

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari hasil pembahasan tentang pengaruh persepsi anggota, sikap anggota, dan pelayanan anggota terhadap partisipasi anggota Koperasi syariah di Kota Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tingkat persepsi serta sikap anggota terhadap Koperasi syariah sangat baik, demikian pula tingkat pelayanan dari Koperasi syariah sangat baik, dan tingkat partisipasi anggota pada Koperasi syariah di Kota Bandung berkategori tinggi.
2. Persepsi Anggota berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Partisipasi Anggota. Artinya semakin baik persepsi anggota terhadap Kopersai syariah maka semakin tinggi tingkat partisipasi anggota terhadap Koperasi syariah, namun besaran perubahannya tidak sama.
3. Sikap Anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap Partisipasi Anggota. Artinya semakin baik sikap anggota terhadap Kopersai syariah maka semakin tinggi tingkat partisipasi anggota terhadap Koperasi syariah.
4. Pelayanan Koperasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Partisipasi Anggota. Artinya semakin baik pelayanan yang diberikan Koperasi syariah maka semakin tinggi tingkat partisipasi anggota terhadap Koperasi syariah.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan kesimpulan yang diperoleh maka ada beberapa saran yang bisa dilakukan, yaitu sebagai berikut:

1. Perlu membina hubungan lebih dekat antara pengurus dengan anggota Koperasi syariah. Ini dapat dilakukan dengan cara pengurus mendatangi kelompok-kelompok anggota dan menanyakan hambatan-hambatan yang

dihadapi dalam memanfaatkan pelayanan dari Koperasi syariah. Dengan hubungan yang lebih baik akan mudah bagi pengurus untuk memberikan dorongan–dorongan pada anggota untuk lebih berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan Koperasi syariah.

2. Meningkatkan pelayanan terhadap anggota. Hal ini perlu dipilih unit-unit usaha yang benar-benar dibutuhkan anggota dan membuka pelayanan pembantu bagi anggota yang jauh dari Koperasi sehingga mereka dapat dengan mudah memanfaatkan fasilitas yang dibutuhkan. Selain itu sikap ramah tamah dari para karyawan dalam melayani anggota juga perlu diutamakan.
3. Perlunya pembinaan dan penyuluhan pada anggota sehingga mereka betul-betul memahami fungsi dan peran Koperasi syariah sehingga akan timbul kesadaran berkoperasi. Dengan kesadaran tersebut diharapkan mereka akan berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan Koperasi syariah. Untuk memberikan pembinaan dan penyuluhan ini pihak Koperasi syariah dapat bekerjasama dengan Dinas Koperasi, UKM, dan Perdagangan dan perindustrian Kota Bandung.