

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Tujuan Penelitian.....	8
1.4.Manfaat penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1.Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1.Koperasi Syariah.....	10
2.1.2.Partisipasi Anggota.....	11
2.1.3.Persepsi Anggota.....	15
2.1.4.Sikap Anggota.....	20
2.1.5.Pelayanan Koperasi.....	22
2.2.Penelitian Terdahulu.....	25
2.3.Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1.Keterkaitan antara Persepsi Anggota dan Partisipasi Anggota.....	29
2.3.2.Keterkaitan antara Sikap Anggota dan Partisipasi Anggota.....	30
2.3.3.Keterkaitan antara Pelayanan Koperasi dan Partisipasi Anggota.....	31
2.4.Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1.Objek Penelitian.....	33
3.2.Metode Penelitian.....	33

3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.3.1. Populasi .....	33
3.3.2. Sampel .....	34
3.4. Operasional Variabel.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6. Teknik Pengolahan Data .....	41
3.6.1. Analisis Instrumen.....	41
3.6.2. Teknik Analisis Data .....	44
3.6.3 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.2. Profil Responden.....	52
4.3. Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	56
4.6. Hasil Penelitian .....	68
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
4.8. Implikasi Pendidikan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Koperasi Berdasarkan Jenis di Kota Bandung Tahun 2012 .....	4
Tabel 1.2 Data Koperasi Syariah di Kota Bandung Tahun 2000-2012.....	4
Tabel 1.3 Data Keragaan Total Koperasi Syariah Aktif di Kota Bandung Tahun 2012.....	5
Tabel 2.1 Dimensi dan Atribut Model SERQUAL.....	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Daftar Sampel Koperasi Syariah di Kota Bandung .....	34
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Sampel Anggota Koperasi Syariah di Kota Bandung.....	37
Tabel 3.3 Tabel Operasional Variabel .....	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
Tabel 4.1 Daftar Koperasi Syariah di Kota Bandung .....	49
Tabel 4.2 Daftar Sampel Koperasi Syariah di Kota Bandung .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Umur .....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Koperasi Syariah .....	55
Tabel 4.6 Klasifikasi Skor Standar Per Item.....	57
Tabel 4.7 Klasifikasi Jumlah Skor Standar Persepsi Anggota.....	58
Tabel 4.8 Klasifikasi Skor Persepsi Anggota terhadap Koperasi Syariah di Kota Bandung.....	58
Tabel 4.9 Klasifikasi Jumlah Skor Standar Sikap Anggota .....	60
Tabel 4.10 Klasifikasi Skor Sikap Anggota terhadap Koperasi Syariah di Kota Bandung.....	61
Tabel 4.11 Klasifikasi Jumlah Skor Standar Pelayanan Koperasi .....	63
Tabel 4.12 Klasifikasi Skor Pelayanan Koperasi Syariah di Kota Bandung .....	64
Tabel 4.13 Klasifikasi Jumlah Skor Standar Partisipasi Anggota.....	66
Tabel 4.14 Klasifikasi Skor Partisipasi Anggota terhadap Koperasi Syariah di Kota Bandung.....	67

Tabel 4.15 Coefficients <sup>a</sup> .....	68
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	69
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Potensi Perkembangan Lembaga Keuangan Syariah di Berbagai Negara.....	1
Gambar 2.1 Jenis-Jenis Partisipasi.....	12
Gambar 2.2 Model Kesesuaian Partisipasi.....	14
Gambar 2.3 Proses Persepsi Individu.....	16
Gambar 2.4 Komponen Sikap: Afeksi, Kognisi, dan Prilaku.....	21
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Umur.....	54
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Koperasi Syariah.....	55
Gambar 4.4 Uji t Variabel Persepsi Anggota.....	71
Gambar 4.5 Uji t Variabel Sikap Anggota.....	72
Gambar 4.6 Uji t Variabel Pelayanan Koperasi.....	73