

**RANCANGAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK
MENGEMBANGKAN EMPATI BUDAYA REMAJA
(Studi Deskripif terhadap Peserta Didik SMA Negeri 1 Bandung)**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan dalam bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling

oleh
Andi Muthiah Inayah Danial
NIM 2104818

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**RANCANGAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK
MENGEMBANGKAN EMPATI BUDAYA REMAJA
(Studi Deskripif terhadap Peserta Didik SMA Negeri 1 Bandung)**

Oleh:

Andi Muthiah Inayah Danial

2104818

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Andi Muthiah Inayah Danial
Universitas Pendidikan Indonesia
2025

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ANDI MUTHIAH INAYAH DANIAL

NIM 2104818

**STRATEGI BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENGEMBANGKAN
EMPATI BUDAYA PESERTA DIDIK SMA NEGERI 1 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Ilfiandra, M.Pd.

NIP 197211241999031003

Pembimbing II



Dr. Ibrahim Al Hakim, M.Pd.

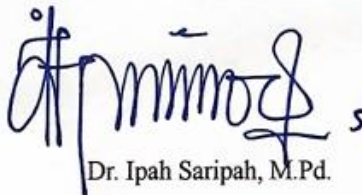
NIP 92024081989050600

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.

NIP 197710142001122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Muthiah Inayah Danial

NIM : 2104818

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Judul Karya : Rancangan Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Mengembangkan Empati Budaya Remaja (Studi Deskriptif terhadap Peserta Didik SMA Negeri 1 Bandung)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Agustus 2025

Tanda Tangan: Andi Muthiah Inayah Danial

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Swt yang telah memberikan kasih sayang melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai bentuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia berupa skripsi pada bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling. Shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw., yang memberi syafa'at sampai hari kiamat.

Penyusunan skripsi pada bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling yang berjudul “Rancangan Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Mengembangkan Empati Budaya Remaja (Studi Deskriptif terhadap Peserta Didik SMA Negeri 1 Bandung)”. Empati budaya merupakan keterampilan yang perlu dimiliki peserta didik pada masa remaja sebagai bagian dari pencapaian tugas perkembangannya. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperluas wawasan serta pemahaman tentang empati budaya, sekaligus menguraikan upaya yang dapat dilakukan dalam mengembangkan empati budaya peserta didik melalui layanan bimbingan kelompok.

Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi pihak yang tertarik pada permasalahan ini khususnya bagi bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling. Selain itu, penulis juga berharap penulisan skripsi ini dapat menjadi sudut pandang baru bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna sehingga penulis mengharapkan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis ucapkan terima kasih tiada hentinya kepada Allah Swt. Karena atas kehendak-Nya, berkah-Nya dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Namun, dengan adanya bantuan, doa dan dukungan dari pihak yang terlibat, skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing dan memberi dukungan dalam pembuatan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ilfiandra, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi agar penelitian yang dilakukan menjadi lebih terarah.
2. Dr. Ibrahim Al Hakim, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan masukan, arahan, saran dan melakukan diskusi yang memudahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Ipah Saripah selaku ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling FIP UPI yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FIP UPI yang telah dengan tulus mendidik dan membimbing selama masa perkuliahan.
5. Staf administrasi dan Laboratorium Program Studi Bimbingan dan Konseling FIP UPI yang telah banyak membantu dalam memberikan berbagai informasi dan kemudahan administrasi.
6. Rizki Restiani, S.Pd. Gr., Pipih Safitri, S.Pd. Gr dan Fathul Ilmi, M.Pd. Gr., selaku guru Bimbingan dan Konseling SMA Negeri 1 Bandung yang telah bersedia memberikan bantuan dalam proses penelitian.
7. Peserta didik SMA Negeri 1 Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam proses pelaksanaan penelitian.
8. Kementerian Agama Republik Indonesia yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan bagi penulis untuk melanjutkan kuliah melalui Program Beasiswa Santri Berprestasi tahun 2021.

9. Mama, Etta, Nini, Tetta Ajji dan Bapak Sebo yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat tiada henti. Semua nasihat menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tiada terhitung nilainya. Adik-adik penulis Andi Muh Jihad Danial dan Andi Wardah Nailaturrizqiyah Danial yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang.
10. CSSMoRA UPI khususnya CSSMoRA UPI 2021 sebagai keluarga dan sahabat yang mendukung selama proses penulisan skripsi.
11. Rekan-rekan mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2021 yang memberikan dukungan bantuan dan berbagai pengalaman selama proses perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi.
12. Rekan-rekan alumni Pesantren Sultan Hasanuddin angkatan 30 yang selalu memberikan dukungan moril dan bantuan, meskipun terpisah oleh jarak.
13. Seluruh anggota komunitas Standupindo yang selalu menghibur penulis melalui konten di sosial media selama proses penyusunan skripsi.
14. Seluruh pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam proses penulisan dan menyelesaikan skripsi.

Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis selama proses perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi. Semoga segala bantuan dari berbagai pihak menjadi amal baik dan mendapat balasan dari Allah Swt.

ABSTRAK

Empati budaya merupakan salah satu aspek penting dalam proses perkembangan sosial remaja. Proses empati budaya mulai terjadi ketika menginjak usia remaja karena individu mulai berinteraksi dengan masyarakat secara luas. Tanpa empati budaya, remaja cenderung mendapat perlakuan kurang baik dalam lingkungan multikultural. Peserta didik dengan empati budaya yang baik cenderung menunjukkan sikap peduli dan terbuka dalam kehidupan sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran empati budaya peserta didik kelas X SMA Negeri 1 Bandung Tahun Ajaran 2024/2025 dan merancang strategi bimbingan kelompok untuk mengembangkan empati budaya peserta didik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Hasil penelitian menunjukkan bahwa empati budaya peserta didik berada pada kategori tinggi. Layanan bimbingan kelompok dirancang berdasarkan indikator penelitian terendah. Layanan bimbingan kelompok sebagai upaya mengembangkan empati budaya peserta didik pada aspek kognitif, aspek afektif dan aspek komunikatif agar peserta didik memiliki pemahaman, sikap dan keterampilan mengenai empati budaya. Rekomendasi penelitian ini ditujukan kepada sekolah khususnya guru bimbingan dan konseling.

Kata Kunci: Bimbingan Kelompok, Empati Budaya, Kesadaran Multikultural

ABSTRACT

Cultural empathy is an important aspect in the social development process of adolescents. The process of cultural empathy begins to occur when individuals enter adolescence because they start interacting with society at large. Without cultural empathy, adolescents tend to receive poor treatment in multicultural environments. Students with good cultural empathy tend to show caring and open attitudes in their daily lives. This study aims to determine the level of cultural empathy among tenth-grade students at State Senior High School 1 Bandung for the 2024/2025 academic year and to design group counseling strategies to develop students' cultural empathy. This study uses a quantitative approach with a survey method. The results of the study indicate that the students' cultural empathy is in the high category. Group guidance services are designed based on the lowest research indicators. Group guidance services are an effort to develop students' cultural empathy in cognitive, affective, and communicative aspects so that students have an understanding, attitude, and skills regarding cultural empathy. The recommendations of this study are intended for schools, especially guidance and counseling teachers.

Keywords: Cultural Empathy, Group Guidance, Multicultural Awareness

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II DEFINISI REMAJA, EMPATI BUDAYA DAN BIMBINGAN KELOMPOK	8
2.1 Definisi Remaja.....	8
2.1.1 Pengertian Remaja	8
2.1.2 Tugas-Tugas Perkembangan Remaja	9
2.1.3 Karakteristik Perkembangan Remaja.....	11
2.1.4 Keterampilan Sosial Remaja.....	13
2.2 Konsep Utama Empati Budaya	16
2.2.1 Definisi Empati Budaya.....	16
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Empati Budaya	22
2.3 Strategi Bimbingan Kelompok Untuk Mengembangkan Empati Budaya ..	24
2.3.1 Definisi Bimbingan dan Konseling	24
2.3.2 Bimbingan Kelompok.....	27
2.3.3 Peran Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Mengembangkan Empati Budaya	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Metode dan Desain Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3 Instrumen Penelitian.....	37
3.3.1 Definisi Konseptual Variabel Empati Budaya	37

3.3.2 Definisi Operasional Variabel Empati Budaya	38
3.3.3 Uji Validitas Item	39
3.3.4 Uji Reliabilitas Item.....	40
3.4 Kategorisasi Data	41
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	42
3.6 Analisis Data.....	43
3.7 Isu Etik	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Empati Budaya Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 1 Bandung	45
4.2 Gambaran Aspek Empati Budaya Peserta Didik	45
4.3 Gambaran Aspek Kognitif Empati Budaya Peserta Didik	46
4.4 Gambaran Aspek Afektif Empati Budaya Peserta Didik.....	47
4.5 Gambaran Aspek Komunikatif Empati Budaya Peserta Didik	48
4.6 Rancangan Strategi Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Empati Budaya Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 1 Bandung Tahun Ajaran 2024/2025	60
4.6.1 Rasional	60
4.6.2 Tujuan	62
4.6.3 Sasaran	63
4.6.4 Rencana Kegiatan (<i>Action Plan</i>).....	63
4.6.5 Strategi	65
4.6.6 Indikator Keberhasilan.....	65
4.7 Keterbatasan Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Rekomendasi	67
5.2.1 Bagi Guru Bimbingan dan Konseling.....	67
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Perkembangan Remaja	10
Tabel 3. 1	Responden Penelitian	37
Tabel 3. 2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	39
Tabel 3. 3	Perhitungan dalam Kategorisasi Data	41
Tabel 3. 4	Kategorisasi Data Empati Budaya.....	42
Tabel 3. 5	Kategori Aspek-Aspek Empati Budaya.....	42
Tabel 4. 1	Gambaran Empati Budaya Peserta Didik Kelas X.....	45
Tabel 4. 2	Gambaran Aspek Empati Budaya Peserta Didik.....	46
Tabel 4. 3	Gambaran Indikator Aspek Kognitif	46
Tabel 4. 4	Gambaran Indikator Aspek Afektif	47
Tabel 4. 5	Gambaran Indikator Aspek Komunikatif	48
Tabel 4. 6	Action Plan Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Empati Budaya Peserta Didik	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Dosen Pembimbing.....	77
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Sidang.....	79
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Uji Plagiarisme	80
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian	82
Lampiran 6 Surat Peminjaman Instrumen.....	83
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Dosen.....	84
Lampiran 8 Surat Uji Plagiarisme.....	86
Lampiran 9 Instrumen Penelitian	87
Lampiran 10 Data Mentah Penelitian	90
Lampiran 11 Hasil Uji Tingkat Kesesuai Item (Validitas)	93
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 13 Rencana Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	95
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian.....	123
Lampiran 15 Riwayat Hidup.....	125

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, D. P., Bariyyah, K., & Indreswari, H. (2025). Group Guidance with Role-Playing Technique based on Tapa Selira Values as an Effort to Increase Tolerance in Secondary School Students: A Systematic Literature Review. *Journal of Cultural Guidance and Counseling*, 1(1), 17-26.
- Aisyah, I. U., & Suryandari, N. (2025). Analisa Dampak Kompetensi Komunikasi Antar Budaya terhadap Empati Budaya: Studi Kasus Mahasiswa Perantau Etnis Madura. *Kajian Administrasi Publik dan ilmu Komunikasi*, 2(2), 11-19.
- Alawiyah, T., Irmayanti, R., Ningrum, D. S. A., & Suherman, M. M. (2023). Peran Kecerdasan Emotional (Emotional Intellegence) Dalam Meningkatkan Empati Multibudaya (Multicultural Empathy) Pembimbing Haji. *Mabrur: Academic Journal of Hajj and Umra*, 2(1), 73-82.
- Amalina, R. N. (2018). Korelasi Antara Efektifitas Kegiatan Amal Bakti Santri (Abas) Dengan Empati Siswa Kelas Viii Puteri Smp Muhammadiyah Boarding School Yogyakarta Boarding School. *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 14(2), 265–278. <https://doi.org/10.14421/jpai.2017.142-05>
- Barna, L. M. (1994). Stumbling blocks in intercultural communication. *Intercultural communication: A reader*, 6, 345-353.
- Batubara, Y. A., Farhanah, J., Hasanahti, M., & Apriani, A. (2022). Pentingnya Layanan Bimbingan Konseling Bagi Peserta Didik. *Al-Mursyid: Jurnal Ikatan Alumni Bimbingan Dan Konseling Islam (IKABKI)*, 4(1).
- Berutu, A. S. (2018). Meningkatkan Perilaku Empati Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Diskusi Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 2 Kerajaan TA 2017/2018 (Doctoral dissertation, UNIMED).
- Blackmon, S. K. M. T. (2010). Digging Below the Demographic Level: Examining the Effects of Internalized Racial and Social Attitudes on White Physicians-In-Training Self-Reported Cross Cultural Competency.
- Cahyo, H. D., Sumantri, M. S., & Zakiah, L. (2023). Profil Pelajar Pancasila Dalam Menanamkan Sikap Empati Siswa Sekolah Dasar. *Didaktik: Jurnal Ilmiah Pgsd Stkip Subang*, 9(2), 1939-1947.
- Chairozi, F. (2025). Komunikasi Antar Budaya Dalam Masyarakat Multikultural: Tantangan Bagi Umat Islam. *Nubuwwah: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 3(01), 1-15.
- Chung, R. C. Y., & Bemak, F. (2002). The relationship of culture and empathy in cross-cultural counseling. *Journal of Counseling & Development*, 80(2), 154-159.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Damayanti, A. P., Yuliejantiningasih, Y., & Maulia, D. (2021). Interaksi Sosial Teman Sebaya Terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan*, 5(2), 163-167.

- Diswantika, N., Kartadinata, S., & Supriatna, M. (2022). Kajian Empati Budaya dalam Perspektif Filsafiah dan Ilmiah. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur: Berbeda, Bermakna, Mulia*, 8(1), 57-73.
- Earley, P. C., & Ang, S. H. (2003). *Cultural Intelligence: Individual Interactions across Cultures*. Stanford University Press
- Fadhillah, Q. A. (2020). *Gambaran Empati Generasi Millenial Di Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Fahira, A. A., Nurwulan, A., Cahya, A., Zahra, K. A., Putri, K. A., Rahmani, S. T. P., & Supriatna, M. (2025). Profil Empati Multibudaya Masyarakat Desa Wisata Cibuntu. *Jurnal Pengembangan dan Pengabdian Masyarakat Multikultural*, 3(1), 13-19.
- Gaol, W. D. L. (2021). Analisis Faktor Kecakapan Sosial Remaja di Desa Aekanauli 1 Kecamatan Pollung. *Diklus: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 5(2), 157-168.
- Gini, G., Albiero, P., Benelli, B., & Altoe, G. (2007). Does empathy predict adolescents' bullying and defending behavior?. *Aggressive Behavior: Official Journal of the International Society for Research on Aggression*, 33(5), 467-476.
- Gustini, N. (2017). Empati kultural pada mahasiswa. *JOMSIGN: Journal of Multicultural Studies in Guidance and Counseling*, 1(1), 17-34.
- Håkansson, J., & Montgomery, H. (2003). Empathy as an interpersonal phenomenon. *Journal of Social and Personal Relationships*, 20(3), 267-284.
- Handayani, N. P., & Rosita, T. (2021). Profil Keterampilan Sosial Peserta Didik SMP Muhammadiyah 3 Kadungora Kabupaten Garut. *FOKUS: Kajian Bimbingan dan Konseling dalam Pendidikan*, 4(2), 113-120.
- Handayani, N. P., Wikanengsih, W., & Rosita, T. (2021). Profi Keterampilan Sosial Peserta Didik SMP Muhammadiyah 3 Kadungora Kabupaten Garut. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 4(2), 113-120.
- Hartati, A., & Astriningsih, N. (2020). Hubungan antara sikap kemandirian belajar dengan empati siswa. *Realita: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 5(1).
- Heriyani, E., Yuwono, B. B., Lasan, B. B., & Hitipeuw, I. (2024). Ethnocultural Empathy Level: A Study Case in Counseling Students. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 6(1).
- Hidayat, D., & Hafiar, H. (2019). Nilai-nilai budaya soméah pada perilaku komunikasi masyarakat Suku Sunda. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 7(1), 84-96.
- Hidayati, K. B., & Farid, M. (2016). Konsep diri, adversity quotient dan penyesuaian diri pada remaja. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 5(02).
- Hikmat, R., Suryani, S., Yosep, I., & Jeharsae, R. (2024). Empathy's crucial role: unraveling impact on students bullying Behavior-A scoping review. *Journal of multidisciplinary healthcare*, 3483-3495.
- Hiswatun, H dkk (2022). Bimbingan Kelompok; Teori dan Praktik. Pamekasan. CV. Duta Media

- Huang, H., & Chang, Y. (2011). The relationship between international students' and cross-cultural adaptation and dominant language in Taiwan. *International Journal of Humanities and Social Science*, 1(7), 137-145.
- Huisman, J. (2023). Cultural Empathy in International Contexts: Successes and Pitfalls. In *Conference Proceedings. The Future of Education 2023*.
- Irdianti, P. R., Mahadewi, L. P. P., & Widiana, I. W. (2020). Hubungan minat belajar dan perilaku empati terhadap hasil belajar PKN. *Jurnal Pedagogi dan Pembelajaran*, 3(3), 459-472.
- Izzani, T. A., Octaria, S., & Linda, L. (2024). Perkembangan Masa Remaja. *JISPENDIORA Jurnal Ilmu Sosial Pendidikan Dan Humaniora*, 3(2), 259-273.
- Julius, A., Nurlatifah, S., Alfaiz, A., & Nadya, A. (2022). Profil empati multibudaya pada mahasiswa program Magister studi Bimbingan dan Konseling di Universitas Pendidikan Indonesia. *Teraputik: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 6(1), 67-72.
- Kartadinata, S. (2007). Teori bimbingan dan konseling. *Seri Landasan Dan Teori Bimbingan Dan Konseling. Upi. Edu*.
- Khair, M., Tang, M., & Mubarak, M. (2024). Peserta didik yang berwawasan multikultural: studi literatur. *EDUCATIONAL: Jurnal Inovasi Pendidikan & Pengajaran*, 4(2), 51-59.
- Kim Jeong-yeon. (2014) halaman 11. Suatu studi tentang sikap tidak peka ras dan kompetensi budaya para praktisi multikultural - Berfokus pada efek moderasi pelatihan multikultural. *Jurnal Kesejahteraan Keluarga Korea*, 45, 5-34.
- Kim, K. H. (2020). Effects of multicultural awareness and cultural empathy on cultural competency in nursing students. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 21(8), 241-247
- Kumara. A. R (2017). Bimbingan Kelompok. Universitas Ahmad Dahlan
- Kurnia Syah. D. (2016). Komunikasi Lintas Budaya. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya
- Kurniati, E. (2018). Bimbingan dan konseling di sekolah; prinsip dan asas. *Ristekdik: Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 3(2), 54-60.
- Laulang, S. K., Erlinda, M., & Bone, M. P. (2025). Pengaruh Kesadaran Multikultural terhadap Penyesuaian Diri Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di Peguruan Tinggi. *Jurnal Pendidikan Indonesia: Teori, Penelitian, dan Inovasi*, 5(2).
- Lestyaningsih, A., Endang, B., & Astuti, I. (2017). Layanan Bimbingan Kelompok dalam Mengembangkan motivasi Berprestasi Siswa di Sekolah. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa (JPPK)*, 5(11).
- Liza, W. L. (2020). Meningkatkan sikap empati terhadap teman sebaya melalui teknik modeling pada siswa kelas XI SMA. *Jurnal Konseling Gusjigang*, 6(1).
- Louie, B. (2005). Development of empathetic responses with multicultural literature. *Journal of adolescent & adult literacy*, 48(7), 566-578.

- Mahardika, I. K., Alega, S., Vira, A. A., & Hilmi, N. C. (2024). Perkembangan Anak Usia Remaja dalam Aspek Perilaku dan Emosional. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(12), 344-347.
- Marjo, H. K., Kartadinata, S., Suherman, U., & Rakhmat, C. (2017). Rancangan Model Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan Empati Budaya Inklusif Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di DKI Jakarta. In *Proceeding Seminar Dan Lokakarya Nasional Bimbingan Dan Konseling 2017* (Vol. 1, pp. 58-83).
- Miller, P. H. (1989). Theories of adolescent development. In *The adolescent as decision-maker* (pp. 13-46). Academic Press.
- Moulita, M. (2018). Hambatan Komunikasi Antarbudaya di Kalangan Mahasiswa. *Jurnal Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1), 33-46.
- Muhayani, U. (2024). Cultural Intelligence Profile of Junior High School Counsellors and Its Implication on Multicultural Counseling. *Jurnal Kajian Bimbingan Dan Konseling*, 9(1), 47-54.
- Mulia, R., Mardia, N. S., Aisyie, D. R., & Nelisma, Y. (2024). Bidang Layanan Bimbingan Dan Konseling. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 5613-5623.
- Mulyawati, Y., Marini, A., & Nafiah, M. (2022). Pengaruh empati terhadap perilaku prososial peserta didik sekolah dasar. *Scholaria: Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 12(2), 150-160.
- Ngulya, F. M. K. (2019). Bimbingan Berbasis Eksperiensial Untuk Mengembangkan Kesadaran Multikultural. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Borneo*, 1(2).
- Nurhidayati, T., Purwanto, H., Atmojo, L. K., & Nasyikin, M. (2021). Karakteristik Jiwa Remaja Dan Penerapannya Dalam Pendidikan Menurut Islam. *AS-SUNNIYYAH*, 1(01), 76-93.
- Nurihsan, J. A. (2018). Bimbingan dan Konseling Dalam Berbagai Latar Kehidupan (Edisi Revisi). Bandung. PT. Refika Aditama.
- Oktarina, Y., Yuliana, Y., & Nurhusna, N. (2022). Upaya Pencapaian Tugas Perkembangan Remaja Melalui Terapi Kelompok Terapeutik (TKT). *Medical Dedication (medic): Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat FKIK UNJA*, 5(2), 412-417.
- Orben, A., Tomova, L., & Blakemore, S.-J. (2020). The effects of social deprivation on adolescent development and mental health. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(8), 634-640.
- Özdikmenli-Demir, G., & Demir, S. (2014). Testing the psychometric properties of the scale of ethnocultural empathy in Turkey. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 47(1), 27-42.
- Pramudita, T. (2024). Efektivitas Bimkel dengan Metode Karya Wisata dalam Meningkatkan Karakter Peduli Lingkungan pada Siswa Sekolah Menengah Kejuruan. *Prosiding Konseling Kearifan Nusantara (KKN)*, 3, 220-229.
- Pratama, D. (2021). Karakteristik perkembangan remaja. *Jurnal Edukasimu*, 1(3).
- Pujiani, P. (2018). Gambaran Keterampilan Sosial Anak Remaja Yang Mengalami Gangguan Perilaku. *Jurnal EDUNursing*, 2(1), 35-43.

- Pujiani, P. (2018). Gambaran Ketrampilan Sosial Anak Remaja Yang Mengalami Gangguan Perilaku. *Jurnal EDUNursing*, 2(1), 35-43.
- Pujiastuti, M., Kusdaryani, W., & Lestari, F. W. (2022). Analisis Faktor Penyebab Menurunnya Kemampuan Berempati Siswa SMAN 1 Dempet Demak. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(3), 685-693.
- Puluhulawa, M., Djibrani, M. R., & Pautina, M. R. (2017). Layanan bimbingan kelompok dan pengaruhnya terhadap self-esteem siswa. In *Proceeding Seminar Dan Lokakarya Nasional Revitalisasi Laboratorium Dan Jurnal Ilmiah Dalam Implementasi Kurikulum Bimbingan Dan Konseling Berbasis* (pp. 4-6).
- Rachmah, D. N. (2014). Empati pada pelaku bullying. *Jurnal Ecopsy*, 1(2), 51-58.
- Radiani, W. A. (2022). Asesmen Psikologis Dan Nilai Budaya Sebagai Landasan Konseling Dalam Pengembangan Diri Siswa. In *Prosiding Seminar Nasional Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Malang* (pp. 66-79).
- Rahmawati, F., Seytorini, S., & Irawan, S. (2019). Peningkatan empati peserta didik kelas vii B SMP Stella Matutina Salatiga melalui bimbingan kelompok tahun 2018/2019. *RISTEKDIK: Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 4 (2), 84.
- Ramadani, N., Widiyanarti, T., Fauziah, A., Salsabila, R. M., Firmansyah, I., Pratiwi, A., & Sagita, D. N. (2024). Menguraikan tantangan yang disebabkan oleh stereotip budaya dalam komunikasi antarbudaya. *Interaction Communication Studies Journal*, 1(3), 16-16.
- Rambaree, K., Nässén, N., Holmberg, J., & Fransson, G. (2023). Enhancing cultural empathy in international social work education through virtual reality. *Education Sciences*, 13(5), 507.
- Rasoal, C., Eklund, J., & Hansen, E. M. (2011). Toward a conceptualization of ethnocultural empathy. *Journal of Social, Evolutionary, and Cultural Psychology*, 5(1), 1-13.
- Rismi, R., Yusuf, M., & Firman, F. (2022). Bimbingan kelompok untuk mengembangkan pemahaman nilai budaya siswa. *Journal of Counseling, Education and Society*, 3(1), 17.
- Rismi, R., Yusuf, M., & Firman, F. (2022). Bimbingan kelompok untuk mengembangkan pemahaman nilai budaya siswa. *Journal of Counseling, Education and Society*, 3(1), 17.
- Rivera, D. (2014). How school diversity, peer-relations and ethnic identity shape ethnocultural empathy among Latino and Asian American students. *McNair Scholars Journal*, 15, 102-116
- Rogers, C. R. (1975). Empathic: An unappreciated way of being. *The counseling psychologist*, 5(2), 2-10.
- Rusmana. N. (2019). Bimbingan dan Konseling Kelompok di Sekolah: Metode, Teknik dan Aplikasi. Bandung. UPI Press.
- Safitri, H. H., Af'idah, N., & Muhsin, M. S. N. (2025, February). Empathy as The Key To Sosial Integration Among Adolescents in a Multicultural Society. In *ACCEPT: Annual Conference on Community Engagement for Peaceful Transformation* (Vol. 4, No. 1, pp. 553-563).
- Saputro, K. Z. (2018). Memahami ciri dan tugas perkembangan masa remaja. *Aplikasia: Jurnal Aplikasi Ilmu-Ilmu Agama*, 17(1), 25-32.
- Andi Muthiah Inayah Danial, 2025
Rancangan Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Mengembangkan Empati Budaya Remaja
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Schultze-Krumbholz, A., Ittel, A., & Scheithauer, H. (2020). The association between in-class cultural diversity with empathy and bullying in adolescence: A multilevel mediation analysis. *International journal of psychology*, 55(5), 769-778.
- Setiawan, I. (2022). Kompetensi konselor multikultural: Esensi dalam mengimplementasikan bimbingan dan konseling di sekolah. In *Prosiding Seminar Nasional Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Malang* (pp. 155-165).
- Sitanggang, D. L., Utami, A. D., Simbolon, D., Sembiring, E. R. B., Butar, M. I. B., Sitohang, T., & Prasasti, T. I. (2024). Analisis Pemahaman Mahasiswa Bimbingan dan Konseling di Universitas Negeri Medan Tentang Pentingnya Pengetahuan Keanekaragaman Individu dan Budaya Dalam Praktik Konseling. *Journal of Law, Education and Business*, 2(2), 872-879.
- Solfema, S. (2013). Pengasuhan Orangtua, Budaya Sekolah, Budaya Masyarakat, dan Empati Anak Usia Remaja. *Jurnal Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang*, 19(2), 106022.
- Sukatin, A. D., Siregar, D., & Indi Mawaddah, S. (2022). *Bimbingan dan Konseling Dalam Pendidikan. Bunayya: Jurnal Pendidikan Anak*, 8 (2), 159-171.
- Suryana, E., Hasdikurniati, A. I., Harmayanti, A. A., & Harto, K. (2022). Perkembangan remaja awal, menengah dan implikasinya terhadap pendidikan. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 8(3).
- Sutanti, T. (2020). Accuracy Empathy of Student College of Java Tribe and Sunda Tribe. *JOMSIGN: Journal of Multicultural Studies in Guidance and Counseling*, 4(1), 28-44.
- Sutanti, T., Agungbudiprabowo, A. N., & Widyastuti, D. A. (2022). Ethnocultural Empathy Of Adolescent From The Foir Major Tribes in Indonesia..
- Suthakaran, V. (2011). Using analogies to enhance self-awareness and cultural empathy: Implications for supervision. *Journal of Multicultural Counseling and Development*, 39(4), 206-217.
- Tjalla, A., Hanim, W., & Nurhasanah, N. (2021). Pelatihan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Empati Peserta Didik Dengan Menggunakan E-Comic Pada Guru-Guru Sekolah Indonesia Cairo (Sic). In *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 2, pp. SNPPM2021P-123).
- Towbin, K. E., Solages, M. M., & Stubbe, D. (2015). Adolescent development. *Psychiatry*, 192-212.
- Triana, D. (2022). *Upaya Meningkatkan Empati Kultural pada Siswa SMA Melalui Bimbingan Kelompok Teknik Role Playing. Jurnal Educazione: Jurnal Pendidikan, Pembelajaran dan Bimbingan dan konseling*, 10(1), 91-98.
- Virdawati, P., Hendriana, H., & Rosita, T. (2021). Profil Keterampilan Sosial Siswa Di Sman 2 Purwakarta. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 4(6), 494-503.
- Virdawati, P., Hendriana, H., & Rosita, T. (2021). Profil Keterampilan Sosial Siswa Di Sman 2 Purwakarta. *FOKUS: Kajian Bimbingan dan Konseling dalam Pendidikan*, 4(6), 494-503.

- Wang, Y. W., Davidson, M. M., Yakushko, O. F., Savoy, H. B., Tan, J. A., & Bleier, J. K. (2003). The scale of ethnocultural empathy: Development, validation, and reliability. *Journal of counseling psychology*, 50(2), 221.
- Wang, Z., Zhang, D., & Zheng, Z. (2023). Cross-cultural differences in empathy and relevant factors. *Journal of Education, Humanities and Social Sciences*, 10, 197-202.
- Wulandari, A. (2014). Karakteristik pertumbuhan perkembangan remaja dan implikasinya terhadap masalah kesehatan dan keperawatannya. *Jurnal Keperawatan Anak*, 2(1), 39-43.
- Yaghoubi Jami, P., Mansouri, B., Thoma, S. J., & Han, H. (2019). An investigation of the divergences and convergences of trait empathy across two cultures. *Journal of Moral Education*, 48(2), 214-229.
- Yusuf. S (2017). Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.