

**LAYANAN DASAR BIDANG PRIBADI-SOSIAL UNTUK
MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
dalam bidang ilmu Bimbingan dan Konseling

oleh

Nafissatul Mukarromah

2104822

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**LAYANAN DASAR BIDANG PRIBADI-SOSIAL UNTUK
MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL**

oleh:

Nafissatul Mukarromah

2104822

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan dalam bidang ilmu Bimbingan dan Konseling

© Nafissatul Mukarromah

Universitas Pendidikan Indonesia

2025

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

NAFISSATUL MUKARROMAH

2104822

**LAYANAN DASAR BIDANG PRIBADI-SOSIAL UNTUK
MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL**

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



**Dr. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd.
NIP 19630630 199512 1 001**

Pembimbing II



**Rina Nurhudi Ramdhari, S.Pd., M.Pd.
NIP 920190219930311201**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Dr. Ipah Saripah, M.Pd.
NIP 19771014 200112 2 001**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafissatul Mukarromah

NIM : 2104822

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Judul : Layanan Dasar Bidang Pribadi-Sosial untuk
Mengembangkan Kecerdasan Emosional

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Agustus 2025

Tanda tangan: 
Nafissatul Mukarromah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Layanan Dasar Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional” dengan baik. Shalawat serta salam selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad Saw.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin memberikan apresiasi tertinggi dan doa-doa baik kepada pihak-pihak yang turut berjasa memberikan dukungan sehingga penulis sampai pada tahap akhir dari masa studi di Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, Rina Nurhudi Ramdhani, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberi arahan, dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
2. Dr. Ipah Saripah, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan motivasi dan segala ilmu yang didapatkan penulis dalam perjalanan menempuh studi.
3. Ibu/Bapak dosen di Program Studi Bimbingan dan Konseling atas segala waktu, ilmu, nasihat, motivasi, serta pengalaman hidup yang telah diberikan kepada penulis selama proses perjalanan menempuh studi.
4. Ibu Fijji dan Bapak Rama selaku staf administrasi Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling yang sigap dalam memberikan informasi serta membantu keperluan administrasi yang dibutuhkan penulis selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan studi.
5. Ibu Rizky Restiani, S.Pd., Gr., Ibu Pipih Safitri Nur Faidah, S.Pd., dan Bapak Fathul Ilmi, M.Pd. selaku Guru Bimbingan dan Konseling SMA Negeri 1 Bandung atas ilmu, motivasi, dan bantuan selama penelitian.

6. Ibu Tuti Kurniawati, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala SMA Negeri 1 Bandung dan Tenaga Kependidikan SMA Negeri 1 Bandung yang telah memberikan izin dan fasilitas kepada penulis selama melaksanakan penelitian.
7. Murid kelas X SMA Negeri 1 Bandung yang telah bersedia menjadi responden, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
8. Kementerian Agama Republik Indonesia atas beasiswa yang diberikan selama menempuh studi.
9. Rekan-rekan CSSMoRA UPI 2021 sebagai keluarga pertama di Bandung yang dengan kebersamaan, perjuangan, dan dukungan tak ternilai telah menjadi bagian penting dari penyelesaian studi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2021 atas segala kebaikan, pengalaman, dan perjuangan yang telah dilalui selama menempuh studi.
11. Kedua orang tuaku, Bapak Muhammad Sa'id dan Ibu Zunaini, serta adikku, Shilvia Nazilatun Najwa, yang dalam doanya selalu memohon kemudahan bagi penulis sehingga dapat menjalankan studi sampai tahap akhir ini. Terima kasih tak terhingga penulis sampaikan atas pengorbanan, motivasi, dan dukungan baik berupa moril maupun materi.

Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan balasan berkali lipat atas segala kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusinya dalam pengembangan bimbingan dan konseling yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2025

Nafissatul Mukarromah

ABSTRAK

Nafissatul Mukarromah, 2104822. (2025). Layanan Dasar Bidang Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peran penting kecerdasan emosional dalam membantu remaja menghadapi tantangan dan tekanan di masa transisi yang ditandai oleh perubahan fisik, kognitif, dan emosional yang cepat. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran kecerdasan emosional murid kelas X SMA Negeri 1 Bandung serta menyusun layanan dasar di bidang pribadi-sosial untuk mengembangkannya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan desain deskriptif. Populasi penelitian ini adalah murid kelas X SMA Negeri 1 Bandung Tahun Ajaran 2024/2025, dengan teknik pengambilan sampel *convenience sampling*. Pengumpulan data menggunakan instrumen kecerdasan emosi yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar murid memiliki kecerdasan emosional pada kategori *strength*, sedangkan sisanya termasuk dalam kategori *needs attention*. Berdasarkan analisis per dimensi, kesadaran diri, motivasi, empati, dan keterampilan sosial berada pada kategori *strength*, sedangkan pengaturan diri berada pada kategori *needs attention*. Temuan ini menjadi dasar penyusunan layanan dasar pribadi-sosial yang difokuskan untuk mengembangkan kecerdasan emosional.

Kata kunci: Goleman, Layanan Dasar, Kecerdasan Emosional, Pribadi-Sosial.

ABSTRACT

Nafissatul Mukarromah, 2104822. (2025). Basic Personal-Social Services to Develop Emotional Intelligence.

This research is motivated by the important role of emotional intelligence in helping adolescents cope with challenges and pressures during the transitional period, which is marked by rapid physical, cognitive, and emotional changes. The purpose of this study is to describe the emotional intelligence of tenth-grade students at Bandung Senior High School 1 and to design basic personal-social services to foster its development. The study employed a quantitative approach with a survey method and descriptive design. The population consisted of tenth-grade students of Bandung Senior High School 1 in the 2024/2025 academic year, with sampling conducted using a convenience sampling technique. Data were collected through an emotional intelligence instrument that had been tested for validity and reliability. The findings reveal that the majority of students fall into the strength category of emotional intelligence, while the remaining students are classified into the needs attention category. Further analysis by dimension indicates that self-awareness, motivation, empathy, and social skills are in the strength category, whereas self-regulation is categorized as needs attention. These findings serve as the foundation for designing basic personal-social services focused on developing students' emotional intelligence.

Keywords: Goleman, Basic Service, Emotional Intelligence, Personal-Social.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kecerdasan Emosional	7
2.1.1 Konsep Dasar Kecerdasan Emosional	7
2.1.2 Perkembangan Konsep Kecerdasan Emosional	8
2.1.3 Dimensi Kecerdasan Emosional	10
2.1.4 Faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional	15
2.1.5 Pengukuran Kecerdasan Emosional	16
2.2 Kecerdasan Emosional pada Remaja	17
2.3 Layanan Dasar Bidang Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional	20
2.4 Penelitian Terdahulu	26
2.5 Posisi Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Metode dan Desain Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29

3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Instrumen Penelitian.....	31
3.4.1 Definisi Konseptual Variabel.....	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.4.3 Kisi-kisi Instrumen	33
3.4.4 Penimbangan Instrumen Penelitian	34
3.4.5 Uji Validitas	35
3.4.6 Uji Reliabilitas	37
3.5 Prosedur Penelitian.....	38
3.6 Analisis Data	38
3.6.1 Verifikasi Data	39
3.6.2 Penyekoran Data	39
3.6.3 Kategorisasi Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Kecerdasan Emosional Murid Kelas X SMA Negeri 1 Bandung	41
4.1.2 Gambaran Kecerdasan Emosional Berdasarkan Dimensi pada Murid Kelas X SMA Negeri 1 Bandung	42
4.2 Pembahasan	43
4.2.1 Gambaran Umum Kecerdasan Emosional	43
4.2.2 Gambaran Kecerdasan Emosional Berdasarkan Dimensi	45
4.2.3 Layanan Dasar Bidang Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional Murid Kelas X di SMA Negeri 1 Bandung Tahun Ajaran 2024/2025	51
4.3 Keterbatasan Penelitian	61
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Rekomendasi	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Murid kelas X SMA Negeri 1 Bandung	30
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional (Sebelum Uji Coba)	33
Tabel 3.3 Kriteria Koefisien Validitas	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional (Setelah Uji Coba).....	37
Tabel 3.6 Kriteria Koefisien Reliabilitas	38
Tabel 3.7 Penyekoran Data	39
Tabel 3.8 Rentang Skor Kategori.....	40
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Gambaran Umum Kecerdasan Emosional Murid Kelas X di SMA Negeri 1 Bandung	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Gambaran Kecerdasan Emosional Berdasarkan Dimensi Pada Murid Kelas X di SMA Negeri 1 Bandung.....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Kebutuhan Murid Kelas X SMA Negeri 1 Bandung Berdasarkan Setiap Dimensi Kecerdasan Emosional.....	56
Tabel 4. 4 Tujuan Layanan Dasar Bidang Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional	57
Tabel 4.5 Pengembangan Tema/Topik Layanan Dasar Bidang Pribadi-Sosial	58
Tabel 4.6 Action Plan Layanan Dasar Bidang Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional Murid Kelas X.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administrasi Penelitian.....	72
Lampiran 1.1 Surat Keterangan Pengangkatan Dosen Pembimbing	72
Lampiran 1.2 Surat Permohonan Izin Penelitian	74
Lampiran 1.3 Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Penelitian.....	75
Lampiran 1.4 Lembar Bimbingan Skripsi.....	76
Lampiran 1.5 Surat Rekomendasi Uji Plagiarisme	77
Lampiran 1.6 Surat Rekomendasi Ujian Sidang.....	78
Lampiran 1.7 Surat Keterangan Penerjemahan Instrumen	79
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	80
Lampiran 3 Hasil Olah Data Penelitian	83
Lampiran 3.1 Data Mentah Penelitian	83
Lampiran 3.2 Hasil Uji Validitas	86
Lampiran 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	92
Lampiran 4 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	93
Lampiran 5 Riwayat Hidup.....	126

DAFTAR PUSTAKA

- Alhamami, N. M., Khairuzzaman, W., & Ismail, W. (2016). A Literature Review on Historical and Conceptual Evolution of Emotional Intelligence. *International Journal of Innovation and Business Strategy (IJIBS)*, 6(2), 27–44.
- Alwi, S. (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dan Agresivitas Remaja. *ITQAN: Jurnal Ilmu-Ilmu Kependidikan*, 10(1), 113–128. <https://doi.org/10.47766/itqan.v10i1.517>
- Amalia, F., & Ismanto, H. S. (2023). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Problem Solving Terhadap Kecerdasan Emosional Siswa Kelas XI SMA Negeri 1 Bangsri. *JCOSE (Jurnal Bimbingan Dan Konseling)*, 5(2), 132–140.
- Amanda, D. M., Hidayat, W., & Fatimah, S. (2023). Bimbingan pribadi-sosial dengan menggunakan zoom meeting untuk meningkatkan kecerdasan emosional siswa di smpn 2 cisarua. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 6(2), 154–161.
- Atiyah, K., Mughni, A., & Ainiyah, N. (2020). Hubungan Antara Regulasi Diri Dengan Penyesuaian Diri Remaja. *Maddah: Jurnal Komunikasi dan Konseling Islam*, 2(2), 42–51. <https://doi.org/10.35316/maddah.v2i2.844>
- Baba, M. M. (2020). Navigating COVID-19 with emotional intelligence. *International Journal of Social Psychiatry*, 66(8), 810–820. <https://doi.org/10.1177/0020764020934519>
- Bongsu, N. H., & Bakar, A. Y. A. (2022). The Emotional Intelligence Dimensions among Foundation Students. *Indonesian Journal of Community and Special Needs Education*, 3(2), 161–168. <https://doi.org/10.17509/ijcsne.v3i2.60368>
- Bradberry, B. (2020). *Emotional Intelligence: Develop Empathy and Increase Your Emotional Agility For Leadership. Improve Your Social Skills to be Successful At Work And Discover Why It Can Matter More Than IQ | EQ 2. 0*. Charlie Creative Lab.
- Chow, C. M., Ruhl, H., & Buhrmester, D. (2013). The mediating role of interpersonal competence between adolescents' empathy and friendship quality: A dyadic approach. *Journal of Adolescence*, 36(1), 191–200. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2012.10.004>
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (3 ed.). Sage Publications.

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5 ed.). Sage Publications. <https://doi.org/10.4324/9780429469237>
- Dewi, S. R., & Yusri, F. (2023). Kecerdasan Emosi Pada Remaja. *Educativo: Jurnal Pendidikan*, 2(1), 65–71. <https://doi.org/10.56248/educativo.v2i1.109>
- Drigas, A. S., & Papoutsis, C. (2018). A New Layered Model on Emotional Intelligence. *Behavioral Sciences*, 8(5), 1–17. <https://doi.org/10.3390/bs8050045>
- Emda, A. (2017). Kedudukan Motivasi Belajar Siswa Dalam Pembelajaran. *Lantanida Journal*, 5(2).
- Esnaola, I., Revuelta, L., Ros, I., & Sarasa, M. (2017). El desarrollo de la inteligencia emocional durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 33(2), 327–333. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.2.251831>
- Fakhira, R., Misbach, I. H., & Nurendah, G. (2024). Hubungan Antara Kematangan Emosi Dan Perilaku Agresi Dimoderasi Oleh Fanatisme Kelompok Pada Pelajar SMA Yang Terlibat Tawuran di Kota Bandung. *Jurnal Psikologi Insight*, 8(2), 91–98.
- Fhadila, K. D. (2017). Menyikapi Perubahan Perilaku Remaja. *Jurnal Penelitian Guru Indonesia*, 2(2), 17–23. <https://jurnal.iicet.org/index.php/jpgi/article/view/220>
- Ford, B. Q., & Tamir, M. (2012). When getting angry is smart: Emotional preferences and emotional intelligence. *Emotion*, 12(4), 685–689. <https://doi.org/10.1037/a0027149>
- Furqani, N. N. (2020). The Role of Emotional Intelligence in Adolescent Development. *5th ASEAN Conference on Psychology, Counselling, and Humanities (ACPCH 2019)*, 395, 277–280. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200120.058>
- Goleman, D. (1998). *Working With Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D. (2009). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bloomsbury Publishing.
- Hafizha, R. (2022). Profil Self-awareness Remaja. *Journal of Education and Counseling (JECO)*, 2(1), 159–166. <https://doi.org/10.32627/jeco.v2i1.416>
- Harahap, A. C. P., Addilla, Butar-butur, N. F., Siregar, L. R., Miranda, I. L., Tanjung, D. A., & Nitami, S. D. (2023). Studi Kasus Siswa yang Kehilangan Motivasi Diri terhadap Karir dan Pekerjaan di Masa Depan di SMAS Budi Satria. *Widya Balina*, 8(1), 604–611. <https://doi.org/10.53958/wb.v8i1.244>

- Hasanah, B. U., IM Hambali, & Setiyowati, A. J. (2024). Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mengembangkan Self-Awareness Siswa di Sekolah Inklusi. *G-Couns: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 9(1), 686–700. <https://doi.org/10.31316/gcouns.v9i1.6696>
- Hasyim, M. M., & Farid, M. (2012). Cerita Bertema Moral dan Empati Remaja Awal. *Jurnal Psikologi*, 7(1), 501–508.
- Hodzic, S., Ripoll, P., & Holling, H. (2017). How Efficient Are Emotional Intelligence Trainings : A Meta-Analysis. *Emotion Review*, 10(2), 138–148. <https://doi.org/10.1177/1754073917708613>
- Houser, R. A. (2020). *Counseling and Educational Research: Evaluation and Application* (4 ed.). Sage Publications.
- Illahi, U., Neviyarni, S., Said, A., & Ardi, Z. (2018). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku agresif remaja dan implikasinya dalam bimbingan dan konseling. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 3(2), 68–74.
- Isni, K., Nurfatona, W. Y., & Nisa, K. (2021). Pola Komunikasi dan Keterampilan Sosial Remaja di Era Digital. *Panrita Abdi*, 5(4), 681–689.
- Izza, S. R., Damayanti, A., Hariastuti, R. T., & Mardiyas, S. (2025). Layanan Bimbingan Klasikal Dengan Teknik Role Playing Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosi Siswa Kelas Xi 5 Sman 4 Jember. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur : Berbeda, Bermakna, Mulia*, 10(3), 64. <https://doi.org/10.31602/jmbkan.v10i3.14798>
- Jasmiara, M., & Herdiansah, A. G. (2022). Kenakalan Remaja Di Kalangan Siswa Sekolah Menengah Atas Di Bandung: Studi Pendahuluan. *Aliansi: Jurnal Politik, Keamanan dan hubungan Internasional*, 169–174.
- Kemendikbud. (2014). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2014 Tentang Bimbingan dan Konseling Pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah*. <https://jdih.kemendikdasmen.go.id/>
- Kemendikbud. (2016). *Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan Dan Konseling Sekolah Menengah Atas (SMA)*. Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan.
- Khan, S., & Khan, S. (2025). The Evolution of Emotional Intelligence : History, Models and Measures. *Asian Journal of Education and Social Studies*, 51(5), 378–394.
- Kustiana, R. L. J., Rohaeti, E. E., & Pahlevi, R. (2024). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Role Playing untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional pada Peserta Didik Kelas XI di SMAN 5 CIMAHI.

- FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 7(6), 533–546.
<https://doi.org/10.22460/fokus.v7i6>.
- Kusumawati, A. A. (2024). Self Regulation Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Didik. *Jurnal Empati*, 13(3), 242–247.
<https://doi.org/10.14710/empati.2024.45013>
- Lestari, D. P., Sofah, R., & Putri, R. M. (2019). Tingkat Kecerdasan Emosi Peserta Didik Kelas IX di SMA Negeri 15 Palembang. *Jurnal Konseling Komprehensif: Kajian Teori dan Praktik Bimbingan dan Konseling*, 6(1), 11–20.
- Lestari, F. A., Sagala, H. H., & Nurrohman, W. (2021). Literature Review : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Akhlak Siswa Literature Review : The Effect of Emotional Intelligence on Student Morals. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 392–399.
- Lestari, I. (2012). Pengembangan Model Bimbingan Kelompok dengan Teknik Simulasi untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosi Siswa. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 1(2), 1–7.
- Mahaly, S. (2021). Efektivitas Pelaksanaan Layanan Bimbingan Pribadi Oleh Guru Bimbingan Konseling. *Al-Ittizaan: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.24014/ittizaan.v4i1.13238>
- Maharani, A. (2024). Bimbingan dalam Menangani Perubahan Emosional selama Masa Pubertas. *JBK Jurnal Bimbingan Konseling*, 2(2), 60–65.
<https://journal.sabajayapublisher.com/index.php/jbk%0ABimbingan>
- Maharani, L., Masya, H., & Janah, M. (2018). Peningkatan Keterampilan Sosial Peserta Didik SMA Menggunakan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Diskusi. *KONSELI: Jurnal Bimbingan dan Konseling (E-Journal)*, 5(1), 65. <https://doi.org/10.24042/kons.v5i1.2658>
- Maiseptian, F. (2017). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa. *Jurnal penelitian bimbingan dan konseling*, 2(2), 81–90.
- Mathew, A., Verma, M. K., & Singh, P. P. (2022). Impact Of Emotional Intelligence On Adolescence. *Journal of Pharmaceutical Negative Results*, 13(9), 8465–8472. <https://doi.org/10.47750/pnr.2022.13.S09.993>
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry: An International Journal for the Advancement of Psychological Theory*, 15(3), 197–215.
https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02

- Nurihsan, A. J. (2018). *Bimbingan & Konseling Dalam Berbagai Latar Kehidupan*. PT Refika Aditama.
- Pamungkas, R., Suhartono, & Chrysti, K. (2014). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Hasil Belajar Matematika Pada Siswa Kelas V SD Se-Kecamatan Prembun. *Kalam Cendekia PGSD Kebumen*, 5. <https://doi.org/10.15900/j.cnki.zylf1995.2018.02.001>
- Permata, I., Asbari, M., Ariansyah, & Aprilia, M. (2024). Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional dalam Perspektif Neurosains di Dunia Pendidikan. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(2), 1–5. <https://jisma.org/index.php/jisma/article/view/959>
- Pramono, A. (2020). Meningkatkan Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving. *Jurnal Prakarsa Paedagogia*, 3(1). <https://doi.org/10.24176/jpp.v3i1.5157>
- Pratiwi Wahyu, I., & Sri, W. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Self Regulation Remaja Dalam Bersosialisasi. *Jurnal Psikologi Pendidikan Dan Pengembangan Sdm*, 8(1), 1–11. <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/psikologi/article/view/589>
- Priatini, W., Latifah, M., & Guhardja, S. (2008). Pengaruh Tipe Pengasuhan, Lingkungan Sekolah, Dan Peran Teman Sebaya Terhadap Kecerdasan Emosional Remaja. *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen*, 1(1), 43–53. <https://doi.org/10.24156/jikk/2008.1.1.43>
- Rahmah, F., Az-Zahra Sutami, N., Dwi Amanda, M., & Asbari, M. (2025). Ledakan Informasi dan Kesehatan Mental: Peran Kecerdasan Emosional di Era Digital. *Journal of Information Systems and Management*, 04(02), 19–28. <https://jisma.org>
- Rahmah, M. (2021). Pelatihan empati untuk mengurangi intensitas perilaku bullying pada remaja. *Psychological Journal: Science and Practice*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.22219/pjsp.v1i1.15856>
- Reivich, K., & Shatté, A. (2002). *The resilience factor: 7 essential skills for overcoming life's inevitable obstacles*. Broadway Books.
- Rohmaniati, A., Rosada, U. D., Hartanto, D., Fauziah, M., & Dahlan, U. A. (2025). Pengembangan Media Monopoli Kecerdasan Emosi (MONKESI) dalam Bimbingan Klasikal Dengan Teknik Problem Based Learning Tentang Kecerdasan Emosi. *JUANG: Jurnal Wahana Konseling*, 8(1), 43–53.
- Santrock, J. W. (2010). *Life-Span Development* (13th ed.). Mc Graw Hill.
- Santrock, J. W. (2019). *Adolescence* (17 ed.). McGraw-Hill Education.

- Saputra, A. M., & Fadillah, M. B. (2025). Studi Metaanalisis: Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Kecenderungan Perilaku Cyberbullying. *Humanitas (Jurnal Psikologi)*, 8(3), 383–396. <https://doi.org/10.28932/humanitas.v8i3.9594>
- Sari, U. P., Litemi, & Harian, R. (2021). Peranan Pelayanan Guru Bimbingan Konseling dalam Menyeimbangkan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Siswa. *Jurnal Pendidikan Islam Al-Affan*, 2(1), 107–113.
- Sekarayu, S. Y., & Santoso, M. B. (2022). Remaja Sebagai Pelaku Cyberbullying Dalam Media Sosial. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (JPPM)*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.24198/jppm.v3i1.39558>
- Septyani, S., Fauzi, Z., & Haryadi, R. (2021). Pengembangan Media Permainan Kartu Uno Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa Sma. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur: Berbeda, Bermakna, Mulia*, 7(1), 6. <https://doi.org/10.31602/jmbkan.v7i1.3316>
- Setyawan, A. A., & Simbolon, D. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Smk Kansai Pekanbaru. *Jurnal Penelitian dan Pembelajaran Matematika*, 11(1). <https://doi.org/10.30870/jppm.v11i1.2980>
- Shahzad, S., Begum, N., & Khan, A. (2013). Understanding Emotions in Adolescence: Linkage of Trait Emotional Intelligence with Agression. *Asian Journal of Social Sciences & Humanities*, 2(3), 386–394.
- Sheperis, C. J., Drummond, R. J., & Jones, K. D. (2020). *Assessment Procedures for Counselors and Helping Professionals* (9 ed.). Pearson Education.
- Shohila, M. U., & Riswani, R. (2022). Efektivitas Bimbingan Kelompok dengan Teknik Asertif Training untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa di SMA Negeri 7 Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Pendidikan & Konseling Pendidikan*, 3(1), 22. <https://doi.org/10.24014/japkp.v3i1.13630>
- Sitorus, J. R. (2025). Analisis Perilaku Agresif Kolektif Dalam Tawuran Pelajar Di Kabupaten Bandung Berdasarkan Perspektif Teori Anomie Emile Durkheim. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(2), 1283–1290.
- Supriadi, D., Yudiernawati, A., & Rosdiana, Y. (2017). Hubungan kecerdasan emosional dengan perkembangan sosial pada remaja di SMP Wahid Hasyid, Malang. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 2(3), 332–342.
- Supriatna, M., & Ervina, D. (2020). Personal-Social Guidance as an Effective Student Emotional Intelligence Development. *4th Asian Education Symposium (AES 2019)*, 438, 47–53. <https://doi.org/https://doi.org/10.2991/assehr.k.200513.011>

- Trigueros, R., Sanchez-Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J. M., López-Liria, R., Morales-Gázquez, M. J., Fernández-Campoy, J. M., & Rocamora, P. (2020). Relationship between emotional intelligence, social skills and peer harassment. A study with high school students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 1–10. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>
- Ulandari, Y., & Juliawati, D. (2019). Pemanfaatan layanan bimbingan kelompok untuk meningkatkan kecerdasan emosi siswa. *Indonesian Journal of Counseling and Development*, 01(01), 1–8.
- Wibowo, N. E., & Nashori, H. F. (2017). Self Regulation and Aggressive Behavior on Male Adolescence. *Jurnal Riset Aktual Psikologi*, 8(1), 48–59.
- Yuliati, E. (2022). Penerapan Metode Ekspositori Lisan dan Tertulis pada Layanan Bimbingan Klasikal untuk Meningkatkan Pemahaman Siswa di Bidang Layanan Pribadi Topik Layanan Kecerdasan Emosi dan Pengendalian Diri Semester 1 SMA Negeri 4 Kota Bima Tahun Pelajaran 2021/2022. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Indonesia (JPPI)*, 2(2), 100–109. <https://doi.org/10.53299/jppi.v2i2.222>
- Yusuf, S. (2019). *Psikologi Perkembangan Anak & Remaja*. PT Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, S., Sugandhi, N. M., & Saomah, A. (2021). *Bimbingan dan Konseling Remaja*. PT Remaja Rosdakarya.