

**IMPLEMENTASI TEKNIK ASERTIF DALAM MENINGKATKAN RASA
PERCAYA DIRI SISWA**

(Studi Narrative Inquiry Kelas V di SDN Pondok Bahar 6 Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar



oleh
Bunga Zahra
2108159

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
KAMPUS DI SERANG
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**IMPLEMENTASI TEKNIK ASERTIF DALAM MENINGKATKAN RASA
PERCAYA DIRI SISWA**

(Studi Narrative Inquiry Kelas V di SDN Pondok Bahar 6 Tangerang)

Oleh
Bunga Zahra

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Kampus UPI di Serang

© Bunga Zahra 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2025

Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin penulis

LEMBAR PERSETUJUAN

BUNGA ZAHRA

**IMPLEMENTASI TEKNIK ASERTIF DALAM MENINGKATKAN RASA
PERCAYA DIRI SISWA**

(Studi Narrative Inquiry Kelas V di SDN Pondok Bahar 6 Tangerang)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Tatang Suratno, M.Pd.
NIP 197809162008011008

Pembimbing II,



Fatihatusidah, S.S., M.Pd.
NIP 920200819810701000

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar
Kampus di Serang
Universitas Pendidikan Indonesia,



Dr. Andika Arisetyawan, M.Si.
NIP 198103272005021003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Bunga Zahra
NIM : 2108159
Program Studi : Strata 1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
Judul Skripsi : Implementasi Teknik Asertif Dalam Meningkatkan Rasa
Percaya Diri Siswa (*Studi Narrative Inquiry Kelas V di SDN
Pondok Bahar 6 Tangerang*)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dra Hj. Susilawati, M.Pd.
NIP. 196305151991022001
Penguji II : Farid Rizqi Maulana, S.Pd., M.Pd.
NIP. 920230219980710101
Penguji III : Tomi Efendi, M.Pd.
NIP. 199212222024061003



Ditetapkan di : Serang
Tanggal : 27 Agustus 2025

IMPLEMENTASI TEKNIK ASERTIF DALAM MENINGKATKAN RASA PERCAYA DIRI SISWA

(Studi Narrative Inquiry Kelas V di SDN Pondok Bahar 6 Tangerang)¹

Bunga Zahra²

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui implementasi teknik asertif dalam meningkatkan rasa percaya diri siswa kelas V SDN Pondok Bahar 6 Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan teknik analisis *narrative inquiry* untuk memahami secara mendalam pengalaman dan narasi siswa dalam konteks pembelajaran. Penelitian ini melibatkan 28 orang siswa kelas V yang hendak diamati dalam sikap dan tindakan selama proses pembelajaran. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknik asertif secara bertahap mampu membantu siswa mengungkapkan pendapat, mempertahankan haknya tanpa merugikan orang lain, serta membangun hubungan sosial yang lebih positif. Perubahan positif terlihat pada peningkatan partisipasi siswa dalam kelas, keberanian berbicara di depan umum, dan pengambilan keputusan secara mandiri. Implikasi penelitian ini menegaskan bahwa teknik asertif dapat menjadi strategi efektif bagi pendidik dalam meningkatkan rasa percaya diri di tingkat sekolah dasar, khususnya melalui pembelajaran yang interaktif dan partisipatif.

Kata Kunci: Percaya Diri, Teknik Asertif,

¹ Skripsi ini di bawah bimbingan Tatang Suratno, M.Pd. dan Fatihatusyidah, S.S., M.Pd.

² Mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Kampus di Serang, UPI Angkatan 2021

IMPLEMENTATION OF ASSERTIVE TECHNIQUES IN IMPROVING STUDENTS' SELF-CONFIDENCE

*(A Narrative Inquiry Study of Grade V at SDN Pondok Bahar 6 Tangerang)*¹

Bunga Zahra²

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of assertive techniques in improving the self-confidence of fifth-grade students at SDN Pondok Bahar 6 Tangerang. The method used in this study is a qualitative approach with narrative inquiry analysis techniques to understand in depth the experiences and narratives of students in the context of learning. The study involved 28 fifth-grade students who were observed in their attitudes and behaviors during the learning process. Data was collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The results of the study indicate that the gradual application of assertive techniques can help students express their opinions, defend their rights without harming others, and build more positive social relationships. Positive changes were seen in increased student participation in class, courage to speak in public, and independent decision-making. The implications of this study confirm that assertive techniques can be an effective strategy for educators in increasing self-confidence at the elementary school level, particularly through interactive and participatory learning.

Keywords: *Confidence, Assertive Techniques*

¹ This thesis is under the guidance of Tatang Suratno, M.Pd. and Fatihaturossyidah, S.S., M.Pd.

² Student of The Elementary School Teacher Education, Campus in Serang, UPI Class of 2021

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Teknik Asertif	7
2.1.2. Percaya Diri.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Berpikir	25
BAB III MÉTODE PENELITIAN	27

3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian / Sumber Data Penelitian	28
3.3	Tahapan Penelitian	28
3.4	Pengumpulan Data.....	30
3.4.1	Teknik Mengumpulkan Data.....	30
3.5	Instrumen Penelitian.....	31
3.6	Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Implementasi Teknik Asertif Dalam Meningkatkan Rasa Percaya Diri Siswa	38
4.1.2	Implikasi Teknik Asertif Dalam Meningkatkan Rasa Percaya Diri Siswa	82
4.2	Pembahasan Penelitian.....	85
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI.....		92
5.1	Simpulan	92
5.2	Implikasi.....	93
5.3	Rekomendasi.....	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN-LAMPIRAN		100
RIWAYAT HIDUP		137

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Lembar Observasi	32
Tabel 3. 2 Pedoman Wawancara.....	33
Tabel 3. 3 Pedoman Field Note.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Proses Wawancara dengan Wali kelas V	42
Gambar 4. 2 Memberi Pemahaman Awal Tentang Teknik Asertif	49
Gambar 4. 3 Memberi Materi Teknik Asertif dan Hak-hak Diri	54
Gambar 4. 4 Diskusi Kelompok Skenario Role Playing.....	65
Gambar 4. 5 Latihan Role Playing Perkelompok.....	67
Gambar 4. 6 Peneliti Memberikan Contoh Strategi Mengatur Emosi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing.....	101
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 3. Surat Pelaksanaan Penelitian	105
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Wali Kelas	106
Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Wali Kelas	107
Lampiran 6. Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Siswa	107
Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan Para Siswa Kelas V	108
Lampiran 8. Hasil Observasi Sebelum Penerapan Teknik Asertif Awal	115
Lampiran 9. Hasil Observasi Sesudah Penerapan Teknik Asertif Akhir	117
Lampiran 10. Field Note	119
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian	126
Lampiran 12. Modul Ajar Teknik Asertif	127