

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TIRTA RANGGA**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen**



Oleh :

Regina Srinita Chatulistiwa Putri

NIM 2105521

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA DIMEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TIRTA RANGGA

Oleh
Regina Srinita Chatulistiwa Putri

M.M Universitas Pendidikan Indonesia, 2025

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister
Manajemen (M.M.) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Regina Srinita Chatulistiwa Putri 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

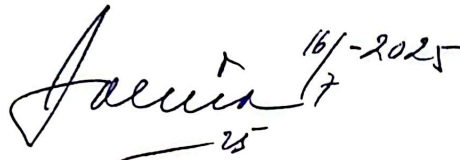
LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT TIRTA RANGGA**

Oleh :
Regina Srinita
NIM : 2105251

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd.
NIDK: 893 780 1024

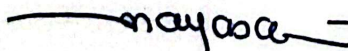
Dosen Pembimbing II



Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.
NIP. 197920127 200604 2 001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Maya Sari, S.E., M.M.
NIP.19710705 200401 2 001

ABSTRAK

Regina Srinita Chatulistiwa Putri (2105521) “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja PT Tirta Rangga**”, di bawah bimbingan Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd dan Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

Penelitian ini dilakukan pada Karyawan PT Tirta Rangga dengan fokus masalah pada rendahnya kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran kekuatan budaya organisasi, tingkat stres kerja, tingkat kinerja karyawan, dan tingkat kepuasan kerja berdasarkan persepsi karyawan PT Tirta Rangga. Selain itu, untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan stres kerja terhadap kinerja dimediasi kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif verifikatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Tirta Rangga dan teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling* dengan jumlah unit analisis sebesar 166 responden. Teknik analisis data yang digunakan dengan alat bantu *software* SmartPLS 4. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa budaya organisasi berada pada kategori yang kuat. Stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja berada pada kategori tinggi. Hasil analisis verifikatif menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja. Kepuasan kerja memediasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja.

Kata Kunci: Budaya organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja, Stres Kerja

ABSTRACT

Regina Srinita Chatulistiwa Putri (2105521) *“The influence of organizational culture and job stress on employee performance is mediated by job satisfaction PT Tirta Rangga”* di bawah bimbingan Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd dan Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

This research was conducted on employees of PT Tirta Rangga problem focus on low employee performance. The purpose research is to determine the strength of organizational culture, level of work stress, level of employee performance, and level of job satisfaction based on the perceptions of PT Tirta Rangga employees. Apart from that, to determine the influence of organizational culture and work stress on performance, it is mediated by job satisfaction. This research uses a quantitative approach with a descriptive verification method. The population in this study were all employees of PT Tirta Rangga and the sampling technique used was random sampling with a total of 166 analysis units. The data analysis technique used is SmartPLS 4 software tools. The results of descriptive analysis show that organizational culture had a positive and significant effect on performance. Work stress had a negative and insignificant effect on performance. Organizational culture had a positive and significant effect on job satisfaction. The results of the verification analysis show that organizational culture has a positive and significant effect on performance. Job stress has a negative and insignificant effect on performance. Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction. Job stress has a negative and insignificant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a positive and significant effect on performance. Job satisfaction mediates effect of organizational culture on performance. Job satisfaction mediates effect of job stress on performance.

Keywords: *Organizational culture, job satisfaction, performance, work stress*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	8
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Budaya Organisasi	12
2.3.1 Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi.....	17

2.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi.....	19
2.4	Stres Kerja.....	21
2.4.1	Aspek Stres Kerja.....	21
2.4.2	Dampak Stres Kerja	24
2.4.3	Indikator Stres Kerja	25
2.4.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	28
2.5	Kepuasan Kerja	30
2.5.1	Konsep Kepuasan Kerja.....	30
2.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
2.5.3	Dampak Kepuasan Kerja.....	34
2.5.4	Indikator Kepuasan Kerja	35
2.6	Kinerja Karyawan	39
2.6.1	Konsep Kinerja.....	39
2.6.2	Karakteristik Kinerja Karyawan	41
2.6.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	42
2.6.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	43
2.6.5	Dampak Kinerja Karyawan.....	44
2.7	Penelitian Terdahulu	46
2.8	Persamaan dan Perbedaan dengan Peneliti Terdahulu.....	56
2.9	Kerangka Pemikiran.....	56
2.10	Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN		60
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	60
3.2	Metode Penelitian.....	60
3.3	Operasional Variabel.....	60
3.4	Populasi dan Sampel	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data	62
3.6	Teknik Pengolahan Data	64
3.7	Teknik Analisis dan Rancangan Penguji Hipotesis	64
3.7.1	Analisis Deskriptif	64

3.7.2 Analisis Verifikatif.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Karakteristik Responden	68
4.2 Analisis Deskriptif	69
4.2.1 Tanggapan Karyawan terhadap Budaya Organisasi (BO).....	69
4.2.2 Tanggapan Karyawan terhadap Stres Kerja.....	72
4.2.3 Tanggapan Kepuasan Kerja pada PT Tirta Rangga	75
4.2.4 Tanggapan Kinerja Karyawan pada PT Tirta Rangga	78
4.3 Analisis Verifikatif.....	80
4.3.1 <i>Evaluasi Measurement Model</i>	80
4.4 Pengujian Hipotesis	84
4.5 Pembahasan.....	88
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	88
4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	91
4.5.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	92
4.5.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	93
4.5.6 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Unit-Unit Karyawan PT Tirta Rangga.....	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan PT Tirta Rangga 2019-2023	4
Tabel 2.1 Respon atas Kepuasan dan Ketidakpuasan	35
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 3.2 Kriteria Penafsiran.....	65
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi f^2	65
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian PLS.....	66
Tabel 4.1 Popuasi Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Populasi Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Indikator Inovasi dan keberanian mengambil resiko	69
Tabel 4.4 Indikator Memperhatikan hal – hal rinci.....	69
Tabel 4.5 Indikator Orientasi pada hasil	70
Tabel 4.6 Indikator Orientasi pada manusia.....	70
Tabel 4.7 Indikator Orientasi pada tim.....	71
Tabel 4.8 Indikator Keagresifan.....	71
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Budaya Organisasi	72
Tabel 4.10 Indikator Beban kerja berebihan	72
Tabel 4.11 Indikator Tekanan atau desakan waktu.....	73
Tabel 4.12 Indikator Kualitas Supervisor yang buruk	73
Tabel 4.13 Indikator Konflik.....	74
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Stres Kerja.....	74
Tabel 4.15 Indikator Kenyamanan bekerja	75
Tabel 4.16 Indikator Bergairah.....	75
Tabel 4.17 Indikator Mencintai dan Menyenangi Pekerjaan.....	76
Tabel 4.18 Indikator Bahagia	76
Tabel 4.19 Indikator Bangga.....	77
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.21 Indikator Quantity of Output.....	78
Tabel 4.22 Indikator Quality of Output (Kualitas Hasil)	78

Tabel 4.23 Indikator Timeliness of Output (Waktu Yang Dihasilkan)	79
Tabel 4.24 Rekapitulasi Kinerja	79
Tabel 4.25 Hasil Loading Faktor.....	81
Tabel 4.26 Discriminant Validity dan Composite Reliability	83
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.28 Nilai <i>Path Coefficient</i>	85
Tabel 4.29 Nilai Effect Size (f^2)	85
Tabel 4.30 Hasil Keputusan	86
Tabel 4.31 Hasil Penilaian Kriteria SmartPLS	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 2.2 Model Hubungan Kausalitas Penelitian Antar-Variabel.....	59
Gambar 3.1 Model Hubungan SEM dalam PLS	67
Gambar 4.1 Tampilan Hasil PLS SEM	80
Gambar 4.2 Tampilan Hasil Inner Model	84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Hasil Uji Measurement Outer Model SmartPls 4.....	108
Lampiran 3 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model) SmartPls 4	108

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- _____ (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Alifiulahtin & Utaminingsih. 2014. *Perilaku Organisasi Kajian Teoritik & Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, Dan Komitmen*. Malang : Universitas Brawijaya Press.
- Arif Yusuf Hamali. 2016. *Pemahaman manajemen sumberdaya mausia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Servive.
- Abdulloh, (2006). *Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of control, dan Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pelayanan pajak Semarang Barat*. Semarang.
- Aftab, Hira dan Idrees, Waqas. 2012. A Study of Job Satisfaction and IT's Impact on the Performance in the Banking Industry of Pakistan. *International Journal of Business and Social Science*. Vol. 3 No. 19 October, 2012.
- Akmal Umar. (2012). "Pengaruh Upah, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pekerja pada Industri Manufaktur di Kota Makassar". *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 10. No. 2.
- Alias, N. E., Sehat, N. S., Othman, R., Marmaya, N. H., & Koe, W.-L. (2019). Determinants of Job Stress in Affecting Employees' Life: A Study on the Malaysian Manufacturing Sector. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 9(7), 614–627.
- Armstrong, W., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice: A Guide to the Theory and Practice of People Management* (16 ed.).
- Arikunto S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

- As'ad, M. (2004). Seri ilmu sumber daya manusia psikologi industri. Edisi Keempat. Cetakan kesembilan. Yogyakarta: Liberty.
- Aziz, Farouk & Edi Suryadi (2017). Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di biro umum kementerian pendidikan dan kebudayaan republik Indonesia. *Jurna Pendidikan Manajemen Perkantoran*.
- Bangun, Wilson. (2012). "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga.
- Belete, H., Ergetie, T., Ali, T., Birhanu, S., & Belete, T. (2020). Work-related stress and associated factors among textile factory employees in Northwest Ethiopia: A crosssectional study. *Psychology Research and Behavior Management*, 13(November), 1071–1078.
- Bernardin, H. John and Russel. (2010). Human Resource Management. New York: McGraw-Hill.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). Manajemen Penilaian Kinerja. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Chang, S., & Lee, M. (2007). A study on relationship among leadership , organizational culture , the operation of learning organization and employees ' job satisfaction. 14(2), 155–185.
- Chaerudin, Ali. 2019. Manajemen Pendidikan dan Pelatihan SDM. Sukabumi: CV Jejak anggota.
- Christian. S., & Adiputra, I. G. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*.
- Cooper, D.R. and Emory, C.W. (1995). Metode Penelitian Bisnis, Jilid 1, Edisi kelima, Penerbit Erlangga.
- Dewi, Andi Ratna Sari, Hasniaty. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Mamuju. *JBMI*. Vol.14 No.2. ISSN (Online):2679- 2704.
- Edison, Emron.(2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung.

- Edy Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ke-9, Kencana, Jakarta.
- Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150.
- Faizal, R., Sulaeman, M., & Yulizar, I. (2019). Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *EBA Journal: Journal Economics, Bussines and Accounting*, 5(1), 11–21. <https://doi.org/10.32492/eba.v5i1.706>.
- Fenny Ravionita. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Astra Internasiona Tbk. Auto2000 Waru Surabaya Pada Bagian Parts Accesories (DEPO). *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 5. No. 1. Hal. 1-7.
- Flippo, Edwin B. 1984. *Manajemen Personalia*. Edisi 6 Jilid I. Bumi Aksara.
- Firdaus & Senen, S. H. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Di Cibabat Cimahi. *Strategic: Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis*.
- Ghozali. (2014). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP , Semarang.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2020). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Handoko, T. Hani. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Haris, Abdul & Tamalene. (2024). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Radar Ambon). *Jurnal Administrasi Terapan*.
- Hasibuan, Malayu S.P (2007) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, PT. Bumi Aksa
- _____. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.

- Hira, A., & Waqas, I. (2012). A Study of Job Satisfaction and IT ' s Impact on the Performance in the Banking Industry of Pakistan. *International Journal of Business and Social Sciences*, 3(19), 174–180.
- Ismail, A., Yao, A. & Yunus, N. K. Y. (2009). Relationship Between Occupational Stress and job Satisfaction : an Empirical Study in Malaysia. *The Romanian Economic Journal*. 4: Year XII, 34.
- Ivancevich. (2011). *Perilaku dan manajemen organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Jahidah, Fahmi & Risris. (2018). Budaya Organisasi Dalam Mendukung Implementasi *Konowldge Sharing* Dosen Pada Perguruan Tinggi Negeri Di Kota Bandung. *Jurnal IMAGE*.
- Luthans, Fred. (2010). *Organizational Behavior, “An Evidence-Based Approach”*. 12th edition. McGraw Hill. New York.
- _____.(2011). *Organizational Behavior: an Evidance-Based Approach*. McGraw Hill/Irwin: New York.
- Luthans, F. (2016). *Organization Behavior*, McGraw Hill International. New York.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Miftah Thoha. (2011) *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta : Rajawali Grafindo Persada.
- Moehariono. (2012). “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mondy, R.W & Martocchio, J.J. (2016), *Human Resource Management*, ed.14, Harlow: Pearson Education.
- Nailin Nikmatul Maulidiyah. (2020). Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja
- Odonkor, S. T., & Adams, S. (2021). Predictors of stress and associated factors among healthcare workers in Western Ghana.
- Pratama, Aditya & Budi Santoso. (2021). Analisis Budaya Organisasi Untuk Kesuksesan Kerja di PT Coffee Toffee Indonesia. *Jurnal Investasi*.
- Pratama, D. (2015). Pengaruh kompensasi dan Motivasi pada Kinerja

Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening, Seminar and Call for Paper 2015.

- Pratama, P. (2016). Peran Pegawai Dalam Penguatan Kinerja Pegawai Untuk Mencapai Tujuan Organisasi Di Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung (Doctoral dissertation, Perpustakaan).
- Pramuditha, Panji. Tjutju Yuniarsih & Hady. (2021). Peningkatan Kinerja melalui Perbaikan Iklim Organisasi dan Penguatan Etos Kerja. *Jurnal Sekretaris dan Manajemen*.
- Ravionita, F. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Astra Internasional Tbk. Auto2000 Waru Surabaya pada Bagian Parts Accessories (DEPO). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 1–7.
- Reidhead, C. (2020). Impact of organizational culture on employee satisfaction: A case of Hilton hotel, United Kingdom. *Journal of Economics and Business*, 3(1).
- Ririn & Hady. (2016). Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 2014-214.
- Ristanti, A. J., & Dihan, F. N. (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pertamina Persero Ru Iv Cilacap. *Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 5(1), 53-64.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh kompetensi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta.
- _____ (2004). *Perilaku Organisasi*; Edisi Indonesia, Jilid 1. Jakarta: PT.Indeks Gramedia Grup.
- _____ (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Robbins , S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behavior* Edisi 12. Salemba Empat. Jakarta.
- _____ (2012). *Perilaku organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.

- _____ (2015). *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- _____ (2017). *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, Stephen & Mary Coulter. (2016). *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- _____ (2019). *Perilaku organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Safitri, Laily N., dan Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stres Kerja. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara*, Vol 2, No 1, hal 13-26.
- Salam, A., Abu-helalah, M., Jorissen, S. L., & Qarni, A. Al. (2014). Job Stress and Job Sarisfaction Among Health Care Professionals Abuelgasim Mansour. *European Scientific Journal*, 10(32), 156–173.
- Sasono, Eko. (2004). Mengelola Stres Kerja. *Jurnal Fokus Ekonomi*. Vol III. No.2.
- Soomro, B. A., & Shah, N. (2019). Determining the impact of entrepreneurial orientation and organizational culture on job satisfaction, organizational commitment, and employee's performance. *South Asian Journal of Business Studies*, 8(3), 266–282. <https://doi.org/10.1108/SAJBS-12-2018-0142>.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, A.B., Gede Prama. Dkk. 2006. *Strategi Organisasi*. Yogyakarta: Amara Books.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Triatna, Cepi. 2015. *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

- Uno, H.B. (2014). Teori Motivasi Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Veithzal, Rivai. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan . Edisike-7. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Vosloban, R. I. (2012). The Influence of the Employee's Performance on the Company's Growth - A Managerial Perspective. *Procedia Economics and Finance*, 3(12), 660–665.
- Wahyudi, W. R., & Tupti, Z. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 31–44.
- Wahyuddin, W., Bimasari, A., Yuniar, I., & Marzuki, M. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Dosen di UIN Alauddin Makassar. *Edu-Leadership: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 61–69.
- Wartono (2017), Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother and Baby). *Jurnal Ilmiah Prodi Managemen Universitas Pamulang*. Vol. 4, No.2, Hal. 41-55.
- Wexley. Kenneth N. dan Gary A. Yukl, 2004. *Organizational Behavior and Personnel Psycology*, terj. Muh. Shobaruddun. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Wijono, S. (2011). *Stres Kerja Dibalik Makna dan Dampaknya dalam Organisasi*. Pidato Pengukuhan Guru Besar. Salatiga.
- Yuniarsih, Tjutju. (2017). *Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rizqi Press.
- Zainal, V.R., Ramly, M., Mutis, T., dan Arafah.(2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Zein, Abdul. Kholid & Hady. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMK Pasundan 1 Cimahi. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 62-68.

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA DIMEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TIRTA RANGGA

Oleh
Regina Srinta Chatulistiwa Putri
M.M Universitas Pendidikan Indonesia, 2025

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister
Manajemen (M.M.) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Regina Srinta Chatulistiwa Putri 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

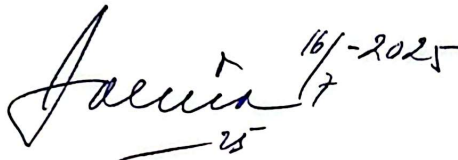
LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT TIRTA RANGGA**

Oleh :
Regina Srinita
NIM : 2105251

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd.
NIDK: 893 780 1024

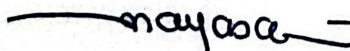
Dosen Pembimbing II



Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.
NIP. 197920127 200604 2 001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Maya Sari, S.E., M.M.
NIP.19710705 200401 2 001

ABSTRAK

Regina Srinita Chatulistiwa Putri (2105521) “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja PT Tirta Rangga**”, di bawah bimbingan Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd dan Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

Penelitian ini dilakukan pada Karyawan PT Tirta Rangga dengan fokus masalah pada rendahnya kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran kekuatan budaya organisasi, tingkat stres kerja, tingkat kinerja karyawan, dan tingkat kepuasan kerja berdasarkan persepsi karyawan PT Tirta Rangga. Selain itu, untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan stres kerja terhadap kinerja dimediasi kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif verifikatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Tirta Rangga dan teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling* dengan jumlah unit analisis sebesar 166 responden. Teknik analisis data yang digunakan dengan alat bantu *software* SmartPLS 4. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa budaya organisasi berada pada kategori yang kuat. Stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja berada pada kategori tinggi. Hasil analisis verifikatif menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja. Kepuasan kerja memediasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja.

Kata Kunci: Budaya organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja, Stres Kerja

ABSTRACT

Regina Srinita Chatulistiwa Putri (2105521) *“The influence of organizational culture and job stress on employee performance is mediated by job satisfaction PT Tirta Rangga”* di bawah bimbingan Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd dan Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

This research was conducted on employees of PT Tirta Rangga problem focus on low employee performance. The purpose research is to determine the strength of organizational culture, level of work stress, level of employee performance, and level of job satisfaction based on the perceptions of PT Tirta Rangga employees. Apart from that, to determine the influence of organizational culture and work stress on performance, it is mediated by job satisfaction. This research uses a quantitative approach with a descriptive verification method. The population in this study were all employees of PT Tirta Rangga and the sampling technique used was random sampling with a total of 166 analysis units. The data analysis technique used is SmartPLS 4 software tools. The results of descriptive analysis show that organizational culture had a positive and significant effect on performance. Work stress had a negative and insignificant effect on performance. Organizational culture had a positive and significant effect on job satisfaction. The results of the verification analysis show that organizational culture has a positive and significant effect on performance. Job stress has a negative and insignificant effect on performance. Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction. Job stress has a negative and insignificant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a positive and significant effect on performance. Job satisfaction mediates effect of organizational culture on performance. Job satisfaction mediates effect of job stress on performance.

Keywords: *Organizational culture, job satisfaction, performance, work stress*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	8
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Budaya Organisasi	12
2.3.1 Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi.....	17

2.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi.....	19
2.4	Stres Kerja.....	21
2.4.1	Aspek Stres Kerja.....	21
2.4.2	Dampak Stres Kerja	24
2.4.3	Indikator Stres Kerja	25
2.4.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	28
2.5	Kepuasan Kerja	30
2.5.1	Konsep Kepuasan Kerja.....	30
2.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
2.5.3	Dampak Kepuasan Kerja.....	34
2.5.4	Indikator Kepuasan Kerja	35
2.6	Kinerja Karyawan	39
2.6.1	Konsep Kinerja.....	39
2.6.2	Karakteristik Kinerja Karyawan	41
2.6.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	42
2.6.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	43
2.6.5	Dampak Kinerja Karyawan.....	44
2.7	Penelitian Terdahulu	46
2.8	Persamaan dan Perbedaan dengan Peneliti Terdahulu.....	56
2.9	Kerangka Pemikiran.....	56
2.10	Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN		60
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	60
3.2	Metode Penelitian.....	60
3.3	Operasional Variabel.....	60
3.4	Populasi dan Sampel	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data	62
3.6	Teknik Pengolahan Data	64
3.7	Teknik Analisis dan Rancangan Penguji Hipotesis	64
3.7.1	Analisis Deskriptif	64

3.7.2 Analisis Verifikatif.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Karakteristik Responden	68
4.2 Analisis Deskriptif	69
4.2.1 Tanggapan Karyawan terhadap Budaya Organisasi (BO).....	69
4.2.2 Tanggapan Karyawan terhadap Stres Kerja.....	72
4.2.3 Tanggapan Kepuasan Kerja pada PT Tirta Rangga	75
4.2.4 Tanggapan Kinerja Karyawan pada PT Tirta Rangga	78
4.3 Analisis Verifikatif.....	80
4.3.1 <i>Evaluasi Measurement Model</i>	80
4.4 Pengujian Hipotesis	84
4.5 Pembahasan.....	88
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	88
4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	91
4.5.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	92
4.5.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	93
4.5.6 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Unit-Unit Karyawan PT Tirta Rangga.....	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan PT Tirta Rangga 2019-2023	4
Tabel 2.1 Respon atas Kepuasan dan Ketidakpuasan	35
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 3.2 Kriteria Penafsiran.....	65
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi f^2	65
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian PLS.....	66
Tabel 4.1 Popuasi Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Populasi Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Indikator Inovasi dan keberanian mengambil resiko	69
Tabel 4.4 Indikator Memperhatikan hal – hal rinci.....	69
Tabel 4.5 Indikator Orientasi pada hasil	70
Tabel 4.6 Indikator Orientasi pada manusia.....	70
Tabel 4.7 Indikator Orientasi pada tim.....	71
Tabel 4.8 Indikator Keagresifan.....	71
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Budaya Organisasi	72
Tabel 4.10 Indikator Beban kerja berebihan	72
Tabel 4.11 Indikator Tekanan atau desakan waktu.....	73
Tabel 4.12 Indikator Kualitas Supervisor yang buruk	73
Tabel 4.13 Indikator Konflik.....	74
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Stres Kerja.....	74
Tabel 4.15 Indikator Kenyamanan bekerja	75
Tabel 4.16 Indikator Bergairah.....	75
Tabel 4.17 Indikator Mencintai dan Menyenangi Pekerjaan.....	76
Tabel 4.18 Indikator Bahagia	76
Tabel 4.19 Indikator Bangga.....	77
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.21 Indikator Quantity of Output.....	78
Tabel 4.22 Indikator Quality of Output (Kualitas Hasil)	78

Tabel 4.23 Indikator Timeliness of Output (Waktu Yang Dihasilkan)	79
Tabel 4.24 Rekapitulasi Kinerja	79
Tabel 4.25 Hasil Loading Faktor.....	81
Tabel 4.26 Discriminant Validity dan Composite Reliability	83
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.28 Nilai <i>Path Coefficient</i>	85
Tabel 4.29 Nilai Effect Size (f^2)	85
Tabel 4.30 Hasil Keputusan	86
Tabel 4.31 Hasil Penilaian Kriteria SmartPLS	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 2.2 Model Hubungan Kausalitas Penelitian Antar-Variabel.....	59
Gambar 3.1 Model Hubungan SEM dalam PLS	67
Gambar 4.1 Tampilan Hasil PLS SEM	80
Gambar 4.2 Tampilan Hasil Inner Model	84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Hasil Uji Measurement Outer Model SmartPls 4.....	108
Lampiran 3 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model) SmartPls 4	108

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- _____ (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Alifiulahtin & Utaminingsih. 2014. *Perilaku Organisasi Kajian Teoritik & Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, Dan Komitmen*. Malang : Universitas Brawijaya Press.
- Arif Yusuf Hamali. 2016. *Pemahaman manajemen sumberdaya mausia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Servive.
- Abdulloh, (2006). *Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of control, dan Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pelayanan pajak Semarang Barat*. Semarang.
- Aftab, Hira dan Idrees, Waqas. 2012. A Study of Job Satisfaction and IT's Impact on the Performance in the Banking Industry of Pakistan. *International Journal of Business and Social Science*. Vol. 3 No. 19 October, 2012.
- Akmal Umar. (2012). "Pengaruh Upah, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pekerja pada Industri Manufaktur di Kota Makassar". *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 10. No. 2.
- Alias, N. E., Sehat, N. S., Othman, R., Marmaya, N. H., & Koe, W.-L. (2019). Determinants of Job Stress in Affecting Employees' Life: A Study on the Malaysian Manufacturing Sector. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 9(7), 614–627.
- Armstrong, W., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice: A Guide to the Theory and Practice of People Management* (16 ed.).
- Arikunto S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

- As'ad, M. (2004). Seri ilmu sumber daya manusia psikologi industri. Edisi Keempat. Cetakan kesembilan. Yogyakarta: Liberty.
- Aziz, Farouk & Edi Suryadi (2017). Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di biro umum kementerian pendidikan dan kebudayaan republik Indonesia. *Jurna Pendidikan Manajemen Perkantoran*.
- Bangun, Wilson. (2012). "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga.
- Belete, H., Ergetie, T., Ali, T., Birhanu, S., & Belete, T. (2020). Work-related stress and associated factors among textile factory employees in Northwest Ethiopia: A crosssectional study. *Psychology Research and Behavior Management*, 13(November), 1071–1078.
- Bernardin, H. John and Russel. (2010). Human Resource Management. New York: McGraw-Hill.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). Manajemen Penilaian Kinerja. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Chang, S., & Lee, M. (2007). A study on relationship among leadership , organizational culture , the operation of learning organization and employees ' job satisfaction. 14(2), 155–185.
- Chaerudin, Ali. 2019. Manajemen Pendidikan dan Pelatihan SDM. Sukabumi: CV Jejak anggota.
- Christian. S., & Adiputra, I. G. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*.
- Cooper, D.R. and Emory, C.W. (1995). Metode Penelitian Bisnis, Jilid 1, Edisi kelima, Penerbit Erlangga.
- Dewi, Andi Ratna Sari, Hasniaty. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Mamuju. *JBMI*. Vol.14 No.2. ISSN (Online):2679- 2704.
- Edison, Emron.(2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung.

- Edy Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ke-9, Kencana, Jakarta.
- Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150.
- Faizal, R., Sulaeman, M., & Yulizar, I. (2019). Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *EBA Journal: Journal Economics, Bussines and Accounting*, 5(1), 11–21. <https://doi.org/10.32492/eba.v5i1.706>.
- Fenny Ravionita. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Astra Internasiona Tbk. Auto2000 Waru Surabaya Pada Bagian Parts Accesories (DEPO). *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 5. No. 1. Hal. 1-7.
- Flippo, Edwin B. 1984. *Manajemen Personalia*. Edisi 6 Jilid I. Bumi Aksara.
- Firdaus & Senen, S. H. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Di Cibabat Cimahi. *Strategic: Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis*.
- Ghozali. (2014). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP , Semarang.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2020). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Handoko, T. Hani. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Haris, Abdul & Tamalene. (2024). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Radar Ambon). *Jurnal Administrasi Terapan*.
- Hasibuan, Malayu S.P (2007) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, PT. Bumi Aksa
- _____. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.

- Hira, A., & Waqas, I. (2012). A Study of Job Satisfaction and IT ' s Impact on the Performance in the Banking Industry of Pakistan. *International Journal of Business and Social Sciences*, 3(19), 174–180.
- Ismail, A., Yao, A. & Yunus, N. K. Y. (2009). Relationship Between Occupational Stress and job Satisfaction : an Empirical Study in Malaysia. *The Romanian Economic Journal*. 4: Year XII, 34.
- Ivancevich. (2011). *Perilaku dan manajemen organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Jahidah, Fahmi & Risris. (2018). Budaya Organisasi Dalam Mendukung Implementasi *Konowldge Sharing* Dosen Pada Perguruan Tinggi Negeri Di Kota Bandung. *Jurnal IMAGE*.
- Luthans, Fred. (2010). *Organizational Behavior, “An Evidence-Based Approach”*. 12th edition. McGraw Hill. New York.
- _____.(2011). *Organizational Behavior: an Evidance-Based Approach*. McGraw Hill/Irwin: New York.
- Luthans, F. (2016). *Organization Behavior*, McGraw Hill International. New York.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Miftah Thoha. (2011) *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta : Rajawali Grafindo Persada.
- Moehariono. (2012). “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mondy, R.W & Martocchio, J.J. (2016), *Human Resource Management*, ed.14, Harlow: Pearson Education.
- Nailin Nikmatul Maulidiyah. (2020). Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja
- Odonkor, S. T., & Adams, S. (2021). Predictors of stress and associated factors among healthcare workers in Western Ghana.
- Pratama, Aditya & Budi Santoso. (2021). Analisis Budaya Organisasi Untuk Kesuksesan Kerja di PT Coffee Toffee Indonesia. *Jurnal Investasi*.
- Pratama, D. (2015). Pengaruh kompensasi dan Motivasi pada Kinerja

Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening, Seminar and Call for Paper 2015.

- Pratama, P. (2016). Peran Pegawai Dalam Penguatan Kinerja Pegawai Untuk Mencapai Tujuan Organisasi Di Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung (Doctoral dissertation, Perpustakaan).
- Pramuditha, Panji. Tjutju Yuniarsih & Hady. (2021). Peningkatan Kinerja melalui Perbaikan Iklim Organisasi dan Penguatan Etos Kerja. *Jurnal Sekretaris dan Manajemen*.
- Ravionita, F. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Astra Internasional Tbk. Auto2000 Waru Surabaya pada Bagian Parts Accessories (DEPO). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 1–7.
- Reidhead, C. (2020). Impact of organizational culture on employee satisfaction: A case of Hilton hotel, United Kingdom. *Journal of Economics and Business*, 3(1).
- Ririn & Hady. (2016). Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 2014-214.
- Ristanti, A. J., & Dihan, F. N. (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pertamina Persero Ru Iv Cilacap. *Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 5(1), 53-64.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh kompetensi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta.
- _____ (2004). *Perilaku Organisasi*; Edisi Indonesia, Jilid 1. Jakarta: PT.Indeks Gramedia Grup.
- _____ (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Robbins , S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behavior* Edisi 12. Salemba Empat. Jakarta.
- _____ (2012). *Perilaku organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.

- _____ (2015). *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- _____ (2017). *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, Stephen & Mary Coulter. (2016). *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- _____ (2019). *Perilaku organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Safitri, Laily N., dan Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stres Kerja. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara*, Vol 2, No 1, hal 13-26.
- Salam, A., Abu-helalah, M., Jorissen, S. L., & Qarni, A. Al. (2014). Job Stress and Job Sarisfaction Among Health Care Professionals Abuelgasim Mansour. *European Scientific Journal*, 10(32), 156–173.
- Sasono, Eko. (2004). Mengelola Stres Kerja. *Jurnal Fokus Ekonomi*. Vol III. No.2.
- Soomro, B. A., & Shah, N. (2019). Determining the impact of entrepreneurial orientation and organizational culture on job satisfaction, organizational commitment, and employee's performance. *South Asian Journal of Business Studies*, 8(3), 266–282. <https://doi.org/10.1108/SAJBS-12-2018-0142>.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, A.B., Gede Prama. Dkk. 2006. *Strategi Organisasi*. Yogyakarta: Amara Books.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Triatna, Cepi. 2015. *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

- Uno, H.B. (2014). Teori Motivasi Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Veithzal, Rivai. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan . Edisike-7. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Vosloban, R. I. (2012). The Influence of the Employee's Performance on the Company's Growth - A Managerial Perspective. *Procedia Economics and Finance*, 3(12), 660–665.
- Wahyudi, W. R., & Tupti, Z. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 31–44.
- Wahyuddin, W., Bimasari, A., Yuniar, I., & Marzuki, M. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Dosen di UIN Alauddin Makassar. *Edu-Leadership: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 61–69.
- Wartono (2017), Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother and Baby). *Jurnal Ilmiah Prodi Managemen Universitas Pamulang*. Vol. 4, No.2, Hal. 41-55.
- Wexley. Kenneth N. dan Gary A. Yukl, 2004. *Organizational Behavior and Personnel Psycology*, terj. Muh. Shobaruddun. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Wijono, S. (2011). *Stres Kerja Dibalik Makna dan Dampaknya dalam Organisasi*. Pidato Pengukuhan Guru Besar. Salatiga.
- Yuniarsih, Tjutju. (2017). *Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rizqi Press.
- Zainal, V.R., Ramly, M., Mutis, T., dan Arafah.(2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Zein, Abdul. Kholid & Hady. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMK Pasundan 1 Cimahi. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 62-68.