

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap siswa Kelas XII MPLB di SMK Negeri 1 Bandung, untuk mengatahui gambaran mengenai *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan), *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan), dan *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) beserta hubungan kausalitas ketiga variabel tersebut, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Gambaran mengenai *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) di SMK Negeri 1 Bandung dalam penelitian ini diukur dengan 6 (enam) indikator yang terdiri dari: 1) *work more quickly*; 2) *job performance*; 3) *increase productivity*; 4) *effectiveness*; 5) *make job easier*; dan 6) *useful*. Secara keseluruhan, gambaran *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) berada pada kategori “Cukup Tinggi”.
2. Gambaran mengenai *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan) di SMK Negeri 1 Bandung dalam penelitian ini diukur oleh 5 (lima) indikator yang terdiri dari: 1) *easy to learn*; 2) *understandable*; 3) *controllable*; 4) *flexible*; dan 5) *ease of use*. Secara keseluruhan gambaran *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan) berada pada kategori “Cukup Tinggi”.
3. Gambaran mengenai *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) di SMK Negeri 1 Bandung dalam penelitian ini diukur oleh 5 (lima) indikator yaitu: 1) *content*; 2) *accuracy*; 3) *format*; 4) *ease of use*; dan 5) *timeliness*. Secara keseluruhan gambaran *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) berada pada kategori “Cukup Tinggi”.
4. *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) siswa di SMK Negeri 1 Bandung. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi siswa terhadap kegunaan LMS Sekolah.id, seperti kemampuan sistem dalam mempercepat

pekerjaan, meningkatkan kinerja, serta mendukung efektivitas pembelajaran, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan yang mereka rasakan dalam menggunakan LMS tersebut.

5. *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) siswa di SMK Negeri 1 Bandung. Hal ini menunjukkan bahwa semakin siswa merasa LMS Sekolah.id mudah dipelajari, dipahami, serta dioperasikan tanpa hambatan berarti, maka semakin tinggi tingkat kepuasan mereka terhadap sistem pembelajaran berbasis digital yang digunakan.
6. *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) dan *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna). Dimana hubungan antar variabel berada pada kategori “Pengaruh sangat kuat atau tinggi”. Hal ini menunjukkan bahwa ketika sistem pembelajaran dianggap berguna dan mudah digunakan, maka kepuasan siswa sebagai pengguna akan meningkat secara signifikan. Hal ini menegaskan bahwa keberhasilan implementasi LMS tidak hanya ditentukan oleh fungsi teknisnya, tetapi juga oleh persepsi siswa terhadap kegunaan dan kemudahan penggunaan sistem tersebut dalam mendukung efektivitas pembelajaran.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas mengenai *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan), *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan), dan *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna), berikut adalah saran yang dapat disampaikan oleh peneliti, diantaranya sebagai berikut.

1. Variabel *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) berada pada kategori “cukup tinggi”. Namun pada variabel ini masih terdapat indikator dengan kecenderungan nilai yang rendah yaitu pada indikator *Job Performance* (Kinerja Pekerjaan). Sistem LMS Sekolah.id disarankan untuk menambahkan fitur penyediaan laporan capaian pembelajaran yang lebih rinci dan interaktif agar siswa dapat dengan mudah memantau progres akademiknya.

Nuraeny Nisa Azzahra, 2025

**PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE PADA PENGGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) SEKOLAHAN.ID TERHADAP USER SATISFACTION SISWA KELAS XII MPLB DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Selain itu, sistem juga dapat dilengkapi dengan fitur integrasi pengingat tugas yang terhubung langsung dengan akun siswa, sehingga memudahkan mereka dalam mengelola aktivitas belajar dan meningkatkan efektivitas penggunaan LMS.

2. Variabel *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan) berada pada kategori “cukup tinggi”. Namun pada variabel ini masih terdapat indikator dengan kecenderungan nilai yang rendah yaitu pada indikator *Ease of Use* (Mudah untuk Digunakan). Sistem LMS Sekolahan.id disarankan untuk menyediakan panduan penggunaan interaktif berupa tutorial singkat yang terintegrasi langsung di dalam sistem agar pengguna dapat memahami fungsi tiap fitur tanpa harus mencari penjelasan dari luar sistem. Selain itu, sistem dapat dilengkapi dengan fitur pencarian cepat untuk mempermudah akses ke materi atau menu tertentu, sehingga pengalaman penggunaan menjadi lebih efisien.
3. Variabel *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) berada pada kategori “cukup tinggi”. Namun pada variabel ini masih terdapat indikator dengan kecenderungan nilai yang rendah yaitu pada indikator *Content* (Konten). Sistem LMS Sekolahan.id sebaiknya menyediakan dukungan format konten yang lebih beragam, seperti video, audio, dan infografis agar materi yang disajikan lebih menarik dan sesuai dengan kebutuhan siswa. Sistem juga dapat menghadirkan fitur penilaian dan umpan balik terhadap konten, sehingga pengguna dapat memberikan masukan secara langsung terkait kualitas materi, yang nantinya dapat digunakan sebagai dasar perbaikan dan penyempurnaan konten di dalam LMS.