

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Tingkat kepuasan peserta didik terhadap program MBG diukur menggunakan lima aspek yaitu bukti fisik, jaminan, keandalan, daya tanggap, dan empati, adalah cukup puas. Jika dikaji dari setiap aspeknya secara berurutan diperoleh tingkat kepuasan tertinggi pada aspek keandalan yang diukur menggunakan ketepatan waktu dan proses pembagian MBG berada pada tingkatan sangat puas. Aspek daya tanggap yang diukur melalui ketanggapan guru dalam mengatasi masalah kekurangan makanan MBG yang terjadi pada peserta didik berada pada tingkatan cukup puas. Aspek empati yang berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan gizi dan pelayanan yang diberikan guru berada pada tingkatan cukup puas. Aspek jaminan yang diukur menggunakan kebersihan alat makan, kondisi makanan, dan pengemasan makanan berada pada tingkatan cukup puas. Aspek bukti fisik yang diukur dengan kualitas makanan berada pada tingkatan cukup puas namun menjadi kepuasan terendah dibandingkan dengan aspek kepuasan lainnya.

Kepuasan yang dirasakan tidak terlepas dari manfaat yang dirasakan oleh peserta didik. Manfaat tersebut meliputi pemahaman gizi, pemenuhan kebutuhan gizi, pola makan sehat, prestasi dan partisipasi di sekolah, serta manfaat lainnya. Kelima aspek tersebut tingkat kepuasan manfaat pada Program MBG bagi peserta didik adalah cukup puas. Jika dikaji dari setiap aspeknya secara berurutan diperoleh tingkat kepuasan tertinggi pada aspek pemahaman gizi yang diukur dengan susunan menu dan kandungan gizi adalah cukup puas. Aspek manfaat lainnya diukur dengan menghemat uang jajan, orang tua terbantu, dan kedekatan dengan teman berada pada tingkatan cukup puas. Aspek pola makan sehat yang diukur dengan kebiasaan makan sayur dan buah, mengurangi makanan tidak sehat, memperbanyak minum air putih dan susu berada pada tingkatan cukup puas. Aspek pemenuhan kebutuhan gizi diukur dengan tidak merasa lapar, tidak lemas dan bersemangat di sekolah, terepenuhinya kebutuhan gizi, serta manfaat makanan bergizi yang baik bagi tubuh berada pada tingkatan cukup puas. Aspek kepuasan pada manfaat Program MBG dengan nilai terendah ada pada prestasi belajar dan partisipasi di sekolah yang

diukur dengan fokus dan berkonsentrasi di kelas, aktif bertanya dan menjawab, peningkatan prestasi di luar dan di dalam kelas, serta menjadi lebih bersemangat untuk pergi ke sekolah.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Pelaksana Program MBG di Sekolah**

Perasaan puas pada peserta didik terhadap pelayanan yang diberikan oleh guru selama pelaksanaan Program MBG di sekolah pada aspek daya tanggap dan empati perlu ditingkatkan, sedangkan pada aspek keandalan yang berada pada kategori sangat puas perlu dipertahankan.

### **2. Bagi Penyedia Makanan MBG**

Kepuasan pada penyediaan menu MBG adalah cukup puas namun nilai persentasenya terendah. Penyediaan menu MBG perlu melakukan lebih banyak variasi pada menu sayur dari segi penggunaan bahan, rasa, dan teknik pengolahan. Selain itu, variasi nasi perlu dilakukan dengan tidak memberi satu jenis nasi yang sama setiap minggunya.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian lebih lanjut terkait kepuasan pada Program MBG di sekolah lainnya sekaligus melihat kondisi status gizi peserta didik selama pelaksanaan Program MBG.