

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1 Kajian Pustaka	20
2.1.1 Konsep Organisasi Pembelajaran	22
2.1.1.1 Pengertian Organisasi Pembelajaran	22
2.1.1.2 Hakikat Organisasi Pembelajaran	26
2.1.1.3 Perlunya Membangun Organisasi Pembelajaran	30
2.1.1.4 Dimensi Organisasi Pembelajaran	34
2.1.2 Konsep Kompetensi	36

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	36
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi	39
2.1.2.3 Manajemen Manusia Berbasis Kompetensi	40
2.1.2.4 Dimensi Kompetensi	43
2.1.3 Konsep Kinerja	45
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	45
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	47
2.1.3.3 Penilaian Kinerja	48
2.1.3.4 Dimensi Kinerja	51
2.1.4 Pengaruh Organisasi Pembelajaran Terhadap Kinerja.....	54
2.1.5 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja	55
2.1.6 Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
2.2 Orisinalitas Penelitian	57
2.3 Kerangka Pemikiran	62
2.4 Hipotesis	68

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	69
3.2 Metode Penelitian	70
3.3 Operasionalisasi Variabel	71

3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	78
3.5 Populasi	80
3.6 Sampel	80
3.7 Teknik Pengumpulan Data	81
3.8 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	82
3.8.1 Hasil Uji Validitas	83
3.8.2 Hasil Uji Reliabilitas	89
3.9 Teknik Analisis Data	91
3.9.1 Analisis Deskriptif	92
3.9.2 Analisis Verifikatif	94
3.10 Pengujian Hipotesis	99

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden	101
4.1.1 Profil Perusahaan	101
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	101
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Technomed Asia	102
4.1.2 Karakteristik Responden	104
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	104
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	105

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir	106
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
di Perusahaan	107
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	108
4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	
Kerja	109
4.1.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	
Pada Suatu Bagian	111
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Organisasi Pembelajaran di PT.	
Technomed Asia	112
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keahlian Pribadi	
(<i>Personal Mastery</i>)	112
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pembelajaran Tim	
(<i>Team Learning</i>)	115
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Berfikir Sistem	
(<i>System Thinking</i>)	118
4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Membangun Visi	
Bersama (<i>Building Shared Vision</i>)	121
4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Model Mental	
(<i>Mental Model</i>)	124

4.2.6	Rekapitulasi Dimensi Organisasi Pembelajaran Menurut Karyawan PT. Technomed Asia	127
4.2.7	Rekapitulasi Dimensi Organisasi Pembelajaran Menurut Manajer dan Supervisor PT. Technomed Asia	130
4.2.8	Gambaran Organisasi Pembelajaran PT. Technomed Asia	133
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Kerja di PT. Technomed Asia	134
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Berprestasi dan Bertindak (<i>Achievement and Action</i>)	134
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Melayani (<i>Helping and Human Service</i>)	137
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Memimpin (<i>Impact and Influence</i>)	140
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Mengelola (<i>Managerial</i>)	143
4.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Berpikir (<i>Cognitive</i>)	145

4.3.6	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Kemampuan yang Efektif (<i>Interpersonal Effectiveness</i>)	148
4.3.7	Rekapitulasi Dimensi Kompetensi Kerja Menurut Karyawan PT. Technomed Asia	151
4.3.8	Rekapitulasi Dimensi Kompetensi Kerja Menurut Manajer dan Supervisor PT. Technomed Asia	155
4.3.9	Gambaran Kompetensi kerja PT. Technomed Asia	158
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Technomed Asia	159
4.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>)	160
4.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas Pekerjaan yang Dilakukan (<i>Quantity of Work Performed</i>)	163
4.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Hubungan Interpersonal (<i>Interpersonal Effectiveness</i>)	166
4.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi (<i>Competencies</i>)	168
4.4.5	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan PT. Technomed Asia	171
4.4.6	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan Menurut Manajer dan Supervisor PT. Technomed Asia	173
4.4.7	Gambaran Kinerja Karyawan PT. Technomed Asia	176

4.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	177
4.5.1 Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi	177
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	181
4.5.2.1 Analisis Koefisien Korelasi	181
4.5.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	182
4.5.2.3 Analisis Koefisien Determinasi	183
4.5.3 Uji Hipotesis	185
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	186
4.6.1 Pembahasan Organisasi Pembelajaran	186
4.6.2 Pembahasan Kompetensi Kerja	190
4.6.3 Pembahasan Kinerja Karyawan	193
4.6.4 Pengaruh Organisasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Karyawan	196
4.6.5 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	198
4.6.6 Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	200
4.6 Implikasi Hasil Penelitian	201
4.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	201
4.6.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik	205
4.7 Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	206

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Elis Lisnawati, 2014

Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Technomed Asia Di Padalarang

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5.1 Kesimpulan	217
5.2 Rekomendasi	219
DAFTAR PUSTAKA	222
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel		
1.1	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Technomed Asia Periode Triwulan IV Tahun 2012 – Triwulan I Tahun 2014	4
1.2	Rekapitulasi Laporan Produksi PT. Technomed Asia Periode Triwulan I Tahun 2012 – Triwulan IV Tahun 2013	7
1.3	Rekapitulasi Barang Reject PT. Technomed Asia Periode Triwulan I Tahun 2012 – Triwulan IV Tahun 2013	8
1.4	Rekapitulasi Pencapaian Kerja Staff PT. Technomed Asia Periode Triwulan I Tahun 2012 – Triwulan IV Tahun 2013	10
1.5	Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT. Technomed Asia Periode Triwulan I Tahun 2012 – Triwulan IV Tahun 2013	13
1.6	Data Penilaian Kompetensi Kerja Karyawan PT. Technomed Asia Periode Triwulan III Tahun 2012 – Triwulan IV Tahun 2013	15
2.1	Orisinalitas	Penelitian 57
3.1	Operasionalisasi Variabel	72
3.2	Jenis dan Sumber Data	79
3.3	Data Jumlah Karyawan Bagian Produksi PT. Technomed Asia	80

No.	Judul	Halaman
Tabel		
3.4	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	84
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Organisasi Pembelajaran (X_1)	85
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Kerja (X_2)	87
3.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	88
3.8	Hasil Pengujian Realibilitas	91
3.9	Kriteria Bobot Nilai Alternatif	92
3.10	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	94
3.11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford)	99
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	105
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	106
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	107
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	108
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	110
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja Pada Suatu Bagian	111
4.8	Tanggapan Karyawan terhadap Keahlian Pribadi (<i>Personal Mastery</i>)	113

No.	Judul	Halaman
Tabel		
4.9	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Keahlian Pribadi (<i>Personal Mastery</i>)	114
4.10	Tanggapan Karyawan terhadap Pembelajaran Tim (<i>Team Learning</i>)	116
4.11	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Pembelajaran Tim (<i>Team Learning</i>)	117
4.12	Tanggapan Karyawan terhadap Berfikir Sistem (<i>System Thinking</i>)	119
4.13	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Berfikir Sistem (<i>System Thinking</i>)	120
4.14	Tanggapan Karyawan terhadap Membangun Visi Bersama (<i>Building Shared Vision</i>)	122
4.15	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Membangun Visi Bersama (<i>Building Shared Vision</i>)	123
4.16	Tanggapan Karyawan terhadap Model Mental (<i>Mental Model</i>)	124
4.17	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Model Mental (<i>Mental Model</i>)	125
4.18	Rekapitulasi Indikator Organisasi Pembelajaran (Karyawan)	127
4.19	Rekapitulasi Indikator Organisasi Pembelajaran (Manajer dan Supervisor) ..	130
4.20	Tanggapan Karyawan terhadap Kompetensi Berprestasi dan Bertindak (<i>Achievement and Action</i>)	135
4.21	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Berprestasi dan Bertindak (<i>Achievement and Action</i>)	136

No.	Judul	Halaman
Tabel		
4.22	Tanggapan Karyawan terhadap Kompetensi Melayani (<i>Helping and Human Service</i>)	138
4.23	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Melayani (<i>Helping and Human Service</i>)	139
4.24	Tanggapan Karyawan terhadap Kompetensi Memimpin (<i>Impact and Influence</i>)	140
4.25	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Memimpin (<i>Impact and Influence</i>)	141
4.26	Tanggapan Karyawan terhadap Kompetensi Mengelola (<i>Managerial</i>)	143
4.27	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Mengelola (<i>Managerial</i>)	144
4.28	Tanggapan Karyawan terhadap Kompetensi Berpikir (<i>Cognitive</i>)	146
4.29	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Berpikir (<i>Cognitive</i>)	147
4.30	Tanggapan Karyawan terhadap Kompetensi Kemampuan yang Efektif (<i>Personal Effectiveness</i>)	149
4.31	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Kemampuan yang Efektif (<i>Personal Effectiveness</i>)	150
4.32	Rekapitulasi Indikator Kompetensi Kerja (Karyawan)	152
4.33	Rekapitulasi Indikator Kompetensi Kerja (Manajer dan Supervisor)	155

No.	Judul	Halaman
Tabel		
4.34	Tanggapan Karyawan terhadap Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>)	160
4.35	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>)	161
4.36	Tanggapan Karyawan terhadap Kuantitas Pekerjaan yang Dilakukan (<i>Quantity of Work Performed</i>)	163
4.37	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kuantitas Pekerjaan yang Dilakukan (<i>Quantity of Work Performed</i>)	164
4.38	Tanggapan Karyawan terhadap Hubungan Interpersonal (<i>Interpersonal Effectiveness</i>)	166
4.39	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Hubungan Interpersonal (<i>Interpersonal Effectiveness</i>)	167
4.40	Tanggapan Karyawan terhadap Kompetensi (<i>Competencies</i>)	169
4.41	Tanggapan Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi (<i>Competencies</i>) ..	170
4.42	Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan (Karyawan)	171
4.43	Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan (Manajer dan Supervisor)	174
4.44	Uji Heterokedastisitas	179
4.45	Uji Autokorelasi	180
4.46	Uji Multikolinearitas	181
4.47	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	181
4.48	Nilai Koefisien Korelasi Person Product Moment	182

No.	Judul	Halaman
Tabel		
4.49	Model Regresi Linear Berganda	183
4.50	Nilai Koefisien Determinasi	184
4.51	Nilai Signifikansi Uji F	185

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Hakikat Organisasi Pembelajaran	26
2.2	Segitiga Integritas Organisasi Pembelajaran	27
2.3	<i>Central and Surface Competencies</i>	40
2.3	Kerangka Pemikiran Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
2.4	Paradigma Penelitian Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	105
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	106
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	107
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	108
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	109
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	110
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja Pada Suatu Bagian	111
4.8	Hasil Kontinum Organisasi Pembelajaran (Karyawan)	129

4.9	Hasil Kontinum Organisasi Pembelajaran (Manajer dan Supervisor)	132
4.10	Hasil Kontinum Kompetensi Kerja (Karyawan)	154
4.11	Hasil Kontinum Kompetensi Kerja (Manajer dan Supervisor)	158
4.12	Hasil Kontinum Kinerja Karyawan (Karyawan)	173
4.13	Hasil Kontinum Kinerja Karyawan (Manajer dan Supervisor)	176
4.14	<i>Output</i> Uji Normalitas	178
4.15	Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	185

No Lampiran	Judul Lampiran
1	Surat-Surat
2	Kuesioner Penelitian Untuk Karyawan
3	Kusioner Penelitian Untuk Pimpinan
4	Wawancara
5	Koding Data Uji Validitas dan Realibilitas
6	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Melalui SPSS 21,0 <i>for Windows</i>
7	Perhitungan Uji Validitas dan Realibilitas Manual
8	r Tabel <i>Product Moment</i>
9	Data Responden
10	Koding Data Penelitian
11	<i>Output Method Succesive Interval (MSI)</i>
12	Hasil Pengolahan Data Identitas Responden Melalui SPSS 21,0 <i>for Windows</i>
13	Hasil Pengolahan Data Melalui SPSS 21,0 <i>for Windows</i>
14	Perhitungan Regresi Linear Berganda Manual
15	F Tabel
16	Tabel <i>Durbin Watson</i>
17	<i>Area Under Standard Normal Dencity from 0 to z</i> (Ketinggian di bawah Kurva Normal)

- 18 Lembar Bimbingan Skripsi
- 19 *Curriculum Vitae*

DAFTAR LAMPIRAN