

**PENGARUH MUTU SARANA DAN PRASARANA**



**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

oleh :

Aldi Faizal Akbar

2103425

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2025**

**PENGARUH MUTU SARANA DAN PRASARANA TERHADAP  
KEPUASAN PESERTA DIKLAT DI BBPPMPV BMTI**

Oleh

Aldi Faizal Akbar

NIM. 2103425

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Aldi Faizal Akbar

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin penulis

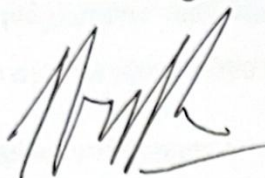
**HALAMAN PENGESAHAN**

**ALDI FAIZAL AKBAR**

**PENGARUH MUTU SARANA DAN PRASARANA TERHADAP  
KEPUASAN PESERTA DIKLAT DI BBPPMPV BMTI**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Abubakar, M.Pd.  
NIP. 19660602 199802 1 001

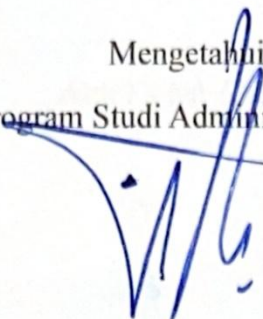
Pembimbing II



Dr. Nurdin, M.Pd.  
NIP. 19790712 200501 1 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M.Pd.  
NIP. 19701109 199802 1 001

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldi Faizal Akbar  
NIM : 2103425  
Program Studi : Administrasi Pendidikan  
Judul Karya : Pengaruh Mutu Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan Peserta Diklat di BBPPMPV BMTI

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebut sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, 15 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,

Aldi Faizal Akbar

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam kita panjatkan kepada kehadiran Baginda Nabi besar Muhammad Saw beserta keluarganya, para sahabatnya, dan ummatnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, atas izin Allah SWT. penulis dapat mengerjakan Skripsi dengan judul “Pengaruh Mutu Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Peserta Diklat Di BBPPMPV BMTI” yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Pendidikan di Fakultas Ilmu Pendiidkan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Abubakar, M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan secara konsisten selama masa perkuliahan.
2. Dr. Nurdin, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan penuh kesabaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku ketua program studi Administrasi Pendidikan, atas segala dukungan, fasilitas, serta kesempatan yang diberikan kepada penulis.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Pendidikan, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman yang sangat berharga selama masa studi.
5. Seluruh pegawai BBPPMPV BMTI, yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta kerja sama yang baik selama penulis melakukan penelitian, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan proses yang lancar.

6. *“Thank you for the inspiration, thank you for the smiles, all the unconditional love, that carried me for miles, but most of all thank you for my life!”* Keluarga tercinta, Bapak Aka Hidayat dan Ibu R. Ema Susilawati, orang tua yang tidak pernah berhenti memperjuangkan semua yang penulis cita-citakan. Rere Muhammad Jabalnur, kakak yang menjadi idola penulis dalam berbagai hal. Terima kasih telah menjadi saksi hidup penulis. Semoga Tuhan membalas segala kebaikan yang telah diberikan.
7. Himpunan Mahasiswa Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ruang sebagai laboratorium belajar sehingga penulis dapat mengaktualisasikan banyak hal. Terima kasih telah membuat penulis menjadi manusia yang lebih mampu berpikir dan dewasa.
8. Pusbangkom Sekretariat Jenderal DPR RI, tempat magang yang sangat berkesan bagi penulis dan memberikan sangat banyak sekali pengalaman. Terima kasih kepada Bu Reny Amir, Mas Kiki, dkk. serta teman-teman Magang Asisten Pranata Diklat.
9. Teman-teman seperjuangan yang membuat penulis tumbuh dan berkembang, semoga selalu diberikan kesehatan.
10. Seseorang yang telah menemani masa perkuliahan, semoga Tuhan memberikanmu keberkahan yang melimpah.
11. Diri saya sendiri. Semoga tidak dihindangi keserakahan dan kedzoliman.

Bandung, 26 Agustus 2025

Aldi Faizal Akbar  
NIM. 2103425

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji mengenai mutu, sarana dan prasarana, serta pengaruhnya terhadap kepuasan peserta diklat. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran dan mengetahui sejauh mana pengaruh mutu sarana dan prasarana terhadap kepuasan peserta diklat. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada peserta diklat yang mengikuti program pelatihan di BBPPMPV BMTI dengan teknik pengambilan sampel secara proporsional. Analisis data dilakukan menggunakan bantuan perangkat lunak statistik untuk menguji validitas, reliabilitas, normalitas, linearitas, serta hubungan dan pengaruh antarvariabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mutu sarana dan prasarana di BBPPMPV BMTI berada pada kategori baik dan memiliki pengaruh yang positif serta signifikan terhadap kepuasan peserta diklat. Fasilitas yang terawat, bersih, dan memadai memberikan kontribusi besar terhadap kenyamanan dan kepuasan peserta. Namun, aspek aksesibilitas dan pelayanan masih memerlukan peningkatan agar mampu mendukung proses pembelajaran secara optimal. Kesimpulannya, peningkatan kualitas sarana dan prasarana akan berdampak langsung pada peningkatan kepuasan peserta diklat.

**Kata kunci:** mutu sarana dan prasarana, kepuasan peserta diklat.

## **ABSTRACT**

*This study examines the influence of facilities and infrastructure quality on the satisfaction of training participants at BBPPMPV BMTI. The research aims to describe and analyze the extent to which facilities and infrastructure affect participant satisfaction. The method used was descriptive with a quantitative approach. Data were collected through questionnaires distributed to training participants using proportional sampling. Statistical software was employed to test the validity, reliability, normality, linearity, and the relationship between variables. The findings indicate that the quality of facilities and infrastructure is generally in the good category and significantly influences participant satisfaction. Well-maintained, clean, and adequate facilities contribute greatly to the comfort and satisfaction of participants. However, aspects related to accessibility and services require further improvement to optimally support the learning process. In conclusion, improving the quality of facilities and infrastructure has a direct and positive impact on enhancing the satisfaction of training participants.*

**Keywords:** *quality of facilities and infrastructure, satisfaction of training participant.*

## DAFTAR ISI

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                         | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....              | iii  |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                       | iv   |
| ABSTRAK.....                                    | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                 | viii |
| DAFTAR TABEL .....                              | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                             | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                           | xiii |
| BAB I.....                                      | 1    |
| PENDAHULUAN .....                               | 1    |
| 1.1    Latar Belakang.....                      | 1    |
| 1.2    Batasan Masalah dan Rumusan Masalah..... | 5    |
| 1.2.1.  Batasan Masalah.....                    | 5    |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....                     | 6    |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                  | 6    |
| 1.3.1  Tujuan Umum .....                        | 6    |
| 1.3.2  Tujuan Khusus.....                       | 6    |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                  | 6    |
| 1.4.1  Manfaat Teoritis .....                   | 7    |
| 1.4.2  Manfaat Praktis .....                    | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                   | 8    |
| 2.1    Landasan Teori .....                     | 8    |
| 2.1.1  Konsep Dasar Mutu.....                   | 8    |
| 2.1.1.1 Dimensi Mutu.....                       | 8    |
| 2.1.2  Sarana dan Prasarana.....                | 10   |
| 2.1.2.1 Fungsi Sarana dan Prasarana.....        | 11   |
| 2.1.2.2 Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana..... | 12   |
| 2.1.3  Kepuasan Peserta Diklat.....             | 12   |
| 2.1.3.1 Fungsi Kepuasan Peserta.....            | 14   |

|                                   |                                                                                                           |    |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3.2                           | Indikator Kepuasan Peserta.....                                                                           | 15 |
| 2.2                               | Penelitian Terdahulu.....                                                                                 | 17 |
| 2.4                               | Kerangka berpikir.....                                                                                    | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....    |                                                                                                           | 27 |
| 3.1                               | Desain Penelitian.....                                                                                    | 27 |
| 3.2                               | Metode dan Pendekatan Penelitian.....                                                                     | 27 |
| 3.2.1                             | Metode Penelitian.....                                                                                    | 27 |
| 3.2.2                             | Pendekatan Penelitian.....                                                                                | 28 |
| 3.3                               | Partisipan dan Lokasi Penelitian.....                                                                     | 28 |
| 3.3.1                             | Partisipan.....                                                                                           | 28 |
| 3.3.2                             | Lokasi Penelitian.....                                                                                    | 28 |
| 3.4                               | Populasi dan Sampel.....                                                                                  | 29 |
| 3.4.1                             | Populasi.....                                                                                             | 29 |
| 3.4.1                             | Sampel.....                                                                                               | 29 |
| 3.5                               | Definisi Operasional Variabel.....                                                                        | 30 |
| 3.5.1                             | Definisi Operasional Variabel.....                                                                        | 30 |
| 3.6                               | Instrumen Penelitian.....                                                                                 | 31 |
| 3.6.1                             | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                              | 31 |
| 3.6.2                             | Skala Pengukuran Penelitian.....                                                                          | 31 |
| 3.6.3                             | Kisi-kisi.....                                                                                            | 32 |
| 3.6.4                             | Prosedur Penelitian.....                                                                                  | 34 |
| 3.7                               | Pengolahan Data.....                                                                                      | 40 |
| 3.7.1                             | Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (Weight Means Score)..... | 40 |
| 3.7.2                             | Mengubah Data Mentah Menjadi Data Baku.....                                                               | 42 |
| 3.7.3                             | Uji Normalitas.....                                                                                       | 43 |
| 3.7.4                             | Uji Linearitas.....                                                                                       | 44 |
| 3.8                               | Uji Hipotesis Penelitian.....                                                                             | 45 |
| 3.8.1                             | Analisis Koefisien Korelasi.....                                                                          | 45 |
| 3.8.2                             | Uji Koefisien Determinasi.....                                                                            | 47 |
| 3.8.3                             | Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....                                                                  | 48 |
| 3.8.4                             | Analisis Regresi Linear Sederhana.....                                                                    | 49 |
| BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN..... |                                                                                                           | 51 |
| 4.1                               | Temuan.....                                                                                               | 51 |

|                               |                                                                                                        |     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2                           | Karakteristik Responden.....                                                                           | 51  |
| 4.2.1                         | Seleksi Data.....                                                                                      | 51  |
| 4.2.2                         | Klasifikasi Data.....                                                                                  | 52  |
| 4.3                           | Pengolahan data.....                                                                                   | 53  |
| 4.3.1                         | Menghitung rata-rata dengan <i>Weight Means Score (WMS)</i> .....                                      | 53  |
| 4.3.2                         | Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku .....                                                           | 66  |
| 4.3.3                         | Hasil Uji Normalitas .....                                                                             | 67  |
| 4.3.4                         | Hasil Uji Linearitas Data Penelitian.....                                                              | 68  |
| 4.4                           | Uji Hipotesis Penelitian.....                                                                          | 69  |
| 4.4.1                         | Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....                                                                | 69  |
| 4.4.2                         | Hasil Uji Signifikansi Korelasi .....                                                                  | 71  |
| 4.4.3                         | Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                                                  | 72  |
| 4.4.4                         | Hasil Analisis Regresi Linear.....                                                                     | 73  |
| 4.5                           | Pembahasan .....                                                                                       | 74  |
| 4.5.1                         | Gambaran Mutu Sarana dan Prasarana di BBPPMPV BMTI.....                                                | 75  |
| 4.5.2                         | Gambaran Kepuasan Peserta Diklat di BBPPMPV BMTI.....                                                  | 83  |
| 4.5.3                         | Seberapa besar pengaruh Mutu Sarana dan Prasaran terhadap Kepuasan Peserta Diklat di BBPPMPV BMTI..... | 88  |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... |                                                                                                        | 94  |
| DAFTAR PUSTAKA.....           |                                                                                                        | 97  |
| LAMPIRAN.....                 |                                                                                                        | 102 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jenis Keluhan .....                                               | 4  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                        | 17 |
| Tabel 2.2 Kerangka berpikir .....                                           | 24 |
| Tabel 3. 1 Populasi Penelitian .....                                        | 29 |
| Tabel 3. 2 Pedoman Instrumen Penelitian.....                                | 31 |
| Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Penelitian Variabel X .....                            | 32 |
| Tabel 3. 4 Kisi-kisi variabel Y .....                                       | 33 |
| Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X .....                             | 37 |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....                             | 38 |
| Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X .....                          | 40 |
| Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....                          | 40 |
| Tabel 3. 9 Skala Penafsiran Rata-rata WMS .....                             | 41 |
| Tabel 3. 10 Tabel Interpretasi Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....      | 46 |
| Tabel 4. 1 Tabel Rekapitulasi Jumlah Kuesioner .....                        | 52 |
| Tabel 4. 2 Skor Mentah Variabel X (Mutu Sarpras).....                       | 52 |
| Tabel 4. 3 Skor Mentah Variabel Y (Kepuasan Peserta Diklat) .....           | 52 |
| Tabel 4. 4 Hasil Kecenderungan Umum Variabel X (Mutu Sarpras).....          | 53 |
| Tabel 4. 5 Hasil Kecenderungan Umum Variabel Y (Kepuasan Peserta Diklat) .. | 60 |
| Tabel 4. 6 Skor Baku Variabel X.....                                        | 66 |
| Tabel 4. 7 Skor baku Variabel Y.....                                        | 66 |
| Tabel 4. 8 Interpretasi Koefisien Korelasi.....                             | 70 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Uraian Ketidaksesuaian .....             | 3  |
| Gambar 2. 1 Hipotesis Penelitian.....               | 26 |
| Gambar 4. 1 Kecenderungan Umum Variabel X .....     | 55 |
| Gambar 4. 2 Kecenderungan Umum Variabel Y .....     | 62 |
| Gambar 4. 3 Hasil penghitungan uji normalitas ..... | 68 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Linearitas .....              | 69 |
| Gambar 4. 5 Hasil Analisis Koefisien Korelasi ..... | 70 |
| Gambar 4. 6 Hasil Uji Signifikansi Korelasi .....   | 71 |
| Gambar 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....   | 73 |
| Gambar 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linear .....     | 73 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Surat Keputusan (SK) Pengangkatan Dosen Pembimbing..... | 103 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Lembaga.....                      | 104 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Program Studi .....          | 105 |
| Lampiran 4. Catatan Bimbingan Skripsi.....                          | 107 |
| Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....                               | 112 |
| Lampiran 6. Hasil Pengolahan Data.....                              | 117 |
| Lampiran 7. Tabel distribusi.....                                   | 127 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. Z., Rahmad Kurniawan, A., & Muthoi, A. (2023). *Manajemen Mutu Terpadu (Tqm)*.
- Akhmadi, A. (2022). Kepuasan Peserta Diklat Terhadap Pelayanan Widyaiswara. *Andragogi*, 7(2), 256-269.
- Andriani, Y., & Jerusalem, M. A. (2022). Pengaruh Sarana Prasarana Dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Lulusan Peserta Didik Fashion Design Di Lpk Adana Yogyakarta. *Prosiding Pendidikan Teknik Boga Busana*, 17(1).
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baby Shahbana, E., Timan, A., & Baby Shahbana Manajemen Pendidikan, E. (2021). *Pengaruh Mutu Layanan Akademik, Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana Terintegrasi Di Fakultas Program Magister Universitas Negeri Malang*. [Http://Journal.Um.Ac.Id/Index.Php/Jptpp/](http://Journal.Um.Ac.Id/Index.Php/Jptpp/)
- Baby Silvia Putri, & Lindawati Kartika. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayan Bpjs Kesehatan Terhadap Kepuasan Penggunaan Perspektif Dokter Rumah Sakit Hermina Bogor.
- Bimo Syahputro, S., Handayani, F., Zuluma, F., Yana, M., Ayu Cahyani Putri, T., & Pembangunan Tanjungpinang, S. (2024). *Analisis Penerapan Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Peserta Kantor Bpjs Ketenagakerja Cabang Kota Tanjungpinang*. <https://E-Journal.Naureendigiton.Com/Index.Php/Mj>
- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Cv Irdh.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2013). *Business Research Methods (12th Ed.)*. Mcgraw Hill Us Higher Ed.
- Dekanawati, V., Astriawati, N., Setiyantara, Y., Subekti, J., & Kirana, A. F. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Diklat Kepabeanan Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 23(2), 159-176.
- Dianawati, U., & Izzati, U. (2020). *Persepsi Peserta Diklat Tentang Kompetensi Kepribadian Widyaiswara Pada Diklat Teknis Pemetaan Konflik Tenurial*. 72.
- Diharja, E. S. J. (2019). Pengaruh Fasilitas, Pemateri Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Diklat. *Iqtishadequity Jurnal Manajemen*, 1(2).

- Dunggio, T. (2023). *Hubungan Antara Sarana Prasarana, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Mahasiswa: Perspektif Dan Implikasinya* (Vol. 4, Issue 3). Oktober-Januari. [Http://Bisnisman.Nusaputra.Ac.Id](http://Bisnisman.Nusaputra.Ac.Id)
- Fahmi, M., Gunarti, A., Lestari, D., & Artikel, I. (2021). *Hubungan Antara Pengelolaan Pembelajaran Dengan Tingkat Kepuasan Peserta Didik Di Lembaga Bimbingan Belajar Plus Ilhami*. [Https://Journal.Unesa.Ac.Id/Index.Php/Jpls/Index](https://Journal.Unesa.Ac.Id/Index.Php/Jpls/Index)
- Fatmawati, N., Mappincara, A., & Habibah, S. (2019). *Pemanfaatan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan*. [Https://Doi.Org/10.26858/Pembelajar.V3i2.9799](https://doi.org/10.26858/Pembelajar.V3i2.9799)
- Ferry, H., Dosen, S., Al-Qur'an, A., Ittifaqiah, I., Ogan, I., & Sumatera, S. (2020). Strategi Manajemen Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Qur'an Al Ittifaqiah Indralaya. In *Jurnal Ilmiah Studi Islam* (Vol. 22).
- Fitria, Y. L. (2021). PENINGKATAN MUTU SARANA DAN PRASARANA SEKOLAH MELALUI KONSEP TRILOGI JURAN: PENINGKATAN MUTU SARANA DAN PRASARANA SEKOLAH MELALUI KONSEP TRILOGI JURAN. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 12(01), 6-9.
- Hardani, Andriani, H. Dkk. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Jogja: Cv. Pustaka Ilmu.
- Hermawan, D., & Pd, M. (2021). *Sarana Dan Prasarana* (F. Mafar, Ed.).
- Ibrahim, Prasetyo, A., Niswah, C., & Zulkipli. (2022). Sarana Dan Prasarana Pendidikan Di Madrasah Ibtidaiyah. *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2.
- Iflaha, N. (2023). *Konsep Mutu Menurut Edward Deming, Joseph Juran Dan Philip B. Crosby Dalam Perspektif Pendidikan*. 03.
- Insafiyatin, L. (2024). Analisis Manajemen Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di Sd Negeri Srimenanti Bandar Sribhawono (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Metro).
- Katoni, J., & Sijabat, R. (2023). Analisis Pengaruh Brand Image, Price Dan Service Quality Terhadap Customer Satisfaction Dan Customer Loyalty Pada Pasien Rumah Sakit Siloam Lippo Village. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 7(2), 132–144. [Https://Doi.Org/10.31294/Widyacipta.V7i2.15781](https://doi.org/10.31294/Widyacipta.V7i2.15781)
- Mensah, D., Mensah, I., & Dei Mensah, R. (2018). Munich Personal Repec Archive Effects Of Service Quality And Customer Satisfaction On Repurchase Intention In Restaurants On University Of Cape Coast Campus Effects Of Service Quality And Customer Satisfaction On Repurchase Intention In Restaurants On University Of Cape Coast Campus. *Journal Of Tourism*,

- Heritage & Services Marketing*, 18(88449), 27–36.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.1247542>
- Nauraida, I. D., Sobri, A. Y., & Sultoni, S. (2022). Pengaruh Sarana Prasarana Dan Mutu Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Madrasah Tsanawiyah Se-Kota Blitar. *Jamp: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 7, 293–316. <http://journal2.um.ac.id/index.php/jamp/>
- Nazir, M. (2014). Metode Penelitian. Ghalia Indonesia.
- Noor, J. (2011). Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Ilmiah. Kencana.
- Nugraha, A., & Fitria, H. (2019, February). Manajemen Sarana Prasarana dalam Meningkatkan Proses Pembelajaran. In *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*.
- Ni'amissa'adah, A., SYA'ADAH, E. N., & Thobroni, A. Y. (2022). Urgensi Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Di Era Society 5.0 Dalam Perspektif Al-Qur'an Surat An-Nahl 68-69. *Raudhah Proud To Be Professionals: Jurnal Tarbiyah Islamiyah*, 7(2), 219-228.
- Nuraini Apriliana Putri, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofyati Marsofyati. (2023). Analisis Perencanaan Kebutuhan Sarana Dan Prasarana Pada Suku Dinas Kesehatan Jakarta Pusat. *Transformasi: Journal Of Economics And Business Management*, 2(4), 215–223.  
<https://doi.org/10.56444/transformasi.v2i4.1165>
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen. Widya Gama Press.
- Pandaswita, D. (2019). Dampak Kompetensi Widyaiswara, Perubahan Kurikulum, Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Peserta Diklatpim Iii Di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Good Governance*, 15(2).
- Purwadani, D., Sutarsih, C., & Sururi. (2016). Pengaruh Mutu Layanan Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia. *Jurnal Adpend*, 84.  
<https://ejournal.upi.edu/index.php/jtkp/article/download/3755/2674>
- Putri, D. K. (2014). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Management Analysis Journal*, 3(2).
- Putri, F. B., Nuringwahyu, S., & Hardati, R. N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Indomaret Jalan Sudimoro Kelurahan Mojolangu Kecamatan Lowokwaru Kota Malang). In *Jiagabi* (Vol. 9, Issue 2).