada teknologi yang memungkinkan masyarakat dapat mendapatkan pelayanan tanpa harus datang ke kantor (melalui aplikasi)	15.42	17.429	.751	.571
Mengetahui bahwa pembuatan kebijakan dapat dioptimasi dengan pemanfaatan teknologi	15.45	18.950	.739	.555
Mengetahui standar pelayanan publik berkualitas / Prima melalui updating technology	15.38	18.747	.758	.594
Mengetahui bagaimana mencapai pelayanan berkualitas / prima melalui teknologi online	15.37	18.259	.770	.610

2. Dimensi Kemampuan Meraih (*Seizing Capability*)

a. Indikator menginisiasi dan menerapkan inovasi program turunan *smart governance*

```
RELIABILITY
/VARIABLES=SCP1.1 SCP1.2 SCP1.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability
Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.928	.928	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Melakukan inovasi dalam pemberian layanan publik prima secara online	10.29	11.227	.829	.689
Memodifikasi Aplikasi dari standar untuk meningkatkan pelayanan publik di Kota	10.28	10.444	.857	.742
Mampu mengadakan pelayanan publik digital	10.09	9.941	.875	.767

b. Indikator membuat peluang – peluang baru

```
RELIABILITY
/VARIABLES=SCP2.1 SCP2.2 SCP2.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability
Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.921	.921	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mampu membuat mekanisme partisipasi masyarakat dalam pembuatan kebijakan sehingga untuk meningkatkan nilai di OPD	10.22	9.205	.806	.674
Mengetahui pemanfaatan IT dapat mengoptimalkan kinerja aparatur dan organisasi	10.33	9.496	.825	.717
Mengetahui penggunaan teknologi dapat meningkatkan pelayanan publik berkualitas di OPD	10.16	7.790	.896	.805

c. Indikator meningkatkan / *upgrading* 'nilai' data menjadi sistem informasi basis data

RELIABILITY

```

/VARIABLES=SCP3.1 SCP3.2 SCP3.3 SCP3.4 SCP3.5 SCP3.6
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.958	.958	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mengetahui bahwa fitur pelayanan, partisipasi dan manajemen aparatur dapat dikembangkan pada aplikasi yang telah ada di OPD	25.96	63.011	.825	.708
Mengetahui bahwa aparatur di OPD dapat mengembangkan fitur tersebut	26.00	61.732	.885	.789
Mengetahui data penduduk dapat digunakan sebagai basis data pelayanan publik	25.94	59.736	.890	.792
Menggunakan data penduduk sebagai basis pemberian pelayanan	25.99	62.751	.862	.745
Menggunakan data penduduk sebagai basis data pengambilan keputusan strategis (misal; penentuan penerima bantuan sosial)	25.74	61.302	.894	.803
Mengetahui transparansi data dapat memberikan penilaian yang positif bagi OPD	25.97	62.190	.852	.748

3. Dimensi Kemampuan Berinovasi (*Innovating Capabilities*)

a. Indikator mampu memperbaiki cara kerja administrator (birokrasi) agar sesuai dengan prinsip *smart governance*

RELIABILITY

```

/VARIABLES=IC1.1 IC1.2 IC1.3 IC1.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA

```

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.954	.954	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Memahami mekanisme kerja birokrasi di pemerintahan kota	15.25	24.977	.881	.781
Mengetahui manfaat teknologi untuk peningkatan kinerja birokrasi di OPD	15.23	24.852	.903	.816
Memanfaatkan teknologi untuk mengubah pola kerja pelayanan birokrasi OPD menjadi lebih efisien	15.20	27.029	.868	.758
Memahami mekanisme pembuatan kebijakan di OPD	15.04	24.820	.902	.814

b. Indikator mendorong inovasi dan kreativitas untuk menerjemahkan prinsip *smart governance*

RELIABILITY

/VARIABLES=IC2.1 IC2.2 IC2.3 IC2.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.951	.952	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mengetahui manfaat teknologi untuk peningkatan partisipasi masyarakat dalam pembuatan kebijakan di OPD	15.40	23.350	.892	.803
Mendorong birokrasi untuk meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi	15.68	25.749	.842	.712

Mendukung penerapan inovasi program untuk meningkatkan pelayanan publik melalui komitmen dana dari OPD	15.50	22.787	.903	.827
Memberikan pelatihan peningkatan kapasitas dalam hal pelayanan publik kepada aparatur di OPD	15.46	23.141	.896	.805

4. Dimensi Kemampuan Mengintegrasikan (*Integrating Capabilities*)

a. Indikator membangun kohesi tim antar birokrat di pemerintahan kota

RELIABILITY

```

/VARIABLES=ICP1.1 ICP1.2 ICP1.3
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.932	.932	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mendorong masyarakat untuk berpartisipasi dalam pembuatan kebijakan melalui teknologi	10.22	10.760	.859	.738
Menggunakan teknologi untuk memberikan peluang bagi masyarakat memantau kinerja OPD	10.11	11.579	.862	.743
Mendorong aparatur OPD untuk terus meningkatkan kemampuan IT untuk menunjang pemanfaatan dan pengembangan smart governance	10.02	11.445	.861	.742

b. Indikator mendorong kolaborasi seluruh komponen governansi kota terdiri dari pemerintah, masyarakat, dan pihak swasta

RELIABILITY

```

/VARIABLES=ICP2.1 ICP2.2 ICP2.3 ICP2.4 ICP2.5 ICP2.6
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.931	.932	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Membentuk grup diskusi antar aparatur di OPD	25.16	56.503	.802	.707
Mengevaluasi kinerja pelayanan bersama dengan tim yang menangani urusan tersebut	25.03	59.572	.762	.663
Mengevaluasi kinerja pembuatan kebijakan bersama dengan tim yang menangani urusan tersebut	24.97	57.024	.851	.749
Melibatkan stakeholder diluar OPD dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik dengan memanfaatkan teknologi	25.32	55.048	.835	.728
Memiliki forum diskusi dengan stakeholder Kota dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik	25.35	56.128	.810	.693
Terdapat mekanisme yang memungkinkan stakeholder berpartisipasi dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik	25.24	57.662	.732	.605

5. Dimensi Kemampuan Memberdaya (*Empowering Capabilities*)**a. Indikator pemberdayaan birokrat dalam hal kapasitas memberikan pelayanan prima**

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KP1.1 KP1.2 KP1.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.892	.892	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Memberikan pelatihan penyelenggaraan pelayanan publik prima kepada aparat di OPD	10.25	8.496	.766	.588
Memberikan pelatihan penggunaan aplikasi pelayanan publik kepada aparatur OPD	10.20	8.324	.789	.629
Memberikan pelatihan penggunaan aplikasi pembuatan kebijakan kepada aparatur OPD	10.09	8.252	.811	.659

b. Indikator pemberdayaan masyarakat dan bisnis untuk mengakses layanan publik digital

```
RELIABILITY
/VARIABLES=KP2.1 KP2.2 KP2.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability
Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.833	.836	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mensosialisasikan pelayanan digital kepada masyarakat dan dunia usaha	9.94	7.550	.671	.456
Memberikan penjelasan manfaat pelayanan publik digital kepada masyarakat dan dunia usaha	9.84	8.253	.686	.484
Mendorong masyarakat dan dunia usaha menggunakan aplikasi pelayanan publik untuk media pelayanan publik	9.94	8.416	.731	.537

Variabel Kesiapan Organisasi

1. Dimensi Kesiapan Inovasi

a. Indikator keterbukaan menerima inovasi

```
RELIABILITY
/VARIABLES=ICT1.1 ICT1.2 ICT1.3 ICT1.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability
Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.910	.910	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Mengetahui bahwa inovasi teknologi pemerintahan berkembang	14.90	18.665	.797	.657
Mengikuti kemajuan teknologi guna perbaikan penyelenggaraan pemerintahan di dinas	14.73	18.097	.818	.686
Mengajak anggota / tim untuk merumuskan program inovasi bagi dinas	14.78	19.304	.810	.667
Menganggarkan dana untuk program inovasi dibidang digitalisasi pemerintahan	14.81	20.078	.763	.605

b. Indikator fleksibilitas dalam diskresi inovasi

RELIABILITY

```

/VARIABLES=ICT2.1 ICT2.2 ICT2.3 ICT2.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	158	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.876	.878	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Memahami makna diskresi	14.61	16.710	.781	.641
Setiap level pegawai dapat memberikan masukan bagi inovasi pada dinas setempat	14.82	16.835	.794	.679
Setiap level pegawai dapat mengusulkan program inovasi pada dinas setempat	14.78	18.017	.761	.599
Setiap level pegawai memiliki anggaran untuk melakukan program inovasi pada dinas setempat	14.91	18.239	.608	.373

2. Dimensi Kesiapan Sumber Daya

a. Indikator kesiapan sumber daya keuangan (penganggaran)

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KSD1.1 KSD1.2 KSD1.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.889	.889	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang pelayanan publik	9.61	7.984	.828	.689
Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang manajemen aparatur	9.62	7.995	.780	.633
Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang perumusan kebijakan	9.50	8.073	.742	.560

b. Indikator kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM)

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KSD2.1 KSD2.2 KSD2.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.861	.861	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Dinas memiliki jumlah SDM yang mencukupi untuk melakukan program inovasi	9.89	8.828	.750	.563
Dinas memiliki SDM yang mampu mengembangkan teknologi untuk program inovasi smart city	9.76	9.025	.734	.540
Dinas memiliki SDM yang memahami penggunaan teknologi untuk program inovasi smart city	9.68	8.715	.727	.530

c. Indikator kesiapan sumber daya / dukungan teknologi informasi

RELIABILITY

```
/VARIABLES=KSD3.1 KSD3.2
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.727	.727	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Dinas memiliki infrastruktur untuk pengembangan teknologi smart city	4.87	2.519	.572	.327
Dinas memiliki layanan internet yang baik untuk pengembangan teknologi smart city	4.64	2.512	.572	.327

3. Dimensi Kesiapan Pola Pikir

a. Indikator tatakelola partisipatif

RELIABILITY

```
/VARIABLES=KPP1.1 KPP1.2 KPP1.3 KPP1.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.900	.899	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Pihak swasta ikut berkontribusi dalam penyelenggaraan smart city di dinas dinas melibatkan partisipasi Masyarakat dalam upaya penerapan smart city	14.87	15.653	.833	.726
	14.89	16.708	.789	.672

Akademisi ikut dilibatkan dalam penerapan smart city di dinas	14.95	18.545	.678	.482
Media massa memiliki peran penting dalam penyelenggaraan smart city di dinas saudara	14.98	17.051	.810	.660

b. Indikator adanya jaringan antar pemerintah yang seimbang dalam hal kolaborasi

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KPP2.1 KPP2.2 KPP2.3 KPP2.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.859	.859	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Dinas memiliki kerjasama dengan dinas lain di Kota Jambi dalam hal integrasi data untuk smart city	14.62	11.536	.728	.584
Integrasi data diperlukan antara dinas di satu kota untuk mendukung smart city	14.84	11.616	.714	.576
Kolaborasi antar dinas diperlukan untuk mendukung smart city	14.46	11.893	.674	.498
Dinas memiliki kerjasama dengan dinas di kota lain dalam pengembangan smart city	14.46	11.969	.699	.518

4. Dimensi Kesiapan dalam Strategi

a. Indikator adanya visi *smart governance* yang jelas, diwujudkan dalam strategi dan *roadmap*

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KST1.1 KST1.2
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.624	.626	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Dinas memiliki visi yang terkait dengan penerapan jambi smart city	4.97	2.082	.455	.207
Dinas memiliki misi yang terkait dengan penerapan jambi smart city	4.84	1.718	.455	.207

b. Indikator adanya strategi yang sesuai dengan *roadmap smart governance*

```

RELIABILITY
/VARIABLES=KST2.1 KST2.2
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	158	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.588	.591	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Dinas memiliki strategi untuk menerapkan jambi smart city	4.85	1.641	.419	.176
Rencana kerja dinas sesuai dengan roadmap smart city	4.78	1.320	.419	.176

Variabel Kinerja Organisasi dalam Transformasi Digital**1. Dimensi Kebijakan**

Indikator tingkat kebijakan pelaksana pengarah TIK, pengadaan dan perencanaan induk pengembangan TIK

```

/VARIABLES=KO1.1 KO1.2 KO1.3 KO1.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.775	.775	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
OPD memiliki Rencana Induk TIK	14.84	10.622	.563	.374
OPD memiliki kebijakan Pengadaan	14.80	9.296	.649	.458
OPD memiliki TIM Pengarah TIK	14.44	10.376	.519	.283
Ada Anggaran Belanja TIK di OPD	14.65	9.706	.587	.360

2. Dimensi Tata Kelola

Indikator tingkat dasar manajemen organisasi sesuai standar unit kerja

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KO2.1 KO2.2 KO2.3 KO2.4 KO2.5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.740	.737	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
OPD telah melakukan pengembangan TIK	19.42	11.328	.562	.330
OPD melakukan manajemen Perencanaan dan Penganggaran	19.37	10.235	.574	.398
OPD memiliki sistem pengoperasian Pusat Data	19.23	13.960	.294	.142
OPD menggunakan Aplikasi Umum Berbagi Pakai	19.49	11.576	.600	.374
Inovasi Proses Bisnis pada OPD sudah Terintegrasi	19.41	11.682	.497	.257

3. Dimensi Pelayanan Publik

Indikator tingkat pelayanan publik yang dilakukan organisasi berbasis teknologi informasi

RELIABILITY

```
/VARIABLES=KO3.1 KO3.2 KO3.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.698	.695	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
OPD melakukan Integrasi Sistem Aplikasi	9.81	3.645	.572	.368
OPD memiliki Sarana Pengaduan Publik	9.51	4.634	.396	.157
OPD memiliki dokumentasi dan Informasi Hukum	9.87	3.708	.583	.374

Variabel *Smart Governance*

1. Dimensi Pelayanan Publik Prima dengan Digitaliasi

Indikator layanan publik prima yang dilakukan sepenuhnya secara online

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SG.1.1 SG.1.2 SG.1.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.722	.717	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Layanan publik di OPD dilakukan sepenuhnya secara online	9.84	4.822	.603	.428
Pembayaran layanan (jika ada) telah sepenuhnya dilakukan secara online	9.89	4.797	.640	.448
terdapat mekanisme pengaduan layanan secara online	9.62	6.505	.401	.164

2. Dimensi Manajemen Birokrasi Efisien

Indikator tata kelola birokrasi yang berfokus pada keadilan, akuntabilitas, transparansi

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SG2.1 SG2.2 SG2.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.742	.744	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Tata kelola birokrasi berfokus pada keadilan	9.87	5.194	.572	.361
Tata kelola birokrasi berfokus pada akuntabilitas	9.66	5.880	.499	.260
Tata kelola birokrasi berfokus pada transparansi	9.94	5.455	.641	.416

3. Dimensi Pengambilan Keputusan Dua Sisi

Indikator keberadaan teknologi memungkinkan masyarakat berpartisipasi dalam proses kebijakan

RELIABILITY

```
/VARIABLES=SG3.1 SG3.2 SG3.3 SG3.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS.
```

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	158	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	158	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.731	.732	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation
Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengusulan kebijakan	14.95	7.806	.635	.426
Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam seleksi program prioritas	14.75	9.232	.384	.165
Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk memonitor proses implementasi program	14.80	8.159	.598	.375
Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk memonitor proses evaluasi program	14.92	9.166	.485	.286

Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif

Output Hasil Analisis Deskriptif Per Indikator Dimensi

Variabel Kapabilitas Manajerial Dinamis

1. Dimensi Kemampuan Merasa (*Sensing Capability*)

```
FREQUENCIES VARIABLES=SC1 SC2 SC3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics				
		Mengidentifikasi tantangan dan peluang terhadap pengembangan smart governance	Mencari benchmarking 'best practices' smart governance	Update terhadap teknologi informasi terbaru terkait smart governance
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		5.06	5.24	5.23
Std. Deviation		1.546	1.323	1.484

Frequency Table

Mengidentifikasi tantangan dan peluang terhadap pengembangan smart governance				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	1	.6	.6
	2	17	10.8	10.8
	3	7	4.4	4.4
	4	24	15.2	15.2
	5	32	20.3	20.3
	6	51	32.3	32.3
	7	26	16.5	16.5
	Total	158	100.0	100.0

Mencari benchmarking 'best practices' smart governance				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	1	.6	.6
	2	6	3.8	3.8
	3	12	7.6	7.6
	4	15	9.5	9.5
	5	51	32.3	32.3
	6	47	29.7	29.7
	7	26	16.5	16.5
	Total	158	100.0	100.0

Update terhadap teknologi informasi terbaru terkait smart governance				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	2	1.3	1.3
	2	13	8.2	8.2
	3	7	4.4	4.4
	4	11	7.0	7.0
	5	46	29.1	29.1
	6	50	31.6	31.6
	7	29	18.4	18.4
	Total	158	100.0	100.0

2. Dimensi Kemampuan Meraih (*Seizing Capability*)

```
FREQUENCIES VARIABLES=SCP1 SCP2 SCP3
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics				
		Menginisiasi dan menerapkan inovasi program turunan smart governance	Membuat peluang – peluang baru	Meningkatkan / updgrading 'nilai' data menjadi sistem informasi basis data
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		5.16	5.21	5.27
Std. Deviation		1.754	1.584	1.755

Frequency Table

Menginisiasi dan menerapkan inovasi program turunan smart governance

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	4.4	4.4	4.4
2	13	8.2	8.2	12.7
3	5	3.2	3.2	15.8
4	21	13.3	13.3	29.1
5	36	22.8	22.8	51.9
6	29	18.4	18.4	70.3
7	47	29.7	29.7	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Membuat peluang – peluang baru

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	12	7.6	7.6	9.5
3	10	6.3	6.3	15.8
4	15	9.5	9.5	25.3
5	39	24.7	24.7	50.0
6	42	26.6	26.6	76.6
7	37	23.4	23.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Meningkatkan / updgrading 'nilai' data menjadi sistem informasi basis data

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	5.1	5.1	5.1
2	10	6.3	6.3	11.4
3	8	5.1	5.1	16.5
4	14	8.9	8.9	25.3
5	31	19.6	19.6	44.9
6	39	24.7	24.7	69.6
7	48	30.4	30.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

3. Dimensi Kemampuan Berinovasi (*Innovating Capabilities*)

```
FREQUENCIES VARIABLES=IC1 IC2
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

	Mampu memperbaiki cara kerja administrator (birokrasi) agar sesuai dengan prinsip smart governance	Mendorong inovasi dan kreativitas untuk menerjemahkan prinsip smart governance
N	Valid 158	158
	Missing 0	0
Mean	5.15	5.26
Std. Deviation	1.777	1.709

Frequency Table

Mampu memperbaiki cara kerja administrator (birokrasi) agar sesuai dengan prinsip smart governance

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	5.1	5.1	5.1
2	6	3.8	3.8	8.9
3	18	11.4	11.4	20.3
4	16	10.1	10.1	30.4
5	37	23.4	23.4	53.8
6	21	13.3	13.3	67.1
7	52	32.9	32.9	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Mendorong inovasi dan kreativitas untuk menerjemahkan prinsip smart governance

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.5	2.5	2.5
2	9	5.7	5.7	8.2
3	18	11.4	11.4	19.6
4	12	7.6	7.6	27.2
5	37	23.4	23.4	50.6
6	24	15.2	15.2	65.8
7	54	34.2	34.2	100.0
Total	158	100.0	100.0	

4. Dimensi Kemampuan Mengintegrasikan (*Integrating Capabilities*)

FREQUENCIES VARIABLES=ICP1 ICP2
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics

	Membangun kohesi tim antar birokrat di pemerintahan kota	Mendorong kolaborasi seluruh komponen governansi kota terdiri dari pemerintah, masyarakat, dan pihak swasta
N	Valid 158	158
	Missing 0	0
Mean	5.13	5.14
Std. Deviation	1.774	1.545

Frequency Table

Membangun kohesi tim antar birokrat di pemerintahan kota

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.2	3.2	3.2
2	15	9.5	9.5	12.7
3	8	5.1	5.1	17.7
4	23	14.6	14.6	32.3
5	33	20.9	20.9	53.2
6	23	14.6	14.6	67.7
7	51	32.3	32.3	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Mendorong kolaborasi seluruh komponen governasi kota terdiri dari pemerintah, masyarakat, dan pihak swasta

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	8.2	8.2	8.2
	3	16	10.1	10.1	18.4
	4	16	10.1	10.1	28.5
	5	40	25.3	25.3	53.8
	6	37	23.4	23.4	77.2
	7	36	22.8	22.8	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

5. Dimensi Kemampuan Memberdaya (*Empowering Capabilities*)

```
FREQUENCIES VARIABLES=KP1 KP2
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Pemberdayaan birokrat dalam hal kapasitas memberikan pelayanan prima	Pemberdayaan masyarakat dan bisnis untuk mengakses layanan publik digital
N	Valid	158	158
	Missing	0	0
Mean		5.10	4.96
Std. Deviation		1.528	1.420

Frequency Table

Pemberdayaan birokrat dalam hal kapasitas memberikan pelayanan prima

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	1.9	1.9
	2	14	8.9	8.9	10.8
	3	6	3.8	3.8	14.6
	4	17	10.8	10.8	25.3
	5	46	29.1	29.1	54.4
	6	45	28.5	28.5	82.9
	7	27	17.1	17.1	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Pemberdayaan masyarakat dan bisnis untuk mengakses layanan publik digital

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	16	10.1	10.1	10.8
	3	4	2.5	2.5	13.3
	4	25	15.8	15.8	29.1
	5	53	33.5	33.5	62.7
	6	40	25.3	25.3	88.0
	7	19	12.0	12.0	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Variabel Kesiapan Organisasi

1. Dimensi Kesiapan Inovasi

```
FREQUENCIES VARIABLES=ICT1 ICT2
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Keterbukaan menerima inovasi	Fleksibilitas dalam diskresi inovasi
N	Valid	158	158
	Missing	0	0
Mean		5.06	5.06
Std. Deviation		1.519	1.457

Frequency Table

Keterbukaan dalam menerima inovasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	15	9.5	9.5	10.1
	3	9	5.7	5.7	15.8
	4	23	14.6	14.6	30.4
	5	38	24.1	24.1	54.4
	6	45	28.5	28.5	82.9
	7	27	17.1	17.1	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Fleksibilitas dalam diskresi inovasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	16	10.1	10.1	10.8
	3	5	3.2	3.2	13.9
	4	18	11.4	11.4	25.3
	5	51	32.3	32.3	57.6
	6	44	27.8	27.8	85.4
	7	23	14.6	14.6	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

2. Dimensi Kesiapan Sumber Daya

FREQUENCIES VARIABLES=KSD1 KSD2 KSD3
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics

		Kesiapan Sumber Daya Keuangan (penganggaran)	Kesiapan Sumber Daya Manusia	Kesiapan Sumber Daya / Dukungan teknologi informasi
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.77	4.91	5.01
Std. Deviation		1.419	1.524	1.434

Frequency Table

Kesiapan Sumber Daya Keuangan (penganggaran)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	20	12.7	12.7	12.7
	3	6	3.8	3.8	16.5
	4	29	18.4	18.4	34.8
	5	53	33.5	33.5	68.4
	6	36	22.8	22.8	91.1
	7	14	8.9	8.9	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Kesiapan Sumber Daya Manusia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	16	10.1	10.1	12.0
3	6	3.8	3.8	15.8
4	21	13.3	13.3	29.1
5	58	36.7	36.7	65.8
6	29	18.4	18.4	84.2
7	25	15.8	15.8	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Kesiapan Sumber Daya / Dukungan teknologi informasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.3	1.3	1.3
2	8	5.1	5.1	6.3
3	12	7.6	7.6	13.9
4	31	19.6	19.6	33.5
5	43	27.2	27.2	60.8
6	36	22.8	22.8	83.5
7	26	16.5	16.5	100.0
Total	158	100.0	100.0	

3. Dimensi Kesiapan Pola Pikir

FREQUENCIES VARIABLES=KPP1 KPP2
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics

	Tatakelola partisipatif	Adanya jaringan antar pemerintah yang seimbang dalam hal kolaborasi
N Valid	158	158
Missing	0	0
Mean	5.07	5.01
Std. Deviation	1.424	1.159

Frequency Table**Tatakelola partisipatif**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	13	8.2	8.2	8.2
3	12	7.6	7.6	15.8
4	20	12.7	12.7	28.5
5	39	24.7	24.7	53.2
6	54	34.2	34.2	87.3
7	20	12.7	12.7	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Jaringan antar pemerintah yang seimbang dalam hal kolaborasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.6	.6	.6
2	6	3.8	3.8	4.4
3	6	3.8	3.8	8.2
4	27	17.1	17.1	25.3
5	70	44.3	44.3	69.6
6	34	21.5	21.5	91.1
7	14	8.9	8.9	100.0
Total	158	100.0	100.0	

4. Dimensi Kesiapan dalam Strategi

```
FREQUENCIES VARIABLES=KST1 KST2
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Adanya visi smart governance yang jelas, diwujudkan dalam strategi dan roadmap	Adanya strategi yang sesuai dengan roadmap smart governance
N	Valid	158	158
	Missing	0	0
Mean		5.11	5.07
Std. Deviation		1.198	1.041

Frequency Table

Visi smart governance yang jelas, diwujudkan dalam strategi dan roadmap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	3	1.9	1.9	2.5
	3	8	5.1	5.1	7.6
	4	34	21.5	21.5	29.1
	5	51	32.3	32.3	61.4
	6	42	26.6	26.6	88.0
	7	19	12.0	12.0	100.0
Total		158	100.0	100.0	

Kesesuaian strategi dengan roadmap smart governance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.3	1.3	1.3
	3	8	5.1	5.1	6.3
	4	30	19.0	19.0	25.3
	5	69	43.7	43.7	69.0
	6	35	22.2	22.2	91.1
	7	14	8.9	8.9	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Variabel Kinerja Organisasi dalam Transformasi Digital

```
FREQUENCIES VARIABLES=Z1.1 Z1.2 Z1.3
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Sejauh mana organisasi memiliki kebijakan pelaksana pengarah TIK, pengadaan dan perencanaan induk pengembangan TIK	Sejauh mana organisasi memiliki dasar manajemen sesuai standar unit kerja	Sejauh mana organisasi melakukan pelayanan publik berbasis teknologi informasi
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		5.04	4.84	4.84
Std. Deviation		1.085	.934	.950

Frequency Table

1. Dimensi Kebijakan

Tingkat kebijakan organisasi tentang pelaksana pengarah TIK, pengadaan dan perencanaan induk pengembangan TIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	1.9	1.9	1.9
	3	8	5.1	5.1	7.0
	4	34	21.5	21.5	28.5
	5	60	38.0	38.0	66.5
	6	40	25.3	25.3	91.8
	7	13	8.2	8.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

2. Dimensi Tata Kelola

Tingkat dasar manajemen organisasi sesuai standar unit kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	6.3	6.3	6.3
	4	50	31.6	31.6	38.0
	5	56	35.4	35.4	73.4
	6	39	24.7	24.7	98.1
	7	3	1.9	1.9	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

3. Dimensi Pelayanan Publik

Tingkat pelayanan publik yang dilakukan organisasi berbasis teknologi informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.6	.6	.6
	3	9	5.7	5.7	6.3
	4	48	30.4	30.4	36.7
	5	62	39.2	39.2	75.9
	6	33	20.9	20.9	96.8
	7	5	3.2	3.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Variabel *Smart Governance*

```
FREQUENCIES VARIABLES=Y1.1 Y1.2 Y1.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Layanan publik prima dilakukan sepenuhnya secara online	tata kelola birokrasi berfokus pada keadilan, akuntabilitas, transparansi	Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam proses kebijakan
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.91	4.94	5.13
Std. Deviation		1.148	1.182	.969

Frequency Table

1. Dimensi Pelayanan Publik Prima dengan Digitaliasi

Layanan publik prima yang dilakukan sepenuhnya secara online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	5.7	5.7	5.7
	3	5	3.2	3.2	8.9
	4	30	19.0	19.0	27.8
	5	73	46.2	46.2	74.1
	6	29	18.4	18.4	92.4
	7	12	7.6	7.6	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

2. Dimensi Manajemen Birokrasi Efisien

Tata kelola birokrasi yang berfokus pada keadilan, akuntabilitas, transparansi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	9	5.7	5.7	6.3
	3	2	1.3	1.3	7.6
	4	32	20.3	20.3	27.8
	5	70	44.3	44.3	72.2
	6	31	19.6	19.6	91.8
	7	13	8.2	8.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

3. Dimensi Pengambilan Keputusan Dua Sisi

Keberadaan teknologi memungkinkan masyarakat berpartisipasi dalam proses kebijakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.3	1.3	1.3
	3	5	3.2	3.2	4.4
	4	28	17.7	17.7	22.2
	5	69	43.7	43.7	65.8
	6	44	27.8	27.8	93.7
	7	10	6.3	6.3	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Output Hasil Analisis Deskriptif Per Item Indikator

Variabel Kapabilitas Manajerial Dinamis

1. Dimensi Kemampuan Merasa (*Sensing Capability*)

a. Indikator mengidentifikasi peluang dan tantangan terhadap pengembangan *smart governance*

FREQUENCIES VARIABLES=SC1.1 SC1.2 SC1.3 SC1.4 SC1.5 SC1.6 SC1.7
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.

Statistics

		memahami peluang implementasi smart governance oleh OPD melalui penggunaan teknologi	memahami peluang penggunaan anggaran OPD untuk pemanfaatan IT dalam implementasi smart governance	memahami bahwa kemampuan SDM dalam memahami IT dapat meningkatkan kemampuan dalam pengidentifikasian peluang dan tantangan	memahami kondisi infrastruktur (seperti sinyal) di OPD
N	Valid	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0
Mean		5.09	4.89	5.06	5.09
Std. Deviation		1.672	1.606	1.690	1.722

Statistics

		memahami kondisi SDM masyarakat kota jambi dalam menggunakan aplikasi digital untuk mendukung smart governance	mengetahui penerapan smart governance di OPD lain	memahami bahwa smart governance dapat tersebut memberikan dampak positif bagi pelayanan publik sebagai peluang
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.89	5.00	5.11
Std. Deviation		1.638	1.682	1.661

Frequency Table

memahami peluang implementasi smart governance oleh OPD melalui penggunaan teknologi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	14	8.9	8.9	10.1
	3	14	8.9	8.9	19.0
	4	24	15.2	15.2	34.2
	5	31	19.6	19.6	53.8
	6	30	19.0	19.0	72.8
	7	43	27.2	27.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

memahami peluang penggunaan anggaran OPD untuk pemanfaatan IT dalam implementasi smart governance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	19	12.0	12.0	12.7
	3	16	10.1	10.1	22.8
	4	15	9.5	9.5	32.3
	5	41	25.9	25.9	58.2
	6	41	25.9	25.9	84.2
	7	25	15.8	15.8	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

memahami bahwa kemampuan SDM dalam memahami IT dapat meningkatkan kemampuan dalam pengidentifikasian peluang dan tantangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.8	3.8	3.8
	2	9	5.7	5.7	9.5

3	15	9.5	9.5	19.0
4	24	15.2	15.2	34.2
5	27	17.1	17.1	51.3
6	40	25.3	25.3	76.6
7	37	23.4	23.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

memahami kondisi infrastruktur (seperti sinyal) di OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.5	2.5	2.5
2	14	8.9	8.9	11.4
3	14	8.9	8.9	20.3
4	15	9.5	9.5	29.7
5	40	25.3	25.3	55.1
6	26	16.5	16.5	71.5
7	45	28.5	28.5	100.0
Total	158	100.0	100.0	

memahami kondisi SDM masyarakat kota jambi dalam menggunakan aplikasi digital untuk mendukung smart governance

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.6	.6	.6
2	18	11.4	11.4	12.0
3	14	8.9	8.9	20.9
4	25	15.8	15.8	36.7
5	41	25.9	25.9	62.7
6	24	15.2	15.2	77.8
7	35	22.2	22.2	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mengetahui penerapan smart governance di OPD lain

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.2	3.2	3.2
2	12	7.6	7.6	10.8
3	16	10.1	10.1	20.9
4	20	12.7	12.7	33.5
5	29	18.4	18.4	51.9
6	44	27.8	27.8	79.7
7	32	20.3	20.3	100.0
Total	158	100.0	100.0	

memahami bahwa smart governance dapat tersebut memberikan dampak positif bagi pelayanan publik sebagai peluang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	13	8.2	8.2	10.1
3	11	7.0	7.0	17.1
4	27	17.1	17.1	34.2
5	28	17.7	17.7	51.9
6	35	22.2	22.2	74.1
7	41	25.9	25.9	100.0
Total	158	100.0	100.0	

b. Indikator mencari benchmarking 'best practices' smart governance

```

FREQUENCIES VARIABLES=SC2.1 SC2.2 SC2.3 SC2.4
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Statistics

		Melalui benchmarking mencari tahu teknologi apa yang digunakan oleh OPD benchmarking	Melalui benchmarking mampu mengidentifikasi kebutuhan untuk mengembangkan smart governance serupa di OPD	memiliki bayangan tentang pengembangan TI untuk mengembangkan smart governance serupa di OPD	mengetahui perubahan / kemajuan IT dalam penerapan pelayanan publik/manajemen aparatur/pembuatan kebijakan
N	Valid	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0
Mean		5.09	5.15	5.17	5.22
Std. Deviation		1.479	1.349	1.494	1.402

Frequency Table

Melalui benchmarking mencari tahu teknologi apa yang digunakan oleh OPD benchmarking

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	7	4.4	4.4	5.7
	3	18	11.4	11.4	17.1
	4	21	13.3	13.3	30.4
	5	37	23.4	23.4	53.8
	6	45	28.5	28.5	82.3
	7	28	17.7	17.7	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Melalui benchmarking mampu mengidentifikasi kebutuhan untuk mengembangkan smart governance serupa di OPD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	5	3.2	3.2	3.8
	3	12	7.6	7.6	11.4
	4	27	17.1	17.1	28.5
	5	50	31.6	31.6	60.1
	6	33	20.9	20.9	81.0
	7	30	19.0	19.0	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

memiliki bayangan tentang pengembangan TI untuk mengembangkan smart governance serupa di OPD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	9	5.7	5.7	7.0
	3	13	8.2	8.2	15.2
	4	16	10.1	10.1	25.3
	5	49	31.0	31.0	56.3
	6	34	21.5	21.5	77.8
	7	35	22.2	22.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

mengetahui perubahan / kemajuan IT dalam penerapan pelayanan publik/manajemen aparatur/pembuatan kebijakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	7	4.4	4.4	5.1
	3	12	7.6	7.6	12.7
	4	21	13.3	13.3	25.9
	5	45	28.5	28.5	54.4
	6	40	25.3	25.3	79.7
	7	32	20.3	20.3	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

c. Indikator selalu update terhadap teknologi informasi terbaru terkait *smart governance*

FREQUENCIES VARIABLES=SC3.1 SC3.2 SC3.3 SC3.4
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.

Statistics					
		mengetahui bahwa ada teknologi yang memungkinkan masyarakat dapat mendapatkan pelayanan tanpa harus datang ke kantor (melalui aplikasi)	mengetahui bahwa pembuatan kebijakan dapat dioptimasi dengan pemanfaatan teknologi	mengetahui standar pelayanan publik berkualitas / Prima melalui updating technology	mengetahui bagaimana mencapai pelayanan berkualitas / prima melalui teknologi online
N	Valid	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0
Mean		5.12	5.09	5.16	5.17
Std. Deviation		1.746	1.561	1.562	1.609

Frequency Table

mengetahui bahwa ada teknologi yang memungkinkan masyarakat dapat mendapatkan pelayanan tanpa harus datang ke kantor (melalui aplikasi)				
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.8	3.8
	2	14	8.9	12.7
	3	12	7.6	20.3
	4	14	8.9	29.1
	5	26	16.5	45.6
	6	49	31.0	76.6
	7	37	23.4	100.0
	Total	158	100.0	

mengetahui bahwa pembuatan kebijakan dapat dioptimasi dengan pemanfaatan teknologi				
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	1.9
	2	8	5.1	7.0
	3	13	8.2	15.2
	4	31	19.6	34.8
	5	33	20.9	55.7
	6	33	20.9	76.6
	7	37	23.4	100.0
	Total	158	100.0	

mengetahui standar pelayanan publik berkualitas / Prima melalui updating technology				
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6
	2	13	8.2	8.9
	3	10	6.3	15.2
	4	23	14.6	29.7
	5	40	25.3	55.1
	6	31	19.6	74.7
	7	40	25.3	100.0
	Total	158	100.0	

mengetahui bagaimana mencapai pelayanan berkualitas / prima melalui teknologi online				
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.5	2.5
	2	11	7.0	9.5
	3	10	6.3	15.8
	4	20	12.7	28.5

5	33	20.9	20.9	49.4
6	44	27.8	27.8	77.2
7	36	22.8	22.8	100.0
Total	158	100.0	100.0	

2. Dimensi Kemampuan Meraih (*Seizing Capability*)

a. Indikator menginisiasi dan menerapkan inovasi program turunan *smart governance*

```
FREQUENCIES VARIABLES=SCP1.1 SCP1.2 SCP1.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		melakukan inovasi dalam pemberian layanan publik prima secara online	memodifikasi Aplikasi dari standar untuk meningkatkan pelayanan publik di Kota	mampu mengadakan pelayanan publik digital
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		5.04	5.05	5.24
Std. Deviation		1.623	1.715	1.775

Frequency Table

melakukan inovasi dalam pemberian layanan publik prima secara online

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.2	3.2	3.2
2	10	6.3	6.3	9.5
3	12	7.6	7.6	17.1
4	26	16.5	16.5	33.5
5	31	19.6	19.6	53.2
6	42	26.6	26.6	79.7
7	32	20.3	20.3	100.0
Total	158	100.0	100.0	

memodifikasi Aplikasi dari standar untuk meningkatkan pelayanan publik di Kota

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.2	3.2	3.2
2	16	10.1	10.1	13.3
3	5	3.2	3.2	16.5
4	26	16.5	16.5	32.9
5	34	21.5	21.5	54.4
6	32	20.3	20.3	74.7
7	40	25.3	25.3	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mampu mengadakan pelayanan publik digital

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	13	8.2	8.2	12.0
3	8	5.1	5.1	17.1
4	17	10.8	10.8	27.8
5	34	21.5	21.5	49.4
6	26	16.5	16.5	65.8
7	54	34.2	34.2	100.0
Total	158	100.0	100.0	

b. Indikator membuat peluang – peluang baru

```
FREQUENCIES VARIABLES=SCP2.1 SCP2.2 SCP2.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics				
		mampu membuat mekanisme partisipasi masyarakat dalam pembuatan kebijakan sehingga untuk meningkatkan nilai di OPD	mengetahui pemanfaatan IT dapat mengoptimalkan kinerja aparatur dan organisasi	mengetahui penggunaan teknologi dapat meningkatkan pelayanan publik berkualitas di OPD
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		5.13	5.03	5.20
Std. Deviation		1.540	1.467	1.691

Frequency Table

mampu membuat mekanisme partisipasi masyarakat dalam pembuatan kebijakan sehingga untuk meningkatkan nilai di OPD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	12	7.6	7.6	8.2
	3	12	7.6	7.6	15.8
	4	22	13.9	13.9	29.7
	5	41	25.9	25.9	55.7
	6	33	20.9	20.9	76.6
	7	37	23.4	23.4	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

mengetahui pemanfaatan IT dapat mengoptimalkan kinerja aparatur dan organisasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	8	5.1	5.1	6.3
	3	17	10.8	10.8	17.1
	4	23	14.6	14.6	31.6
	5	40	25.3	25.3	57.0
	6	43	27.2	27.2	84.2
	7	25	15.8	15.8	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

mengetahui penggunaan teknologi dapat meningkatkan pelayanan publik berkualitas di OPD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.5	2.5	2.5
	2	14	8.9	8.9	11.4
	3	8	5.1	5.1	16.5
	4	18	11.4	11.4	27.8
	5	37	23.4	23.4	51.3
	6	31	19.6	19.6	70.9
	7	46	29.1	29.1	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

c. Indikator meningkatkan / *upgrading* ‘nilai’ data menjadi sistem informasi basis data

```
FREQUENCIES VARIABLES=SCP3.1 SCP3.2 SCP3.3 SCP3.4 SCP3.5 SCP3.6
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

	mengetahui bahwa fitur pelayanan, partisipasi dan manajemen aparatur dapat dikembangkan pada aplikasi yang telah ada di OPD	mengetahui bahwa aparatur di OPD dapat mengembangkan fitur tersebut	mengetahui data penduduk dapat digunakan sebagai basis data pelayanan publik	menggunakan data penduduk sebagai basis pemberian pelayanan
N	Valid Missing	158 0	158 0	158 0
Mean		5.16	5.12	5.18
Std. Deviation		1.704	1.698	1.829

Statistics

	menggunakan data penduduk sebagai basis data pengambilan keputusan strategis (misal; penentuan penerima bantuan sosial)	mengetahui transparansi data dapat memberikan penilaian yang positif bagi OPD
N	Valid Missing	158 0
Mean	5.38	5.15
Std. Deviation	1.714	1.718

Frequency Table

mengetahui bahwa fitur pelayanan, partisipasi dan manajemen aparatur dapat dikembangkan pada aplikasi yang telah ada di OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.2	3.2	3.2
2	13	8.2	8.2	11.4
3	9	5.7	5.7	17.1
4	20	12.7	12.7	29.7
5	30	19.0	19.0	48.7
6	39	24.7	24.7	73.4
7	42	26.6	26.6	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mengetahui bahwa aparatur di OPD dapat mengembangkan fitur tersebut

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	10	6.3	6.3	10.1
3	14	8.9	8.9	19.0
4	19	12.0	12.0	31.0
5	26	16.5	16.5	47.5
6	46	29.1	29.1	76.6
7	37	23.4	23.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mengetahui data penduduk dapat digunakan sebagai basis data pelayanan publik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	9	5.7	5.7	5.7
2	13	8.2	8.2	13.9
3	7	4.4	4.4	18.4
4	16	10.1	10.1	28.5
5	26	16.5	16.5	44.9
6	41	25.9	25.9	70.9
7	46	29.1	29.1	100.0
Total	158	100.0	100.0	

menggunakan data penduduk sebagai basis pemberian pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	11	7.0	7.0	10.8
3	9	5.7	5.7	16.5
4	18	11.4	11.4	27.8

5	37	23.4	23.4	51.3
6	40	25.3	25.3	76.6
7	37	23.4	23.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

**menggunakan data penduduk sebagai basis data pengambilan keputusan strategis
(misal; penentuan penerima bantuan sosial)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.2	3.2	3.2
2	11	7.0	7.0	10.1
3	9	5.7	5.7	15.8
4	14	8.9	8.9	24.7
5	29	18.4	18.4	43.0
6	35	22.2	22.2	65.2
7	55	34.8	34.8	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mengetahui transparansi data dapat memberikan penilaian yang positif bagi OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	10	6.3	6.3	6.3
2	10	6.3	6.3	12.7
3	4	2.5	2.5	15.2
4	16	10.1	10.1	25.3
5	35	22.2	22.2	47.5
6	49	31.0	31.0	78.5
7	34	21.5	21.5	100.0
Total	158	100.0	100.0	

3. **Dimensi** Kemampuan Berinovasi (*Innovating Capabilities*)

- a. Indikator mampu memperbaiki cara kerja administrator (birokrasi) agar sesuai dengan prinsip *smart governance*

```
FREQUENCIES VARIABLES=IC1.1 IC1.2 IC1.3 IC1.4
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

	memahami mekanisme kerja birokrasi di pemerintahan kota	mengetahui manfaat teknologi untuk peningkatan kinerja birokrasi di OPD	memanfaatkan teknologi untuk mengubah pola kerja pelayanan birokrasi OPD menjadi lebih efisien	memahami mekanisme pembuatan kebijakan di OPD
N Valid	158	158	158	158
Missing	0	0	0	0
Mean	4.99	5.01	5.04	5.20
Std. Deviation	1.836	1.816	1.639	1.822

Frequency Table

memahami mekanisme kerja birokrasi di pemerintahan kota

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	14	8.9	8.9	12.7
3	16	10.1	10.1	22.8
4	25	15.8	15.8	38.6
5	23	14.6	14.6	53.2
6	26	16.5	16.5	69.6
7	48	30.4	30.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mengetahui manfaat teknologi untuk peningkatan kinerja birokrasi di OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	4.4	4.4	4.4
2	10	6.3	6.3	10.8
3	19	12.0	12.0	22.8
4	24	15.2	15.2	38.0
5	23	14.6	14.6	52.5
6	28	17.7	17.7	70.3
7	47	29.7	29.7	100.0
Total	158	100.0	100.0	

memanfaatkan teknologi untuk mengubah pola kerja pelayanan birokrasi OPD menjadi lebih efisien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	9	5.7	5.7	9.5
3	19	12.0	12.0	21.5
4	12	7.6	7.6	29.1
5	30	19.0	19.0	48.1
6	57	36.1	36.1	84.2
7	25	15.8	15.8	100.0
Total	158	100.0	100.0	

memahami mekanisme pembuatan kebijakan di OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	12	7.6	7.6	11.4
3	11	7.0	7.0	18.4
4	26	16.5	16.5	34.8
5	21	13.3	13.3	48.1
6	25	15.8	15.8	63.9
7	57	36.1	36.1	100.0
Total	158	100.0	100.0	

b. Indikator mendorong inovasi dan kreativitas untuk menerjemahkan prinsip *smart governance*

FREQUENCIES VARIABLES=IC2.1 IC2.2 IC2.3 IC2.4
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.

Statistics

	mengetahui manfaat teknologi untuk peningkatan partisipasi masyarakat dalam pembuatan kebijakan di OPD	mendorong birokrasi untuk meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi	mendukung penerapan inovasi program untuk meningkatkan pelayanan publik melalui komitmen dana dari OPD	memberikan pelatihan peningkatan kapasitas dalam hal pelayanan publik kepada aparatur di OPD
N Valid	158	158	158	158
Missing	0	0	0	0
Mean	5.28	5.00	5.18	5.22
Std. Deviation	1.755	1.564	1.801	1.772

Frequency Table

mengetahui manfaat teknologi untuk peningkatan partisipasi masyarakat dalam pembuatan kebijakan di OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	13	8.2	8.2	10.1
3	15	9.5	9.5	19.6

4	16	10.1	10.1	29.7
5	27	17.1	17.1	46.8
6	27	17.1	17.1	63.9
7	57	36.1	36.1	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mendorong birokrasi untuk meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.3	1.3	1.3
2	17	10.8	10.8	12.0
3	10	6.3	6.3	18.4
4	22	13.9	13.9	32.3
5	24	15.2	15.2	47.5
6	65	41.1	41.1	88.6
7	18	11.4	11.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mendukung penerapan inovasi program untuk meningkatkan pelayanan publik melalui komitmen dana dari OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	11	7.0	7.0	10.8
3	16	10.1	10.1	20.9
4	16	10.1	10.1	31.0
5	29	18.4	18.4	49.4
6	27	17.1	17.1	66.5
7	53	33.5	33.5	100.0
Total	158	100.0	100.0	

memberikan pelatihan peningkatan kapasitas dalam hal pelayanan publik kepada aparatur di OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	12	7.6	7.6	9.5
3	16	10.1	10.1	19.6
4	24	15.2	15.2	34.8
5	23	14.6	14.6	49.4
6	21	13.3	13.3	62.7
7	59	37.3	37.3	100.0
Total	158	100.0	100.0	

4. Dimensi Kemampuan Mengintegrasikan (*Integrating Capabilities*)

a. Indikator membangun kohesi tim antar birokrat di pemerintahan kota

```
FREQUENCIES VARIABLES=ICP1.1 ICP1.2 ICP1.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

	mendorong masyarakat untuk berpartisipasi dalam pembuatan kebijakan melalui teknologi	menggunakan teknologi untuk memberikan peluang bagi masyarakat memantau kinerja OPD	mendorong aparatur OPD untuk terus meningkatkan kemampuan IT untuk menunjang pemanfaatan dan pengembangan smart governance
N Valid	158	158	158
Missing	0	0	0
Mean	4.96	5.06	5.16
Std. Deviation	1.839	1.707	1.728

Frequency Table

mendorong masyarakat untuk berpartisipasi dalam pembuatan kebijakan melalui teknologi				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	5.1	5.1	5.1
2	14	8.9	8.9	13.9
3	14	8.9	8.9	22.8
4	23	14.6	14.6	37.3
5	21	13.3	13.3	50.6
6	38	24.1	24.1	74.7
7	40	25.3	25.3	100.0
Total	158	100.0	100.0	

menggunakan teknologi untuk memberikan peluang bagi masyarakat memantau kinerja OPD				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	11	7.0	7.0	10.8
3	13	8.2	8.2	19.0
4	21	13.3	13.3	32.3
5	31	19.6	19.6	51.9
6	38	24.1	24.1	75.9
7	38	24.1	24.1	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mendorong aparat OPD untuk terus meningkatkan kemampuan IT untuk menunjang pemanfaatan dan pengembangan smart governance				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.8	3.8	3.8
2	10	6.3	6.3	10.1
3	14	8.9	8.9	19.0
4	18	11.4	11.4	30.4
5	29	18.4	18.4	48.7
6	37	23.4	23.4	72.2
7	44	27.8	27.8	100.0
Total	158	100.0	100.0	

b. Indikator mendorong kolaborasi seluruh komponen governansi kota terdiri dari pemerintah, masyarakat, dan pihak swasta

FREQUENCIES VARIABLES=ICP2.2 ICP2.3 ICP2.4 ICP2.5 ICP2.6
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics						
		mengevaluasi kinerja pelayanan bersama dengan tim yang menangani urusan tersebut	mengevaluasi kinerja pembuatan kebijakan bersama dengan tim yang menangani urusan tersebut	melibatkan stakeholder diluar OPD dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik dengan memanfaatkan teknologi	memiliki forum diskusi dengan stakeholder Kota dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik	terdapat mekanisme yang memungkinkan stakeholder berpartisipasi dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik
N	Valid	158	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		5.18	5.25	4.89	4.86	4.97
Std. Deviation		1.600	1.650	1.822	1.783	1.802

Frequency Table

mengevaluasi kinerja pelayanan bersama dengan tim yang menangani urusan tersebut

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	3.2	3.2	3.2
	2	5	3.2	3.2	6.3
	3	17	10.8	10.8	17.1
	4	21	13.3	13.3	30.4
	5	28	17.7	17.7	48.1
	6	45	28.5	28.5	76.6
	7	37	23.4	23.4	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

mengevaluasi kinerja pembuatan kebijakan bersama dengan tim yang menangani urusan tersebut

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.5	2.5	2.5
	2	6	3.8	3.8	6.3
	3	19	12.0	12.0	18.4
	4	17	10.8	10.8	29.1
	5	33	20.9	20.9	50.0
	6	30	19.0	19.0	69.0
	7	49	31.0	31.0	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

melibatkan stakeholder diluar OPD dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik dengan memanfaatkan teknologi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.8	3.8	3.8
	2	18	11.4	11.4	15.2
	3	17	10.8	10.8	25.9
	4	14	8.9	8.9	34.8
	5	31	19.6	19.6	54.4
	6	35	22.2	22.2	76.6
	7	37	23.4	23.4	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

memiliki forum diskusi dengan stakeholder Kota dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	3.2	3.2	3.2
	2	19	12.0	12.0	15.2
	3	12	7.6	7.6	22.8
	4	28	17.7	17.7	40.5
	5	21	13.3	13.3	53.8
	6	39	24.7	24.7	78.5
	7	34	21.5	21.5	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

terdapat mekanisme yang memungkinkan stakeholder berpartisipasi dalam pembuatan aplikasi pelayanan publik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.8	3.8	3.8
	2	15	9.5	9.5	13.3
	3	17	10.8	10.8	24.1
	4	17	10.8	10.8	34.8
	5	26	16.5	16.5	51.3
	6	38	24.1	24.1	75.3
	7	39	24.7	24.7	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

5. Dimensi Kemampuan Memberdaya (*Empowering Capabilities*)

a. Indikator pemberdayaan birokrat dalam hal kapasitas memberikan pelayanan prima

```
FREQUENCIES VARIABLES=KP1.1 KP1.2 KP1.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics				
		memberikan pelatihan penyelenggaraan pelayanan publik prima kepada aparat di OPD	memberikan pelatihan penggunaan aplikasi pelayanan publik kepada aparatur OPD	memberikan pelatihan penggunaan aplikasi pembuatan kebijakan kepada aparatur OPD
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		5.02	5.08	5.18
Std. Deviation		1.554	1.558	1.546

Frequency Table

memberikan pelatihan penyelenggaraan pelayanan publik prima kepada aparat di OPD				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	4	2.5	2.5
	2	11	7.0	7.0
	3	10	6.3	6.3
	4	25	15.8	15.8
	5	38	24.1	24.1
	6	43	27.2	27.2
	7	27	17.1	17.1
	Total	158	100.0	100.0

memberikan pelatihan penggunaan aplikasi pelayanan publik kepada aparatur OPD				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	3	1.9	1.9
	2	12	7.6	7.6
	3	10	6.3	6.3
	4	21	13.3	13.3
	5	43	27.2	27.2
	6	37	23.4	23.4
	7	32	20.3	20.3
	Total	158	100.0	100.0

memberikan pelatihan penggunaan aplikasi pembuatan kebijakan kepada aparatur OPD				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	3	1.9	1.9
	2	9	5.7	5.7
	3	12	7.6	7.6
	4	19	12.0	12.0
	5	42	26.6	26.6
	6	36	22.8	22.8
	7	37	23.4	23.4
	Total	158	100.0	100.0

b. Indikator pemberdayaan masyarakat dan bisnis untuk mengakses layanan publik digital

```
FREQUENCIES VARIABLES=KP2.1 KP2.2 KP2.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		mensosialisasikan pelayanan digital kepada masyarakat dan dunia usaha	memberikan penjelasan manfaat pelayanan publik digital kepada masyarakat dan dunia usaha	mendorong masyarakat dan dunia usaha menggunakan aplikasi pelayanan publik untuk media pelayanan publik
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.92	5.02	4.92
Std. Deviation		1.708	1.549	1.463

Frequency Table

mensosialisasikan pelayanan digital kepada masyarakat dan dunia usaha

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	4.4	4.4	4.4
	2	11	7.0	7.0	11.4
	3	14	8.9	8.9	20.3
	4	27	17.1	17.1	37.3
	5	27	17.1	17.1	54.4
	6	41	25.9	25.9	80.4
	7	31	19.6	19.6	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

memberikan penjelasan manfaat pelayanan publik digital kepada masyarakat dan dunia usaha

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.5	2.5	2.5
	2	9	5.7	5.7	8.2
	3	13	8.2	8.2	16.5
	4	21	13.3	13.3	29.7
	5	51	32.3	32.3	62.0
	6	27	17.1	17.1	79.1
	7	33	20.9	20.9	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

mendorong masyarakat dan dunia usaha menggunakan aplikasi pelayanan publik untuk media pelayanan publik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	12	7.6	7.6	8.9
	3	13	8.2	8.2	17.1
	4	27	17.1	17.1	34.2
	5	37	23.4	23.4	57.6
	6	50	31.6	31.6	89.2
	7	17	10.8	10.8	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Variabel Kesiapan Organisasi

1. Dimensi Kesiapan Inovasi

a. Indikator keterbukaan menerima inovasi

```

FREQUENCIES VARIABLES=ICT1.1 ICT1.2 ICT1.3 ICT1.4
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Statistics

		mengetahui bahwa inovasi teknologi pemerintahan berkembang	mengikuti kemajuan teknologi guna perbaikan penyelenggaraan pemerintahan di dinas	mengajak anggota / tim untuk merumuskan program inovasi bagi dinas	menganggarkan dana untuk program inovasi dibidang digiitalisasi pemerintahan
N	Valid	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.84	5.01	4.96	4.93
Std. Deviation		1.661	1.704	1.561	1.527

Frequency Table

mengetahui bahwa inovasi teknologi pemerintahan berkembang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.2	3.2	3.2
2	12	7.6	7.6	10.8
3	19	12.0	12.0	22.8
4	24	15.2	15.2	38.0
5	33	20.9	20.9	58.9
6	37	23.4	23.4	82.3
7	28	17.7	17.7	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mengikuti kemajuan teknologi guna perbaikan penyelenggaraan pemerintahan di dinas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	15	9.5	9.5	11.4
3	13	8.2	8.2	19.6
4	27	17.1	17.1	36.7
5	29	18.4	18.4	55.1
6	30	19.0	19.0	74.1
7	41	25.9	25.9	100.0
Total	158	100.0	100.0	

mengajak anggota / tim untuk merumuskan program inovasi bagi dinas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	11	7.0	7.0	8.9
3	13	8.2	8.2	17.1
4	29	18.4	18.4	35.4
5	40	25.3	25.3	60.8
6	31	19.6	19.6	80.4
7	31	19.6	19.6	100.0
Total	158	100.0	100.0	

menganggarkan dana untuk program inovasi dibidang digiitalisasi pemerintahan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.5	2.5	2.5
2	9	5.7	5.7	8.2
3	15	9.5	9.5	17.7
4	27	17.1	17.1	34.8
5	37	23.4	23.4	58.2
6	43	27.2	27.2	85.4
7	23	14.6	14.6	100.0
Total	158	100.0	100.0	

b. Indikator fleksibilitas dalam diskresi inovasi

```
FREQUENCIES VARIABLES=ICT2.1 ICT2.2 ICT2.3 ICT2.4
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		memahami makna diskresi	setiap level pegawai dapat memberikan masukan bagi inovasi pada dinas setempat	setiap level pegawai dapat mengusulkan program inovasi pada dinas setempat	setiap level pegawai memiliki anggaran untuk melakukan program inovasi pada dinas setempat
N	Valid	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0
Mean		5.09	4.89	4.92	4.80
Std. Deviation		1.631	1.596	1.483	1.680

Frequency Table

memahami makna diskresi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	3.2	3.2	3.2
	2	13	8.2	8.2	11.4
	3	7	4.4	4.4	15.8
	4	18	11.4	11.4	27.2
	5	44	27.8	27.8	55.1
	6	36	22.8	22.8	77.8
	7	35	22.2	22.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

setiap level pegawai dapat memberikan masukan bagi inovasi pada dinas setempat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.8	3.8	3.8
	2	8	5.1	5.1	8.9
	3	13	8.2	8.2	17.1
	4	33	20.9	20.9	38.0
	5	39	24.7	24.7	62.7
	6	29	18.4	18.4	81.0
	7	30	19.0	19.0	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

setiap level pegawai dapat mengusulkan program inovasi pada dinas setempat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	12	7.6	7.6	8.9
	3	12	7.6	7.6	16.5
	4	26	16.5	16.5	32.9
	5	49	31.0	31.0	63.9
	6	32	20.3	20.3	84.2
	7	25	15.8	15.8	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

setiap level pegawai memiliki anggaran untuk melakukan program inovasi pada dinas setempat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.8	3.8	3.8
	2	15	9.5	9.5	13.3
	3	14	8.9	8.9	22.2
	4	24	15.2	15.2	37.3
	5	33	20.9	20.9	58.2
	6	42	26.6	26.6	84.8
	7	24	15.2	15.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

2. Dimensi Kesiapan Sumber Daya

a. Indikator kesiapan sumber daya keuangan (penganggaran)

```
FREQUENCIES VARIABLES=KSD1.1 KSD1.2 KSD1.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics				
		Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang pelayanan publik	Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang manajemen aparatur	Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang perumusan kebijakan
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.75	4.75	4.87
Std. Deviation		1.479	1.531	1.560

Frequency Table

Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang pelayanan publik				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	2	1.3	1.3
	2	15	9.5	9.5
	3	12	7.6	7.6
	4	31	19.6	19.6
	5	48	30.4	30.4
	6	31	19.6	19.6
	7	19	12.0	12.0
	Total	158	100.0	100.0

Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang manajemen aparatur				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	3	1.9	1.9
	2	12	7.6	7.6
	3	20	12.7	12.7
	4	25	15.8	15.8
	5	47	29.7	29.7
	6	29	18.4	18.4
	7	22	13.9	13.9
	Total	158	100.0	100.0

Dinas memiliki anggaran khusus untuk inovasi dibidang perumusan kebijakan				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	4	2.5	2.5
	2	12	7.6	7.6
	3	12	7.6	7.6
	4	30	19.0	19.0
	5	40	25.3	25.3
	6	35	22.2	22.2
	7	25	15.8	15.8
	Total	158	100.0	100.0

b. Indikator kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM)

```
FREQUENCIES VARIABLES=KSD2.1 KSD2.2 KSD2.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Dinas memiliki jumlah SDM yang mencukupi untuk melakukan program inovasi	Dinas memiliki SDM yang mampu mengembangkan teknologi untuk program inovasi smart city	Dinas memiliki SDM yang memahami penggunaan teknologi untuk program inovasi smart city
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.78	4.91	4.98
Std. Deviation		1.615	1.599	1.664

Frequency Table

Dinas memiliki jumlah SDM yang mencukupi untuk melakukan program inovasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.8	3.8	3.8
	2	14	8.9	8.9	12.7
	3	10	6.3	6.3	19.0
	4	28	17.7	17.7	36.7
	5	45	28.5	28.5	65.2
	6	31	19.6	19.6	84.8
	7	24	15.2	15.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Dinas memiliki SDM yang mampu mengembangkan teknologi untuk program inovasi smart city

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.5	2.5	2.5
	2	11	7.0	7.0	9.5
	3	15	9.5	9.5	19.0
	4	27	17.1	17.1	36.1
	5	41	25.9	25.9	62.0
	6	29	18.4	18.4	80.4
	7	31	19.6	19.6	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Dinas memiliki SDM yang memahami penggunaan teknologi untuk program inovasi smart city

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.5	2.5	2.5
	2	15	9.5	9.5	12.0
	3	6	3.8	3.8	15.8
	4	32	20.3	20.3	36.1
	5	38	24.1	24.1	60.1
	6	24	15.2	15.2	75.3
	7	39	24.7	24.7	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

c. Indikator kesiapan sumber daya / dukungan teknologi informasi

FREQUENCIES VARIABLES=KSD3.1 KSD3.2
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics

		Dinas memiliki infrastruktur untuk pengembangan teknologi smart city	Dinas memiliki layanan internet yang baik untuk pengembangan teknologi smart city
N	Valid	158	158
	Missing	0	0
Mean		4.64	4.87
Std. Deviation		1.585	1.587

Frequency Table

Dinas memiliki infrastruktur untuk pengembangan teknologi smart city				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	5.1	5.1	5.1
2	9	5.7	5.7	10.8
3	15	9.5	9.5	20.3
4	38	24.1	24.1	44.3
5	37	23.4	23.4	67.7
6	32	20.3	20.3	88.0
7	19	12.0	12.0	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Dinas memiliki layanan internet yang baik untuk pengembangan teknologi smart city				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.5	2.5	2.5
2	12	7.6	7.6	10.1
3	11	7.0	7.0	17.1
4	35	22.2	22.2	39.2
5	36	22.8	22.8	62.0
6	31	19.6	19.6	81.6
7	29	18.4	18.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

3. Dimensi Kesiapan Pola Pikir

a. Indikator tatakelola partisipatif

FREQUENCIES VARIABLES=KPP1.1 KPP1.2 KPP1.3 KPP1.4
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics					
		Pihak swasta ikut berkontribusi dalam penyelenggaraan smart city di dinas	Dinas melibatkan partisipasi masyarakat dalam upaya penerapan smart city	Akademisi ikut dilibatkan dalam penerapan smart city di dinas	Media massa memiliki peran penting dalam penyelenggaraan smart city di dinas saudara
N	Valid	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0
Mean		5.03	5.01	4.95	4.92
Std. Deviation		1.647	1.562	1.462	1.489

Frequency Table

Pihak swasta ikut berkontribusi dalam penyelenggaraan smart city di dinas				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.3	1.3	1.3
2	16	10.1	10.1	11.4
3	13	8.2	8.2	19.6
4	19	12.0	12.0	31.6
5	40	25.3	25.3	57.0
6	31	19.6	19.6	76.6
7	37	23.4	23.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Dinas melibatkan partisipasi masyarakat dalam upaya penerapan smart city				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.3	1.3	1.3
2	13	8.2	8.2	9.5
3	13	8.2	8.2	17.7
4	24	15.2	15.2	32.9

5	38	24.1	24.1	57.0
6	38	24.1	24.1	81.0
7	30	19.0	19.0	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Akademisi ikut dilibatkan dalam penerapan smart city di dinas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	10	6.3	6.3	8.2
3	11	7.0	7.0	15.2
4	26	16.5	16.5	31.6
5	49	31.0	31.0	62.7
6	36	22.8	22.8	85.4
7	23	14.6	14.6	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Media massa memiliki peran penting dalam penyelenggaraan smart city di dinas saudara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	11	7.0	7.0	7.0
3	18	11.4	11.4	18.4
4	32	20.3	20.3	38.6
5	38	24.1	24.1	62.7
6	30	19.0	19.0	81.6
7	29	18.4	18.4	100.0
Total	158	100.0	100.0	

b. Indikator adanya jaringan antar pemerintah yang seimbang dalam hal kolaborasi

FREQUENCIES VARIABLES=KPP2.1 KPP2.2 KPP2.3 KPP2.4
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics

	Dinas memiliki kerjasama dengan dinas lain di Kota Jambi dalam hal integrasi data untuk smart city	Integrasi data diperlukan antara dinas di satu kota untuk mendukung smart city	Kolaborasi antar dinas diperlukan untuk mendukung smart city	Dinas memiliki kerjasama dengan dinas di kota lain dalam pengembangan smart city
N Valid	158	158	158	158
Missing	0	0	0	0
Mean	4.84	4.62	5.00	5.00
Std. Deviation	1.340	1.343	1.345	1.302

Frequency Table

Dinas memiliki kerjasama dengan dinas lain di Kota Jambi dalam hal integrasi data untuk smart city

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.3	1.3	1.3
2	6	3.8	3.8	5.1
3	15	9.5	9.5	14.6
4	35	22.2	22.2	36.7
5	55	34.8	34.8	71.5
6	25	15.8	15.8	87.3
7	20	12.7	12.7	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Integrasi data diperlukan antara dinas di satu kota untuk mendukung smart city

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.8	3.8	3.8
	2	3	1.9	1.9	5.7
	3	14	8.9	8.9	14.6
	4	51	32.3	32.3	46.8
	5	44	27.8	27.8	74.7
	6	28	17.7	17.7	92.4
	7	12	7.6	7.6	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Kolaborasi antar dinas diperlukan untuk mendukung smart city

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	1.9	1.9
	2	5	3.2	3.2	5.1
	3	8	5.1	5.1	10.1
	4	33	20.9	20.9	31.0
	5	58	36.7	36.7	67.7
	6	26	16.5	16.5	84.2
	7	25	15.8	15.8	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Dinas memiliki kerjasama dengan dinas di kota lain dalam pengembangan smart city

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	7	4.4	4.4	5.1
	3	8	5.1	5.1	10.1
	4	34	21.5	21.5	31.6
	5	56	35.4	35.4	67.1
	6	29	18.4	18.4	85.4
	7	23	14.6	14.6	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

4. Dimensi Kesiapan dalam Strategi

- a. Indikator adanya visi *smart governance* yang jelas, diwujudkan dalam strategi dan *roadmap*

```
FREQUENCIES VARIABLES=KST1.1 KST1.2
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Dinas memiliki visi yang terkait dengan penerapan jambi smart city	Dinas memiliki misi yang terkait dengan penerapan jambi smart city
N	Valid	158	158
	Missing	0	0
Mean		4.84	4.97
Std. Deviation		1.311	1.443

Frequency Table

Dinas memiliki visi yang terkait dengan penerapan Jambi smart city

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	1.9	1.9
	2	3	1.9	1.9	3.8
	3	12	7.6	7.6	11.4
	4	45	28.5	28.5	39.9
	5	52	32.9	32.9	72.8
	6	22	13.9	13.9	86.7

7	21	13.3	13.3	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Dinas memiliki misi yang terkait dengan penerapan Jambi smart city

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.9	1.9	1.9
2	7	4.4	4.4	6.3
3	11	7.0	7.0	13.3
4	35	22.2	22.2	35.4
5	43	27.2	27.2	62.7
6	33	20.9	20.9	83.5
7	26	16.5	16.5	100.0
Total	158	100.0	100.0	

b. Indikator adanya strategi yang sesuai dengan *roadmap smart governance*

```
FREQUENCIES VARIABLES=KST2.1 KST2.2
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

	Dinas memiliki strategi untuk menerapkan jambi smart city	Rencana kerja dinas sesuai dengan roadmap smart city
N Valid	158	158
Missing	0	0
Mean	4.78	4.85
Std. Deviation	1.149	1.281

Frequency Table

Dinas memiliki strategi untuk menerapkan jambi smart city

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	7	4.4	4.4	4.4
3	6	3.8	3.8	8.2
4	53	33.5	33.5	41.8
5	53	33.5	33.5	75.3
6	27	17.1	17.1	92.4
7	12	7.6	7.6	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Rencana kerja dinas sesuai dengan roadmap smart city

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.3	1.3	1.3
2	2	1.3	1.3	2.5
3	18	11.4	11.4	13.9
4	37	23.4	23.4	37.3
5	54	34.2	34.2	71.5
6	26	16.5	16.5	88.0
7	19	12.0	12.0	100.0
Total	158	100.0	100.0	

Variabel Kinerja Organisasi dalam Transformasi Digital

1. Dimensi Kebijakan

Indikator tingkat kebijakan pelaksana pengarah TIK, pengadaan dan perencanaan induk pengembangan TIK

```
FREQUENCIES VARIABLES=KO1.1 KO1.2 KO1.3 KO1.4
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		OPD memiliki Rencana Induk TIK	OPD memiliki kebijakan Pengadaan	OPD memiliki tim Pengarah TIK	Ada Anggaran Belanja TIK di OPD
N	Valid	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.74	4.78	5.13	4.92
Std. Deviation		1.211	1.362	1.322	1.362

Frequency Table

OPD memiliki Rencana Induk TIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	4	2.5	2.5	3.2
	3	12	7.6	7.6	10.8
	4	55	34.8	34.8	45.6
	5	48	30.4	30.4	75.9
	6	22	13.9	13.9	89.9
	7	16	10.1	10.1	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

OPD memiliki kebijakan Pengadaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	7	4.4	4.4	5.1
	3	18	11.4	11.4	16.5
	4	42	26.6	26.6	43.0
	5	41	25.9	25.9	69.0
	6	30	19.0	19.0	88.0
	7	19	12.0	12.0	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

OPD memiliki tim Pengarah TIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	3.8	3.8	3.8
	3	10	6.3	6.3	10.1
	4	32	20.3	20.3	30.4
	5	49	31.0	31.0	61.4
	6	31	19.6	19.6	81.0
	7	30	19.0	19.0	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Ada Anggaran Belanja TIK di OPD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	3.8	3.8	3.8
	3	17	10.8	10.8	14.6
	4	41	25.9	25.9	40.5
	5	37	23.4	23.4	63.9
	6	33	20.9	20.9	84.8
	7	24	15.2	15.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

2. Dimensi Tata Kelola

Indikator tingkat dasar manajemen organisasi sesuai standar unit kerja

FREQUENCIES VARIABLES=KO2.1 KO2.2 KO2.3 KO2.4 KO2.5
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.

		Statistics				
		OPD telah melakukan pengembangan TIK	OPD melakukan manajemen Perencanaan dan Penganggaran	OPD memiliki sistem pengoperasian Pusat Data	OPD menggunakan Aplikasi Umum Berbagi Pakai	Inovasi proses Bisnis pada OPD sudah Terintegrasi
N	Valid	158	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0	0
	Mean	4.81	4.85	5.00	4.74	4.82
	Std. Deviation	1.190	1.386	1.022	1.095	1.208

Frequency Table

OPD telah melakukan pengembangan TIK					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.3	1.3	1.3
	3	16	10.1	10.1	11.4
	4	50	31.6	31.6	43.0
	5	51	32.3	32.3	75.3
	6	20	12.7	12.7	88.0
	7	19	12.0	12.0	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

OPD melakukan manajemen Perencanaan dan Penganggaran					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	1.9	1.9	1.9
	3	25	15.8	15.8	17.7
	4	43	27.2	27.2	44.9
	5	36	22.8	22.8	67.7
	6	23	14.6	14.6	82.3
	7	28	17.7	17.7	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

OPD memiliki sistem pengoperasian Pusat Data					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	11	7.0	7.0	7.0
	4	35	22.2	22.2	29.1
	5	69	43.7	43.7	72.8
	6	29	18.4	18.4	91.1
	7	14	8.9	8.9	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

OPD menggunakan Aplikasi Umum Berbagi Pakai					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	22	13.9	13.9	13.9
	4	45	28.5	28.5	42.4
	5	52	32.9	32.9	75.3
	6	30	19.0	19.0	94.3
	7	9	5.7	5.7	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Inovasi Proses Bisnis pada OPD sudah Terintegrasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	2.5	2.5
	3	14	8.9	8.9	11.4
	4	49	31.0	31.0	42.4
	5	46	29.1	29.1	71.5
	6	29	18.4	18.4	89.9
	7	16	10.1	10.1	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

3. Dimensi Pelayanan Publik

Indikator tingkat pelayanan publik yang dilakukan organisasi berbasis teknologi informasi

FREQUENCIES VARIABLES=KO3.1 KO3.2 KO3.3
 /STATISTICS=STDDEV MEAN
 /ORDER=ANALYSIS.

Statistics

		OPD melakukan Integrasi Sistem Aplikasi	OPD memiliki Sarana Pengaduan Publik	OPD memiliki dokumentasi dan Infromasi Hukum
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.78	5.08	4.73
Std. Deviation		1.223	1.123	1.193

Frequency Table

OPD melakukan Integrasi Sistem Aplikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	2.5	2.5
	3	18	11.4	11.4	13.9
	4	46	29.1	29.1	43.0
	5	44	27.8	27.8	70.9
	6	32	20.3	20.3	91.1
	7	14	8.9	8.9	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

OPD memiliki Sarana Pengaduan Publik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.6	.6	.6
	3	15	9.5	9.5	10.1
	4	27	17.1	17.1	27.2
	5	57	36.1	36.1	63.3
	6	43	27.2	27.2	90.5
	7	15	9.5	9.5	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

OPD memiliki dokumentasi dan Infromasi Hukum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.6	.6	.6
	3	23	14.6	14.6	15.2
	4	51	32.3	32.3	47.5
	5	39	24.7	24.7	72.2
	6	31	19.6	19.6	91.8
	7	13	8.2	8.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Variabel *Smart Governance*

1. Dimensi Pelayanan Publik Prima dengan Digitaliasi

Indikator layanan publik prima yang dilakukan sepenuhnya secara online

```
FREQUENCIES VARIABLES=SG.1.1 SG.1.2 SG.1.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Layanan publik di OPD dilakukan sepenuhnya secara online	Pembayaran layanan (jika ada) telah sepenuhnya dilakukan secara online	Terdapat mekanisme pengaduan layanan secara online
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.84	4.78	5.06
Std. Deviation		1.423	1.388	1.248

Frequency Table

Layanan publik di OPD dilakukan sepenuhnya secara online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	10	6.3	6.3	7.0
	3	10	6.3	6.3	13.3
	4	49	31.0	31.0	44.3
	5	36	22.8	22.8	67.1
	6	27	17.1	17.1	84.2
	7	25	15.8	15.8	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Pembayaran layanan (jika ada) telah sepenuhnya dilakukan secara online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	1.9	1.9
	2	8	5.1	5.1	7.0
	3	11	7.0	7.0	13.9
	4	42	26.6	26.6	40.5
	5	47	29.7	29.7	70.3
	6	28	17.7	17.7	88.0
	7	19	12.0	12.0	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Terdapat mekanisme pengaduan layanan secara online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	4	2.5	2.5	3.2
	3	11	7.0	7.0	10.1
	4	28	17.7	17.7	27.8
	5	62	39.2	39.2	67.1
	6	29	18.4	18.4	85.4
	7	23	14.6	14.6	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

2. Dimensi Manajemen Birokrasi Efisien

Indikator tata kelola birokrasi yang berfokus pada keadilan, akuntabilitas, transparansi

```
FREQUENCIES VARIABLES=SG2.1 SG2.2 SG2.3
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Tata kelola birokrasi berfokus pada keadilan	Tata kelola birokrasi berfokus pada akuntabilitas	Tata kelola birokrasi berfokus pada transparansi
N	Valid	158	158	158
	Missing	0	0	0
Mean		4.87	5.08	4.80
Std. Deviation		1.433	1.352	1.291

Frequency Table

Tata kelola birokrasi berfokus pada keadilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	8	5.1	5.1	5.7
	3	16	10.1	10.1	15.8
	4	39	24.7	24.7	40.5
	5	44	27.8	27.8	68.4
	6	22	13.9	13.9	82.3
	7	28	17.7	17.7	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Tata kelola birokrasi berfokus pada akuntabilitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	1.9	1.9
	2	6	3.8	3.8	5.7
	3	6	3.8	3.8	9.5
	4	31	19.6	19.6	29.1
	5	50	31.6	31.6	60.8
	6	39	24.7	24.7	85.4
	7	23	14.6	14.6	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Tata kelola birokrasi berfokus pada transparansi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	4	2.5	2.5	3.8
	3	16	10.1	10.1	13.9
	4	42	26.6	26.6	40.5
	5	48	30.4	30.4	70.9
	6	30	19.0	19.0	89.9
	7	16	10.1	10.1	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

3. Dimensi Pengambilan Keputusan Dua Sisi

Indikator keberadaan teknologi memungkinkan masyarakat berpartisipasi dalam proses kebijakan

```
FREQUENCIES VARIABLES=SG3.1 SG3.2 SG3.3 SG3.4
  /STATISTICS=STDDEV MEAN
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengusulan kebijakan	Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam seleksi program prioritas	Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk memonitor proses implementasi program	Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk memonitor proses evaluasi program
N	Valid	158	158	158	158
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.86	5.06	5.01	4.89
Std. Deviation		1.284	1.313	1.254	1.178

Frequency Table

Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengusulan kebijakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	3.8	3.8	3.8
	3	17	10.8	10.8	14.6
	4	37	23.4	23.4	38.0
	5	49	31.0	31.0	69.0
	6	31	19.6	19.6	88.6
	7	18	11.4	11.4	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam seleksi program prioritas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	6	3.8	3.8	5.1
	3	11	7.0	7.0	12.0
	4	22	13.9	13.9	25.9
	5	58	36.7	36.7	62.7
	6	39	24.7	24.7	87.3
	7	20	12.7	12.7	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk memonitor proses implementasi program

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	2	3	1.9	1.9	2.5
	3	15	9.5	9.5	12.0
	4	32	20.3	20.3	32.3
	5	49	31.0	31.0	63.3
	6	40	25.3	25.3	88.6
	7	18	11.4	11.4	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Adanya teknologi yang memungkinkan masyarakat untuk memonitor proses evaluasi program

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	1.9	1.9	1.9
	3	15	9.5	9.5	11.4
	4	43	27.2	27.2	38.6
	5	46	29.1	29.1	67.7
	6	38	24.1	24.1	91.8
	7	13	8.2	8.2	100.0
	Total	158	100.0	100.0	

Lampiran 4. Hasil Model Pengukuran (*Outer Model*)

Output Hasil Model Pengukuran (*Outer Model*) – SmartPLS

1. Convergent Validity

Outer Loadings Per Item - Sebelum Reduksi Item

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital
IC1.1		0.720		
IC1.2		0.765		
IC1.3		0.753		
IC1.4		0.771		
IC2.1		0.831		
IC2.2		0.815		
IC2.3		0.793		
IC2.4		0.787		
ICP1.1		0.860		
ICP1.2		0.883		
ICP1.3		0.854		
ICP2.1		0.837		
ICP2.2		0.795		
ICP2.3		0.795		
ICP2.4		0.759		
ICP2.5		0.744		
ICP2.6		0.695		
ICT1.1			0.689	
ICT1.2			0.700	
ICT1.3			0.735	
ICT1.4			0.692	
ICT2.1			0.728	
ICT2.2			0.777	
ICT2.3			0.678	
ICT2.4			0.706	
KO1.1				0.653
KO1.2				0.801
KO1.3				0.625
KO1.4				0.709
KO2.1				0.397
KO2.2				0.648
KO2.3				0.242
KO2.4				0.465
KO2.5				0.794
KO3.1				0.769
KO3.2				0.574
KO3.3				0.734
KP1.1		0.688		
KP1.2		0.618		
KP1.3		0.728		
KP2.1		0.573		
KP2.2		0.476		
KP2.3		0.609		

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital
KPP1.1			0.749	
KPP1.2			0.750	
KPP1.3			0.698	
KPP1.4			0.699	
KPP2.1			0.639	
KPP2.2			0.656	
KPP2.3			0.572	
KPP2.4			0.557	
KSD1.1			0.821	
KSD1.2			0.768	
KSD1.3			0.778	
KSD2.1			0.786	
KSD2.2			0.783	
KSD2.3			0.723	
KSD3.1			0.754	
KSD3.2			0.776	
KST1.1			0.432	
KST1.2			0.670	
KST2.1			0.311	
KST2.2			0.674	
SC1.1		0.717		
SC1.2		0.645		
SC1.3		0.735		
SC1.4		0.706		
SC1.5		0.706		
SC1.6		0.688		
SC1.7		0.746		
SC2.1		0.761		
SC2.2		0.738		
SC2.3		0.715		
SC2.4		0.710		
SC3.1		0.736		
SC3.2		0.737		
SC3.3		0.729		
SC3.4		0.803		
SCP1.1		0.827		
SCP1.2		0.854		
SCP1.3		0.865		
SCP2.1		0.813		
SCP2.2		0.810		
SCP2.3		0.854		
SCP3.1		0.825		
SCP3.2		0.834		
SCP3.3		0.863		
SCP3.4		0.831		
SCP3.5		0.873		
SCP3.6		0.822		
SG.1.1	0.686			
SG.1.2	0.752			
SG.1.3	0.658			
SG2.1	0.736			
SG2.2	0.711			
SG2.3	0.764			

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital
SG3.1	0.701			
SG3.2	0.641			
SG3.3	0.709			
SG3.4	0.535			

Outer Loadings Per Item – Setelah Reduksi Item

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital
IC1.1		0.728		
IC1.2		0.770		
IC1.3		0.760		
IC1.4		0.779		
IC2.1		0.835		
IC2.2		0.813		
IC2.3		0.796		
IC2.4		0.790		
ICP1.1		0.859		
ICP1.2		0.881		
ICP1.3		0.852		
ICP2.1		0.839		
ICP2.2		0.798		
ICP2.3		0.798		
ICP2.4		0.763		
ICP2.5		0.748		
ICP2.6		0.695		
ICT1.1			0.709	
ICT1.2			0.721	
ICT1.3			0.760	
ICT1.4			0.725	
ICT2.1			0.754	
ICT2.2			0.799	
ICT2.3			0.723	
ICT2.4			0.725	
KO1.1				0.678
KO1.2				0.801
KO1.3				0.611
KO1.4				0.742
KO2.2				0.643
KO2.5				0.791
KO3.1				0.776
KO3.3				0.739
KP1.1		0.685		
KP1.2		0.618		
KP1.3		0.728		
KP2.1		0.670		
KP2.2		0.673		
KPP1.1			0.728	
KPP1.2			0.733	
KPP1.3			0.682	

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital
KPP1.4			0.669	
KPP2.1			0.686	
KPP2.2			0.605	
KSD1.1			0.841	
KSD1.2			0.798	
KSD1.3			0.801	
KSD2.1			0.810	
KSD2.2			0.790	
KSD2.3			0.738	
KSD3.1			0.780	
KSD3.2			0.759	
KST1.2			0.670	
KST2.2			0.674	
SC1.1		0.705		
SC1.2		0.630		
SC1.7		0.734		
SC2.1		0.764		
SC2.2		0.740		
SC2.3		0.715		
SC2.4		0.711		
SC3.1		0.737		
SC3.2		0.733		
SC3.3		0.733		
SC3.4		0.801		
SCP1.1		0.827		
SCP1.2		0.857		
SCP1.3		0.869		
SCP2.1		0.816		
SCP2.2		0.815		
SCP2.3		0.856		
SCP3.1		0.827		
SCP3.2		0.832		
SCP3.3		0.862		
SCP3.4		0.831		
SCP3.5		0.872		
SCP3.6		0.819		
SG.1.1	0.694			
SG.1.2	0.754			
SG.1.3	0.673			
SG2.1	0.742			
SG2.2	0.726			
SG2.3	0.769			
SG3.1	0.686			
SG3.2	0.648			
SG3.3	0.701			
IC1.1		0.728		
IC1.2		0.770		
IC1.3		0.760		
IC1.4		0.779		
IC2.1		0.835		
IC2.2		0.813		
IC2.3		0.796		

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital
IC2.4		0.790		
ICP1.1		0.859		
ICP1.2		0.881		
ICP1.3		0.852		
ICP2.1		0.839		
ICP2.2		0.798		
ICP2.3		0.798		
ICP2.4		0.763		
ICP2.5		0.748		

Outer Loadings Per Indikator – Setelah Reduksi Item

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi dalam Transformasi Digital
IC1		0.762		
IC2		0.852		
ICP1		0.913		
ICP2		0.847		
ICT1			0.788	
ICT2			0.846	
KO1				0.866
KO2				0.870
KO3				0.858
KP1		0.786		
KP2		0.664		
KPP1			0.793	
KPP2			0.671	
KSD1			0.866	
KSD2			0.886	
KSD3			0.864	
KST1.2			0.670	
KST2.2			0.674	
SC1		0.791		
SC2		0.808		
SC3		0.863		
SCP1		0.897		
SCP2		0.886		
SCP3		0.906		
SG1	0.874			
SG2	0.904			
SG3	0.829			

Outer Loadings Per Dimensi – Setelah Reduksi Item

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi dalam Transformasi Digital
X1.1		0.886		
X1.2		0.940		
X1.3		0.897		
X1.4		0.927		
X1.5		0.775		
X2.1			0.867	
X2.2			0.899	
X2.3			0.827	
X2.4			0.757	
Y1.1	0.876			
Y1.2	0.903			
Y1.3	0.828			
Z1.1				0.866
Z1.2				0.870
Z1.3				0.859

2. Discriminant Validity

PLS
Quality Criteria
Overview

	AVE	$\sqrt{\text{AVE}}$
<i>Smart Governance</i>	0.756	0.869
Kapabilitas Manajerial Dinamis	0.696	0.834
Kesiapan Organisasi	0.671	0.819
Kinerja Organisasi dalam Transformasi Digital	0.748	0.865

Latent Variable Correlations

	<i>Smart Governance</i>	Kapabilitas Manajerial Dinamis	Kesiapan Organisasi	Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital
<i>Smart Governance</i>	1.000	0.342	0.460	0.576
Kapabilitas Manajerial Dinamis	0.342	1.000	0.634	0.242
Kesiapan Organisasi	0.460	0.634	1.000	0.306
Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital	0.576	0.242	0.306	1.000

3. Composite Reliability dan Cronbach Alpha

PLS
Quality Criteria
Overview

	<i>Composite Reliability</i>	<i>Cronbachs Alpha</i>
<i>Smart Governance</i>	0.843	0.838
Kapabilitas Manajerial Dinamis	0.969	0.960
Kesiapan Organisasi	0.920	0.917
Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital	0.841	0.833

Lampiran 5. Hasil Model Struktural (*Inner Model*)

Output Hasil Model Struktural (*Inner Model*) – SmartPLS

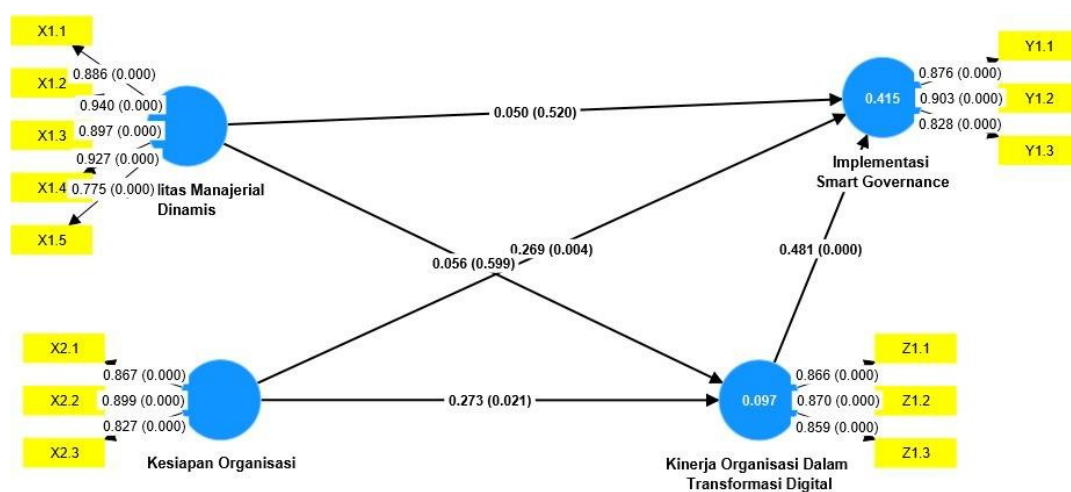
1. Output Evaluasi *R-Square* (R^2)

PLS
Quality Criteria
Overview

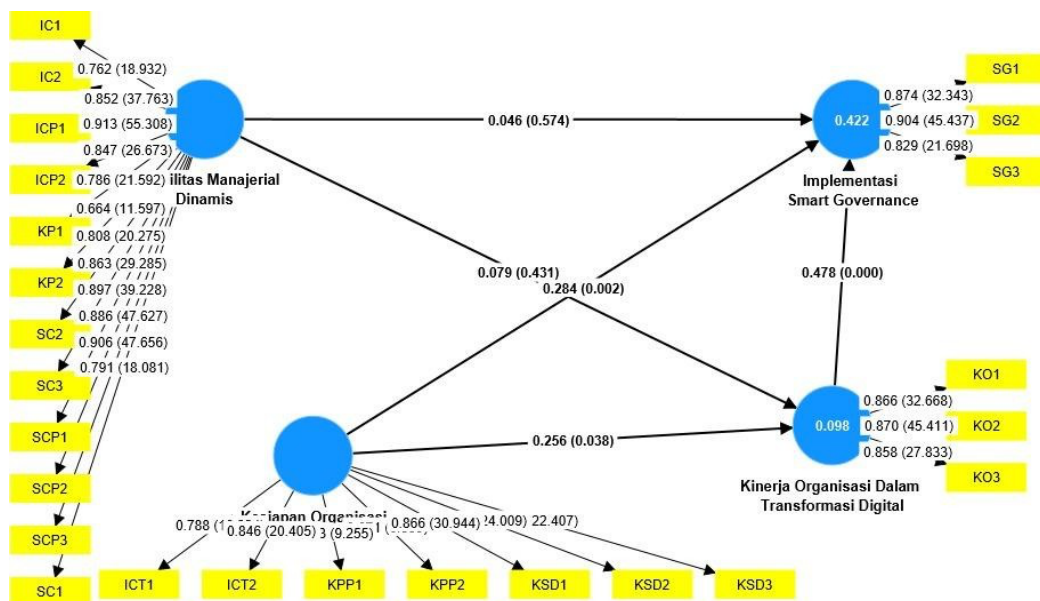
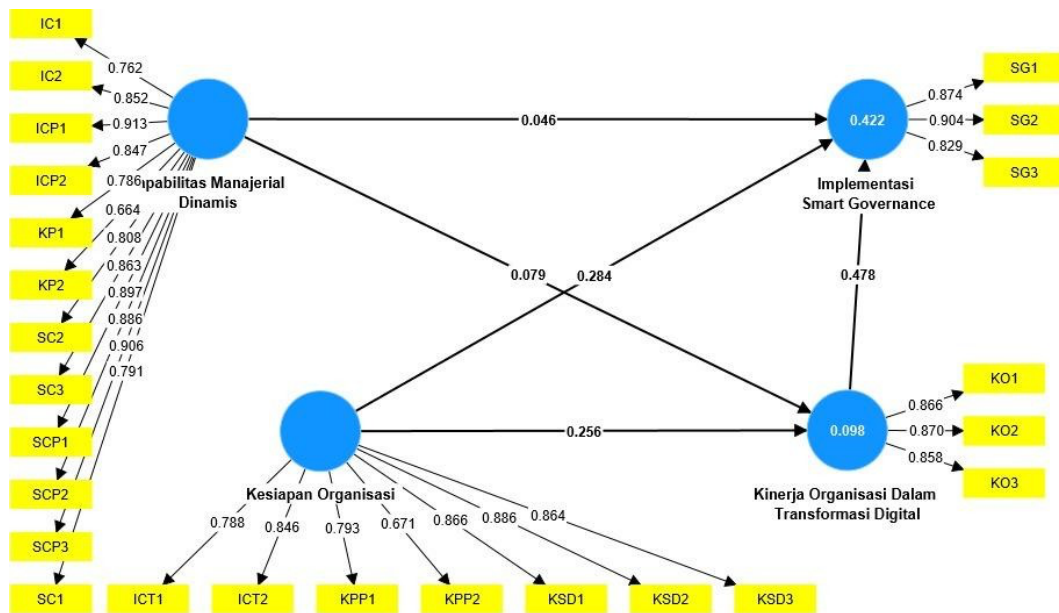
	<i>R-square</i>	<i>R-square adjusted</i>
Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital	0.485	0.478
<i>Smart Governance</i>	0.707	0.701

2. Output Evaluasi *Goodness of Fit* (*GoF*)

	AVE	<i>R-square</i>
Kapabilitas Manajerial Dinamis	0.756	
Kesiapan Organisasi	0.696	
Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital	0.671	0.485
<i>Smart Governance</i>	0.748	0.707
Rata-rata (<i>mean</i>)	0.718	0.596



Model Penelitian untuk Indikator Reflektif



Lampiran 7. Hasil Analisis Jalur (untuk Pengujian

Hipotesis) Output Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*)

– SmartPLS

Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Vaues)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STERR)	P-Value
Kapabilitas Manajerial Dinamis -> <i>Smart Governance</i>	0.046	0.043	0.082	0.563	0.574
Kapabilitas Manajerial Dinamis -> Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital	0.079	0.092	0.100	0.789	0.431
Kesiapan Organisasi -> <i>Smart Governance</i>	0.284	0.291	0.092	3.100	0.002
Kesiapan Organisasi -> Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital	0.256	0.248	0.122	2.093	0.038
Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital -> <i>Smart Governance</i>	0.478	0.477	0.075	6.404	0.000
Kapabilitas Manajerial Dinamis -> Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital -> <i>Smart Governance</i>	0.038	0.043	0.049	0.775	0.440
Kesiapan Organisasi -> Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital -> <i>Smart Governance</i>	0.122	0.118	0.062	1.976	0.050

Total effects

	Total effects
Kapabilitas Manajerial Dinamis -> <i>Smart Governance</i>	0.084
Kapabilitas Manajerial Dinamis -> Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital	0.079
Kesiapan Organisasi -> <i>Smart Governance</i>	0.407
Kesiapan Organisasi -> Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital	0.256
Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital -> <i>Smart Governance</i>	0.478
Kapabilitas Manajerial Dinamis -> Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital -> <i>Smart Governance</i>	0.038
Kesiapan Organisasi -> Kinerja Organisasi Dalam Transformasi Digital -> <i>Smart Governance</i>	0.122